



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

## GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

VIGÉSIMA PRIMERA ÉPOCA

2 DE ENERO DE 2024

No. 1267

# Í N D I C E

Este ejemplar se acompaña de un anexo electrónico

## PODER EJECUTIVO

### Secretaría de Administración y Finanzas

- ◆ Aviso por el cual se da a conocer el alta de conceptos y cuotas de ingresos por conceptos de aprovechamientos y productos de aplicación automática 3

### Secretaría de Seguridad Ciudadana

- ◆ Aviso por el que se da a conocer el enlace electrónico donde podrá consultarse el Acuerdo 116/2023 por el que se crea el Sistema de Datos Personales denominado “Emisión de constancias digitales de no antecedentes penales” 4

### Consejería Jurídica y de Servicios Legales

- ◆ Acuerdo por el que se suspenden los términos relativos a los trámites y servicios que se proporcionan en el acervo histórico del Archivo General de Notarías de la Ciudad de México 5

Continúa en la Pág. 2

## Índice

Viene de la Pág. 1

### ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#### Subsistema de Educación Comunitaria

- ◆ Aviso mediante el cual se da a conocer el enlace digital con las reglas de operación del programa social “Pilares, Educación para la Autonomía Económica, 2024” 7
- ◆ Aviso mediante el cual se da a conocer el enlace digital con las reglas de operación del programa social “Beca Pilares Bienestar, 2024” 9
- ◆ Aviso mediante el cual se da a conocer el enlace digital con las reglas de operación del programa social “Pilares 2024, Ciberescuelas” 11
- ◆ Aviso mediante el cual se da a conocer el enlace digital con las reglas de operación del programa social “Talleres de Artes y Saberes Comunitarios Pilares 2024” 13
- ◆ Aviso mediante el cual se da a conocer el enlace digital con las reglas de operación del programa social “Ponte Pila, Deporte Comunitario para el Bienestar 2024” 15

### ALCALDIAS

#### Alcaldía en Miguel Hidalgo

- ◆ Nota Aclaratoria al aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos de operación de la acción social, “Cursos de Capacitación para el Desarrollo Social y Humano para las Mujeres habitantes de la Alcaldía Miguel Hidalgo” para el ejercicio fiscal 2023, publicados el 21 de noviembre de 2023 en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, No. 1239 17

### CONVOCATORIAS DE LICITACIÓN Y FALLOS

- ◆ **Secretaría de Administración y Finanzas.-** Licitación Pública Nacional número SAF-DGRMSG-LP-08-23.- Convocatoria 08.- Contratación Consolidada del Servicio de Ingeniería de Planos 19
- ◆ **Alcaldía en Álvaro Obregón.-** Licitación Pública Nacional número 30001016-007/2024.- Convocatoria 003/2024.- Contratación del servicio de mantenimiento de áreas verdes 21
- ◆ **Aviso** 23

## SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN COMUNITARIA PILARES

**ARQUITECTO JAVIER ARIEL HIDALGO PONCE, COORDINADOR GENERAL DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN COMUNITARIA PILARES**, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4 Apartado A, 8, 33, Transitorio Trigésimo de la Constitución Política de la Ciudad de México; 3 fracción II, 11 fracción I, 14, 16 fracción VII, 17, 18 y 32 inciso A) de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 124 y 129 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México; 1, 4, 6, 32, 33, 34, 35, 36, 37 y 38 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 48, 49, 49 Bis, 54, 56 y 57 de la Ley de Educación de la Ciudad de México; 7 fracción VII, 302 OCTODECIAS, 302 NOVODECIAS y 302 DUOVICIAS del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 50 y 51 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 2 fracción I, 5, 10 fracción I y 28 del Reglamento para someter a la aprobación del Comité de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal la creación y operación de programas de desarrollo social que otorguen subsidios, apoyos y ayudas a la población del Distrito Federal; y,

I. Que de conformidad con los artículos 49 y 49 Bis de la Ley de Educación de la Ciudad de México; y, 302 OCTODECIAS, 302 NOVODECIAS y 302 DUOVICIAS del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México, el Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES” es un órgano desconcentrado adscrito a la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México, a cargo de la Coordinación General, quien tiene bajo su responsabilidad los espacios públicos, comunitarios y gratuitos, de educación y formación al servicio de las personas habitantes, vecinas y transeúntes de la Ciudad de México denominados Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) que constituyen una red integrada de servicios educativos, culturales, deportivos y de formación para el bienestar, la cual contará con programas sociales, formando parte del Sistema Educativo de la Ciudad de México, sustentados en un enfoque de derechos humanos, igualdad sustantiva, perspectiva de género, territorialidad, inclusión social y de atención prioritaria a la población en condiciones de vulnerabilidad.

II. Que de acuerdo a lo establecido en los artículos 54 fracciones I y I Bis, y 57 fracción I de la Ley de Educación de la Ciudad de México, los PILARES contarán, para el fortalecimiento de sus funciones y actividades, con el programa social de Ciberescuelas e incluirán servicios para dar atención educativa de todas las personas que deseen iniciar, continuar o concluir estudios de educación básica y media superior, así como de escuela de código, para todas las personas que quieran adquirir conocimientos básicos, intermedios o avanzados en lenguajes de programación computacional.

III. Que el Comité de Planeación para el Desarrollo de la Ciudad de México, es la autoridad facultada para aprobar la creación y operación de los programas de desarrollo social que otorgan subsidios, apoyos y ayudas a la población de la Ciudad de México.

IV. Que el 27 de diciembre de 2023, se llevó a cabo la Sexta Sesión Extraordinaria 2023 del Comité de Planeación para el Desarrollo de la Ciudad de México en la cual, mediante Acuerdo COPLADE/SE/VI/12/2023, se aprobó el programa social “**PILARES 2024, Ciberescuelas**”, a cargo del Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES”, órgano desconcentrado de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México.

Conforme a lo expuesto y fundado, he tenido a bien emitir el siguiente:

### **AVISO MEDIANTE EL CUAL SE DA A CONOCER EL ENLACE DIGITAL CON LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL “PILARES 2024, CIBERESCUELAS”.**

La Coordinación General del Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES” de la Ciudad de México da a conocer el enlace electrónico de las Reglas de Operación del Programa Social “PILARES 2024, Ciberescuelas”, que podrán ser consultadas en la siguiente liga:

[https://sec.pilares.cdmx.gob.mx/storage/app/media/rop\\_ciberescuelas2024](https://sec.pilares.cdmx.gob.mx/storage/app/media/rop_ciberescuelas2024)

Persona encargada del enlace electrónico: Doctora Andrea Gabriela González Gutiérrez, Directora de Educación Participativa y Comunitaria del Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES”, con número telefónico de contacto 5551340770 Ext.1804.

**TRANSITORIO**

**ÚNICO.** Publíquese el presente Aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a 29 de diciembre de 2023.

(Firma)

**ARQ. JAVIER ARIEL HIDALGO PONCE**  
Coordinador General del Subsistema de Educación Comunitaria  
“PILARES”

---

## **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

### **SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN COMUNITARIA "PILARES".**

#### **SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN COMUNITARIA "PILARES"**

Arquitecto **Javier Ariel Hidalgo Ponce**, Coordinador General del Subsistema de Educación Comunitaria PILARES, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4 Apartado A, 8, 33, Transitorio Trigésimo de la Constitución Política de la Ciudad de México; 3 fracción II, 11 fracción I, 14, 16 fracción VII, 17, 18 y 32 inciso A) de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 124 y 129 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México; 1, 4, 6, 32, 33, 34, 35, 36, 37 y 38 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 48, 49, 49 Bis, 54, 56 y 57 de la Ley de Educación de la Ciudad de México; 7 fracción VII, 302 OCTODECIAS, 302 NOVODECIAS y 302 DUOVICIAS del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 50 y 51 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 2 fracción I, 5, 10 fracción I y 28 del Reglamento para someter a la aprobación del Comité de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal la creación y operación de programas de desarrollo social que otorguen subsidios, apoyos y ayudas a la población de la Ciudad de México

#### **I. Datos generales de identificación del Programa, responsable del mismo y de la unidad(es) en coordinación con las cuales se ejecuta el programa.**

El Programa PILARES, 2024. Ciberescuelas, estará a cargo de Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES". (PILARES con clave 36CD02) creado en 2019 para el ciclo 2024.

El Programa tiene como responsable a Andrea Gabriela González Gutiérrez, quien ostenta el cargo de Directora de Educación Participativa y Comunitaria. Con contacto a través del número 5551340770 con correo [andrea.gonzalez@pilares.cdmx.gob.mx](mailto:andrea.gonzalez@pilares.cdmx.gob.mx)

#### **II. Programa presupuestario; ejes, derechos y líneas de acción considerados por el Programa de Gobierno de la Ciudad; Artículos de la Carta Magna de la CDMX y Derechos Humanos y Constitucionales considerados por el programa social dentro de los que se encuadra el propósito del Programa.**

##### **II.1 Programa presupuestario dentro del cual están contempladas las acciones del Programa:**

II.1 El Programa "PILARES, 2024. Ciberescuelas" está considerado dentro del Programa Presupuestario "Programa PILARES" con clave "E116".

II.2 No se encuentra alineado con ninguno de los objetivos de la Agenda de Naciones Unidas para el Desarrollo

##### **II.2 Eje, derecho y línea de acción del Programa de Gobierno de la CDMX con los que se armoniza el Programa de Gobierno de la CDMX:**

II.2 El Programa PILARES, 2024. Ciberescuelas atiende el Eje correspondiente a Igualdad y Derechos que en el apartado de Derechos comprende Derecho a la educación "PILARES: Puntos de Innovación, Libertad, Artes, Educación y Saberes" y tiene por Línea de Acción correspondiente el "PILARES: Puntos de Innovación, Libertad, Artes, Educación y Saberes". .

### **II.3 Derechos humanos cuyo cumplimiento es facilitado por el Programa:**

"Derecho a la educación".

### **II.4 Grupo vulnerable atendido por el Programa:**

"Niños, niñas y adolescentes".

### **II.5 Artículo de la Constitución de la CDMX que el Programa contribuye a cumplir:**

"Derecho a la educación".

## **III. Diagnóstico**

### **III.1 Antecedentes**

El programa social "PILARES 2024, Ciberescuelas" (anteriormente "PILARES, Ciberescuelas") inició sus actividades en 2019 y las continuó durante los ejercicios fiscales 2020, 2021, 2022 y 2023. En el transcurso de estos años se establecieron los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), en los barrios, colonias y pueblos de menores Índices de Desarrollo Social (IDS), con mayor presencia de jóvenes con estudios truncos, mayor densidad de población y donde se presume que las personas habitantes padecen altos índices de violencia. Estos espacios contribuyen a acercar el gobierno a la ciudadanía, coadyuvando al ejercicio de los derechos a la educación, la cultura, la economía social y el deporte.

En los PILARES se instalaron Ciberescuelas, dotadas con equipo de cómputo, conectividad a Internet gratuito y se contó con personas beneficiarias facilitadoras de servicios educativos, quienes brindaron apoyo para que toda la población, especialmente jóvenes de entre 15 y 29 años de edad, recibieran asesorías presenciales para alfabetizarse, iniciar, continuar o concluir sus estudios de primaria, secundaria, nivel medio superior y superior, así como asistir a talleres para el desarrollo de habilidades cognitivas y digitales. Además, se incorporaron talleristas de interculturalidad, de diversidad funcional, así como escuelas de código.

De la misma manera se instalaron espacios para implementar actividades con la finalidad de fomentar la autonomía económica, dirigidas a toda la población, principalmente a las mujeres, mediante el aprendizaje de alguna técnica u oficio, la conformación de algún negocio y/o cooperativa y la capacitación para comercializar.

También se instalaron Ciberescuelas en Sectores de Policía con la finalidad de apoyar el desarrollo educativo de los y las policías de la Ciudad de México.

Asimismo, se establecieron brigadas, en las que personas beneficiarias facilitadoras de servicios educativos de Ciberescuelas y Educación para la Autonomía Económica, recorrieron plazas, mercados y calles de las colonias, pueblos y barrios con bajo y muy bajo IDS, prioritarios para el Gobierno de la Ciudad de México. Estas brigadas ofrecieron talleres y diferentes acciones y asesorías educativas.

Durante 2020, debido a las medidas de distanciamiento social por el virus de SARS-CoV-2 (COVID-19), se desarrollaron acciones en línea, para lo cual se impulsó la creación de plataformas digitales, redes sociales y espacios virtuales, en los que las personas beneficiarias facilitadoras de servicios de ambos programas sociales, otorgaron asesorías educativas, talleres y otras actividades para dar seguimiento a personas usuarias de Ciberescuelas y Educación para la Autonomía Económica, además de aquellas interesadas en el resto de los servicios ofertados.

En el mes de junio de 2021 se reanudaron las actividades de manera presencial en los PILARES y durante el año 2022 funcionaron como programas sociales separados: PILARES Ciberescuelas, y PILARES Educación para la Autonomía Económica, en el 2023 se fusiona con Educación para la Autonomía Económica en el programa PILARES, 2023. En 2024 el programa PILARES se dividirá en 4 grandes ejes y uno de ellos es Ciberescuelas.

### **III.1.1 El primer año en que el programa operó fue el 2019**

### **III.2 Problema social atendido por el Programa Social**

La construcción de una red de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) es una estrategia de actuación integral que busca fortalecer el tejido social en las comunidades más vulnerables de la Ciudad de México. Esta propuesta da prioridad a la población joven que se ha quedado rezagada en las instituciones formales de educación; a las mujeres que requieren fortalecer su autonomía económica; y a las comunidades que hoy no tienen acceso a recintos culturales y deportivos dignos. El propósito es que las comunidades se religuen y se creen condiciones de posibilidad para recuperar la tranquilidad y el buen vivir comunitarios, para que esto suceda es necesario, como se menciona, reconstruir el tejido social comunitario.

El tejido social se entiende como la configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social. Entre los factores determinantes que configuran el tejido social se encuentran los comunitarios que comprenden las relaciones de confianza y cuidado; la construcción de referentes de sentido y pertenencia y los acuerdos, por medio de los cuales se participa en las decisiones colectivas.

En congruencia con lo apuntado, el problema social que propone atender el programa “PILARES 2024, Ciberescuelas” es el limitado acceso al ejercicio del derecho a la educación de las personas que habitan en barrios, colonias y pueblos con bajo y muy bajo índice de desarrollo social de la Ciudad de México, en especial las mujeres y personas jóvenes

### **III.3 Razones por las cuales se considera al problema como uno público y de alcance social:**

## **CAUSAS CENTRALES DEL PROBLEMA SOCIAL.**

En función de la problemática detectada, las causas centrales del problema social tomarán en cuenta abordar los siguientes aspectos:

- Los comportamientos entre los índices promedio de escolaridad en las alcaldías de la Ciudad de México.
- La desigualdad que existe en la distribución geográfica de las instituciones educativas públicas, principalmente en educación media superior y superior.
- Los requisitos impuestos por las instituciones educativas públicas para acceder a las mismas. El caso de los niveles medio superior y superior.
- La exclusión de población vulnerable en las instituciones educativas (pertenencia étnica, discapacidad, identidad de género, etc.).
- Los escasos recursos económicos de las familias que viven en zonas de índice de desarrollo social muy bajo y bajo.
- La alta tasa de embarazo adolescente.

### **Los comportamientos entre los índices promedio de escolaridad en las alcaldías de la Ciudad de México**

Conforme al Censo de Población y Vivienda realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2020, la Ciudad de México cuenta con una población total de 9,209,944 personas, de las cuales el 52.2 % (4,805,017) son mujeres y 47.8 % (4,404,927) son hombres, ambos estratos presentan coincidencias en los rangos de edad predominantes que van de los 25 a los 29 años y de 30 a 34 años.

