



GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

VIGÉSIMA PRIMERA ÉPOCA

17 DE FEBRERO DE 2023

No. 1047

3

6

9

21

22

ÍNDICE

PODER EJECUTIVO

Secretaría de Gobierno

- Declaratoria por la que se determina como Causa de Utilidad Pública el mejoramiento de los Centros de Población a través de la Ejecución de un Programa de Vivienda de Interés Social y Popular en el inmueble identificado registralmente como inmueble situado en calle Manuel José Othón, número 224, Colonia Transito de esta ciudad, Distrito Federal, actualmente, Manuel José Othón número 224, Colonia Tránsito, Alcaldía Cuauhtémoc (Segunda Publicación)
- ◆ Declaratoria por la que se determina como Causa de Utilidad Pública el mejoramiento de los Centros de Población a través de la Ejecución de un Programa de Vivienda de Interés Social y Popular en el predio identificado registralmente como inmueble situado en Manzana B, Lote 17 y 29, fraccionamiento El Recreo, Azcapotzalco, Distrito Federal, observaciones contiguo a la población de Azcapotzalco D.F., actualmente calle Cairo número 266, Colonia del Recreo, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México (Primera Publicación)

Secretaría de Inclusión y Bienestar Social

- ♦ Aviso por el cual se da a conocer el Reglamento Interno de Convivencia para las Personas Residentes y Personas Servidoras Públicas del Centro de Asistencia e Integración Social Azcapotzalco (CAIS Azcapotzalco)
- ♦ Aviso por el que se dejan sin efectos los Diversos por el cual se da a conocer el Reglamento Interno de Convivencia para las Personas Residentes y Personas Servidoras Públicas del Centro de Asistencia e Integración Social Coruña Jóvenes (CAIS Coruña Jóvenes), publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 10 de agosto de 2021, así como el relativo a su modificación, publicado en el mismo medio de difusión oficial, el 28 de septiembre de 2021
- ♦ Aviso por el que se dan a conocer las modificaciones al Diverso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación del Programa "Servidores de la Ciudad de México (SERCDMX 2023)", publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 30 de diciembre de 2022

Continúa en la Pág. 2

Índice

Viene de la Pág. 1

•	Aviso por el que se dan a conocer las Reglas de Operación del "Programa de Mejoramiento Barrial y Comunitario para el Bienestar 2023"	33
•	Aviso por el que se deja sin efectos el diversos por el que se da a conocer el Reglamento Interno de Convivencia para las Personas Usuarias Mayores de Edad y Personas Servidoras Públicas del Albergue Temporal Mujeres, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 28 de septiembre de 2021	60
	ÓRGANOS DESCONCENTRADOS	
	Agencia de Protección Sanitaria	
•	Aviso por el que se da a conocer su Calendario Presupuestal 2023	61
	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	
	Servicio de Transportes Eléctricos	
•	Aviso mediante el cual se informa la modificación del Sistema de Datos Personales "Registro de Captación de Prestadores de Servicio Social y Prácticas Profesionales"	62
	ALCALDÍAS	
	Alcaldía en Iztacalco	
•	Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación del Programa de Participación Ciudadana, "Juntos Mejorando Iztacalco 2023", para el Ejercicio Fiscal 2023	63
•	Aviso por el cual se da a conocer la Convocatoria del Programa de Participación Ciudadana, "Juntos Mejorando Iztacalco 2023", para el Ejercicio Fiscal 2023	84
•	Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación, para el uso de las instalaciones al interior de la Ciudad Deportiva Magdalena Mixhuca de los comerciantes que realizan actos de comercio	87
•	Aviso por el que se dan a conocer las Reglas para la Aplicación de los Ingresos Generados o Recaudados por Concepto de Aprovechamientos y Productos, a Personas que Desarrollen Actividades como Instructores, Profesores y/o Talleristas en los Centros Generadores de Ingresos de Aplicación Automática, para el Ejercicio Fiscal 2023	90
•	Aviso por el cual se dan a conocer los Mecanismos y Criterios para aplicar Reducciones en las Cuotas Fijadas por el Uso y Aprovechamiento o Enajenación de Bienes del Dominio Público o por la Prestación de Servicios en el Ejercicio de Funciones de Derecho Público y Productos o por la Prestación de Servicios del Derecho Privado en la "Ciudad Deportiva de la Magdalena Mixhuca" y en los demás Centros Generadores Dependientes de este Órgano Político Administrativo	96
	Alcaldía en La Magdalena Contreras	
•	Aviso por el que se dan a conocer las Reglas para la Aplicación de los Ingresos generados O Recaudados por Concepto de Aprovechamientos y Productos, a Personas que Desarrollen Actividades como Talleristas, Instructores, Profesionistas y Personal de Apoyo Operativo y Administrativo en los Centros Generadores de Ingresos de Aplicación Automática para el Ejercicio 2023	99
	CONVOCATORIAS DE LICITACIÓN Y FALLOS	
•	Secretaría de Seguridad Ciudadana Policía Bancaria e Industrial Licitaciones Públicas Nacionales números 30001072-09-2023 a 30001072-12-2023 Convocatoria 02 Servicio hospitalario de segundo nivel, con atención de consultas de especialidades para pacientes internos y externos, así como estudios de laboratorio y gabinete, necesarios para pacientes internos, servicio de análisis clínicos y estudios de gabinete, servicio para la dispensación de medicamentos, así como el servicio de suministro de oxígeno medicinal	106
	EDICTOS	
•	Juicio de Extinción de Dominio Expediente número 15/2023 (Segunda Publicación)	108
•	Juicio de Extinción de Dominio Expediente número 707/2022 (Segunda Publicación)	114
•	Juicio Especial de Extinción de Dominio Expediente número 765/2022 (Segunda Publicación)	120
•	Declaración Especial de Ausencia Expediente número 14/2021 (Primera Publicación)	125
•	Procedimiento de Extinción de Oficio de diversas Instituciones	126
•	Aviso	127

ALCALDÍAS

ALCALDÍA EN IZTACALCO

RAÚL ARMANDO QUINTERO MARTÍNEZ, Alcalde en Iztacalco, con fundamento en lo establecido en los artículos 53 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 29, 30, 31, 35 y 36 de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México; 11, 32, 33, 39, 40, 41 y 51 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 129 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México; 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; y

CONSIDERANDO

Que la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal y su Reglamento, con respecto a los Programas destinados al desarrollo social requieren, reglas de operación que incluyan al menos: La dependencia o entidad responsable del programa; Los objetivos y alcances; Sus metas físicas; Su programación presupuestal; Los requisitos y procedimientos de acceso; Los procedimientos de instrumentación; El procedimiento de queja o inconformidad ciudadana; Los mecanismos de exigibilidad; Los mecanismos de evaluación e indicadores; Las formas de participación social y la articulación con otros programas sociales. Que, por lo anterior, La Alcaldía Iztacalco, establece las Reglas de Operación siguientes, para los Programas de Desarrollo Social en su comunidad, tengo a bien emitir el siguiente:

AVISO POR EL CUAL SE DAN A CONOCER LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, "JUNTOS MEJORANDO IZTACALCO 2023", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023.

1.-NOMBRE DEL PROGRAMA SOCIAL.

1.1.- "JUNTOS MEJORANDO IZTACALCO 2023"

1.2.- RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA: Alcaldía Iztacalco

1.3.-UNIDAD ADMINISTRATIVA INVOLUCRADA EN LA INSTRUMENTACION DEL PROGRAMA Y UNIDADES DE APOYO TECNICO OPERATIVO QUE PARTICIPARAN EN LA OPERACIÓN.

		involucradas	Nivel de participación
Dirección		Participación	Implementa el programa social de acuerdo con sus reglas de operación,
Ciudadana		1	diseña los instrumentos de acceso (Solicitudes, cartas, etc.) Diseña los
			formatos para reportes de actividades de los beneficiarios facilitadores de
			servicios. Diseña los formatos o instrumentos de evaluación y seguimiento.
			Recepción, revisión y resguardo de los expedientes de los beneficiarios
			facilitadores de servicios de este programa social, así como de los datos
			personales contenidos en los mismos. Análisis y selección de los
			beneficiarios facilitadores de servicios de acuerdo con los requisitos y
			criterios de selección contenidos en estas reglas de operación. Elaboración
			del padrón de beneficiarios facilitadores de servicios y resguardo de este.
			Seguimiento y aplicación de los instrumentos de evaluación. Elaboración de
			los reportes de avance mensual y supervisión de las actividades.
			Elaboración de los oficios correspondientes para la solicitud de pago de los
			apoyos económicos otorgados. Realización de los trámites necesarios para
			la obtención de los apoyos económicos otorgados a los beneficiarios
			facilitadores de servicios. Elabora los listados de beneficiarios facilitadores
			de servicios con INE anexo de cada uno de ellos para entregar a la
			Dirección de Finanzas para solicitar el pago de los apoyos económicos
			otorgados, concentra los reportes de avance mensual y supervisión de las
			actividades. Elaboración de los oficios correspondientes para la solicitud de
			pagos y dispersiones correspondientes.