Por el número de personas que habitan la Ciudad de México, ésta es la segunda entidad más poblada a nivel nacional, por tal motivo, es relevante indicar que el grado promedio de escolaridad es el mayor de la federación con el 11.5, sin embargo, dentro del promedio alcanzado, existen diferencias por género y por alcaldía, lo cual evidencia brechas importantes: mientras que los hombres superan el grado promedio de escolaridad con el 11.7, las mujeres solo alcanzan el 11.3. Asimismo, se observan desigualdades en el grado promedio de escolaridad por alcaldía: en Benito Juárez; Miguel Hidalgo; Coyoacán; Cuauhtémoc y Azcapotzalco, los índices son superiores a 11.5; ocho alcaldías (Milpa Alta; Iztapalapa; Tláhuac; Xochimilco; La Magdalena Contreras; Gustavo A. Madero; Álvaro Obregón y Cuajimalpa de Morelos) se encuentran por debajo del promedio. Ello es indicativo de que el 50 % de las alcaldías tiene índices por debajo de la media. (INEGI, Censo 2020).

<https://www.sedeco.cdmx.gob.mx/storage/app/media/uploaded-files/resultados-del-censo-pob-y-viv-2020-1.pdf>

Los datos anteriores permiten plantear que, con algunas excepciones, el IDS de las alcaldías está ligado al nivel educativo al que las personas pueden acceder. Ello permite

destacar el hecho de que las alcaldías céntricas de la Ciudad y aquellas con más alto índice de desarrollo social concentran los espacios educativos de media superior y superior, lo que provoca que las personas jóvenes que viven principalmente en las alcaldías con bajo y muy bajo índice de desarrollo social tengan que desplazarse diariamente a espacios educativos lejanos a su zona de residencia, haciendo trayectos largos en distancia y tiempo, lo que les ocasiona desgaste físico, emocional y económico.

**Los sistemas escolarizados imponen requisitos que las personas en situación de vulnerabilidad, no tienen posibilidades de cubrir.**

Además, en algunas instituciones educativas aún imponen requisitos que las personas en situación de vulnerabilidad, no tienen la posibilidad de cubrir, por ejemplo, es negado el acceso por no aportar cuotas escolares, asimismo para acceder a las instituciones educativas públicas, principalmente en nivel medio superior o superior, es necesario realizar un examen de ingreso homogéneo que evidencia las desigualdades educativas y sociales que las personas, en razón de su contexto, han venido arrastrando desde la educación básica.

El exceso de requisitos para ingresar a escuelas públicas, es un factor que aumenta la de por sí, alarmante desigualdad que impera en el panorama educativo mexicano, porque tienen mayor probabilidad de ingresar quienes han tenido formación educativa adecuada e ininterrumpida; que aquellos que deben trabajar y estudiar, que no tienen acceso a servicios de alimentación, vivienda o salud, que viven situaciones de violencia o que han tenido que abandonar sus estudios por diferentes factores. De este modo, se abona a uno de los principios más lastimosos del servicio educativo mexicano: dar las mejores experiencias educativas a quienes están mejor acomodados y dar las peores a quienes se encuentran en situaciones de mayor desventaja, perpetuando e incrementando así las diferencias sociales. (Alonso R., 2019)

Otro factor que causa desigualdad para acceder al derecho a la educación son los horarios con poca o nula flexibilidad, situación que ha dificultado el acceso y la permanencia en las instituciones educativas de quienes trabajan o se dedican principalmente al trabajo de cuidado, esta situación afecta principalmente a la mujeres, ya que las horas semanales que estas dedican en promedio al trabajo no remunerado es mayor que las que destinan los hombres; 23.3 horas más, casi el triple de lo que llegan a invertir los hombres sin importar el tipo de actividad doméstica y de cuidado que se desarrolle.

También es importante reconocer que el abandono escolar, además de estar vinculado a las condiciones estructurales y materiales de la vida, está motivado por la ausencia de procesos de aprendizaje que pongan en el centro al estudiante y sus necesidades formativas, para esto es importante contar con orientación educativa. De igual manera, resulta prioritario el acompañamiento personalizado a estudiantes para el desarrollo integral de las habilidades digitales y asesorías educativas, ya que la carencia de estas herramientas dificulta el avance y conclusión de los estudios y en algunos casos, implica el abandono escolar. Contar con más y mejores herramientas para la vida académica, laboral y personal, fortalecerá las competencias, impulsará la autonomía y el planteamiento de un proyecto de vida.

Por otro lado y tomando en cuenta la considerable desigualdad que existe en cuanto al tiempo que los hombres y las mujeres le pueden dedicar a una actividad educativa, las

Ciberescuelas de los PILARES plantean tener horarios flexibles que posibiliten un mayor acceso de las mujeres para hacer efectivo su derecho a la educación.

### **Las personas en situación de vulnerabilidad son excluidas en las instituciones educativas formales.**

Otra de las causas del problema social es que las personas son excluidas por diferentes razones de las instituciones educativas: por su pertenencia étnica, por su identidad sexo genérica o por su condición de discapacidad.

Hay datos que reflejan que la asistencia a la escuela de la población no indígena en edad de cursar secundaria decrece casi 5 puntos respecto a la tasa de asistencia que tiene la población no indígena en edad de cursar primaria. En contraste, dicha diferencia en asistencia escolar es de 10 puntos para la población indígena y de 13 puntos para la población hablante de lengua indígena. Además, en 2014 el 94.3 % de la población de entre 12 y 14 años asistía a la escuela, pero para adolescentes hablantes de español y lengua indígena esta cifra fue de 87.4 %, mientras que para las personas monolingües en lengua indígena la cifra fue de 83.1 %. (De la Cruz Orozco & Heredia Rubio, 2019)

Respecto a la exclusión de las personas en los espacios educativos por condición de discapacidad, la Encuesta sobre Discriminación en la Ciudad de México (EDIS 2021) señala que tener alguna discapacidad se encuentra entre las siete primeras causas de discriminación y las personas con discapacidad aparecen en el sexto lugar entre los grupos más discriminados. Este mismo estudio señala, entre las formas de discriminación que reconocen las personas con discapacidad, a la falta de trabajo y la falta de oportunidades (EDIS 2021), y aunque no se menciona la dificultad para acceder o terminar los estudios, es evidente que esta última carencia se relaciona con la dificultad para encontrar oportunidades de empleo y desarrollo personal. En relación al derecho a la educación de las personas con discapacidad, existe un gran pendiente por parte del Estado, ya que, como sostiene Pérez-Castro (2016) "...la inclusión educativa es un campo poco desarrollado tanto en las políticas públicas como en la investigación académica" donde además persisten los esquemas médico-rehabilitadores o asistencialistas que limitan las potencialidades de desarrollo de esta población (Broyna, 2009).

En cuanto a las personas que integran a la población LGBTTTIQA+, se enfrentan principalmente a problemas en espacios, tanto públicos como privados, al tratar de acceder a sus derechos colocándolos como víctimas directas, indirectas o potenciales. "México es la segunda nación con mayor índice de crímenes por homofobia —sólo superada por Brasil—, señaló Gloria Careaga, investigadora del Programa Universitario de Estudios de Género (PUEG) de la UNAM [...] a pesar de que no hay cifras actualizadas, organizaciones no gubernamentales (ONGs) han corroborado que de 1996 a 2015, en el país se registraron al menos mil 218 homicidios por homofobia, además, de que por cada caso reportado hay tres o cuatro más que no se denuncian".

En 2018, Merca 2.0, publica una investigación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) y de la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM sobre la Discriminación que sufre la comunidad LGBT en espacios educativos, describiendo las causas por deserción escolar, en la cual el 19.76 % dicen que se burlaban de ellos, el 16 % les insultaban, 5.41 % los rechazaban, 4 % les golpeaban, 3.29 % les ignoraban, 2.12 %

les excluían de actividades educativas, lamentablemente no especifica si de parte de sus compañeros, docentes, o la misma institución. (CEAV, 2015:194)

### **Los escasos recursos económicos de las familias que viven en zonas de índice de desarrollo social bajo y muy bajo.**

A los elementos anteriormente apuntados, se añade la deficiencia o a veces hasta la carencia de los recursos económicos de las familias, lo que también es un impedimento para el ejercicio del derecho a la educación, ya que existe una necesidad de incorporación temprana al mercado laboral.

La necesidad de las familias de aumentar sus ingresos lleva a las madres y padres, en muchas y desafortunadas ocasiones, a tomar la decisión de hacer que sus hijos abandonen la escuela y que consigan trabajo desde edades muy tempranas. Los trabajos en los que se involucran las personas menores de edad son pésimamente pagados, peligrosos y los hacen hipervulnerables a la explotación.

Por otra parte, y de acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2020 (ENIGH: 2021), el gasto corriente monetario promedio trimestral en 2020 fue de 29,910 pesos donde puede apreciarse una diferencia estadística significativa de menos 12.9 puntos porcentuales con relación a años anteriores. En el caso que refiere el gasto corriente por grandes rubros, dicha encuesta muestra que la categoría de mayor gasto fue el rubro de alimentos y bebidas con un gasto promedio de 11,380 pesos, dejando en el quinto puesto el rubro de educación y esparcimiento con un gasto de 2,297 pesos. Sin embargo, la comparación entre los ejercicios realizados en 2016, 2018 y 2020 refleja un decrecimiento sostenido. Asimismo, se reporta que el ingreso promedio trimestral monetario es de 14,860 pesos en el caso de las mujeres y 22,618 pesos en el caso de los hombres.

### **Alta tasa de embarazo adolescente**

La alta tasa de embarazo adolescente coloca a México en primer lugar de ocurrencia en mujeres de 15 a 19 años dentro de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). En 2019 registraron una tasa promedio de 13.7 nacimientos por cada 1000 mujeres de 15 a 19 años. (INEGI 2021, comunicado de prensa núm. 536/21)

En 2020 en la Ciudad de México, el 47.83 % por cada mil adolescentes son madres antes de los 20 años a diferencia del nivel nacional donde 69.5 % por cada mil son madres entre 15 y 19 años. En cuanto a la diferencias por alcaldías, las que presentan una tasa de fecundidad adolescente más alta son Milpa Alta, Tláhuac, Venustiano Carranza, Xochimilco y Álvaro Obregón, a diferencia de las Alcaldías de Benito Juárez, Coyoacán, Iztacalco y Miguel Hidalgo que tienen una menor tasa (GEPEA, 2020)

El embarazo en adolescentes se encuentra asociado a la desigualdad de género, es decir, la existencia de patrones y roles de género dominantes en torno a la maternidad y la familia, experiencias de violencia de pareja, violencia doméstica y maltrato durante la niñez, entre otras. CONAPO (2019) destaca que el abuso sexual es un factor que propicia el embarazo en adolescentes como reflejo de la falta de reconocimiento y ejercicio de sus derechos, dichos abusos pueden ocurrir desde el ámbito comunitario, principalmente por familiares o conocidos. (GEPEA, 2020).

El embarazo adolescente, además de los riesgos físicos que conlleva, reduce oportunidades educativas en las mujeres, lo que a su vez genera condiciones precarias de empleo y salarios, las expone a sufrir violencia por parte de sus parejas y a ser vulnerables a una mayor dependencia en general.

Un factor en el abandono escolar en las mujeres, es el embarazo y el matrimonio infantil como lo refiere el estudio publicado por UNICEF en 2018: “La situación de los derechos de las y los adolescentes” en el que refiere que 77 de cada 1000 adolescentes de entre 12 y 17 años de edad tiene un hijo o hija y en 48 % de los casos los embarazos no fueron ni deseados ni planeados, el abandono por embarazo adolescente afecta no solo su proyecto de vida y la oportunidad de desarrollarse, sino también a sus hijos, el tema del embarazo contrae situaciones que vulneran sus derechos como la violencia sexual, la falta de conocimientos para el acceso y uso de métodos anticonceptivos eficiente, entre otros aspectos.

### **EFFECTOS CENTRALES DEL PROBLEMA SOCIAL.**

Enumeradas las causas fundamentales del problema social, resulta necesario referirse a los efectos esenciales que las mismas provocan. Entre estos se enuncian los siguientes:

- Abandono escolar.
- Inserción endeble al mercado laboral.
- Precariedad de los empleos y salarios obtenidos.
- Poca o nula movilidad social de las personas que habitan en zonas de bajo o muy bajo índice de desarrollo social.
- Aumento del riesgo de padecer o ejercer violencias.
- Disparidad de género entre el trabajo remunerado y no remunerado.

### **Abandono Escolar**

Aunque en la Ciudad de México el abandono escolar, en general no es tan alto, cuando este se ve por niveles se observa un serio incremento en educación media superior y superior (el problema del abandono está mucho más extendido en la educación media superior EMS).

La encuesta sobre los efectos del COVID-19 en el bienestar de los hogares con niños en la Ciudad de México arrojó los siguientes datos: el 62 % de los hogares reportaron tener un ingreso menor que antes de la pandemia; la inseguridad alimentaria moderada y severa fue de 30 %; mientras que el 32 % de las personas presentaron síntomas severos de ansiedad y 25 % de depresión. En 14 % de los hogares capitalinos algún niño, niña o adolescente dejó de estudiar en el ciclo escolar 2020-2021, principalmente por falta de recursos económicos (31 %), por no contar con internet o computadora (21 %) o porque no aprendían (9 %). El 76 % de los hogares con personas en edad escolar (de 4 a 17 años) reportó disponer de los recursos requeridos para continuar con la educación a distancia. Entre los

que no tuvieron esta posibilidad las carencias más sensibles fueron: acceso a Internet (52 %), tener computadora (51 %) y mayor seguimiento de las y los maestros (31 %). La valoración del aprendizaje de los niños con las clases a distancia, respecto a las clases presenciales, tuvo los siguientes resultados: 19 % de los hogares consideraron que es mejor o mucho mejor, 8 % regular, 58 % peor y 15 % mucho peor. (UNICEF, México 2020)

De acuerdo con datos de la Secretaría de Educación Pública difundidos en el mes de agosto de 2020, la deserción en el ciclo escolar 2019-2020 para el nivel básico alcanzó el 10 % de la matrícula, lo que significa que 2,525,330 alumnos de preescolar, primaria y secundaria abandonaron sus estudios en plena contingencia sanitaria, además, 305,089 universitarios, equivalentes al 8 % de la matrícula en ese nivel educativo, también lo hicieron. Se estima, además, que 800,000 alumnos ya no transitaron de la secundaria al bachillerato. (Toribio, 2020)

### **Inserción endeble al mercado laboral**

Otro de los efectos observados, es la inserción endeble al mercado laboral, y el precario ingreso monetario que se percibe, la brecha que existe entre la remuneración de las personas con primaria completa y con las personas con licenciatura completa es relevante, y aunado a estas diferencias las mujeres son las más vulnerables; ya que los ingresos que obtienen son menores a los obtenidos por hombres.

Como se ha mencionado, entre otros aspectos, la inequidad en el salario es generada, entre otras razones, por el rezago educativo y como lo muestran las cifras solo 6 % de la población empleada gana más de 5 salarios mínimos (SM), 61 % percibe entre 1 y 5, 12 % recibe menos de este o no tiene ingresos y del resto no se tiene información. ([CEEY, 2019](#))

### **Poca o nula movilidad social de las personas que habitan en zonas de bajo o muy bajo índice de desarrollo social.**

En general, el concepto de movilidad social se refiere a los cambios que las personas experimentan en su condición socioeconómica, definida ésta ya sea en términos educativos, laborales o de ingreso. La movilidad social es un hecho consumado o, en otras palabras, se refiere a una variable de resultados. Sin embargo, en términos conceptuales y al buscar calificar al grado de asociación entre condiciones de origen y destino, detrás del nivel de movilidad social observado en una sociedad se encuentra la idea de la relación entre el grado de igualdad de oportunidad y de logro.

Derivado de lo anterior, la poca o nula movilidad social de las personas que no cuentan con acceso al ejercicio del derecho a la educación, se ve reflejada principalmente en aquellas que habitan en zonas de bajo o muy bajo Índice de Desarrollo Social.

En el [Informe de Movilidad Social en México 2019](#) del Centro de Estudios Espinosa Yglesias (CEEY), se muestra que 49 de cada 100 personas que nacen en los hogares más pobres (quintil I), se quedan ahí toda su vida. De los 51 restantes que ascienden, 25 no logran superar la línea de pobreza. Lo anterior significa que 74 mexicanos que nacen en quintil I, no consiguen superar la pobreza a lo largo de su vida.

### **Mayor riesgo de padecer o ejercer violencias.**

México atraviesa por una enorme crisis de violencia social; probablemente la más grande de su historia. La alarma se ha expandido por todas partes y ha incitado el ensayo de varias explicaciones. La más socorrida es la que señala a la pobreza y a la falta de oportunidades educativas como los orígenes de índole estructural, que deben ser atendidos por las políticas públicas. (Millán-Valenzuela y Pérez-Archundia, 2019:1)

En este sentido, la relación que nos vincula a una mayor educación con un menor grado de delincuencia ha encontrado el aval de otros investigadores. Por ejemplo, Nateras y Zaragoza (2017) señalan que en México la deserción escolar es uno de los factores sociodemográficos determinantes de la delincuencia. Por su parte, Huang (2016) apunta que la relación entre delincuencia y educación se cruza en la deserción durante el bachillerato. (Millán-Valenzuela y Pérez-Archundia, 2019: 3)

Si bien, la violencia es un fenómeno que nos afecta de manera general a todas y todos, también es importante mencionar que el sector más vulnerable son las mujeres. La siguiente tabla muestra la prevalencia y gravedad de la violencia que sufren las mujeres en la Ciudad de México, y revela que es el ámbito comunitario el de mayor frecuencia.

Este fenómeno impacta directamente en la descomposición del tejido social entendiendo este como la configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social. (Atilano Jorge, reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz, 2016)

### **Acceso a empleos precarios a partir de la falta de capacitación**

La precariedad laboral se entiende desde cuatro dimensiones: temporal, vulnerabilidad, insuficiencia salarial y desprotección laboral. La primera se refiere al tiempo en que una persona tiene un contrato por tiempo definido o labora sin uno. La vulnerabilidad se refiere a las condiciones en las que las personas pueden llevar a cabo su trabajo y si éste se da en condiciones insalubres o con falta de los elementos necesarios que ofrezcan seguridad a las personas trabajadoras. El tercero hace referencia a los salarios que se ofrecen a las personas trabajadoras. Finalmente, la desprotección laboral hace alusión a una reducción o carencia de prestaciones laborales y protección social. (Rubio: 2010)

De acuerdo con el CONEVAL, “Las condiciones de precariedad laboral no son exclusivas de las mujeres. De 2008 a 2018, permanecen los altos niveles en la falta de acceso a la seguridad social como prestación laboral. En ausencia de pobreza, el porcentaje de mujeres como de hombres que no tuvieron acceso a la seguridad social fue de alrededor de 60 por ciento. En contextos de pobreza, esta carencia se ubicó en alrededor del 95 por ciento para ambos sexos.” (CONEVAL: 2020.I)

“Las condiciones de precariedad laboral han atravesado a toda la población. Uno de los principales indicadores de precariedad laboral es la desprotección expresada en la falta de contrato. Al ser el contrato la vía legal de seguridad y certidumbre en la trayectoria laboral, la falta de éste implica que no se pueda acceder al derecho a un trabajo digno. Además, el contrato es la vía legal de acceso a un empleo formal, y se refleja en la posibilidad de acceder a la seguridad social, el acceso al servicio médico, a prestaciones laborales y a la estabilidad de tener un empleo seguro por un tiempo determinado”. (CONEVAL: 2020.I) Finalmente, estas condiciones de precariedad laboral y los salarios por debajo de las necesidades de la población traen consigo la necesidad de tener más de un empleo,

acercarse a los empleos informales o trabajar jornadas de trabajo extra para solventar lo mínimo indispensable.

En la Ciudad de México el ingreso medio mensual de las mujeres es 32.8 % menor que el que perciben los hombres (Instituto Nacional de las Mujeres: 2019). La situación de pobreza que presentan las personas que habitan en barrios, pueblos y colonias con muy bajo o bajo índice de desarrollo social se agudiza significativamente en el caso de las mujeres: 2 millones 317 mil mujeres presentan esta condición en la Ciudad de México (DIE-EVALÚA: 2018). Percibir menores ingresos aumenta la condición de vulnerabilidad económica de las mujeres, principalmente cuando son jefas de familia en hogares monoparentales. Además de recibir un menor salario, se les hace responsables del trabajo doméstico y del cuidado de otros integrantes de la familia.

### **Disparidad de género entre el trabajo remunerado y no remunerado**

De acuerdo con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), el trabajo para el mercado es la principal vía por la cual las personas pueden obtener recursos y con ello autonomía económica. En la población económicamente inactiva hay población disponible y no disponible para trabajar. Del total de esta población, más de tres cuartas partes son mujeres, y de ellas, 86 % no están disponibles para trabajar, es decir, inclusive si se les ofreciera un empleo no podrían aceptarlo. La responsabilidad del cuidado de las y los hijos y las tareas domésticas limita a las mujeres a participar económicamente. De aquellas que se declararon económicamente inactivas, 76.6 % se dedica a los quehaceres domésticos. Estas mujeres no perciben un ingreso, porque las actividades que realizan se consideran de consumo privado; sin embargo, sí contribuyen a la reproducción social de sus hogares y facilitan la inserción de los varones en el mercado, al sustituirlos en el cuidado de las hijas y los hijos y las labores domésticas, y liberar, así, más tiempo productivo para ellos, o tiempo para la acumulación de capacidades, en donde un porcentaje importante de los hombres económicamente inactivos se dedican a estudiar, en comparación con un porcentaje muy reducido de las mujeres. (INMUJERES: 2008).

El 95.7 % de las mujeres participa en labores no remuneradas mientras que sólo el 65.3 % de los hombres realizan estas actividades. Las mujeres destinan en promedio 36.2 horas a la semana a actividades no remuneradas, entre las que se encuentran el cuidado de algún miembro de la familia y las actividades domésticas, mientras que hombres invierten en estas mismas actividades 12.18 horas a la semana (INMUJERES: 2019). El incremento de hogares monoparentales con jefatura femenina en la Ciudad de México, pasó del 31.4 % en 2010 (INEGI: 2010) al 37.8 % en 2017 (INEGI: 2017). La información del Censo de Población y Vivienda 2020, muestra que, a nivel nacional en 33 de cada 100 hogares, las mujeres son reconocidas como jefas de la vivienda y en la Ciudad de México el porcentaje aumentó al 40 % de hogares.

No es posible omitir que la realidad de las mujeres obedece a una serie de factores culturales que están en constante transformación, pero que no dejan de ser determinantes en limitar no solo su autonomía económica, sino la oportunidad de encontrar formas de capacitarse y desarrollar competencias que le permitan llevar a cabo actividades remuneradas. Sin embargo, la carga laboral de las mujeres es, en efecto, mucho mayor a la que se realiza en un trabajo, ya sea formal o informal. Disminuir la brecha salarial y de género es fundamental para favorecer e incrementar la posibilidad de bienestar.

## **Derechos sociales vulnerados**

El derecho humano a la educación se vulnera cuando una persona no ha iniciado, retomado o concluido sus estudios de primaria, secundaria, nivel medio superior o superior. Todas las personas tienen derecho a la educación en todos los niveles, al conocimiento y al aprendizaje continuo. Además, tienen derecho a tener acceso igualitario, a recibir formación adecuada a su edad, capacidades y necesidades específicas, así como la garantía de su permanencia, independientemente de su condición económica, étnica, cultural, lingüística, de credo, de género o de discapacidad.

La exclusión a la educación constituye un riesgo para el derecho al desarrollo de la libre personalidad, el cual es un derecho fundamental que permite a las personas un crecimiento intelectual y personal, lo que les permite elegir y materializar los planes de vida que estimen convenientes.

Otro de los derechos vulnerados por la exclusión del sistema educativo o el abandono de las aulas es el derecho a gozar de los beneficios del desarrollo de la ciencia y la innovación tecnológicas. Este es un derecho universal y elemento fundamental para el bienestar individual y social.

Un derecho que se atiende de manera transversal es el derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, a través del abordaje de estas temáticas desde un enfoque preventivo. Asimismo, el derecho a la Salud, también se aborda desde la enseñanza del cuidado de la salud física y salud mental. De igual manera, todas las personas tienen derecho a una vida digna, y la educación es un medio idóneo para lograrla.

Congruente con lo apuntado, los PILARES se orientan a dar atención prioritaria a comunidades con altos niveles de degradación urbana, conflictividad e inseguridad social, para favorecer su participación y recuperar el tejido social comunitario. Es una propuesta que da prioridad a la población joven que se ha quedado rezagada en las instituciones formales de educación; a las mujeres que requieren fortalecer su autonomía económica; y a las comunidades que hoy no tienen acceso a recintos culturales y deportivos dignos.

Ello no consiste solamente en la supresión de la conflictividad social, sino que es el resultado de todo un proceso de reconstrucción y reconstitución social, cuyos ingredientes son el restablecimiento de los vínculos comunitarios rotos y la creación de condiciones culturales, ambientales y estructurales para la buena convivencia.

Asimismo, el problema social identificado contraviene los principios rectores tutelados por el Artículo 3 de la Constitución Política de la Ciudad de México, numeral 2 inciso a, que a letra dice: “La Ciudad de México asume como principios: a. El respeto a los derechos humanos, la defensa del Estado democrático y social, el diálogo social, la cultura de la paz y la no violencia, el desarrollo económico sustentable y solidario con visión metropolitana, la más justa distribución del ingreso, la dignificación del trabajo y el salario, la erradicación de la pobreza, el respeto a la propiedad privada, la igualdad sustantiva, la no discriminación, la inclusión, la accesibilidad, el diseño universal, la preservación del equilibrio ecológico, la protección al ambiente, la protección y conservación del patrimonio cultural y natural”.

En relación con los derechos de las mujeres el problema social vulnera lo dispuesto por el inciso c del Artículo 11, Ciudad Incluyente, de la Constitución Política de la Ciudad de

México que a letra dice: “Esta Constitución reconoce la contribución fundamental de las mujeres en el desarrollo de la ciudad, promueve la igualdad sustantiva y la paridad de género.

De la misma manera se vulnera el Derecho a la vida digna, dispuesto por el inciso A del Artículo 9, Ciudad Solidaria, de la Constitución Política de la Ciudad de México que mandata a las autoridades adoptar las medidas necesarias para que progresivamente se erradiquen las desigualdades estructurales y la pobreza, y se promueva el desarrollo sustentable, que permita alcanzar una justa distribución de la riqueza y del ingreso entre personas, familias, grupos sociales y ámbitos territoriales.

#### **III.4 Manera en la que el programa busca contribuir a la resolución del problema identificado:**

Un problema se vuelve público cuando afecta en forma negativa el bienestar social, el medio ambiente, la armonía social o, incluso, la existencia de la misma comunidad, por lo que debe ser prioridad del gobierno incluirlo en su agenda política. El insuficiente acceso al ejercicio del derecho a la educación, el abandono de las aulas y el subsecuente rezago educativo, pone en riesgo la existencia de la comunidad misma al incrementar la vulnerabilidad de altos porcentajes de personas de las generaciones que habrán de hacerse cargo del rumbo que tome la sociedad en materias como gobierno, participación democrática, medio ambiente, economía, educación, cuidado de niños, niñas y adolescentes y adultos mayores, bienestar y vida digna para todos, entre otros.

Por otra parte, si no se propician cambios en el mercado laboral que faciliten la conciliación entre trabajo remunerado y la responsabilidad del cuidado familiar, así como la distribución de los roles de los quehaceres domésticos, será complicado que muchas mujeres puedan retomar las actividades para la generación de ingresos y reincorporarse plenamente a la actividad económica remunerada.

Es por ello que se deben poner en marcha acciones con una visión de género a corto, mediano y largo plazo que contribuyan a mitigar los impactos que se viven derivados de la pandemia.

Dentro de la crisis existe el desafío y la oportunidad para generar una reorganización social más equitativa, para lo cual es indispensable poner en el centro de la recuperación social y económica a las mujeres, de lo contrario la crisis podría constituir un retroceso en los avances que se han hecho en la búsqueda de la igualdad de género.

Congruente con lo apuntado los PILARES se orientan a dar atención prioritaria a comunidades con altos niveles de marginación e inseguridad, para favorecer su participación y recuperar el tejido social comunitario. Es una propuesta que da prioridad a la población joven que ha sido excluida de las instituciones formales de educación; a las mujeres que requieren fortalecer su autonomía económica; y a las comunidades que hoy no tienen acceso a recintos culturales y deportivos dignos.

Ello no consiste solamente en la supresión de la conflictividad social, sino que es el resultado de todo un proceso de reconstrucción y reconstitución social, cuyos ingredientes son el restablecimiento de los vínculos comunitarios rotos y la creación de condiciones culturales, ambientales y estructurales para la buena convivencia. En este sentido, las

estrategias educativas otorgadas en los talleres del programa PILARES, promueven el inicio, continuidad y conclusión de estudios de primaria, bachillerato y licenciatura y favorecen el desarrollo de habilidades y conocimientos para alcanzar la autonomía económica, principalmente de las mujeres.

Por otro lado y como se menciona en el informe de Evalúa Ciudad de México: “Reducción de la Pobreza multidimensional y desigualdad en la Ciudad de México 2018-2022” publicado en Septiembre 2023, la estrategia de educación a través de su diferentes programas, uno de ellos PILARES, ha funcionado y contribuye a reducir el rezago educativo que existía en la población “A diferencia de lo que plantea el Coneval y algunos medios, en la Ciudad el rezago educativo continuó con su tendencia a la baja.”

Porcentaje de población en pobreza educativa, Ciudad de México 2018-2022

AÑO	ÍNDICE
2020	25.4
2021	24.2
2022	23.9

Fuente:

[https://www.evalua.cdmx.gob.mx/storage/app/media/2023/die/mmip1822/pr/Presentacion\\_MMIP\\_2018\\_2022.pdf](https://www.evalua.cdmx.gob.mx/storage/app/media/2023/die/mmip1822/pr/Presentacion_MMIP_2018_2022.pdf)

### **III.5 Fuentes de información empleadas para los antecedentes:**

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

Alonso, R. (2019). Cuotas escolares: entre la gratuidad y el abandono, octubre 2020, de Educación Futura disponible en <https://www.educacionfutura.org/cuotas-escolares-entre-la-gratuidad-y-el-abandono/>

Atilano Jorge, Reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz, 2016, Centro de Investigación y Acción Social por la Paz.

Borja, Amarilis. Et al (2020): Modelo de emprendimiento y análisis de los factores determinantes para su sostenibilidad, recuperado en <http://www.revistaespacios.com/a20v41n24/a20v41n24p15.pdf>

Brogna, P. (2009). Las representaciones de la discapacidad: la vigencia del pasado en las estructuras sociales del presente. En Brogna, P. (comp.). Visiones y revisiones de la discapacidad. México: Fondo de Cultura Económica.

Caloca, R. et al. (2018). La pobreza en las alcaldías de la CDMX: 1990-2030. Universidad Autónoma Metropolitana. En línea: <http://tiempo-economico.azc.uam.mx/wp-content/uploads/2020/01/40te4.pdf>. Consultado 08 de octubre de 2022 Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Careaga Gloria, (2016). Boletín UNAM-DGCS-331, La constitución de la CDMX debe manifestarse contra toda forma de discriminación por orientación sexual, disponible en [https://www.dgcs.unam.mx/eserci/bdboletin/2016\\_331.html](https://www.dgcs.unam.mx/eserci/bdboletin/2016_331.html)

CEAV (2015). Investigación sobre la atención de personas LGBT en México, disponible en <http://www.ceav.gob.mx/wpcontent/uploads/2016/06/Investigaci%C3%83%C2%B3n-LGBT-Documento-Completo.pdf>

CONADIC (2021). Informe sobre la Situación de la Salud Mental y el Consumo de Sustancias Psicoactivas en México 2021. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/conadic/documentos/informe-sobre-la-situacion-de-la-salud-mental-y-el-consumo-de-sustancias-psicoactivas-en-mexico-2021>

CONAPO. 2020. Consejo Nacional de Población, “Proyecciones de la Población de México y de las entidades federativas 2016-2050”, 2019, en Línea: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/487395/09\\_CMX.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/487395/09_CMX.pdf) consultado el 08 de octubre 2022.

CONEVAL (2020). Informe de pobreza y evaluación 2020: Ciudad de México. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. En línea:

[https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes\\_de\\_pobreza\\_y\\_evaluacion\\_2020\\_Documentos/Informe\\_CDMX\\_2020.pdf](https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_de_pobreza_y_evaluacion_2020_Documentos/Informe_CDMX_2020.pdf) Consultado 09 de octubre de 2022.