Dirección General de Servicios Urbanos	Planifica en conjunto con la Dirección General de Participación Ciudadana las zonas que necesitan el apoyo de las cuadrillas para el mejoramiento urbano. Facilita las herramientas y equipos necesarios para el desarrollo de los trabajos.
Dirección General de Obras y Desarrollo	<u> </u>
Urbano	las zonas que necesitan el apoyo de las cuadrillas para el mejoramiento urbano. Facilita las herramientas y equipos necesarios para el desarrollo de los trabajos.
Dirección General de Administración	A solicitud de la Dirección General de Participación Ciudadana, autoriza
	monto y procede a realizar las dispersiones de los apoyos económicos correspondientes.

- 1.4.- Este programa social es implementado únicamente por la Alcaldía Iztacalco.
- **1.5.-** Este programa social solo se implementa en la Alcaldía Iztacalco.
- **1.6.-** Este programa social será publicado en la plataforma digital Sistema de Información para el Bienestar SIBIS https://tubienestar.cdmx.gob.mx/loginDependencia, una vez aprobado para su posterior publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

2.- ALINEACION PROGRAMATICA

2.1.- Este programa social está alineado programáticamente con:

- La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- La Constitución Política de la Ciudad de México
- Con el Programa de Gobierno de la Ciudad de México 2019-2024
- Con el plan General de Desarrollo de la Ciudad de México
- Con la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal
- Con la Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías de la Ciudad de México

2.2.- Referencias

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 1o. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece.

Constitución Política de la Ciudad de México

Artículo 16 Ordenamiento territorial, Inciso G. Espacio público y convivencia social

En la Ciudad de México es prioridad la creación, recuperación, mantenimiento y defensa de los espacios públicos y de convivencia social. Las calles, banquetas, plazas, bosques urbanos, parques y jardines públicos, así como los bajo puentes son el componente fundamental de la convivencia, la expresión ciudadana y la cohesión social.

Articulo 17 Bienestar social y economía distributiva, Inciso A. De la política social

Los mecanismos para hacer efectivo el derecho al mínimo vital para una vida digna, dando prioridad a las personas en situación de pobreza, que se establecerán de conformidad con los criterios de progresividad, con los indicadores que determine el organismo constitucional federal competente y las metas evaluables que fije el organismo local correspondiente. La legislación en la materia contendrá los criterios y procedimientos para los programas sociales públicos, las transferencias monetarias y los demás instrumentos que se apliquen, asegurando el uso eficaz y transparente de los mecanismos financieros que para el efecto se dispongan. 2. Las políticas y programas sociales de la Ciudad de México y de las demarcaciones se realizarán con la participación de sus habitantes en el nivel territorial que corresponda, de acuerdo con lo que en la materia establezca esta Constitución.

Programa de Gobierno de la Ciudad de México 2019-2024

- 2. Ciudad Sustentable
- 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo

2.1.6. Mejorar la protección social para el desempleo Implementar mejoras en las políticas públicas de protección social dirigidas a las personas en situación de desempleo, mediante apoyos que garanticen su adecuada reincorporación al mercado laboral.

2. 2 Desarrollo urbano sustentable e incluyente

2.2.2 Ampliación de parques, espacios públicos y mejora de servicios urbanos El derecho a la ciudad pasa por el acceso al espacio público y el esparcimiento. De acuerdo con la Constitución de la Ciudad, "El derecho a la ciudad es un derecho colectivo que garantiza el ejercicio pleno de los derechos humanos, la función social de la ciudad, su gestión democrática y asegura la justicia territorial, la inclusión social y la distribución equitativa de bienes públicos con la participación de la ciudadanía"

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje 1. Ciudad Igualitaria y de Derechos, Educadora y de Bienestar

Objetivo 4. Reducción de la pobreza e inseguridad alimentaria. Reducir la pobreza y la inseguridad alimentaria supone la oportunidad de que las personas tengan acceso a los derechos económicos, sociales y culturales. Ampliar los servicios sociales y la infraestructura básica es parte fundamental para que tales derechos puedan realizarse.

Eje 2. Ciudad Prospera y Dinámica

Objetivo estratégico 9 Transformación económica Transformar la estructura económica de la Ciudad de México hacia actividades que combinen armoniosamente el crecimiento económico con creación de empleos dignos, restablecimiento de los equilibrios ecológicos y urbanos, y promoción de actividades creativas e intensivas en conocimientos.

Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal

Artículo 1, inciso II: Promover, proteger y garantizar el cumplimiento de los derechos sociales universales de los habitantes del Distrito Federal en particular en materia de alimentación, salud, educación, vivienda, trabajo e infraestructura Social. **E inciso IX:** Contribuir a construir una sociedad con pleno goce de sus derechos económicos, sociales y culturales.

Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías de la Ciudad de México

Artículo 20. En la Ciudad, toda persona tiene derecho a que se le garanticen las condiciones necesarias para su desarrollo económico, Social, Cultural, ambiental y político en el que puedan realizarse plenamente todos los derechos humanos y las libertades fundamentales para la consecución de una sociedad más justa y equitativa.

Capítulo I. De la Ciudad de libertades y derechos

Artículo 26. El derecho a la vida digna comprende llevar una existencia libre del temor, así como los derechos a la alimentación, salud, educación, vivienda, trabajo digno, el derecho a la ciudad, la participación ciudadana, movilidad, seguridad, a un medio ambiente sano y los demás necesarios para que las personas ejerzan plenamente sus capacidades como seres humanos.

Capítulo IV. De la Ciudad Solidaria

Artículo 55. El derecho a la vida digna consiste en que toda persona tenga garantizado un nivel de vida adecuado para sí y su familia, así como a la mejora continua de sus condiciones de existencia. El derecho a un mínimo vital tiene por objeto garantizar las condiciones materiales de una subsistencia acorde con la dignidad humana y llevar una vida libre del temor, mediante la satisfacción de niveles mínimos esenciales de los derechos a la alimentación, vestido, vivienda, trabajo, salud, transporte, educación, cultura y a un medio ambiente sano y sustentable. La Ley de Desarrollo Social establecerá las modalidades que este derecho tendrá en los planes, programas y políticas.

3.- DIAGNOSTICO

3.1.- ANTECEDENTES. Para el ejercicio fiscal 2023 se implementa por primera vez como programa social "Juntos mejorando Iztacalco 2023" ya que durante los ejercicios fiscales 2021 y 2022 se implementó como acción social , en 2021 llevo por nombre "Juntos mejorando Iztacalco 2021" en respuesta a la pérdida de empleos a causa de la emergencia sanitaria por la pandemia de COVID 19 y las medidas sanitarias adoptadas para evitar la propagación del virus, principalmente el quedarse en casa y la restricción de apertura de negocios y centros de trabajo. Consto de 2 etapas, iniciando operaciones en la primera quincena de febrero y hasta la segunda quincena de junio publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México número 533 Tomo I del 15 de febrero del 2021 y la segunda etapa dio inicio la primera quincena de noviembre y concluyo la segunda quincena de diciembre, publicados los lineamientos en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México número 716 del 1 de noviembre del 2021. Durante este año fiscal se intervinieron las 55 unidades territoriales que conforman la alcaldía, en cada unidad territorial se llevaron a cabo 6 servicios ya sea en parques y jardines retirando maleza, podando pasto y retirando basura, limpiando juegos infantiles o gimnasio al aire libre, barriendo y pintado el balizamiento y

señalización de las calles circundantes a estos espacios, o bien en casas de cultura, centros sociales y deportivos o bibliotecas retirando basura pintando señalización, bancas, limpiando juegos infantiles, etc. Realizando un número estimado de 330 intervenciones de mejora y embellecimiento de espacios públicos. (Carpeta de reportes semanales y mensuales de la Acción Social 2021 a resguardo de la Dirección General de Participación Ciudadana).

Para el ejercicio fiscal 2022 esta acción social se implementa en tres etapas, "Juntos mejorando Iztacalco 2022 primer etapa" con una temporalidad de la primera quincena de febrero a la segunda quincena de mayo fueron publicados sus lineamientos en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México número 775 del 24 de enero del 2022. "Juntos mejorando Iztacalco 2022 segunda etapa" con una temporalidad de la primera quincena de junio a la segunda quincena de septiembre, sus lineamientos fueron publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 27 de mayo del 2022 con número 860. "Juntos mejorando Iztacalco 2022 tercer etapa" con una temporalidad de la primera quincena de octubre a la última quincena de diciembre, sus lineamientos fueron publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México con numero 933 y de fecha 7 de septiembre del 2022. Durante el ejercicio fiscal 2022 se intervinieron las 55 unidades territoriales incrementando el número de servicios de 6 a 8 servicios ya sea en parques y jardines retirando maleza, podando pasto, pintura de bancas y limpieza de juegos infantiles o gimnasios al aire libre, retirando basura, barrido y balizamiento de las calles circundantes a estos espacios, en casas de cultura, centros sociales y deportivos o bibliotecas retirando basura pintando señalización, pintando y limpiando bancas, limpiando juegos infantiles, etc. Realizando un número estimado de 440 intervenciones de mejora y embellecimiento de espacios públicos. (Carpeta de reportes semanales y mensuales de la Acción Social 2022 a resguardo de la Dirección General de Participación Ciudadana) incrementando un estimado de 20% las actividades e intervenciones realizadas. De igual manera se incrementó la edad máxima para acceder a esta acción social hasta los 60 años para los beneficiarios facilitadores de servicios y se les otorgo un chaleco y una gorra distintivos para cada facilitador. Al implementarse en tres etapas a lo largo del año fiscal y cubrir prácticamente todo el año, contando además con el impacto positivo entre los beneficiarios facilitadores de servicios, en cuanto a que el apoyo económico recibido les permitió aportar en el gasto familiar durante el periodo de vigencia de esta acción social, se decidió presentarlo como programa social este 2023 con la finalidad de apoyar a la activación de la economía doméstica y de la alcaldía. Para este ejercicio fiscal se amplió aun mas el rango de edad de los beneficiarios facilitadores de servicios que quedarán en un rango de 18 a 64 años, se continua asi apoyando a quienes a partir de la pandemia perdieron sus empleos, situación que se ha prolongado a causa de la lenta recuperación económica, tomando en cuenta que la Alcaldía de Iztacalco, en comparación con otras alcaldías en las que el sector comercial es amplio, dentro Iztacalco es más frecuente que la economía esté basada en la pequeña y mediana empresa y el empleo informal o sectores terciarios cuya recuperación económica es más lenta y se ha visto mayormente afectada en el contexto postpandemia.