CONEVAL (2020.I) Pobreza y género en México: Hacia un sistema de indicadores. Información 2008-2018. En línea: <https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/Pobreza%20y%20G%C3%A9nero/2008-2018/Sintesis%20ejecutiva%20pobreza%20y%20genero%202008-%202018.pdf>

CONEVAL (2018-2020). Medición multidimensional de la pobreza en México, anexo a la medición en las entidades 2018-2020, disponible en [https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP\\_2018\\_2020/Pobreza\\_multidimensional\\_2018\\_2020\\_CONEVAL.pdf](https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Pobreza_multidimensional_2018_2020_CONEVAL.pdf)

Centro de Estudios Espinosa Yglesias A.C. (2019). Informe movilidad social en México, disponible en <https://ceey.org.mx/informe-de-movilidad-social-mexico-2019/>

De la Cruz Orozco, I., & Heredia Rubio, B. (2019). Asistencia y deserción escolar de la juventud indígena en Secundaria. Revista Electrónica De Investigación Educativa, disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v21/1607-4041-redie-21-e24.pdf>

DGCFT. 2021. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. En línea: <http://www.dgcft.sems.gob.mx/welcome/index/submenu/12>

Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México. T.2. Núcleo Democracia y Derechos Humanos. En línea: <https://pdh.cdmx.gob.mx/storage/app/media/uploaded-files/tomo-2-nucleo-democracia-y-derechos-humanos.pdf>

Diagnóstico y Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México. T. 3 Núcleo de Seguridad humana. En línea: <https://pdh.cdmx.gob.mx/storage/app/media/uploaded-files/tomo-3-nucleo-seguridad-humana.pdf>

EDIS 2021 (Encuesta sobre discriminación en la Ciudad de México) <https://copred.cdmx.gob.mx/storage/app/media/EDIS-2021-26Nov21.pdf>

ENIGH. 2022. Encuesta Nacional de Ingresos y gastos de los Hogares (ENIGH) 2020. Nueva serie. En línea: <https://www.inegi.org.mx/programas/enigh/nc/2020/#Documentacion>

ENIGH, Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2020, Ciudad de México, disponible en, [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2020/doc/enigh2020\\_ns\\_presentacion\\_resultados\\_cdmx.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2020/doc/enigh2020_ns_presentacion_resultados_cdmx.pdf)

ENDIREH, Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares, 2021, disponible en [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2021/doc/09\\_ciudad\\_de\\_mexico.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2021/doc/09_ciudad_de_mexico.pdf)

EVALÚA, Índice de Desarrollo Social de la Ciudad de México, 2020, disponible en <https://www.evalua.cdmx.gob.mx/storage/app/media/2021/estadistica/programacalculo/ids-evalua-cdmx-presentacion.pdf>

2017. Pérez, E. Figueroa, L. Godínez (eds.). 2017. Ciencias Sociales: Economía y Humanidades. Handbook T-II. En línea: [https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias-ECOH-T\\_II/HCSEH\\_TII\\_5.pdf](https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias-ECOH-T_II/HCSEH_TII_5.pdf)

FOCOFESS. 2022. En línea: <https://focofess.cdmx.gob.mx/>

Gómez Monroy, D.A. S/F. El autoempleo y los egresados universitarios, la participación de las instituciones de educación superior. UAEH. En línea: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/atotonilco/n1/e1.html#nota0>

Guzmán, P. (2017). La pobreza y desigualdad en la Ciudad de México, el caso de la pobreza alimentaria. Instituto de investigaciones Parlamentarias. En línea: <http://aldf.gob.mx/archivo-386e2d7d4b4497878bc446e7f3d46fbc.pdf> Consultado 08 de octubre de 2022.

Guzmán, P. (2017). La pobreza y desigualdad en la Ciudad de México, el caso de la pobreza alimentaria. Instituto de investigaciones Parlamentarias. En línea: <http://aldf.gob.mx/archivo-386e2d7d4b4497878bc446e7f3d46fbc.pdf> Consultado 08 de octubre de 2022.

GEPEA (2020). Acciones Realizadas por el Grupo para la Prevención del Embarazo en Adolescentes de la Ciudad De México, (GEPEA-CDMX), disponible en [https://semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Programas/GEPEA/Informe\\_anual\\_GEPEA\\_CDMX\\_2020.pdf](https://semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Programas/GEPEA/Informe_anual_GEPEA_CDMX_2020.pdf)

González, Hermosillo, Vacio, Peralta & Wagner (2015). Depresión en adolescentes. Un problema oculto para la salud pública y la práctica clínica, disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/bmim/v72n2/1665-1146-bmim-72-02-00149.pdf>

Hidalgo Martí /y/ otros (2020). La pobreza en México. ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, publicado en Academia. Edu. Disponible en <http://www.riesed.org/index.php/RIESED/article/view/125/142>

Hinojosa Cruz, A. V. (2008) Evasión y elusión fiscal: su abordaje a través de la integración de una nueva estrategia educativa (Ponencia presentada en el Congreso Virtual Interinstitucional Los Grandes Problemas Nacionales). En línea: <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/redipal/CVI-15-08.pdf>

INEGI (2021). Estadísticas a Propósito del día Mundial para la Prevención del Embarazo no Planificado en Adolescentes (datos nacionales), comunicado de prensa núm. 536/21, disponible en [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/EAP\\_Embarazos21.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/EAP_Embarazos21.pdf)

INEGI (2020). Panorama sociodemográfico de Ciudad de México, Censo de Población y Vivienda 2020, disponible en [https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/eserci/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/702825197827.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/eserci/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197827.pdf)

INEGI (2020). Presentación de Resultados, Ciudad de México, disponible en [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020\\_pres\\_res\\_cdmx.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_cdmx.pdf)

IMCO. 2021. ¿Qué es la ENIGH y qué mide? IMCO. Centro de Investigación en Política Pública. En línea: [https://imco.org.mx/que-es-la-enigh-y-que-mide/INEGI.2021.NOTA\\_TECNICA\\_ENCUESTA\\_NACIONAL\\_DE](https://imco.org.mx/que-es-la-enigh-y-que-mide/INEGI.2021.NOTA_TECNICA_ENCUESTA_NACIONAL_DE)

INGRESOS Y GASTOS DE LOS HOGARES ENIGH 2020. En línea: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2020/doc/enigh2020\\_ns\\_notatecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enigh/nc/2020/doc/enigh2020_ns_notatecnica.pdf)

INEGI. 2021. I. Presentación de resultados Ciudad de México. Censo de población y vivienda 2020. En línea: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020\\_pres\\_res\\_cdmx.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_cdmx.pdf)

INEGI. 2021. II. Estadísticas a propósito del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) En línea: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/mujer2021\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/mujer2021_Nal.pdf)

INMUJERES. 2016. Brecha salarial en México. En línea: [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/101271.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101271.pdf) Consulta: 18 de octubre de 2022.

INMUJERES. 2008. Desigualdad de género en el trabajo. En línea: [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/100923.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100923.pdf) Consulta: 18 de octubre de 2021.

Millán-Valenzuela, H., & Pérez-Archundia, E. (2019). Educación, pobreza y delincuencia: ¿nexos de la violencia en México? *Convergencia Revista De Ciencias Sociales*, (80), 1-26, disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v26n80/2448-5799-conver-26-80-01.pdf>

ONU (2021). Con la pandemia, aflora la urgencia de atender la salud mental y la falta de servicios para hacerlo. *Noticias ONU*. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2021/10/1498052>.

OIT. 2018. Claves para entender el trabajo del mundo. En línea: <https://www.ilo.org/infostories/es-ES> Consulta: 18 de octubre de 2021. Ley General para la igualdad entre mujeres y hombres. En línea: <http://www.data.cultura.cdmx.gob.mx/index.php/ley-general-para-la-igualdad-entre-mujeres-y-hombres/>

Ovalles-Toledo, L.V. 2018. Habilidades y capacidades del emprendimiento: un estudio bibliométrico. En línea: [https://www.redalyc.org/journal/290/29055767013/html/#redalyc\\_29055767013\\_ref36](https://www.redalyc.org/journal/290/29055767013/html/#redalyc_29055767013_ref36).

Pieck, Enrique (2017): De regreso a lo básico: estrategias de formación para el trabajo en sectores vulnerables, *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, vol. 39, núm. 2, pp. 83-98, 2017, Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe, recuperado en <https://www.redalyc.org/journal/4575/457555939006/html/>

PROGRAMA DE GOBIERNO 2019-2024. [https://nuestracasa.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2020/09/Plan\\_Gob\\_2019-2024\\_compressed-2.pdf](https://nuestracasa.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2020/09/Plan_Gob_2019-2024_compressed-2.pdf)

PRODECON. 2020. Panorama de la Situación de los Contribuyentes en México. En línea: [https://prodecon.gob.mx/documentos/documentos%20basicos/panoramasituacioncontribuyentesmex\\_v2.pdf](https://prodecon.gob.mx/documentos/documentos%20basicos/panoramasituacioncontribuyentesmex_v2.pdf) .

Toribio Laura (2020). Deserción escolar, otra pandemia; tres millones de estudiantes ya no continuaron su educación, disponible en <https://www.excelsior.com.mx/nacional/esercion-escolar-otra-pandemia-tres-millones-de-estudiantes-ya-no-continuaron-su-educacion>

SEDECO (2020). Principales resultados del Censo Población y Vivienda, disponible en <https://www.sedeco.cdmx.gob.mx/storage/app/media/uploaded-files/resultados-del-censo-pob-y-viv-2020-1.pdf>

Secretaria de Mujeres; Mujeres, trabajo doméstico y de cuidados no remunerados; 2020; disponible en [https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Publicaciones/02\\_Boletin\\_Mujeres\\_TDNR.pdf](https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Publicaciones/02_Boletin_Mujeres_TDNR.pdf)

SEP, Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional, cifras preliminares del ciclo 2020 – 2021, disponible en

[https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2020\\_2021\\_bolsillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2020_2021_bolsillo.pdf)

Rubio, José (2010). "Precariedad laboral en México. Una propuesta de medición". Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública.

STyFE. 2021. Crece 6.4 por ciento la población ocupada en la capital durante el segundo trimestre de 2021: ENOE. En línea: <https://www.trabajo.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/crece-64-por-ciento-la-poblacion-ocupada-en-la-capital-durante-el-segundo-trimestre-de-2021-ENOE>

UNICEF, Encuesta sobre los efectos del Covid-19 en el bienestar de los hogares con niñas, niños y adolescentes en la Ciudad de México, ENCOVID-19 CDMX, disponible en <https://www.unicef.org/mexico/media/5561/file/ENCOVID%20CDMX%20Diciembre.pdf>

### **III.6 Población Potencial**

9,209,944 personas que se dividen en 4,805,017 mujeres y 4,404,927 hombres

#### **III.6.1 Población potencial y ámbito territorial identificado en el diagnóstico:**

Para el programa la población potencial es el total de personas que habitan la Ciudad de México, de ahí se distingue que se atenderá preferentemente a las personas que viven en zonas de bajo y muy bajo IDS en la CDMX, que según EVALÚA, índice de desarrollo social de la Ciudad de México, 2020, son 4,192,592 de personas

## **IV. OBJETIVOS**

### **IV.1 Objetivo y estrategia general:**

La estrategia general del Programa 2024 incluye la atención de personas, fundamentalmente jóvenes y mujeres, que habitan en barrios, colonias y pueblos con bajos y muy bajos índices de desarrollo social de la ciudad de México, mediante la impartición de asesorías educativas para iniciar, continuar o concluir estudios de alfabetización, primaria, secundaria, bachillerato y licenciatura; así como talleres para capacitarse en nuevas tecnologías y continuar su formación a lo largo de la vida.

#### **4.1 Objetivo general.**

Contribuir a que las personas, principalmente quienes habitan en barrios, colonias y pueblos con bajos y muy bajos índices de desarrollo social de la Ciudad de México, en especial personas jóvenes y mujeres accedan al ejercicio del derecho a la educación y a la formación para el trabajo.

### **IV.2 Objetivos y acciones específicas**

- Incorporar a 1,681 personas beneficiarias facilitadoras de servicios, quienes participarán como: Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A, Personas Promotoras de Educación para

la Organización Comunitaria B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa quienes contribuirán al desarrollo de las actividades del programa

- Desarrollar acciones estratégicas del Programa Social “PILARES 2024, Ciberescuelas” en colonias, barrios y pueblos de la Ciudad de México, para fortalecer el tejido social de la comunidad a través de la incorporación de personas beneficiarias facilitadoras de servicio, que desarrollen actividades ofrecidas en los PILARES.
- Otorgar asesorías académicas para que las personas inicien, continúen o concluyan sus estudios de alfabetización, primaria, secundaria, nivel medio superior y superior, a través de la incorporación de personas beneficiarias facilitadoras de servicio que desarrollen actividades ofrecidas en los PILARES.
- Implementar acciones educativas orientadas al aprendizaje de herramientas digitales y de programación, a través de la incorporación de personas beneficiarias facilitadoras de servicio que desarrollen las acciones ofrecidas en los PILARES.

### **IV.3 Tipo de Estrategia a Aplicar**

Servicio

## **V. POBLACIONES**

### **V.1 Población Objetivo:**

4,192,592 personas

#### **V.1.1 Población objetivo y ámbito territorial identificado en el diagnóstico:**

4,192,592 de personas que viven en zonas de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social (IDS) en la CDMX. (EVALÚA, índice de desarrollo social de la Ciudad de México, 2020)

### **V.2 Población Beneficiaria:**

310,000 personas que se dividen en 180,000 mujeres y 130,000 hombres en la(s) alcaldías: Álvaro Obregón Azcapotzalco Benito Juárez Coyoacán Cuajimalpa de Morelos Cuauhtémoc Gustavo A. Madero Iztacalco Iztapalapa La Magdalena Contreras Miguel Hidalgo Milpa Alta Tláhuac Tlalpan Venustiano Carranza Xochimilco

#### **V.2.1 Población beneficiaria y ámbito territorial identificado en el diagnóstico:**

Las personas usuarias beneficiarias finales serán principalmente personas jóvenes y mujeres que habitan la Ciudad de México. Las beneficiarias y beneficiarios finales serán principalmente quienes habitan en colonias, barrios y pueblos de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social de la Ciudad de México (IDS)

El Programa emplea un total de 1681 facilitadores

Los facilitadores son de tipo Coordinadoras o Coordinadores Educativos a cada uno de los cuales se les pagará la cantidad de \$ 18 pesos.

El monto total destinado para estos facilitadores se eleva a la suma de \$ 14,000 pesos. Docentes Ciberescuelas a cada uno de los cuales se les pagará la cantidad de \$ 1,200 pesos.

El monto total destinado para estos facilitadores se eleva a la suma de \$ 9,500 pesos. Docentes Tecnologías a cada uno de los cuales se les pagará la cantidad de \$ 277 pesos.

El monto total destinado para estos facilitadores se eleva a la suma de \$ 9,000 pesos. Apoyo Técnico Administrativo a cada uno de los cuales se les pagará la cantidad de \$ 16 pesos.

El monto total destinado para estos facilitadores se eleva a la suma de \$ 9,000 pesos. Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A a cada uno de los cuales se les pagará la cantidad de \$ 20 pesos.

El monto total destinado para estos facilitadores se eleva a la suma de \$ 8,000 pesos. Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria B a cada uno de los cuales se les pagará la cantidad de \$ 150 pesos.

El monto total destinado para estos facilitadores se eleva a la suma de \$ 7,000 pesos.

## **VI. METAS FÍSICAS**

### **VI.1 Metas**

- 1,681.00 Transferencias monetarias
- 310,000.00 Entes Personas

### **VI.2 Resultados cualitativos esperados:**

El programa social “PILARES 2024, Ciberescuelas”, atenderá a 310,000 personas usuarias beneficiarias finales, y se espera contribuir a que los y las beneficiarias finales que soliciten alfabetizarse, iniciar, continuar o concluir sus estudios de primaria, secundaria, nivel medio superior y superior continúen o concluyan un nivel educativo; y que las personas que deseen incorporarse a las acciones educativas orientadas al aprendizaje de herramientas digitales y de programación, encuentren una vez concluidos estos mejores oportunidades laborales.