Por otro lado, también se ha generado un impacto positivo entre los usuarios de los espacios públicos intervenidos en Iztacalco, ya que hacer uso de un espacio limpio y digno genera una sensación de bienestar entre las familias y personas que los ocupan. El Programa Social "Juntos mejorando Iztacalco 2023" pretende en un mediano y largo plazo generar los cambios que acerquen a las familias y habitantes al disfrute de su derecho a la ciudad y a los espacios públicos y de esparcimiento dignos

3.2.- IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA PÚBLICO PRIORITARIO EN CONJUNTO CON LA CIUDADANIA.

3.2.1.-En Iztacalco habitan un total de 404, 695 personas, en cuanto a la Relación empleo-población, la proporción de población en edad de trabajar que se encuentra empleada refleja un indicador moderadamente débil. Esto significa que la economía local tiene una capacidad relativamente limitada para crear oportunidades de trabajo, lo que a su vez afecta negativamente el bienestar social y el crecimiento económico, de acuerdo con la ENOE la tasa de desempleo es de 5.4 % a nivel estatal, con un porcentaje de ocupación laboral del 61.5% hacia el segundo trimestre del 2022. Ahora bien en relación al tema de vulnerabilidad por ingresos el 7.8% de la población era vulnerable por ingresos, lo que significa que alrededor de 681,700 personas no tenían los ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas a nivel Ciudad de México.

De acuerdo con el CONEVAL 2020 a nivel nacional el porcentaje de la población con ingreso inferior a la línea de pobreza por ingresos tuvo una disminución de 0.2 puntos porcentuales entre 2008 y 2018, al pasar de 49.0% a 48.8%. En 2018, el porcentaje de la población de Ciudad de México con ingreso inferior a la línea de pobreza por ingresos fue 10.5 puntos porcentuales menor que el porcentaje nacional. En ese mismo año, el estado ocupó el lugar 20 de entre las 32 entidades federativas por sus niveles de población con ingreso inferior a la canasta alimentaria y no alimentaria. Por todas estas razones es necesario implementar acciones encaminadas a eliminar los niveles de pobreza que en este caso se relacionan directamente con los ingresos. De acuerdo con el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México

EVALUA Entre 2012 y 2018, en la Ciudad de México la pobreza multidimensional sufrió un incremento importante, tanto en el número absoluto como en el porcentaje de personas que la padece. Este resultado se debe a un deterioro, sobre todo en el ingreso de la población se provee que como consecuencia de la crisis económica provocada por la pandemia del coronavirus SARS Cov-2, las condiciones de precariedad, sobre todo en materia de ingresos y empleo, se deterioren ya que se perdieron empleos por el cierre total o parcial de empresas, negocios, mercados, o bien la imposibilidad de ofrecer servicios varios a domicilio y que significaban el único ingreso económico de las personas y trajeron como consecuencia la vulneración del derecho al trabajo, la recuperación en este sector es lenta y afecta principalmente a sectores de la población ya de por si vulnerables al no contar con ingreso fijo o que aún no logran recuperarlo.

- **3.2.2.-**Las medidas de protección implementadas durante la emergencia sanitaria tenían el objetivo de preservar el derecho humano a la vida y la salud, objetivo alcanzado en gran medida, sin embargo, estas medidas repercutieron en la perdida de fuentes de empleo y limitaciones en el desarrollo de las actividades laborales y comerciales, lo que significó una fuerte afectación en la economía familiar. El mantenerse en casa y no acudir a centros de trabajo, educativos o de esparcimiento parques, jardines, teatros, bibliotecas, casas de cultura y centros sociales, género en estos inmuebles e infraestructura urbana un deterioro significativo que hoy continúa recibiendo atención, para que la población pueda tener espacios dignos y seguros de sano esparcimiento y convivencia.
- **3.2.3.-**Durante la emergencia sanitaria si bien se tomaron acciones para preservar el derecho humano a la vida y la salud, también se vulneraron los derechos:
 - "...El derecho a la vida digna comprende llevar una existencia libre del temor, así como los derechos a la alimentación, salud, educación, vivienda, trabajo digno...sic."
 - "El derecho a la ciudad es un derecho colectivo que garantiza el ejercicio pleno de los derechos humanos, la función social de la ciudad, su gestión democrática y asegura la justicia territorial, la inclusión social y la distribución equitativa de bienes públicos con la participación de la ciudadanía"
- **3.2.4.**-Este programa social está dirigido a hombres y mujeres habitantes de esta alcaldía, que se encuentren en un rango de edad de 18 a 64 años y que hayan perdido su empleo o fuente de ingreso durante la emergencia sanitaria por la pandemia de Covid-19 y que aún se encuentren sin ingreso o desempleados, aquellos que su actividad productiva se encontraba en el ámbito doméstico o que su actividad económica sea de tipo terciaria. "Los resultados del MMIP muestran que la incidencia de la pobreza es ligeramente mayor en los hombres (53.3%), que entre las mujeres. Este patrón vario de acuerdo con los grupos de edad. Asi, en el de 18 a 59 años, mientras que la pobreza afecta a mujeres y hombres por igual (51.8%), cuando se trata de la pobreza extrema es mayor para ellas (17.8% y 17.1% en hombres). Esto muestra que las diferencias no solo tienen un componente transversal de género sino también de edad y ciclo de vida. Podemos suponer que la situación de mayor pobreza extrema entre las mujeres de estas edades se puede deber a que algunas de ellas son mujeres solas con hijos pequeños" (Un diagnóstico sobre la desigualdad socio territorial, EVALUA Ciudad de México)
- **3.2.5.-**La emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19 y las medidas sanitarias de emergencia que se tomaron para evitar su propagación repercutieron en la perdida de fuentes de empleo y limitaciones en el desarrollo de las actividades económicas como trabajos informales, comercio y servicios. Si bien el Gobierno de la Alcaldía implemento acciones de apoyo a la economía familiar como el programa MERCOMUNA en conjunto con el Gobierno de la Ciudad de México, y acciones sociales en el 2021 con la finalidad de mejorar la economía familiar, la recuperación de empleos aun es lenta y requiere aún de atención gubernamental, toda vez que la falta de ingresos familiares repercute en el desarrollo y satisfacción de las necesidades básicas de los iztacalquenses. Con este programa social se pretende otorgar a los beneficiarios facilitadores de servicios la oportunidad de contribuir al mejoramiento del espacio urbano y, al mismo contar con un apoyo económico temporal y beneficiar a los usuarios de los espacios públicos de esta alcaldía.
- **3.2.6.-** Existe similitud con los programas sociales "Seguro del desempleo" "Trabajo digno" ambos del Gobierno de la Ciudad de México, sin embargo, este programa social, no incluye capacitaciones para el empleo, ni apoyo económico para la búsqueda activa del empleo.

4.- OBJETIVOS Y LINEAS DE ACCIÓN

4.1.- OBJETIVO GENERAL

Contribuir al objetivo de disminuir el rezago social y los niveles de pobreza en los sectores más vulnerables que han sido golpeados por las carencias económicas generadas por la pérdida de empleo e ingresos a causa de la Pandemia por el SARS-COV2 a partir de beneficiar a mujeres y hombres de 18 a 64 años que vivan en Iztacalco y que habiten preferentemente en

las colonias de bajo o muy bajo desarrollo social, con disposición de realizar actividades para el mejoramiento urbano como beneficiarios facilitadores de servicios, a los que se otorgara un apoyo económico para fortalecer la economía familiar, con la finalidad de que sus acciones mejoren las condiciones de parques, jardines, casas de cultura, centros sociales e infraestructura urbana de la Alcaldía Iztacalco y así generar espacios dignos y seguros para el libre esparcimiento y sana convivencia de la ciudadanía radicada en la demarcación.

4.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS Y LINEAS DE ACCIÓN

4.2.1.- CONJUNTO DE OBJETIVOS CORRESPONDIENTES A CADA ETAPA DEL PROGRAMA SOCIAL.