Para la operación del programa se requiere de entre 1513 y hasta 1,681 personas beneficiarias facilitadoras de servicios, principalmente personas jóvenes y mujeres que habitan la Ciudad de México, de las cuales 975 (58%) serán mujeres y 706 (42%) hombres; que fungirán como Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa .

### **VI.3 Metas Físicas Totales**

El programa social “PILARES 2024, Ciberescuelas”, atenderá a 310,000 personas usuarias beneficiarias finales principalmente personas jóvenes y mujeres que habitan la Ciudad de México, de las cuales 180,000 (58%) serán mujeres y 130,000 (42%) hombres. Las beneficiarias y beneficiarios finales serán principalmente quienes habitan en colonias, barrios y pueblos de bajo y muy bajo IDS, que soliciten alfabetizarse, iniciar, continuar o concluir sus estudios de primaria, secundaria, nivel medio superior y superior; incorporarse a las acciones educativas orientadas al aprendizaje de herramientas digitales y de programación.

Para la operación del programa se requiere de hasta 1,681 personas beneficiarias facilitadoras de servicios, principalmente personas jóvenes y mujeres que habitan la Ciudad de México, de las cuales 975 (58%) serán mujeres y 706 (42%) hombres; que fungirán como Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa que se incorporarán al programa mediante convocatoria pública y las ampliaciones que sean necesarias ya sean de carácter general para toda la CDMX o específicas, según la necesidad del programa.

#### **VI.4 Cobertura:**

7.39%

### **VII. Programación presupuestal**

#### **VII.1 Monto total de presupuesto autorizado:**

\$ 186,000,000.00 pesos

#### **VII.2 Costo Total de Operación:**

\$ 186,000,000.00 pesos

#### **VII.3 Costo Unitario por beneficiario:**

\$ 600.00 pesos

#### **VII.4 Costo Unitario por facilitador:**

\$ 600.00 pesos

#### **VII.5 Forma en la que se erogará el presupuesto:**

El presupuesto asignado al Programa Social “PILARES 2024, Ciberescuelas”, considera para el ejercicio fiscal 2024 un monto total de recursos en el Capítulo 4000 “Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas” hasta por \$186,000,000.00 (Ciento ochenta y seis mil millones de pesos 00/100 M.N.) que estará sujeto a la disponibilidad presupuestal y deberá ser entregado en varias ministraciones a personas beneficiarias facilitadores de servicios.

## **VII.5 Frecuencia**

Primer trimestre: \$ 46,500,000.00 pesos.

Segundo trimestre: \$ 46,500,000.00 pesos.

Tercer trimestre: \$ 46,500,000.00 pesos.

Cuarto trimestre: \$ 46,500,000.00 pesos.

## **VIII. REQUISITOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACCESO**

### **VIII.1 Formas de difusión del programa:**

Las Reglas de Operación de este Programa se publicarán en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México (GOCDMX), en el Sistema de Información del Desarrollo Social de la Ciudad de México (SIDESO, [www.sideso.cdmx.gob.mx](http://www.sideso.cdmx.gob.mx)) y en el Sistema de Información para el Bienestar Social (SIBIS, <https://tubienestar.cdmx.gob.mx/index>). Además se informará a la población, el programa se dará a conocer por medio de convocatoria que será publicada por los mismos medios y en la página oficial del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES" <https://pilares.cdmx.gob.mx>

En caso de que se presente alguna modificación a las Reglas de Operación del programa, ésta se hará pública a través de la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y en la página oficial del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES".

El programa también se difundirá a través de la página web y redes sociales oficiales de PILARES:

- Página Web: <https://pilares.cdmx.gob.mx>

- Facebook: PILARES CDMX, PILARES Habilidades Digitales, PILARES Escuela de Código

Twitter: @CdmxPilares

La difusión del Programa evitará siempre la identificación a través de cualquier tipo de mecanismo personal, simbólico, semiótico o de cualquier índole- de las intervenciones institucionales con partidos políticos, asociaciones, sindicatos, o cualquier otro grupo ajeno al marco institucional.

### **VIII. 2 Requisitos de acceso**

- Las personas aspirantes a beneficiarias facilitadoras de servicios (BFS) del Programa Social "PILARES 2024, Ciberescuelas" que deseen participar como Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa deberán realizar el registro en línea o como lo indique la Convocatoria Pública, la cual será

publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y cumplir los siguientes **requisitos** generales y específicos según el caso:

**Requisitos generales:**

- 1) Ser ciudadano o ciudadana mexicana o extranjero cuya condición migratoria le permita formar parte del Programa
- 2) Ser mayor de 18 años al momento del registro.
- 3) Ser residente de la Ciudad de México.
- 4) No ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, federal o local.
- 5) No ser persona trabajadora bajo ningún régimen, del Gobierno Federal, Estatal o Municipal.
- 6) Estar dispuesto a cumplir con lo establecido en la “Carta de Obligaciones y Actividades” y de los alcances de las presentes reglas de operación del programa.
- 7) Contar con Clave Única de Población (CURP).
- 8) Contar con una cuenta de correo electrónico de uso personal activa, misma que será considerada como el medio formal para oír y recibir notificaciones, incluso aquellas de carácter legal.
- 9) De preferencia ser habitante de la colonia, barrio o pueblo donde exista o se instale un PILARES o colonia colindante
- 10) Tener disposición de participar activamente en las acciones y estrategias, regulares o emergentes que sean convocadas por la Coordinación General del Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES” y que se pueden realizar en cualquier parte del territorio de la Ciudad de México.
- 11) Tener disponibilidad para participar en un esquema de rotaciones entre los PILARES acorde con las necesidades del programa
- 12) Tener disponibilidad de cubrir preferentemente 120 horas mensuales distribuidas de lunes a domingo conforme a las necesidades del programa.
- 13) Disponibilidad de trasladarse dentro del territorio de la Ciudad de México.
- 14) Acreditar todas las etapas del procedimiento de acceso
- 15) Entregar de manera digital toda la documentación señalada en el numeral 8.3 del presente instrumento

16) No haber causado baja definitiva, en años anteriores, como personas Beneficiaria Facilitadora de Servicios (BFS) por cualquier motivo previsto en las causales de baja, a *excepción de la renuncia voluntaria*, de alguno de los programas sociales instrumentados por la Coordinación General del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES".

17) En caso de ser detectado a la hora del registro algún documento apócrifo, esto será motivo suficiente para no seguir concursando en la convocatoria.

### **Requisitos específicos para personas Beneficiarias Facilitadoras de Servicios de Ciberescuelas**

#### **Para Docentes de Ciberescuelas:**

1) Tener documento probatorio avalado por una institución educativa oficial, de contar con estudios de licenciatura, titulados, pasantes, truchos por lo menos al 60 % de avance o cursando con un avance de por lo menos al 60 % de los créditos en humanidades, ciencias sociales, ciencias experimentales o matemáticas.

2) Contar con experiencia docente en su área de conocimiento.

#### **Para Docentes de Tecnologías:**

##### **- Docente de tecnologías A (modalidad Escuela de Código y Computación):**

1) Tener documento probatorio avalado por una institución educativa oficial, de contar con estudios de licenciatura: titulados, pasantes, truchos con por lo menos 50 % de avance, o cursando con un avance de por lo menos al 50 % de los créditos en áreas de ciencias de la computación, ingeniería en computación, ingeniería en sistemas computacionales, ingeniería en TIC, ingeniería en software, licenciatura en física, licenciatura en matemáticas o carreras afines; o

Documento probatorio avalado por una institución educativa oficial, de contar con estudios de técnico superior universitario titulados, pasantes, truchos por lo menos al 70 % de avance o cursando con un avance de por lo menos al 70 % de los créditos en áreas de ciencias de la computación, en ingeniería en computación, ingeniería en sistemas computacionales, ingeniería en TIC, ingeniería en software, licenciatura en física, licenciatura en matemáticas o áreas afines; o

Estar certificado bajo el marco del programa Escuela de Código de PILARES en: Competencias en programación con Python o certificado en Competencias en programación con Java; o demostrar con certificado que se cuenta con conocimientos sólidos en programación con Python y/o Java

2) Contar con experiencia para impartir los talleres de programación y/o computación que requiere el área.

**- Docente de Tecnologías B (modalidad Robótica Aplicada y Computación):**

1) Tener documento probatorio avalado por una institución educativa oficial de contar con estudios de ingeniería en sistemas, ingeniería en mecatrónica, ingeniería biónica, ingeniería robótica o carreras afines: titulados, pasantes, truncos o cursando con un avance de por lo menos al 50 % de los créditos; o

Documento probatorio avalado por una institución educativa oficial, de contar con estudios de técnico superior universitario titulados, pasantes, truncos por lo menos al 70 % de avance o cursando con un avance de por lo menos al 70 % de los créditos en áreas de mecatrónica o áreas afines; o

Contar con constancia por haber completado el taller de Arduino ya sea el nivel inicial, intermedio o avanzado emitida bajo el marco del programa Robótica Aplicada de PILARES; o

Contar con documento probatorio (certificado, diploma, título, constancia) emitido por alguna institución educativa, institución privada, organización social, organización civil que demuestre conocimientos en Robótica Aplicada.

2) Contar con experiencia para impartir los talleres de robótica aplicada y/o computación que requiere el área.

**Para Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A:**

1) Tener título, cédula profesional, historial académico sellado, carta de pasante, certificado o tira de materias donde demuestre tener estudios truncos o en curso de licenciatura en cualquier área de conocimiento.

2) Contar con experiencia afín al área temática en organización comunitaria.

3) Experiencia en trabajo de campo.

**Para Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria B:**

1) Tener documento probatorio de estudios de bachillerato en curso, trunco o concluido, avalado por una institución educativa oficial.

2) Experiencia en trabajo de campo.

**Para Apoyos Técnicos Administrativos en Ciberescuelas:**

- 1) Tener documento probatorio avalado por una institución educativa oficial como mínimo de bachillerato concluido.
- 2) Contar con conocimientos de equipos y aparatos de cómputo para oficina y conocimientos administrativos.

### **Para Coordinador o Coordinadora educativa**

- 1) Contar con estudios de licenciatura, titulados, pasantes, truncos por lo menos al 60 % de avance, o cursando con un avance de por lo menos al 60 % de los créditos.
- 2) Contar con conocimientos administrativos.
- 3) Experiencia en trabajo de campo.

**Las personas interesadas en ser beneficiarios finales, y que puedan acceder a las actividades y servicios que brinda el programa, deberán reunir los siguientes requisitos:**

- 1) Presentarse en cualquiera de las sedes de los PILARES
- 2) Registrarse, proporcionando datos básicos, con el propósito de dar seguimiento al progreso de avance de las actividades, talleres y acciones que sean de su interés.

### **VIII.3 Lugar y Horario de Registro**

### **VIII.4 Lugar y horario de operación**

### **VIII.5 Procedimientos de Acceso**

#### **• Personas beneficiarias finales**

Para acceder al presente programa, las personas beneficiarias finales, interesadas en iniciar, continuar o concluir sus estudios y/o incorporarse a los talleres y acciones, podrán:

-Asistir a alguna Ciberescuela de los PILARES.

-Solicitar su incorporación a las actividades ofertadas en la página oficial de PILARES <https://pilares.cdmx.gob.mx> o en redes sociales oficiales de PILARES:

Facebook: PILARES CDMX, PILARES Habilidades Digitales y PILARES Escuela de Código

Twitter: @CdmxPilares

## **Personas beneficiarias facilitadoras de servicios**

Al presente programa se accede mediante convocatoria pública, misma que será difundida en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y en los portales oficiales del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES": [www.pilares.cdmx.gob.mx](http://www.pilares.cdmx.gob.mx); así como en las redes sociales de PILARES CDMX, Twitter: @CdmxPilares y **en el caso de convocatorias específicas se difundirá** en la página oficial del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES": [www.pilares.cdmx.gob.mx](http://www.pilares.cdmx.gob.mx) y/o **exclusivamente de manera impresa en el o los PILARES** que por necesidades de operación se requiera hacer la "convocatoria específica".

La Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, será la responsable de atender lo establecido en la convocatoria, de conformidad con los lineamientos antes previstos, la que será publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y en la página oficial del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES" (<https://pilares.cdmx.gob.mx>).

Para atender las solicitudes de incorporación al programa, se establecerá una PLATAFORMA de Registro, cuya ubicación se informará en la convocatoria del presente programa, para que las personas interesadas en incorporarse como beneficiarias facilitadoras de servicio (Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A y B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa) realicen el proceso de registro y carga de documentos de manera digital.

Las personas interesadas en incorporarse al programa como beneficiarias facilitadoras de servicios de Ciberescuelas, y que cumplan con los requisitos señalados en el numeral 8.2 referente a los requisitos generales y específicos, en cualquiera de sus modalidades (Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A y B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa) deberán realizar la carga digital de la siguiente documentación a la plataforma de registro de acuerdo con la figura de su elección.

### **Para Docentes de Ciberescuelas:**

- 1) Identificación oficial vigente con fotografía (Escanear del original en formato PDF ya sea credencial de elector, pasaporte, cédula profesional con fotografía, cartilla del Servicio Militar Nacional).
- 2) Comprobante de domicilio en la Ciudad de México, expedido en los últimos tres meses anteriores a la fecha de registro (Escanear del original en formato PDF ya sea recibo de agua, predial, teléfono, gas, luz o constancia de residencia oficial expedida por dependencia de gobierno competente).
- 3) Clave Única de Registro de Población (CURP), en formato oficial y actualizado.

4) Currículum y/o semblanza con fotografía digital, especificando actividades relacionadas con la docencia o asesorías educativas.

5. Título, cédula profesional, historial académico sellado, carta de pasante, certificado o tira de materias donde demuestre haber aprobado al menos 60 % de los créditos, u otro documento expedido por una institución educativa oficial, que constate el nivel o grado académico obtenido por la persona interesada. (Escanear del original en formato PDF).
6. Aceptar y firmar en la plataforma lo establecido en la Carta de Obligaciones y Actividades. (En la convocatoria se especificará en donde se proporcionará la carta).
7. Aceptar en la plataforma de registro las cartas de: “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, del orden federal o local”; y “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona trabajadora del Gobierno Federal o Local, bajo régimen laboral alguno”.

### **Para Docentes de Tecnologías:**

#### **- Docentes de tecnologías A (modalidad Escuela de Código y computación):**

1. Identificación oficial vigente con fotografía (Escanear del original en formato PDF ya sea credencial de elector, pasaporte, cédula profesional con fotografía, cartilla del Servicio Militar Nacional).
2. Comprobante de domicilio en la Ciudad de México, expedido en los últimos tres meses anteriores a la fecha de registro (Escanear del original en formato PDF ya sea recibo de agua, predial, teléfono, gas, luz o constancia de residencia oficial expedida por dependencia de gobierno competente).
3. Clave Única de Registro de Población (CURP), en formato oficial y actualizado.
4. Currículum y/o semblanza con fotografía digital, especificando conocimiento en la temática elegida.
5. Título, cédula profesional, historial académico sellado, carta de pasante, certificado o tira de materias donde demuestre haber aprobado al menos 50 % de los créditos de licenciatura en áreas de ciencias de la computación, ingeniería en computación, ingeniería en sistemas computacionales, ingeniería en TIC, ingeniería en software, licenciatura en física, licenciatura en matemáticas o carreras afines; o,

Contar con título, cédula profesional, historial académico sellado, carta de pasante, certificado o tira de materias de estudios de técnico superior universitario con un avance de por lo menos al 70 % de los créditos en áreas de ciencias de la computación, ingeniería en computación, ingeniería en sistemas computacionales, ingeniería en TIC, ingeniería en software, licenciatura en física, licenciatura en matemáticas o áreas afines; o,

Contar con certificado emitido por el programa Escuela de Código de PILARES en: Competencias en programación con Python o certificado en Competencias en programación con Java. (Escanear del original en formato PDF); o demostrar con certificado que se cuenta con conocimientos sólidos en programación con Python y/o Java.

6. Aceptar y firmar lo establecido en la Carta de Obligaciones y Actividades. (En la convocatoria se especificará en donde se proporcionará).
7. Aceptar en la plataforma de registro las cartas de: “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, del orden federal o local”; y “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona trabajadora del Gobierno Federal o Local, bajo régimen laboral alguno”.