Cualquier persona interesada en participar en este programa social tendrá la misma oportunidad de ingresar su solicitud y documentación dentro de los días y horarios establecidos para tal fin, cada petición se analizará y seleccionará de acuerdo con los criterios de selección contenidos en estas Reglas de Operación y si cumple con los requisitos establecidos. La conformación del equipo de 165 beneficiarios facilitadores de servicios será el resultado de un análisis cuidadoso, que dará igualdad de oportunidad a mujeres y hombres para acceder a este programa.

- **4.2.2.- ACCIONES PREVISTAS.** La elaboración de este programa social, así como, sus Reglas de Operación, establece el mecanismo de selección de beneficiarios, toda vez que el presupuesto asignado no permite la universalidad de este. Para conformar el equipo de beneficiarios facilitadores de servicios para este programa social no se hará distinción o discriminación de ningún tipo, por sexo, raza o pertenencia étnica.
- **4.2.3.- OBJETIVOS ESPECIFICOS Y OBJETIVOS GENERALES.** Específicamente este programa social tiene como objetivos mitigar desigualdades y apoyar en la conquista del derecho humano a una vida digna, desde la reconstrucción del tejido social por las vías de la recuperación económica de las familias en el caso de los beneficiarios facilitadores de servicios y la recuperación de los espacios públicos, parques, jardines, casas de cultura, centros sociales, etc., para el libre esparcimiento y sana convivencia en un ambiente seguro.

De manera general este programa social tiene como objetivo apoyar a la nueva normalidad brindando a los habitantes de la Alcaldía Iztacalco espacios seguros y dignos donde volver a socializar y realizar actividades deportivas y culturales.

5.-DEFINICIÓN DE POBLACIÓN OBJETIVO Y BENEFICIARIA.

- **5.1.- POBLACIÓN OBJETIVO.** La población en Iztacalco de acuerdo a encuesta del INEGI 2020 es de 404,695 habitantes, de acuerdo a la media nacional existe una tasa de desocupación laboral del 5.4 % lo cual representa en Iztacalco a 21,854 habitantes desempleados en la demarcación que pueden ser considerados para participar del beneficio de este programa social por lo cual se consideraran Mujeres y hombres de 18 a 64 años, habitantes de la Alcaldía Iztacalco que hayan perdido sus empleos o fuente de ingresos durante la emergencia sanitaria por la pandemia de Covid-19.
- **5.2.- POBLACIÓN BENEFICIARIA.** Mujeres y hombres de 18 a 64 años, habitantes de la Alcaldía Iztacalco que hayan perdido sus empleos o fuente de ingresos durante la emergencia sanitaria por la pandemia de Covid-19. Las personas beneficiarias facilitadores de servicios serán mujeres y hombres de 18 a 64 años que habiten en las colonias: Santa Anita, Agrícola Oriental, Pantitlán, La Asunción, Campamento 2 de Octubre, Barrio de Santiago Norte, U.H Picos Iztacalco, Tlazintla, Juventino Rosas, Granjas México, Gabriel Ramos Millán, Ampliación Ramos Millán, Cuchilla Ramos Millán, Barrio los Reyes, La Cruz, y Carlos Zapata Vela., Tomando en cuenta que de acuerdo al Índice de Desarrollo Social de la Ciudad de México 2020 https://www.evalua.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/IDS2020 publicado el 17 de noviembre 2021, en la alcaldía Iztacalco se tienen un estimado del 10.5% de manzanas con muy bajo índice de desarrollo social, 22.4% de bajo índice de desarrollo social, 28.6% de medio , 23.7% alto y 14:7% muy alto índice de desarrollo social. Es importante señalar que, en las colonias en mención, se encuentran los índices menores de desarrollo social.

Personas que su actividad económica haya estado de manera preferente dentro del sector terciario ya que en este sector se incrementaron de manera exponencial las pérdidas de empleo o de fuente de ingresos. (Atlas de riesgos Iztacalco 2021) y la recuperación de estas es lenta. Un estimado del 70% de la población Iztacalquense será beneficiada como usuarios de los espacios públicos recuperados, embellecidos y dignificados, tomando en cuenta a las personas que habitan cerca de estos espacios, transeúntes y visitantes, personas que diariamente acuden a realizar actividades de esparcimiento, culturales y/ o deportivos a los espacios públicos que conforman las opciones sociales, deportivas y culturales con las que cuenta la Alcaldía que son 11 bibliotecas públicas, 12 casas de cultura y 17 centros sociales y deportivos, o que simplemente transitan por los espacios públicos en la realización de sus actividades cotidianas.

5.3.- La priorización para definir la población beneficiaria se basa en rango de edad, que habiten en las colonias que presentan un bajo índice de desarrollo social, que su ocupación y/o fuente de ingreso antes y durante la pandemia por covid-19 se encuentre preferentemente dentro del sector terciario (servicios, comercio, economía doméstica, entre otros.)

5.4.- Este programa social cuenta con 165 personas beneficiarias prestadoras de servicios

15 beneficiarios facilitadores de servicios que se desempeñaran como:

Supervisores de Cuadrilla - Supervisar y coordinar las actividades de los facilitadores operadores que se encuentren bajo su supervisión, así como, resguardar el equipo y herramientas proporcionados, además de elaborar reportes periódicos de las actividades asignadas. Perfil requerido: Facilidad de organización, aptitud de servicio y secundaria terminada.

150 beneficiarios facilitadores de servicios que se desempeñaran como:

Operador de cuadrilla. - Realizar las actividades encomendadas, tales como: limpieza, pintura, atención de áreas verdes, eliminación de grafiti en espacios públicos, etc. Para el correcto desarrollo de sus funciones se les proporcionaran materiales de protección necesarios para tal fin. Perfil requerido: Aptitud de servicio, disposición de realizar actividades físicas.

6.- METAS FISICAS.

6.1.-Beneficiar a 165 personas mujeres y hombres de 18 a 64 años que habiten Iztacalco integrándolos a un equipo de beneficiarios facilitadores de servicios que realizaran en parques y jardines, casas de cultura, centros sociales y deportivos, bibliotecas y otros espacios públicos que se determinen y sus áreas perimetrales las siguientes actividades

- Jardinería.
- Barrido y recolección de basura de poda y jardín.
- Limpieza de juegos infantiles y gimnasios al aire libre.
- Balizamiento y señalización de áreas perimetrales de los espacios a intervenir.
- Limpieza y pintura de bancas y palapas al aire libre en los lugares a intervenir.

Estas actividades de rescate y embellecimiento tienen como propósito beneficiar a los usuarios de estos espacios, en primera instancia a quienes habitan en las inmediaciones de estos, a transeúntes y personas que hacen uso de las instalaciones de casas de cultura, centros sociales y deportivos, proporcionándoles espacios dignos, para la convivencia y sano esparcimiento.

- **6.2.-** Por motivos presupuestales no es posible la universalidad de este programa social, por lo cual, se ha focalizado la selección de personas beneficiarias facilitadores de servicios a personas de 18 a 64 años, que habiten preferentemente colonias de esta alcaldía que presenten un nivel de desarrollo social de muy bajo a bajo, que se hayan perdido su fuente de ingreso durante la pandemia por Covid -19 y las medidas sanitarias adoptadas para evitar su propagación, que su actividad economía haya sido antes y durante la pandemia en el sector terciario, que aún se encuentren desempleados o sin fuente de ingreso. Las Reglas de Operación de este Programa serán publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México una vez aprobadas y una vez verificada la suficiencia presupuestal correspondiente; de igual manera serán subidas a plataforma de SIDESO y SIBIS, dichas Reglas de Operación y se someterán también al dictamen de Impacto Regulatorio emitido por la ADIP.
- **6.3.-** Se llevará un estricto control de los lugares intervenidos, el tipo de acciones que se realizaron, horas que duro cada intervención en cada espacio público. Memoria fotográfica, listas de asistencia, volantes de liberación y reportes de avance semanal.
- **6.4.-** La suficiencia presupuestal para este programa social fue solicitada y tramitada por la Dirección de Finanzas de esta Alcaldía y ha sido autorizado mediante el oficio de autorización del techo presupuestal número SAF/SE/DGPPCEG/6820/2022 Considerándose un monto para el presente programa de \$9,540,000.00.
- **6.5.-** Para obtener resultados cualitativos de este programa social se realizarán encuestas de satisfacción por colonia intervenida a vecinos de las mismas, diseñadas e implementadas por el área operativa
- **6.6.-** Los resultados de los reportes de avance semanales se ingresarán en bases de datos en formato Excel diseñados de manera interna por el área operativa con la finalidad de obtener datos confiables.

7.- ORIENTACIONES Y PROGRAMACIONES PRESUPUESTALES.

7.1	MONTO TO	OTAL	\$9,540,000.00 (NUEVE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA MIL
	AUTORIZADO		PESOS 00/100 M.N) para beneficiar a 165 beneficiarios facilitadores de
			servicios que recibirán apoyo económico y que se dividen de la siguiente
			manera.

7.2	PERSONA	7.3 DESGLOSE APOYO	7.4 FRECUENCIA
	BENEFICIARIA	ECONOMICO	
	FACILITADOR DE		
	SERVICIOS		
	15 supervisores de cuadrilla	\$ 96,000.00 cada uno distribuidos en	Hasta 11 dispersiones durante el
	para supervisar grupos de 10	hasta 11 dispersiones de \$8,727.27	periodo febrero-diciembre 2023
	operadores cada uno	cada una.	
	150 operadores de cuadrilla	\$ 54,000.00 cada uno en hasta 11	Hasta 11 dispersiones durante el
		dispersiones de \$4,909.09 cada una.	periodo febrero-diciembre 2023
TOTAL	165 beneficiarios	\$ 9,539,998.05	Durante el periodo Febrero –
	facilitadores de servicios		diciembre 2023

7.5.- El apoyo económico que recibirán los beneficiarios facilitadores de servicios representa el 100% del monto total autorizado.

Este programa social no genera gastos de operación.

8.-REQUISITOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACCESO.

8.1.- DIFUSIÓN.

- **8.1.1.-** La difusión de las reglas de operación de este programa social, se hará mediante la publicación de estas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y la convocatoria de la misma la cual se realizara después de haberse publicado las Reglas de operación, ambas serán difundidas en las redes sociales de la alcaldía y en su página oficial http://www.iztacalco.cdmx.gob.mx/inicio/ así como por carteles colocados en los edificios de la alcaldía.
- **8.1.2.-** El día hábil siguiente a la publicación de la convocatoria de este programa social en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, se llevará a cabo una brigada conformada por personal de la Dirección General de Participación Ciudadana para pegar los carteles en los edificios de la alcaldía.
- **8.1.3.-** Los interesados podrán solicitar información al teléfono 56543133 extensión 1019, en la página de internet http://www.iztacalco.cdmx.gob.mx/inicio/ y en la Dirección General de Participación Ciudadana ubicada en Plaza Benito Juárez edificio sede planta alta colonia Ramos Millán, alcaldía Iztacalco de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.
- **8.1.4.-** La difusión de este programa social no se identificará ni vinculará con ningún partido político, asociación, sindicato, o cualquier grupo o persona ajena al marco institucional.

8.2.- REQUISITOS DE ACCESO

Para Supervisor de cuadrilla.

Tener de 18 a 64 años.

Vivir en Iztacalco.

Disposición de tiempo.

Actitud de servicio.

No haber ni estar recibiendo apoyo del programa Seguro de Desempleo.

Secundaria terminada.

No estar recibiendo apoyo de algún otro programa social o estar percibiendo ingreso por parte del gobierno de la Ciudad de México o Gobierno federal

Para Operador.

Tener de 18 a 64 años.

Vivir en Iztacalco.

Disposición de tiempo.

Actitud de servicio.

No haber ni estar recibiendo apoyo del programa Seguro de Desempleo.

No estar recibiendo apoyo de algún otro programa social o estar percibiendo ingreso por parte del gobierno de la Ciudad de México o Gobierno federal

- **8.2.1.-** Los requisitos de acceso a este programa social son transparentes, neutrales, apartidistas, institucionales y congruentes con los objetivos y la población beneficiaria definida por el diseño programático, tomando en consideración los principios generales de la política social de la Ciudad de México, particularmente el de la universalidad.
- **8.2.2.**-En lo posible se establecerán formas de acceso a la presentación de las solicitudes por medios digitales.
- **8.2.3.-** Los requisitos de acceso a este programa social son congruentes con la definición de la población objetivo. No podrán establecerse requisitos adicionales a los establecidos por las Reglas de Operación. De ser necesaria alguna modificación a las Reglas de Operación se notificará a la Unidad Responsable para que se realicen las modificaciones al sistema correspondiente.

8.2.4.- Requisitos de acceso, documentación a presentar en original para cotejo y copia para archivo

En caso de beneficiarios facilitadores de servicio supervisores de cuadrilla

- -Identificación oficial vigente (credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte y/o cartilla del Servicio Militar Nacional)
- -Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- -Comprobante de domicilio expedido en los últimos tres meses (agua, predial, teléfono, gas, luz, contrato de arrendamiento o constancia de residencia) Solo en caso de que sea el INE o la identificación oficial para presentar no contenga el domicilio del solicitante.
- -Constancia de estudios (Secundaria terminada).

En caso de beneficiarios facilitadores de servicios operadores de cuadrilla

- -Identificación oficial vigente (credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte y/o cartilla del Servicio Militar Nacional)
- -Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- -Comprobante de domicilio expedido en los últimos tres meses (agua, predial, teléfono, gas, luz, contrato de arrendamiento o constancia de residencia) Solo en caso de que sea el INE o la identificación oficial para presentar no contenga el domicilio del solicitante.
- NOTA: La credencial de elector debe estar vigente, asi como, la licencia de conducir o pasaporte.
- **8.2.6.-** Se deberá solicitar a la población beneficiaria la Clave Única de Registro Poblacional (CURP), salvo en los casos, que, por la propia naturaleza del Programa, no sea procedente (grupos de migrantes, poblaciones callejeras, organizaciones civiles y sociales, situaciones de indocumentación, entre otras).
- **8.3.- PROCEDIMIENTOS DE ACCESO.** Los interesados en participar en este programa social podrán entregar su documentación al día hábil siguiente a publicada la convocatoria de este programa social y durante los 3 días hábiles siguientes.
- **8.3.1.-** Todos los procedimientos para que las personas interesadas para participar en este programa social como beneficiarios facilitadores de servicios son, en la medida de lo posible simples, sencillos, transparentes y razonables.
- **8.3.2.** Todas las solicitudes de acceso a este programa social serán recibidas y analizadas de acuerdo con los criterios de selección contenidos en estas Reglas de Operación, al momento de entregar su documentación los solicitantes deberán:
 - ✓ Llenar formato de solicitud con los datos completos y legibles (se proporcionará al momento de la entrega de sus documentos).

- ✓ Carta compromiso firmada, en que manifieste que la información y documentación proporcionada es verídica, que tiene la disponibilidad de tiempo y el interés para participar en proyectos de servicios y de mejoramiento urbano y requiere el apoyo económico para reponer o recuperar los ingresos que perdió por los efectos de la emergencia sanitaria (se proporcionara al momento de la entrega de sus documentos), se incluirá la leyenda de que cualquier baja al programa deberá presentarse con 10 das de anticipación.
- ✓ Carta de decir verdad de que perdieron su empleo o fuente de ingreso derivado de la emergencia sanitaria por la pandemia de COVID 19. (Se proporcionará al momento de la entrega de sus documentos).
- **8.3.3.-** La Dirección General de Participación Ciudadana será la responsable de asesorar, acompañar, subsanar o corregir cualquier solicitud de acceso a programas sociales que presente algún problema, fallo u omisión. Las personas servidoras públicas encargadas de esta cuestión realizarán los esfuerzos necesarios para que las potenciales personas beneficiarias completen de forma válida y adecuada sus solicitudes. En el caso de uso de herramientas digitales, proporcionadas por ADIP en las que se requiera asesorar, acompañar, subsanar o corregir cualquier solicitud de acceso a programas sociales que presente algún problema, fallo u omisión, la Unidad Responsable deberá notificarlo a la ADIP para la gestión correspondiente.
- **8.3.4.-** Las personas solicitantes podrán acudir los tres días hábiles siguientes a publicada la convocatoria correspondiente a la explanada de la alcaldía Iztacalco al módulo instalado para tal efecto, en un horario de atención de 10:00 a 13:00 horas entregar sus documentos y llenar los formatos que se le entreguen en el acto, con el fin de guardar medidas sanitarias de protección los solicitantes deberán llevar pluma y portar cubrebocas.
- **8.3.5.-** Una vez concluido el periodo de recepción de solicitudes y documentos, la Dirección General de Participación Ciudadana tendrá 5 días hábiles para analizar y seleccionar a los beneficiarios facilitadores de servicios.
- **8.3.6.-** Cualquier persona interesada en participar en este programa social y que cumpla con los requisitos, puede presentar su solicitud. La población usuaria de los espacios públicos a intervenir tendrá libre acceso a ellos, a cuidarlos, darles buen uso y darles vida.
- **8.3.7.-** Cuando se presente una situación de riesgo por contingencia, desastre o emergencia en la Ciudad de México, los requerimientos y la documentación a presentar, además de los procedimientos de acceso, para la inclusión de las personas en el programa social, pueden variar, en cuyo caso, se emitirán lineamientos específicos.
- **8.3.8.** En el caso de que se presente una situación de riesgo por contingencia, desastre o emergencia para la población migrante, se proporcionarán apoyos sociales humanitarios, para lo cual cada programa establecerá las medidas correspondientes dadas sus competencias.
- **8.3.9.** En todos los casos, los criterios y procedimientos de acceso en situaciones de excepción para grupos de atención prioritaria; cuidando en todo momento la no revictimización de dichas poblaciones
- **8.3.10.-** Las personas interesadas podrán solicitar información al teléfono 56543133 extensión 1019, en la página de internet http://www.iztacalco.cdmx.gob.mx/inicio/ y en la Dirección General de Participación Ciudadana ubicada en Plaza Benito Juárez edificio sede planta alta colonia Ramos Millán, alcaldía Iztacalco de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.
- **8.3.11.-** Los solicitantes recibirán al momento de entregar su documentación un recibo que indique que documentación entregaron y el nombre de la persona que les atendió. **Este recibo no significa que el solicitante ha sido aceptado como beneficiario de este programa social.**
- **8.3.12.-** Ningún procedimiento o requisito de acceso no previsto en las reglas de operación podrá adicionarse en la convocatoria o en otros instrumentos normativos.
- **8.3.13.-** Queda prohibido a las autoridades de la Ciudad, partidos políticos y organizaciones sociales utilizar con fines lucrativos o partidistas, las políticas y programas sociales. En todo caso, se establecerán las sanciones a que haya lugar de acuerdo con las leyes aplicables.