**- Docentes de tecnologías B (modalidad Robótica Aplicada y Computación):**

1. Identificación oficial vigente con fotografía (Escanear del original en formato PDF ya sea credencial de elector, pasaporte, cédula profesional con fotografía, cartilla del Servicio Militar Nacional).
2. Comprobante de domicilio en la Ciudad de México, expedido en los últimos tres meses anteriores a la fecha de registro (Escanear del original en formato PDF ya sea recibo de agua, predial, teléfono, gas, luz o constancia de residencia oficial expedida por dependencia de gobierno competente).
3. Clave Única de Registro de Población (CURP), en formato oficial y actualizado.
4. Currículum y/o semblanza con fotografía digital, especificando conocimiento en la temática de habilidades digitales.
5. Título, cédula profesional, historial académico sellado, carta de pasante, certificado o tira de materias donde demuestre haber aprobado al menos 50 % de los créditos de licenciatura o ingeniería; o,

documento probatorio avalado por una institución educativa oficial, de contar con estudios de técnico superior universitario titulados, pasantes, truncos por lo menos al 70 % de avance o cursando con un avance de por lo menos al 70 % de los créditos en áreas de mecatrónica o áreas afines; o,

Contar con constancia por haber completado el taller de Arduino ya sea el nivel inicial, intermedio o avanzado emitida bajo el marco del programa Robótica Aplicada de PILARES; o,

Contar con documento probatorio (certificado, diploma, título, constancia) emitido por alguna institución educativa, institución privada, organización social, organización civil que demuestre conocimientos en Robótica Aplicada.

6. Aceptar y firmar lo establecido en la Carta de Obligaciones y Actividades. (En la convocatoria se especificará en donde se proporcionará).
7. Aceptar en la plataforma de registro las cartas de: “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, del orden federal o local”; y “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona trabajadora del Gobierno Federal o Local, bajo régimen laboral alguno”.

**Para Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A:**

1. Identificación oficial vigente con fotografía (Escanear del original en formato PDF ya sea credencial de elector, pasaporte, cédula profesional con fotografía, cartilla del Servicio Militar Nacional).
2. Comprobante de domicilio en la Ciudad de México, expedido en los últimos tres meses anteriores a la fecha de registro (Escanear del original en formato PDF ya sea recibo de agua, predial, teléfono, gas, luz o constancia de residencia oficial expedida por dependencia de gobierno competente).
3. Clave Única de Registro de Población (CURP), en formato oficial y actualizado.
4. Currículum y/o semblanza con fotografía digital, especificando conocimiento en la temática elegida que deberá comprobar a través constancias, cartas de organizaciones sociales, cartas de organizaciones públicas o privadas, material gráfico o cartas de recomendación membretadas o con sello.
5. Título, cédula profesional, historial académico sellado, carta de pasante, certificado o tira de materias donde demuestre tener estudios truncos o en curso de licenciatura en cualquier área de conocimiento (Escanear del original en formato PDF)
6. Aceptar y firmar lo establecido en la Carta de Obligaciones y Actividades. (En la convocatoria se especificará en donde se proporcionará).
7. Aceptar en la plataforma de registro las cartas de: “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, del orden federal o local”; y “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona trabajadora del Gobierno Federal o Local, bajo régimen laboral alguno”.

#### **Para Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria B:**

1. Identificación oficial vigente con fotografía (Escanear del original en formato PDF ya sea credencial de elector, pasaporte, cédula profesional con fotografía, cartilla del Servicio Militar Nacional).
2. Comprobante de domicilio en la Ciudad de México, expedido en los últimos tres meses anteriores a la fecha de registro (Escanear del original en formato PDF ya sea recibo de agua, predial, teléfono, gas, luz o constancia de residencia oficial expedida por dependencia de gobierno competente).
3. Clave Única de Registro de Población (CURP), en formato oficial y actualizado.
4. Currículum y/o semblanza con fotografía digital.
5. Comprobante de estudios de estudios de bachillerato en curso, trunco o concluido, avalado por una institución educativa oficial. (Escanear del original en formato PDF)
6. Aceptar en la plataforma lo establecido en la Carta de Obligaciones y Actividades. (En la convocatoria se especificará en donde se proporcionará).
7. Aceptar en la plataforma de registro las cartas de: “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, del orden federal o local”; y “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona trabajadora del Gobierno Federal o Local, bajo régimen laboral alguno”.

#### **Para Apoyos Técnicos Administrativos en Ciberescuelas:**

1. Identificación oficial vigente con fotografía (Escanear del original en formato PDF ya sea credencial de elector, pasaporte, cédula profesional con fotografía, cartilla del Servicio Militar Nacional).
2. Comprobante de domicilio en la Ciudad de México, expedido en los últimos tres meses anteriores a la fecha de registro (Escanear del original en formato PDF ya sea recibo de agua, predial, teléfono, gas, luz o constancia de residencia oficial expedida por dependencia de gobierno competente).
3. Clave Única de Registro de Población (CURP), en formato oficial y actualizado.
4. Currículum y/o semblanza que contenga documento probatorio avalado por una institución educativa oficial, diploma o constancia de curso o carta laboral que acredite conocimientos administrativos y el manejo de equipos y programas de cómputo.
5. Comprobante de estudios, como mínimo de bachillerato concluido, avalado por una institución educativa oficial.
6. Aceptar y firmar lo establecido en la Carta de Obligaciones y Actividades. (En la convocatoria se especificará en donde se proporcionará).
7. Aceptar en la plataforma de registro las cartas de: “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, del orden federal o local”; y “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona trabajadora del Gobierno Federal o Local, bajo régimen laboral alguno”.

#### **Para Coordinador o Coordinadora educativa**

1. Identificación oficial vigente con fotografía (Escanear del original en formato PDF ya sea credencial de elector, pasaporte, cédula profesional con fotografía, cartilla del Servicio Militar Nacional).
2. Comprobante de domicilio en la Ciudad de México, expedido en los últimos tres meses anteriores a la fecha de registro (Escanear del original en formato PDF ya sea recibo de agua, predial, teléfono, gas, luz o constancia de residencia oficial expedida por dependencia de gobierno competente).
3. Clave Única de Registro de Población (CURP), en formato oficial y actualizado.
4. Comprobante de estudios, como mínimo de licenciatura, titulados, pasantes, trancos por lo menos al 90 % de avance o cursando con un avance de por lo menos al 60 % de los créditos.(Escanear del original en formato PDF)
5. Currículum y/o semblanza donde se describa la experiencia en actividades administrativas y el trabajo de campo.
6. Aceptar y firmar lo establecido en la Carta de Obligaciones y Actividades. (En la convocatoria se especificará en donde se proporcionará).
7. Aceptar en la plataforma de registro las cartas de: “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza, del orden federal o local”; y “Carta bajo protesta de decir la verdad de no ser persona trabajadora del Gobierno Federal o Local, bajo régimen laboral alguno”.

#### **VIII.6 Forma en que se incorporan los beneficiarios facilitadores:**

Las personas interesadas en participar en la implementación del presente Programa como Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A y B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa, deberán realizar su registro en línea o como lo indique la convocatoria. Si resulta seleccionado, su número de folio se publicará en la lista de resultados en la página de PILARES; <https://pilares.cdmx.gob.mx>. Es importante mencionar que la publicación de su número de folio, no garantiza su incorporación al Programa, única y exclusivamente le permite participar en el proceso de selección ya que sin folio no se puede participar

*Nota: En casos especiales, de población vulnerable que solicite el apoyo y no haya cumplido con el procedimiento la Coordinación General del Subsistema de Educación Comunitaria PILARES y la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria resolverán estos casos especiales, previa justificación, comprobación del caso y cumplimiento de los requisitos para acceder al programa "PILARES 2024, Ciberescuelas".*

Las personas seleccionadas serán las que su número de folio este dentro de los resultados publicados, a ellos y ellas se les contactará por parte de las y los Líderes Coordinadores de Proyectos Operativos de los PILARES y por la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria. El tiempo máximo de respuesta de atención o incorporación al presente Programa, será de 30 días hábiles, misma que se informara con la publicación (en los medios oficiales que se establezcan en la convocatoria) de los folios de las personas seleccionadas para ser BFS.

En el caso de que se presente una situación de riesgo por contingencia, desastre o emergencia en la Ciudad de México, los requerimientos y documentación a presentar, además de los procedimientos de acceso, para la inclusión de las personas en el Programa, pueden variar, en cuyo caso, se emitirán lineamientos específicos.

En el caso de que se presente una situación de riesgo por contingencia, desastre o emergencia para el caso de la población migrante, se proporcionarán apoyos sociales humanitarios, para lo cual cada programa establecerá las medidas correspondientes dadas sus competencias.

En el presente Programa está prohibida cualquier forma de discriminación sea por acción u omisión, por razones de origen étnico o racial, género, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, opiniones, preferencias o identidad sexual o de género, pertenencia a alguna comunidad indígena, estado civil, personas de la tercera edad, apariencia exterior o cualquier otra análoga. Asimismo, en los casos en que las personas no cuenten con la documentación requerida por cuestiones antes mencionadas.

La publicación de resultados se llevará a cabo en la página oficial de internet del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES" <https://pilares.cdmx.gob.mx> y en las redes sociales oficiales de PILARES

Para conocer el estado de su trámite, las personas solicitantes del apoyo como aspirante a persona beneficiaria facilitadora de servicio podrán pedir información al siguiente correo electrónico: [informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx](mailto:informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx)

Al concluir su registro se entregará a las personas solicitantes un folio de registro que comprueba el haber completado su solicitud de incorporación al Programa de manera exitosa a través de la plataforma de registro, el cual deberán conservar para cualquier aclaración.

Ningún procedimiento o requisito de acceso no previsto en las reglas de operación podrá adicionarse en otros instrumentos normativos o convocatorias de este Programa. A las personas que sean seleccionadas como beneficiarias facilitadoras de servicios se les solicitarán los documentos que requiera la dependencia competente para el trámite de tarjeta bancaria a través de la cual se entregarán los apoyos económicos.

Se prohíbe a las autoridades de la Ciudad, partidos políticos y organizaciones sociales utilizar con fines lucrativos o partidistas, las políticas y programas sociales. En todo caso, se establecerán las sanciones a que haya lugar de acuerdo con las leyes aplicables.

Una vez que las personas solicitantes como beneficiarios facilitadores de servicios, sean incorporadas al presente Programa, formarán parte de un padrón de personas beneficiarias, que, conforme a lo establecido por la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, será de carácter público, siendo reservados sus datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; los cuales en ningún caso podrán emplearse para propósitos de proselitismo político, religioso o comercial, ni para ningún otro fin distinto al establecido en las reglas de operación del Programa.

En ningún caso las personas servidoras públicas podrán solicitar o proceder de manera diferente a lo establecido en estas reglas de operación.

Para promover el principio de simplicidad administrativa, únicamente se solicitan los documentos necesarios para acreditar los requisitos establecidos en las presentes reglas de operación y para estar en posibilidad de generar el padrón de personas beneficiarias facilitadoras de servicios que, conforme a la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, será de carácter público. Los datos personales serán reservados de acuerdo con la normatividad vigente.

Para promover la facilidad de los procesos y ofrecer vías alternativas de comunicación, el proceso de acceso será mediante un registro en línea o como lo indique la Convocatoria Pública, la cual será publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

#### **VIII.7 Requisitos de permanencia:**

- 1) Asistir a las pláticas, conferencias y capacitaciones que el Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES" ofrezca a través de sus diferentes direcciones.
  
- 2) Entregar en tiempo y forma los documentos e informes que le sean requeridos por la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, con apoyo de la Dirección de Operación de Servicios de Educación Comunitaria a través de sus Subdirecciones Operativas.
  
- 3) Dar un trato digno a la ciudadanía y a los y las compañeras que integran PILARES.

4) Cumplir con los lineamientos de la Carta de Obligaciones y Actividades emitida por el Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES" y firmada por la persona beneficiaria facilitadora de servicios al completar su incorporación al programa.

5) Cumplir en tiempo y forma con el desarrollo de las asesorías, talleres, acciones estratégicas del programa y actividades encomendadas en los PILARES; así como las demás que establezca la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, que sean necesarias para la comprobación del ejercicio de los recursos.

6) Cumplir preferentemente 120 horas mensuales, distribuidas de lunes a domingo, conforme a las necesidades del Programa.

7) Cumplir con los usuarios en la dinámica de su actividad.

8) Abstenerse de proporcionar, en cualquier momento del desarrollo de este Programa, datos falsos o documentos apócrifos.

• **Requisitos de permanencia en el programa para las personas beneficiarias finales de los servicios de PILARES:**

1) Asistir a las actividades que se desarrollan en los PILARES.

**VIII.8 Causales de suspensión temporal:**

• 1) Cuando la persona solicite baja temporal por causas de su interés o condición y podrán reincorporarse siempre y cuando se sigan cumpliendo los criterios de selección descritos en el numeral nueve de las presentes Reglas de Operación.

**VIII.9 Causales de baja:**

• **Puede ser causal de baja de este Programa para las personas beneficiarias facilitadores de servicios:**

1) Incurrir por segunda ocasión en alguna causa que amerite amonestación.

2) Negarse a firmar acuerdos o encontrarse ausente sin justificación para la firma de acuerdos en Carta de Amonestación.

3) Incurrir en faltas de probidad u honradez, infracciones o actos delictivos en contra de cualquier persona y/o bienes muebles o inmuebles propiedad del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES".

4) No entregar en tiempo y forma los documentos probatorios y/o la sistematización de las actividades programadas o informes que le sean requeridos por la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria en más de dos ocasiones.

5) Incumplimiento reiterado de las obligaciones establecidas en la Carta de Obligaciones y Actividades en PILARES emitida por la Coordinación General del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES".

6) Cometer actos que limiten, interfieran o perjudiquen cualquier actividad del Programa Social.

7) Proporcionar en cualquier momento del desarrollo de este Programa, datos falsos o documentos apócrifos.

8) Falta de usuarios en la dinámica de su actividad.

9) Exista inobservancia y/o falsedad de actividades planteadas en los informes (que le sean requeridos por las personas que designe el Subsistema de Educación Comunitaria PILARES a través de la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria)

10) Renunciar de manera voluntaria mediante carta debidamente firmada ante la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria.

• También puede ser causal de baja:

1. En caso de quejas en contra de alguna persona beneficiaria facilitadora de servicios (ya sea por alguna persona usuaria de los PILARES o por algún otro u otra beneficiaria del programa) relacionada con conductas de hostigamiento, acoso sexual, violencia de género, y discriminación se turnará a la instancia correspondiente para revisión y en su caso proceder a la baja correspondiente.
2. Acordar de manera unilateral cualquier actividad que involucre al Programa PILARES, con instituciones públicas o privadas, o cualquier otro actor comunitario, sin previa autorización de la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria.
3. Omitir el cumplimiento de alguno de los requisitos de permanencia señalados en las presentes ROP.

• En caso de que las o los Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A y B, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinador o Coordinadora Educativa incumplan alguno de los requisitos de permanencia, se procederá a la baja del Programa Social y en consecuencia del apoyo económico, sin responsabilidad alguna para la Coordinación General y la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria

Para proceder a la revisión de la solicitud de baja, ésta deberá ser tramitada por el área correspondiente, mediante escrito dirigido a la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, con copia para la Dirección de Operación de Servicios de Educación Comunitaria y la Subdirección Operativa correspondiente, mediante la cual se acredite cualquier causal establecida en el inciso anterior, anexando la evidencia documental respectiva.

Las personas beneficiarias facilitadoras de servicios podrán dar seguimiento de la situación relacionada con la amonestación o baja con la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, o bien enviando correo a la siguiente dirección electrónica: [informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx](mailto:informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx)

• **Causales de baja del programa para las personas beneficiarias finales:**

1) Atentar contra la seguridad e integridad de las personas beneficiarias finales, beneficiarias facilitadoras de servicios, personal de la Coordinación General del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES" y personal de otras instituciones que colaboren en PILARES.

2) Atentar contra los bienes muebles e inmuebles propiedad del Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES".