- **8.3.14.** Una vez que las personas solicitantes son incorporadas al programa social, formarán parte de un Padrón de Personas Beneficiarias que, conforme a lo establecido por la LDS, será de carácter público, siendo reservados sus datos personales, de acuerdo con la LPDPPSO; los cuales en ningún caso podrán emplearse para propósitos de proselitismo político, religioso o comercial, ni para ningún otro fin distinto al establecido en las reglas de operación del programa social.
- **8.3.15.** En ningún caso las personas servidoras públicas podrán solicitar o proceder de manera diferente a lo establecido en las reglas de operación.
- **8.3.16.-** Los solicitantes que sientan que han sido excluidos de manera injusta de este programa social podrán presentar su inconformidad mediante escrito dirigido al Titular de la Dirección General de Participación Ciudadana.
- **8.3.17.-** Este programa social ha simplificado en la medida de lo posible la documentación a entregar por parte de los solicitantes, la recepción y llenado de formularios se hará con acompañamiento que permita agilizar el trámite.
- **8.3.18.-** Cuando sea posible, se promoverá la digitalización de trámites y procedimientos a fin de facilitar los procesos y ofrecer vías alternativas y complementarias a las presenciales de incorporación a los programas, a reserva de contar con mecanismos para la atención de casos especiales.

8.4.- REQUISITOS DE PERMANENCIA, CAUSALES DE BAJA O SUSPENSIÓN TEMPORAL.

8.4.1.- REQUISITOS DE PERMANENCIA

Para los operadores de cuadrilla

- ✓ Llenar los formatos de solicitud proporcionando la información que ahí se requiere
- ✓ Asistir a realizar las actividades programadas.
- ✓ Cumplir con 30 horas semanales de actividades programadas.
- ✓ Conducirse con respeto hacia su supervisor de cuadrilla y personal de la Dirección General de Participación Ciudadana.
- ✓ Conducirse con respeto hacia sus compañeros operadores de cuadrilla
- ✓ Cuidar y mantener en buen estado el material que se le proporcione para realizar las actividades que se le encomienden.

Para los supervisores de cuadrilla

- ✓ Que la información asentada en sus formatos de solicitud y en sus documentos sea verídica.
- ✓ Asistir a realizar las actividades programadas.
- ✓ Cumplir con 30 horas semanales de actividades programadas.
- ✓ Conducirse con respeto hacia su equipo de operadores de cuadrilla y personal de la Dirección General de Participación Ciudadana.
- ✓ Verificar que el material que se proporcione a los operadores de cuadrilla reciba buen uso y cuidado.
- ✓ Resguardar al final de las actividades el material utilizado, en el lugar que se haya señalado con anterioridad.
- ✓ Llevar a cabo los controles de asistencia.
- ✓ Elaborar bitácora diaria de trabajo de su equipo.
- ✓ Elaborar y entregar a la Dirección General de Participación Ciudadana los reportes semanales.
- ✓ Elaborar memoria fotográfica de las intervenciones.

8.4.2.- CAUSALES DE BAJA O SUSPENSIÓN TEMPORAL

Serán causales de baja definitiva

Para los operadores de cuadrilla y los supervisores de cuadrilla

• Acumular cuatro faltas en un mes sin justificar.

Serán causales de suspensión temporal

Para los operadores de cuadrilla y los supervisores de cuadrilla

- Acumular más de dos faltas en un mes
- Tener quejas sobre su comportamiento hacia sus compañeros o el personal de la Dirección General de Participación Ciudadana.

Al incurrir en alguno de estos supuestos será notificado por el personal responsable de la Dirección General de Participación Ciudadana y contará con 2 días hábiles para justificar sus inasistencias.

En caso de tener quejas por comportamiento inadecuado, el personal responsable de Participación Ciudadana analizara y realizara los trabajos de conciliación que sean necesarios.

Deberán acudir en cualquier caso a la oficina de la Directora General de Participación Ciudadana quien será la indicada para asignar al personal que atenderá estos supuestos.

8.4.3.- Sera el personal asignado de la Dirección General de Participación Ciudadana la encargada de dar resolución por escrito a los involucrados en quejas por comportamientos inadecuados, ofensivos o discriminatorios hacia otros.

9.-CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

Este programa social no puede alcanzar la plena cobertura por motivos de presupuesto sin embargo y de acuerdo con el diagnóstico realizado se establecieron los siguientes criterios de selección de población beneficiaria:

9.1.- Primer criterio focalización territorial

Se priorizara a aquellos que vivan en las colonias Santa Anita, Agrícola Oriental, Pantitlán, La Asunción, Campamento 2 de Octubre, Barrio de Santiago Norte, U.H Picos Iztacalco, Tlazintla, Juventino Rosas, Granjas México, Gabriel Ramos Millán, Ampliación Ramos Millán, Cuchilla Ramos Millán, Barrio los Reyes, La Cruz, y Carlos Zapata Vela., Tomando en Índice Social de cuenta que de acuerdo al de Desarrollo la Ciudad de https://www.evalua.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/IDS2020_ publicado el 17 de noviembre 2021 En la alcaldía Iztacalco se cuenta con un total del 10.5% de manzanas con muy bajo índice de desarrollo social, 22.4% de bajo índice de desarrollo social, 28.6% de medio, 23.7% alto y 14:7% muy alto índice de desarrollo social. Es importante señalar que en las colonias en mención se encuentran los índices menores de desarrollo social.

9.2.- Segundo criterio priorización:

- Personas de 18 a 64 años mujeres y hombres
- Que hayan perdido su fuente de ingreso durante la pandemia por Covid -19 y las medidas sanitarias adoptadas para evitar su propagación.
- Que su actividad economía haya sido antes y durante la pandemia en el sector terciario.
- Que aún se encuentren desempleados o sin fuente de ingreso.

9.3.- Tercer criterio

• Se sumará un mecanismo transparente de aleatorización y sorteo para el otorgamiento de beneficios, apoyos, transferencias o ayudas a la población, que permita seleccionar de forma clara a las personas beneficiarias del programa entre el universo de la población que sufre el problema y tiene derecho a recibir atención

10.-PROCEDIMIENTOS DE INSTRUMENTACIÓN.

10.1 OPERACIÓN.

10.1.1.- ETAPAS

ETAPA 1: Dirección General de Participación Ciudadana

Recepción de documentación

Durante los 3 días hábiles siguientes a publicada la convocatoria correspondiente en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

ETAPA 2: Dirección General de Participación Ciudadana

Análisis y selección de beneficiarios facilitadoras de servicios.

Durante los 5 días hábiles siguientes a concluida la recepción de documentación.

ETAPA 3: Dirección General de Participación Ciudadana

Publicación de resultados y listado de las personas beneficiarias de este programa social

1 día

ETAPA 4: Dirección General de Participación Ciudadana IMPLEMENTACION Y OPERACIÓN

Primer reunión informativa y organizativa con los beneficiarios para conformar los equipos de trabajo asignar supervisores de cuadrilla y presentar al personal de la Dirección General de Participación Ciudadana que estará en contacto directo con ellos para el desarrollo correcto de este programa social.

Reuniones subsecuentes quincenales para retroalimentación y resolución de dudas.

Dirección General de Participación Ciudadana, Dirección General de Servicios Urbanos y Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.

Reuniones semanales de planeación para determinar calendarios, lugares de intervención, etc.

Dirección General de Administración, Dirección General de Participación Ciudadana

Reuniones periódicas para gestionar el pago de los apoyos económicos correspondientes.