## **IX. PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA**

### **IX.1 Criterio con el que se priorizará la inclusión de personas**

### **IX.2 Criterios con los que se priorizará la inclusión de las personas al programa social:**

En caso de que las solicitudes de registro sean mayores a los recursos disponibles para la ejecución del presente Programa los criterios con los que se dará prioridad a la incorporación de las personas solicitantes para incorporarse como beneficiarias facilitadoras de servicios:

- Previo cumplimiento de la totalidad de los requisitos establecidos en el numeral 8. Requisitos y Procedimientos de Acceso de estas reglas de operación;

- Previa distribución de aspirantes por modalidad y área temática en razón de las necesidades de cada PILARES; y

- Tomando en cuenta las actividades o trabajos que realicen y que tengan relación directa con las modalidades que se ofertarán en el Programa "PILARES", con el propósito de garantizar el correcto funcionamiento del mismo.

1. Se priorizará un enfoque de género que significa dar prioridad a la incorporación de mujeres que habiten en las colonias, pueblos y barrios con índice de desarrollo social bajo y muy bajo.
2. Se optará por la focalización territorial, es decir, se priorizará a toda persona que resida en las unidades territoriales, barrios, pueblos y colonias que cuenten con índices de desarrollo social más bajos.
3. Personas hablantes de alguna lengua indígena
4. Personas con discapacidad
5. Personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTIQA+.

La información de los criterios anteriores se obtendrá a partir de los datos proporcionados por las personas interesadas en el formato de registro. En caso de ser necesario, se solicitará a las personas aspirantes a becarios presenten su constancia de discapacidad o acta de nacimiento del menor, en formato físico para cotejo e integración del expediente a través de un sistema de citas programadas.

El orden enunciado de los criterios anteriormente citados, no representa priorización o prelación alguna.

**Para las personas beneficiarias finales (usuarias),** se considerará un enfoque de género, motivo por el cual se priorizará la incorporación de mujeres, personas jóvenes que habiten en las colonias, pueblos y barrios con índice de desarrollo social bajo y muy bajo; y, personas en situación de analfabetismo, con alguna discapacidad, personas pertenecientes a comunidades indígenas y a comunidades LGBTTTIQA+.

## **X. PROCEDIMIENTOS DE INSTRUMENTACIÓN**

### **X.1 Actividades, acciones o gestiones que se realizarán para entregar a la persona beneficiaria o derechohabiente los bienes y servicios:**

- El registro en el presente programa no garantiza la incorporación como persona beneficiaria facilitadora de servicios, exclusivamente permiten a la persona solicitante participar en el inicio del trámite. La solicitud estará sujeta a la revisión y valoración documental.

<b>Etapa</b>	<b>Unidad Administrativa Responsable</b>	<b>Fechas</b>
Publicación de la convocatoria para participar en el Programa.	<b>Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES”</b>	Enero 2024
Registro y carga de documentos en digital de aspirantes a ser personas beneficiarias facilitadoras de servicios.	Los documentos se deberán enviar mediante la plataforma, misma que se compartirá en la convocatoria del programa, los documentos deberán cumplir los requisitos especificados, en caso contrario el registro se considerará nulo. Dirección de Educación Participativa y Comunitaria	Enero 2024
Revisión de documentos.	Dirección de Educación Participativa y Comunitaria	Enero 2024
Selección de posibles personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Dirección de Educación Participativa y Comunitaria	Enero 2024
Publicación de los resultados de la convocatoria	Dirección de Educación Participativa y Comunitaria	Enero 2024
Recepción digital de documentos de las personas beneficiarias	<b>El expediente de las personas que serán BFS</b> se integrará a partir de los documentos que hayan cargado de manera digital las personas que participaron en la convocatoria y	Enero 2024

facilitadoras de servicios seleccionadas.	fueron seleccionadas como beneficiarios facilitadores de servicio. Dirección de Educación Participativa y Comunitaria	
Operación del programa	Dirección de Educación Participativa y Comunitaria y	Enero a diciembre de 2024

**a)** Terminado el registro y carga de documentos digitales de solicitantes, la revisión estará a cargo de la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria y la Dirección de Operación de Servicios de Educación Comunitaria (DOSEC), quienes determinarán si las personas participantes cumplen con los requisitos de acceso y con la documentación completa y, de acuerdo con los criterios antes señalados, se procederá a publicar el listado de folios de las personas beneficiarias facilitadoras de servicios que se integrarán en la implementación del Programa, en la página del Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES” (<https://pilares.cdmx.gob.mx>).

**b)** El expediente de las y los seleccionados se integrará a partir de los documentos que hayan cargado de manera digital las personas que participaron en la convocatoria y fueron seleccionadas como beneficiarios facilitadores de servicio.

**c)** Las personas seleccionadas serán denominadas personas Beneficiarias Facilitadoras de Servicios que serán las y las encargadas de brindar los servicios referidos a las asesorías y la impartición de los talleres mismos que deberán ser realizados en la modalidad presencial con el fin de enriquecer y complementar la oferta del programa social “PILARES 2024, Ciberescuelas”.

**d)** Las personas interesadas en participar en la implementación de este programa como beneficiarias facilitadoras de servicios que no aparezcan en la lista de personas seleccionadas, habiendo cumplido con los requisitos y entregado la documentación completa requerida, formarán parte de una de las listas de espera, resguardadas por la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, para que, en caso de ser necesario, sustituyan a las causantes de baja.

Las Listas de espera se realizarán por:

- Modalidad de figura educativa
- Área de conocimiento (Docentes de Ciberescuelas Docentes de Tecnologías) o
- Área temática (Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A y B)
- Territorialidad. (En razón de las personas aspirantes en lista de espera, que residan cerca del PILARES donde ocurra la baja).

**e)** En caso de realizarse sustituciones, las personas de la lista de espera que se conviertan en beneficiarias facilitadoras de servicios, recibirán la parte proporcional de las ministraciones, correspondientes al periodo de incorporación al programa.

**f)** La Dirección de Educación Participativa y Comunitaria con sugerencia de la Dirección de Operaciones de Servicios de Educación Comunitaria, asignará a las personas beneficiarias facilitadoras de servicios a los PILARES en las que estarán desarrollando sus actividades de manera presencial, cumplir sus horarios y realizará los movimientos necesarios de personas beneficiarias facilitadoras de servicios conforme a la solicitud de actividades y espacios disponibles.

**g)** Las actividades que deberán realizar las personas beneficiarias facilitadoras de servicio son las que establezca la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria a través de sus áreas adscritas, esto para el caso de Docentes de Ciberescuelas, Docentes de Tecnologías, Apoyos Técnicos Administrativos y Coordinadores Educativos; para el caso de Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A y B será la Dirección de Operación de Servicios de Educación Comunitaria la encargada de establecer y definir las actividades y supervisión.

**h)** La Dirección de Operación de Servicios de Educación Comunitaria, a través de las personas Líderes Coordinadores de Proyectos de Operación (adscritos a la DOSEC) administrarán los horarios, espacios físicos y recursos disponibles en los PILARES, para facilitar que las personas beneficiarias facilitadoras de servicios desarrollen las actividades encomendadas por las áreas correspondientes.

**i)** La Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, se encargará de gestionar y solicitar a la Dirección de Administración y Finanzas del Subsistema de Educación comunitaria PILARES los recursos para el otorgamiento de la ministración mensual a las personas beneficiarias facilitadoras de servicios.

**j)** Se indicará a las personas seleccionadas como beneficiarias facilitadoras de servicios la fecha, horario y vía de entrega del informes requeridos, así como cualquier otro documento necesario para el trámite del apoyo social.

**k)** El Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES", a través de su Coordinación General y la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, serán las instancias competentes para resolver lo no previsto en las presentes Reglas de Operación, así como los aspectos relacionados con su aplicación y la operación del programa.

La instrumentación del programa se encuentra sujeta a la suficiencia presupuestal que determine la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México.

Los datos personales de las personas beneficiarias facilitadoras de servicios del Programa y personas beneficiarias finales del Programa, así como la información adicional generada y administrada, se registrará por lo establecido en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (LTAIPRC) y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en la Ciudad de México (LPDPPSO).

De acuerdo con en el artículo 38 de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, y el artículo 60 de su Reglamento, todo material de difusión, convenios, cartas compromiso y otros instrumentos que se suscriban o formalicen con el presente programa, deben llevar impresa la siguiente leyenda:

**“Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en la Ciudad de México, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente”.**

Los formatos y los trámites a realizar en el presente Programa son gratuitos.

Durante los procesos electorales, en particular en las campañas electorales no se suspenderá el Programa, sin embargo, atendiendo a los principios de imparcialidad, equidad y neutralidad que deben observarse en los procesos electorales, los beneficios del Programa no serán entregados en eventos masivos o modalidades que afecten el principio de equidad en la contienda electoral.

La ejecución del Programa se ajustará al objeto y reglas de operación establecidas, evitando su utilización con fines electorales distintos al desarrollo social, en el marco de los procesos electorales, para evitar en todo momento, su vinculación con el gobierno en turno, algún partido político, coalición o candidatura particular.

Queda prohibida, en cualquier contexto y en particular durante procesos o campañas electorales, la utilización de programas sociales y de sus recursos del ámbito Federal, de la Ciudad y de las Alcaldías con la finalidad de promover la imagen personal o inducir o coaccionar a las y los ciudadanos para votar a favor o en contra de cualquier partido político o candidato. Asimismo, los Partidos Políticos, Coaliciones, personas candidatas o funcionarias públicas, no podrán adjudicarse o utilizar en beneficio propio la realización de obras públicas o programas de gobierno. La violación a esta prohibición será sancionada en los términos del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México y otras disposiciones legales. Las personas servidoras públicas no podrán utilizar ni aplicar programas emergentes destinados a la ciudadanía, salvo en casos de desastres ocasionados por fenómenos naturales y protección civil. Las personas ciudadanas tendrán derecho a presentar quejas o reclamaciones relacionadas con la utilización inadecuada o electoral de programas sociales ante la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México y ante el resto de los órganos competentes para investigar infracciones de dicha índole.

## **X.2 Actividades y procedimientos internos de supervisión y control de cada una de las actividades del programa:**

- El mecanismo de supervisión y control del presente Programa tendrá como objetivo monitorear las asesorías, talleres y acciones estratégicas realizadas por las personas beneficiarias facilitadoras de servicios en los PILARES.

Para la supervisión y control de las actividades de las personas beneficiarias facilitadoras de servicios, se implementará a través de la plataforma “Sistema Integral de Información (SIRI)” el siguiente proceso:

- Las personas beneficiarias facilitadoras de servicios que hayan sido seleccionadas para participar en el programa social “PILARES 2024, Ciberescuelas” y formen parte de este

programa Social durante el 2024 deberán registrar de manera permanente, en la plataforma “Sistema Integral de Información (SIRI)”, sus actividades realizadas, el tiempo de duración de sus actividades y el número de usuarios que atienden en cada una de sus actividades agendadas.

- El Sistema Integral de Información emitirá mensualmente un informe por persona beneficiaria facilitadora de servicios donde se incluirá: actividades realizadas y número de usuarios que asistieron a estas actividades; este informe será remitido a la Dirección de Operación de Servicios de Educación Comunitaria (DOSEC) a través de sus áreas correspondientes (Subdirecciones Operativa y LCPOs) para que validen el cumplimiento de acciones establecidos en el numeral 8.4.1 Requisitos de permanencia para las personas beneficiarias facilitadoras de servicios del Programa, en los puntos 6 y 7

- Una vez validados estos informes mensuales, la DOSEC enviará una base de datos con los beneficiarios facilitadores de servicios, que deberá incluir la información antes referida, a la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria para que esta a través de sus áreas operativas asignadas, revise los criterios de permanencia en el programa (descritos en estas ROP) e inicie el proceso de gestión de la ministración a los beneficiarios facilitadores de servicios.

Se realizará un monitoreo mensual al Sistema de Registro de Usuarios de PILARES, a fin de observar el avance en el cumplimiento de las metas físicas establecidas en las presentes Reglas de Operación.

La Contraloría Social de la dependencia a cargo de instrumentar la política social en la Ciudad de México tendrá a su cargo el seguimiento de todos los programas sociales que operan en la Ciudad de México, a través de los mecanismos e instrumentos que para tal fin establezca.

## **XI. PROCEDIMIENTO DE QUEJA O INCONFORMIDAD CIUDADANA**

### **XI.1 Procesos para interponer quejas, así como las áreas de recepción, atención y seguimiento a las quejas:**

- La persona podrá presentar escrito de inconformidad ciudadana cuando considere que ha sido perjudicada por una acción u omisión del personal responsable de la aplicación de este Programa, dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha en que haya sucedido el acto u omisión. Se deberá enviar de forma individual y por escrito adjunto en formato PDF, a la siguiente dirección electrónica: [informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx](mailto:informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx)
- Para ello se requerirá: 1) Nombre completo de la persona inconforme y, en su caso, de su representante. 2) Correo electrónico para recibir notificaciones. 3) Número telefónico fijo, celular o de recados de la persona inconforme. 4) Descripción de los hechos o actos que constituyen la inconformidad que contravengan lo dispuesto en las Reglas de Operación del Programa de mérito y las demás disposiciones legales aplicables. 5) En su caso, la persona quejosa deberá adjuntar o presentar las pruebas que verifiquen los hechos que motivaron la inconformidad. 6) Fecha y firma autógrafa de la persona inconforme.
- El Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES”, a través de la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria, tendrá un plazo de 15 días hábiles para emitir respuesta por escrito, la que será debidamente remitida al correo electrónico proporcionado por la persona inconforme.

- En caso de que la Coordinación General del Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES” no responda sobre la inconformidad ciudadana, la persona podrá presentarla ante la Procuraduría Social de la Ciudad de México, por considerarse indebidamente excluida del Programa, o por incumplimiento de la garantía de acceso al mismo, o bien, podrá registrarla a través del Servicio Público de Localización Telefónica, LOCATEL, quien deberá turnarla a la Procuraduría Social para su debida investigación y, en su caso, a la instancia correspondiente. De la misma forma, a la Contraloría General de la Ciudad de México.
- Se pone a disposición el correo electrónico [informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx](mailto:informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx) mediante el cual se podrán ingresar todas las solicitudes de queja o inconformidad ciudadana referentes al presente Programa. Para brindar a la ciudadanía información para denunciar cualquier delito electoral es a través de la línea telefónica de INEtel (800 433 2000) o a la página para denuncias en materia electoral del INE: [denunciasoic.utce@ine.mx](mailto:denunciasoic.utce@ine.mx)

## **XII. MECANISMOS DE EXIGIBILIDAD**

### **XII.1 Lugares físicos en donde las dependencias y/o entidades tienen a la vista del público los requisitos, derechos, obligaciones, procedimientos y plazos para que las personas beneficiarias o derechohabientes puedan acceder al programa:**

Los requisitos, forma de acceso y criterios de selección aplicables para las personas beneficiarias finales y personas beneficiarias facilitadoras de servicios de este Programa son públicos. El Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES” los tendrá a la vista en: Avenida Barranca del Muerto 24, piso 8 ala sur, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX. C.P 01020 y en La página web : <https://pilares.cdmx.gob.mx>

### **XII.2 URLs en donde las dependencias y/o entidades tienen a la vista del público los requisitos, derechos, obligaciones, procedimientos y plazos para que las personas beneficiarias o derechohabientes puedan acceder al programa:**

El Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES” los tendrá a la vista en: La página web : <https://pilares.cdmx.gob.mx>

### **XII.3 Procedimientos para que se puede exigir a la autoridad responsable el cumplimiento del servicio o prestación:**

Toda aquella persona aspirante que requieran información adicional referente a los procesos del Programa Social “PILARES 2024, Ciberescuelas”, deberán enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx](mailto:informacion.ciberescuelas@pilares.cdmx.gob.mx) exponiendo su situación.

Para ello requerirá:

1. Nombre completo de la persona interesada.
2. Número de Folio asignado.
3. Correo electrónico para recibir notificaciones.
4. Número telefónico de la persona interesada.

5. Descripción de los hechos o actos que, a su parecer, contravienen lo dispuesto en las Reglas de Operación del Programa.
6. De contar con ellas, adjuntar las pruebas que verifiquen el incumplimiento.
7. Fecha y firma.