- **10.1.2.** Los datos personales de las personas beneficiarias o derechohabientes del programa social, y la información adicional generada y administrada, se regirá por lo establecido en la LTAIPRC y la LPDPPSO.
- **10.1.3.-** De acuerdo con los artículos 38 de la LDS y 60 de su Reglamento, todo material de difusión, convenios, cartas compromiso y otros instrumentos que se suscriban o formalicen con ellos, deben llevar impresa la siguiente leyenda: "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en la Ciudad de México, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente."
- **10.1.4.-** Todos los trámites y formatos de este programa social son gratuitos y personales.
- **10.1.5.-** Durante los procesos electorales, en particular en las campañas electorales no se suspenderá el programa social, sin embargo, atendiendo a los principios de imparcialidad, equidad y neutralidad que deben observarse en los procesos electorales, los beneficios del programa social no serán entregados en eventos masivos o modalidades que afecten el principio de equidad en la contienda electoral.
- **10.1.6.-** la ejecución de este programa social se ajustará al objeto y las reglas de operación establecidas, evitando su utilización con fines electorales, distintos al desarrollo social, en el marco de los procesos electorales, para evitar en todo momento, su vinculación con el gobierno en turno, algún partido político, coalición o candidatura particular.
- 10.1.7.- Queda prohibida, en cualquier contexto y en particular durante procesos o campañas electorales, la utilización de programas sociales y de sus recursos del ámbito Federal, de la Ciudad y de las Alcaldías con la finalidad de promover la imagen personal o inducir o coaccionar a los ciudadanos para votar a favor o en contra de cualquier partido político o candidato. Asimismo, los Partidos Políticos, Coaliciones, personas candidatas o funcionarias públicas, no podrán adjudicarse o utilizar en beneficio propio la realización de obras públicas o programas de gobierno. La violación a esta prohibición será sancionada en los términos del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México y otras disposiciones legales. Las personas servidoras públicas no podrán utilizar ni aplicar programas emergentes destinados a la ciudadanía, salvo en casos de desastres ocasionados por fenómenos naturales y protección civil. Las personas ciudadanas tendrán derecho a presentar quejas o reclamaciones relacionadas con la utilización inadecuada o electoral de programas sociales ante la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México y ante el resto de los órganos competentes para investigar infracciones de dicha índole.

10.2.- SUPERVISIÓN Y CONTROL.

- 10.2.1.- Para el cumplimiento del presente apartado se solicitará la asesoría y herramientas pertinentes a la ADIP.
- **10.2.2.-** Para la revisión del diseño, procedimientos de intervención, etc., se analizarán los datos arrojados por los reportes de avance, memorias fotográficas, encuestas de satisfacción, listas de asistencia, bitácoras y volantes de liberación.
- **10.2.3**.- El Órgano Interno de Control de la Dependencia, Órgano u Entidad responsable de instrumentar el programa social en la Ciudad de México podrá supervisar la ejecución del programa social conforme a sus atribuciones y a través de los mecanismos e instrumentos que para tal fin establezca.

11.-PROCEDIMIENTOS DE QUEJA O INCONFORMIDAD CIUDADANA.

- 11.1.- Los solicitantes que sientan que han sido excluidos de manera injusta de este programa social podrán presentar su inconformidad mediante escrito dirigido al Titular de la Dirección General de Participación Ciudadana, en las Oficinas de la Dirección General de Participación Ciudadana ubicadas en: Plaza Benito Juárez, edificio sede primer piso, alcaldía Iztacalco. Horario de atención de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.
- **11.2.-** Sera la Dirección General de Participación Ciudadana el área responsable de la recepción, atención y seguimiento de las quejas o denuncias dará atención seguimiento y respuesta a todas aquellas quejas o inconformidades que sean presentadas por escrito, con un plazo de respuesta de 8 días hábiles como máximo. En caso de que la respuesta no satisfaga al quien la interpuso podrá dirigirse al Órgano Interno de Control de esta alcaldía.
- 11.3.- En caso de que el ente administrativo responsable del programa social no resuelva la queja o inconformidad, las personas beneficiarias o derechohabientes podrán manifestar su inconformidad en términos de lo previsto en la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, haciendo de su conocimiento al Órgano Interno de Control de la Alcaldía Iztacalco.
- **11.4.-** Promover, de acuerdo con la naturaleza del programa social, la posibilidad de realizar dichos trámites de queja o inconformidad ciudadana a través de los medios oficiales del ente administrativo responsable del programa social.
- 11.5.- El mecanismo para brindar a la ciudadanía información para denunciar cualquier delito electoral mediante la línea telefónica INETEL.

12.- MECANISMOS DE EXIGIBILIDAD.

- **12.1.-** Los requisitos, derechos y obligaciones, procedimientos y plazos para que las personas beneficiarias o derechohabientes puedan acceder al disfrute de los beneficios del programa social, podrán consultar la publicación que para tal efecto estará en la oficina de la Dirección General de Participación Ciudadana o consultar en la plataforma: <u>Sistema de Información para el Bienestar Social (SIBIS) (cdmx.gob.mx)</u>
- **12.2.** Los solicitantes que sientan que han sido excluidos de manera injusta de este programa social podrán presentar su inconformidad mediante escrito dirigido al Titular de la Dirección General de Participación Ciudadana quien deberá argumentar su respuesta de acuerdo a la normatividad vigente de manera que al solicitante resuelvan sus inquietudes.
- **12.3.-** En los casos en los que se incurra en incumplimiento o violación de los derechos sociales, los cuales pueden ser los siguientes supuestos:
- a) Cuando una persona solicitante, cumpla con los requisitos y criterios de inclusión para acceder a determinado derecho (garantizado por un programa social) y exija a la autoridad administrativa ser derechohabiente del mismo.
- b) Cuando la persona derechohabiente de un programa social exija a la autoridad que se cumpla con dicho derecho de manera integral en tiempo y forma, como lo establece el programa social.
- c) Cuando no se pueda satisfacer toda la demanda de incorporación a un programa por restricción presupuestal, y las personas exijan que las incorporaciones sean claras, transparentes, equitativas, sin favoritismos, ni discriminación.
- **12.4.** En términos del artículo 51 de la Ley de Desarrollo Social, las personas derechohabientes o beneficiarias de los programas sociales, tendrán los siguientes derechos y obligaciones:
- a) Recibir una atención oportuna, de calidad, no discriminatoria y apegada al respeto, promoción, protección y garantía de sus derechos;
- b) Ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en los términos de la normativa aplicable;
- c) Acceder a la información de los programas sociales, reglas de operación, vigencia del programa social, cambios y ajustes; de conformidad con lo previsto por la LTAIPRC y la LPDPPSO;
- d) Interponer quejas, inconformidades, reclamos, denuncias y/o sugerencias, las cuales deberán ser registradas y atendidas en apego a la normatividad aplicable;

- e) En ninguna circunstancia le será condicionada la permanencia o adhesión a cualquier programa social, siempre que cumpla con los requisitos para su inclusión y permanencia a los programas sociales;
- f) Solicitar de manera directa, el acceso a los programas sociales;
- g) Toda persona derechohabiente o beneficiaria queda sujeta a cumplir con lo establecido en la normativa aplicable a cada programa social.
- **12.5.-** La Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México es el órgano competente para conocer las denuncias de violación e incumplimiento de derechos en materia de desarrollo social.
- **12.6.-** Toda persona derechohabiente o beneficiaria será sujeta a un procedimiento administrativo que le permita ejercer su derecho de audiencia y apelación, no sólo para el caso de suspensión o baja del programa, sino para toda aquella situación en que considere vulnerados sus derechos.
- **12.7.-** Una vez concluida la vigencia y el objetivo del programa social, y transcurrido el tiempo de conservación, la información proporcionada por las personas derechohabientes o beneficiarias, deberá ser eliminada de los archivos y bases de datos de cada ente de la Administración Pública del Gobierno de la Ciudad de México o Alcaldía, de conformidad con lo previsto en la Ley de Archivos de la Ciudad de México y previa publicación del Aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, con al menos 10 días hábiles de anticipación.

13.- SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.

- **13.1.-** La evaluación será interna y externa, tendrán por objeto detectar deficiencias y fortalezas; constituirá la base para formular las observaciones y recomendaciones para el fortalecimiento, modificación o reorientación de las políticas, programas, proyectos de inversión y acciones de gobierno.
- a) La evaluación interna será realizada anualmente por los entes de la Administración Pública de la Ciudad de México y las Alcaldías que ejecuten programas sociales, conforme a los lineamientos que emita el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México. Tendrá como finalidad valorar su funcionamiento y mejorar su diseño, proceso, desempeño, resultados e impactos. Se basará en el Mecanismo de Monitoreo para ajustar, actualizar o modificar los programas.
- b) La evaluación externa será la que realice el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México a los entes de la Administración Pública de la Ciudad de México y las Alcaldías, conforme a lo dispuesto por la Ley de Evaluación de la Ciudad de México.