Una vez enviada la denuncia se procederá a dar respuesta por la misma vía en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Los casos en los que se podrán exigir los derechos por incumplimiento o por violación de los mismos pueden ocurrir en al menos los siguientes casos:

1. a) Cuando una persona solicitante cumpla con los requisitos y criterios de inclusión para acceder a determinado derecho (garantizado por un Programa) y exija a la autoridad administrativa ser derechohabiente del mismo.
2. b) Cuando la persona derechohabiente de un Programa exija a la autoridad que se cumpla con dicho derecho de manera integral en tiempo y forma, como lo establece el programa.
3. c) Cuando no se pueda satisfacer toda la demanda de incorporación a un programa por restricción presupuestal, y estas exijan que las incorporaciones sean claras, transparentes, equitativas, sin favoritismos, ni discriminación.

Las personas derechohabientes o beneficiarias de los programas sociales, tendrán los siguientes derechos y obligaciones:

En términos del artículo 51 de la LDS, las personas derechohabientes o beneficiarias de los programas sociales, tendrán los siguientes y obligaciones:

1. a) Recibir una atención oportuna, de calidad, no discriminatoria y apegada al respeto, promoción, protección y garantía de sus derechos;
2. b) Ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en los términos de la normativa aplicable;
3. c) Acceder a la información de los programas sociales, reglas de operación, vigencia del Programa, cambios y ajustes; de conformidad con lo previsto por la LTAIPRC y la LPDPPSO;
4. d) Interponer quejas, inconformidades, reclamos, denuncias y/o sugerencias, las cuales deberán ser registradas y atendidas en apego a la normatividad aplicable;
5. e) Bajo ninguna circunstancia le será condicionada la permanencia o adhesión a cualquier Programa, siempre que cumpla con los requisitos para su inclusión y permanencia a los programas sociales;
6. f) Solicitar de manera directa, el acceso a los programas sociales;
7. g) Toda persona derechohabiente o beneficiaria queda sujeta a cumplir con lo establecido en la normativa aplicable a cada Programa.

La Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México es el órgano competente para conocer las denuncias de violación e incumplimiento de derechos en materia de desarrollo social.

Toda persona derechohabiente o beneficiaria será sujeta de un procedimiento administrativo que le permita ejercer su derecho de audiencia y apelación, no sólo para el

caso de suspensión o baja del programa, sino para toda aquella situación en que considere vulnerados sus derechos.

Una vez concluida la vigencia y el objetivo del Programa, y transcurrido el tiempo de conservación, la información proporcionada por las personas derechohabientes o beneficiarias, deberá ser eliminada de los archivos y bases de datos de cada ente de la Administración Pública de la Ciudad de México, de conformidad con lo previsto en la Ley de Archivos de la Ciudad de México y previa publicación del Aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, con al menos 10 días hábiles de anticipación.

### **XIII. MECANISMOS DE EVALUACIÓN E INDICADORES**

#### **XIII.1 Señalar la unidad técnico operativa responsable de llevar a cabo la evaluación interna, y en su caso, los recursos a utilizar para tales fines:**

La evaluación externa será la que realice el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México a los entes de la Administración Pública y las Alcaldías, conforme a lo dispuesto por la Ley de Evaluación de la Ciudad de México. La Subdirección de Evaluación y Estadística y la Dirección de Educación Participativa y Comunitaria serán las unidades administrativas responsables de llevar a cabo la Evaluación Interna del Programa.

<b>Nivel Indicador</b>	<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Fin</b>	Contribuir a que las personas, principalmente quienes habitan en barrios, colonias y pueblos con bajos y muy bajos IDS de la Ciudad de México, en especial personas jóvenes y mujeres accedan al ejercicio del derecho a la educación mediante su incorporación a los servicios que brinda PILARES		Sistema Estadístico de PILARES	Las personas muestran interés por incorporarse a los servicios educativos que se brindan en los PILARES. Las condiciones sanitarias de la Ciudad permiten el cumplimiento de la oferta educativa de los PILARES en todas sus variantes.
<b>Propósito</b>	Las personas que habitan principalmente en zonas de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social en la Ciudad de México inician, avanzan o concluyen un nivel educativo o taller.		Sistema Estadístico de PILARES	Las personas que habitan principalmente en zonas de bajo y muy bajo IDS en la Ciudad de México manifiestan interés por iniciar, avanzar o concluir un nivel educativo o taller. Los PILARES están en

<b>Nivel Indicador</b>	<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Componentes</b>	Usuarios que reciben asesorías educativas en las Ciberescuelas en los diferentes niveles educativos (alfabetización, primaria, secundaria, bachillerato y licenciatura)		Sistema Estadístico de PILARES	condiciones físicas para el funcionamiento.  Existen condiciones físicas, sanitarias, económicas, climatológicas y geológicas para que las personas participen en las asesorías educativas.
<b>Componentes</b>	Usuarios que reciben talleres otorgados en las Ciberescuelas en las opciones otorgadas.		Sistema Estadístico de PILARES	Existen condiciones físicas, sanitarias, económicas, climatológicas y geológicas para que las personas participen en los talleres.
<b>Actividades</b>	Incorporación de personas beneficiarias facilitadoras de servicio para que funjan como docentes de Ciberescuelas o de tecnologías, Personas Promotoras de Educación para la Organización Comunitaria A y B, apoyos técnicos administrativos o coordinador o coordinadora educativas de PILARES.		Sistema Estadístico de PILARES	Existe voluntad de las personas para responder a la convocatoria del programa y cumplir con los requisitos de admisión. Existen condiciones sanitarias, económicas, climatológicas y geológicas para que las personas se incorporen al programa.
<b>Actividades</b>	Talleres de tecnologías otorgados en las modalidades de escuela de código o de computación		Informe trimestral de la Subdirección de Aprendizaje de tecnologías	Existen condiciones físicas, sanitarias, económicas, climatológicas y geológicas para la implementación y realización de los talleres de aprendizaje de tecnologías.

<b>Nivel Indicador</b>	<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Actividades</b>	Usuarías que reciben Servicios en las Ciberescuelas de los PILARES		Sistema Estadístico de PILARES	Las mujeres de la comunidad que asisten a los PILARES muestran interés por realizar tomar alguna asesoría o taller de tecnologías que se brindan en las Ciberescuelas

#### **XIV. FORMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

##### **XIV.1 Forma de participación Ciudadana**

- Asamblea Ciudadana
- Audiencia Pública

##### **XIV.2 Formas y etapas en la que participa la ciudadanía:**

La población participará en la evaluación de este Programa, de manera individual.

La Participación Social se concibe como la intervención de las y los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de recursos, programas y actividades que impactan en el desarrollo de la comunidad y se constituye en un legítimo derecho de estos y no en una concesión de las instituciones. Los PILARES son espacios de trabajo conjunto con la comunidad para enfrentar los problemas que la aquejan y están situados en barrios, colonias y pueblos de menores índices de desarrollo social, mayor densidad de población, mayor presencia de jóvenes con estudios trancos y que padecen altos índices de violencia, de ahí que su propósito esencial se orienta a contribuir al ejercicio del derecho a la educación, al desarrollo sustentable, al empleo, a la cultura y al deporte, baluartes fundamentales para la erradicación de la violencia y para la creación de una cultura de paz. En los PILARES se trabaja en equipo con la comunidad para revertir las situaciones negativas. De ahí que la participación de las personas beneficiarias finales se realiza a través de consulta y deliberación y se sustenta en los principios de universalidad, igualdad, equidad de género, entre otros; que rigen la política social y su participación con el Gobierno de la Ciudad de México.

##### **XIV.3 Modalidad de participación social y su alcance:**

La participación social se realizará en las modalidades de: información y consulta.

Participante	Beneficiario final (usuario)
Etapas en la que participa	Consulta

Forma de Participación	Manera individual
Modalidad	Información y consulta
Alcance	Ciudad de México

## **XV. ARTICULACIÓN CON OTROS PROGRAMAS Y ACCIONES SOCIALES**

### **XV.1 Programas sociales articulados de la Ciudad de México**

- Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES". Ponte pila, deporte comunitario
- Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES". Educación para la autonomía económica en PILARES
- Subsistema de Educación Comunitaria "PILARES". Beca PILARES

### **XV.2 Programas y acciones sociales articulados del gobierno de la República**

## **XVI. MECANISMOS DE FISCALIZACIÓN**

- \*Como parte del informe trimestral remitido a la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México, se enviarán los avances en la operación del programa social, la población beneficiaria, el monto de los recursos otorgados, la distribución, según sea el caso, por Alcaldía y colonia.
- \*La Secretaría de la Contraloría, en el ámbito de su competencia verificará que el gasto guarde congruencia con lo dispuesto en la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México y en el Presupuesto de Egresos de la Ciudad de México.
- \*Se proporcionará la información que sea solicitada por Contraloría y/o los órganos de control interno, a fin de que éstas puedan realizar las funciones de fiscalización, inspección y verificación del ejercicio del gasto público.
- \*La Contraloría Social de la dependencia a cargo de instrumentar la política social en la Ciudad de México, vigilará en el marco de sus derechos y obligaciones establecidos en las leyes secundarias que emanen de la Constitución Política de la Ciudad de México, el cumplimiento de las presentes reglas de operación, así como de las normas y procedimientos aplicables a la programación y ejecución del programa social y el ejercicio de los recursos públicos.
- \*La Auditoría Superior de la Ciudad de México, en el ámbito de sus atribuciones, y de acuerdo a su autonomía técnica, revisará y fiscalizará la utilización de los recursos públicos movilizados a través del programa.
- \*Se proporcionará a la Auditoría Superior de la Ciudad de México toda la información, de acuerdo a la legislación aplicable, para la fiscalización que en su caso emprenda la anterior institución.

## **XVII. MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

- \*De acuerdo con las Obligaciones de Transparencia en materia de Programas Sociales, de Ayudas, Subsidios, Estímulos y Apoyos establecidas en el artículo 122 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de

México, la siguiente información se mantendrá impresa para consulta directa, se difundirá y mantendrá actualizada en formatos y bases abiertas en la Plataforma Nacional de Transparencia indicando el sitio de internet de la entidad o dependencia en el que también se podrá disponer de esta información: 17.1 Los criterios de planeación y ejecución del programa, especificando las metas y objetivos anualmente y el presupuesto público destinado para ello; 17.2 La siguiente información del programa social será actualizada mensualmente: a) Área; b) Denominación del programa; c) Periodo de vigencia; d) Diseño, objetivos y alcances; e) Metas físicas; f) Población beneficiada estimada; g) Monto aprobado, modificado y ejercido, así como los calendarios de su programación presupuestal; h) Requisitos y procedimientos de acceso; i) Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana; j) Mecanismos de exigibilidad; k) Mecanismos de evaluación, informes de evaluación y seguimiento de recomendaciones; l) Indicadores con nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, dimensión, frecuencia de medición, nombre de las bases de datos utilizadas para su cálculo; m) Formas de participación social; n) Articulación con otros programas sociales; o) Vínculo a las reglas de operación o Documento equivalente; p) Vínculo a la convocatoria respectiva; q) Informes periódicos sobre la ejecución y los resultados de las evaluaciones realizadas; r) Padrón de beneficiarios mismo que deberá contener los siguientes datos: nombre de la persona física o denominación social de las personas morales beneficiarias, el monto, recurso, beneficio o apoyo otorgado para cada una de ellas, su distribución por unidad territorial, en su caso, edad y sexo; y 17.3 El resultado de la evaluación del ejercicio y operación del programa.

## **XVIII. INTEGRACIÓN Y UNIFICACIÓN DEL PADRÓN UNIVERSAL DE BENEFICIARIOS**

\*La Dependencia, Órgano Desconcentrado, Organismo Descentralizado, Alcaldía o Entidad de la Administración Pública local de que se trate y que tiene a su cargo el programa social en cuestión, publicará en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, a más tardar el último día hábil de la primera quincena del mes de marzo de 2020, el padrón de beneficiarios correspondiente, indicando nombre, edad, sexo, pertenencia étnica, unidad territorial y Alcaldía. Considerando que dichos padrones estarán ordenados alfabéticamente e incorporados en el “Formato para la Integración de Padrones de Beneficiarios de Programas Sociales de la Ciudad de México”, que, para tal fin, el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México ha diseñado. En donde, adicional a las variables de identificación: “nombre, edad, sexo, pertenencia étnica, unidad territorial y Alcaldía”, se precisará el número total de beneficiarios y si se cuenta con indicadores de desempeño de alguna índole, tal como lo establece el artículo 34 de la LDS.

\*La Dependencia, Órgano Desconcentrado, Organismo Descentralizado, Alcaldía o Entidad de la Administración Pública local de que se trate y que tiene a su cargo el programa social en cuestión entregará el respectivo padrón de beneficiarios a la Contraloría Social de la dependencia a cargo de instrumentar la política social en la Ciudad de México a través de los mecanismos e instrumentos que para tal fin establezca.

\*La Dependencia, Órgano Desconcentrado, Organismo Descentralizado, Alcaldía o Entidad de la Administración Pública local de que se trate y que tiene a su cargo el programa social, cuando le sea solicitado, otorgará a la Contraloría General de la Ciudad de México toda la información necesaria que permita cumplir con el programa de verificación de padrones de beneficiarios de programas sociales, diseñado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México e implementado por la Secretaría de la Contraloría. Ello con la intención de presentar los resultados del mismo al Congreso de la

Ciudad de México, salvaguardando siempre conforme a la Ley los datos personales de los beneficiarios.

\*"El incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 34 de la LDS será sancionado en términos de la Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos".

\*Una vez emitidos los Lineamientos para la integración del padrón universal, se dará estricto cumplimiento a los mismos.

**Sitio de internet y de la Plataforma Nacional de Transparencia en donde se publicará en formato y bases abiertas, de manera mensual, la actualización de los avances de la integración de los padrones de beneficiarios del programa social**

[www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

**Mecanismos y/o sistemas para prevenir detectar y subsanar posibles errores de inclusión o exclusión en los padrones de beneficiarios de acuerdo a los objetivos del programa y a la población definida, así como para detectar y evitar cualquier utilización discrecional, política o comercial de los datos personales contenidos en los padrones de beneficiarios**

El mecanismo para prevenir, detectar y evitar cualquier utilización discrecional, política o comercial de los datos personales contenidos en los padrones de beneficiarios facilitadores de servicios, es la incorporación de la información recabada en el Sistema de Datos Personales y la inclusión del Aviso de privacidad en los documentos en los que aplica.



**GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO**

**GACETA OFICIAL  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

**DIRECTORIO**

Jefe de Gobierno de la Ciudad de México  
**MARTÍ BATRES GUADARRAMA**

Consejero Jurídico y de Servicios Legales  
**NÉSTOR VARGAS SOLANO**

Director General Jurídico y de Estudios Legislativos  
**JUAN ROMERO TENORIO**

Directora de Estudios Legislativos y Trámites Inmobiliarios  
**Yael RAMÍREZ BAUTISTA**

Subdirector de Proyectos de Estudios Legislativos y Publicaciones  
**Yahir ADÁN CRUZ PERALTA**

Jefe de Unidad Departamental de la Gaceta Oficial y Trámites Funerarios  
**SAID PALACIOS ALBARRÁN**

**INSERCIONES**

Plana entera.....	\$ 2, 535.00
Media plana.....	\$ 1, 363.00
Un cuarto de plana .....	\$ 849.00

Para adquirir ejemplares, acudir a la Unidad Departamental de la Gaceta Oficial, sita en la Calle Candelaria de los Patos s/n, Col. 10 de Mayo, C.P. 15290, Demarcación Territorial Venustiano Carranza, Ciudad de México.

**Consulta en Internet**  
[www.consejeria.cdmx.gob.mx](http://www.consejeria.cdmx.gob.mx)

GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
Impresa por Corporación Mexicana de Impresión, S.A. de C.V.  
Calle General Victoriano Zepeda No. 22, Col. Observatorio C.P. 11860,  
Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
Teléfono: 55-16-85-86 con 20 líneas.  
[www.comisa.cdmx.gob.mx](http://www.comisa.cdmx.gob.mx)

**IMPORTANTE**

**El contenido, forma y alcance de los documentos publicados, son estricta responsabilidad de su emisor**

(Costo por ejemplar \$26.50)