13.2.- EVALUACIÓN

- a) La evaluación interna se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos que a tal efecto emita el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México y los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal.
- 1.- La unidad técnico-operativa de llevar a cabo la evaluación interna de este programa social será la Subdirección de Evaluación y Seguimiento de Programas de Participación Ciudadana.
- 2.- La evaluación interna señalara las fuentes de información de gabinete (referencias académicas, estadísticas y documentales especializadas en la problemática que busca resolver el programa social; así como la información generada por el propio programa) y, en su caso, las de campo (instrumentos aplicados a personas beneficiarias y operadoras del Programa, tales como: registros administrativos, encuestas, entrevistas, grupos focales, cédulas, etcétera; además de precisar si se realizará un censo o muestreo) que se emplearán para la evaluación.
- **b**) La evaluación externa se realizará de manera exclusiva e independiente por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México en términos de los artículos 42 de la Ley de Desarrollo Social; 8, fracción I y 27 de la Ley de Evaluaciones

14.- INDICADORES DE GESTIÓN Y DE RESULTADOS

14 IN							1.4.7	140	140	1.4.10	1/11
Nivel	14.1	14.2	14.3	14.4	14.5	14.6	14.7	14.8	14.9	14.10	14.11
del	Objeti	Nomb	Form	Tipo	Unida	Frecu	Desag	Medi	Unida	Supue	Metas
objeti	vo	re del	ula de	de	d de	encia	regaci	os de	d	stos	
vo		Indica	Calcu	Indica	Medi	de	ón	Verifi	Respo		
		dor	lo	dor	da	Medic		cació	nsable		
Dia.	Cantai	Danas	Nidaaa	Caban	Danas	ión	Dana	n Dlan	Dima	0	85%
Fin	Contri	Porce	Núme	Cober	Porce	Anual	Edad,	Plan	Direc	Que	
	buir a	ntaje	ro de	tura	ntaje		sexo,	de	ción	la	de las
	garant	de	perso				coloni	interv enció	Gener	ciuda danía	coloni
	izar el	pobla ción	nas				a		al de		as de la
	derec ho al	usuari	que se plane					n por coloni	Partic ipació	colab ore	Alcal
	espaci	a	a						n	con el	día
	o	benefi	benefi					a, bitáco	Ciuda	mante	interv
	públic	ciada	ciar					ras de	dana	nimie	enidas
	o y la	con	de					coloni	dana	nto de	en
	convi	las	acuer					as		los	algún
	venci	interv	do al					interv		espaci	espaci
	a	encio	númer					enidas	1	OS	O
	social	nes n	o de					Cilidas		públic	public
	a	progr	habita						1	os en	0
	través	amas	ntes							su	
	de	en el	por							cuida	
	dignif	año	coloni							do y	
	icar	uno	a a							uso	
	los		interv							respo	
	espaci		enir /							nsable	
	os		númer							de	
	públic		o de							estos	
	os		perso								
	dentro		nas								
	de la		benefi								
	alcald		ciadas								
	ía		de								
	Iztaca		acuer								
	lco		do a								
			las								
			coloni								
			as								
			efecti								
			vame						1		
			nte						1		
			interv								
D. /	M	D	enidas	1* 1	D	1. 1 .	G: 1	T	T	T	6004
Propó	Mejor	Perce	(Perso	calida	Porce	bianu	Ciuda	Institu	Institu	Las	60%
sito	ar la	pción	nas	d	ntaje	al	d de Méxic	to Nacio	to Nacio	condi ciones	
	perce	de la	encue stadas						Nacio nal de	de	
	pción de la	pobla ción					o y Alcal	nal de Estadí	Estadí	ae salud	
	pobla	sobre	que opina				días	stica y			
	ción	la	-				de la	-	stica y	en el país	
	sobre	limpie	n que los				Zona	Geogr afía	Geogr afía	pais por el	
	los	_					Orient	(INE	(INE	SARS	
		za y buena	parqu				e de	GI).	GI).	II -	
	espaci	Ducila	es y				la	G1).	G1).	11 -	
	OS	l	l	l		l	ıa		1		

	públic os, parqu es y jardin es públic os en materi a de mante nimie nto (limpi eza y buena image n)	image n de los espaci os públic os	jardin es se encue ntran limpi os y tienen buena image n / Total de perso nas encue stadas) * 100				Ciuda d de Méxic o	Encue sta Nacio nal de Calid ad e Impac to Guber name ntal (ENI G). 2023. Result ados para la Ciuda d de Méxic o.		COVI D 19 permi ten realiz ar el levant amien to de infor mació n.	
Comp onent e	C1 Acti vida des de recu pera ción y emb ellec imie nto. C2 Apo yos econ ómic os entre gado s a facili tador es	Activi dades de recup eració n/ apoyo s econó micos a facilit adore s	Núme ro de activi dades plane adas/ númer o de activi dades realiz adas.	Eficac ia	Porce ntaje	Mens ual	Por coloni as	Mem orias fotogr áficas, bitáco ras	Direc ción Gener al de Partic ipació n Ciuda dana	Que los vecin os de las zonas a interv enir no estén de acuer do en que se interv enga dicho espaci o e impid an las labore s.	100% de los espaci os plane ados interv enido s/ 100% de los apoyo s econó micos entreg ados

Activi dades	Realiz ar activi dades de	Imple menta ción de activi	Nume ro de facilit adore s	Eficac ia	Porce ntaje	Mens ual	Grupo etario, sexo	Repor tes de avanc e, memo	Direc ción Gener al de Partic	Ausen tismo por parte de los	100% de los facilit adore s
	recup eració	dades de	progr amad					rias fotogr	ipació n	benefi ciario	realiz an las
	n de	rescat	os/					áficas,	Ciuda	S	activi
	espaci	e y	númer					volant	dana	facilit	dades
	os	embel	o de					es de		adore	corres
	públic	lecimi	facilit					libera		s de	pondi
	os en	ento	adore					ción,		servic	entes
	la	de .	s que					listas		ios.	У
	Alcal	espaci	cubrie					de			recibe
	día de Iztaca	os públic	ron el 90%					asiste ncia.			n sus
	lco	os/	de					ncia.			apoyo s
	por	gestió	asiste								econó
	hasta	n de	ncia a								micos
	165	entreg	las								
	facilit	a de	activi								
	adore	apoyo	dades								
	s. Entre	s econó	y recibi								
	ga	micos	eron								
	apoyo	a	el								
	S	facilit	apoyo								
	econó	adore	econó								
	micos hasta	S	mico corres								
	a 165		pondi								
	facilit		ente								
	adore										
	s por										
	period										
	0.										

15.-MECANISMOS Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

PARTICIPANTE	Beneficiario facilitador de servicios y usuarios finales
15.1. ETAPA EN LA	Implementación, desarrollo y evaluación del programa social.
QUE PARTICIPA	
15.2. FORMA DE	Participa de manera individual en las actividades previstas para alcanzar los
PARTICIPACIÓN	objetivos de este programa social
15.3. MODALIDAD	Participación sectorial
15.4. ALCANCE	Proporciona información mediante reportes de avance, colabora con la supervisión, responde encuestas de satisfacción para la elaboración de la evaluación correspondiente. Obtención del apoyo económico otorgado en este programa social, fortalecimiento de la economía familiar, mejoramiento de la imagen urbana en beneficio de los usuarios de parques, jardines, etc.

16.- ARTICULACIÓN CON POLITICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACCIONES SOCIALES.

- 16.1.- No aplica.
- 16.2.- No aplica.
- 16.3.- No aplica.

Programas o acción social con la que se articula	No aplica
Dependencia, órgano desconcentrado, entidad o	No aplica
alcaldía responsable	
Acciones con las que colaboran	No aplica
Etapas del programa comprometidas	No aplica

17.- MECANISMOS DE FISCALIZACIÓN

- 17.1.- Este programa social y sus reglas de operación fueron aprobadas en la primera sesión extraordinaria del Comité de Planeación para el Desarrollo de la Ciudad de México COPLADE mediante acuerdo COPLADE/SE/I/14/2023 de fecha 09 de febrero 2023.
- **17.2.-** Como parte del informe trimestral remitido a la Secretaría de Administración y Finanzas de la Ciudad de México, se enviarán los avances en la operación del programa social, la población beneficiaria, el monto de los recursos otorgados, la distribución, según sea el caso, por demarcación territorial y colonia.
- **17.3.-** La Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, en el ámbito de su competencia, vigilará que el gasto guarde congruencia con lo dispuesto en la LATRPER y en el Presupuesto de Egresos de la Ciudad de México vigente.
- 17.4.- Se proporcionará la información que sea solicitada por la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, así como de los Órganos Internos de Control correspondiente, a fin de que éstas puedan realizar las funciones de fiscalización, inspección y verificación del ejercicio del gasto público.
- **17.5.** El Órgano Interno de Control de cada ente de la Administración Pública del Gobierno de la Ciudad de México y Alcaldía a cargo de instrumentar la política de inclusión y bienestar social en la Ciudad de México, vigilará el cumplimiento de las reglas de operación que se emitan, así como de las normas y procedimientos aplicables a la programación y ejecución del programa social y el ejercicio de los recursos públicos.
- **17.6**.- La Auditoría Superior de la Ciudad de México, en el ámbito de sus atribuciones, y de acuerdo con su autonomía técnica, revisará y fiscalizará la utilización de los recursos públicos movilizados a través del programa social.
- 17.7.- Se proporcionará a la Auditoría Superior de la Ciudad de México toda la información, de acuerdo con la legislación aplicable, para la fiscalización que en su caso emprenda dicha institución.

18. MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

De acuerdo con las Obligaciones de Transparencia en materia de Programas Sociales, de Ayudas, Subsidios, Estímulos y Apoyos establecidas en el artículo 122 de la LTAIPRC, la siguiente información del programa social se mantendrá impresa para consulta directa, se difundirá y mantendrá actualizada en formatos y bases abiertas en la Plataforma Nacional de Transparencia, indicando el sitio de internet de la entidad o dependencia en el que también se podrá disponer:

- **18.1.** Los criterios de planeación y ejecución del programa social, especificando metas y objetivos anuales y el presupuesto público destinado para ello;
- 18.2.- La siguiente información del programa social será actualizada mensualmente:
- a) Área;
- b) Denominación del programa;
- c) Periodo de vigencia;
- d) Diseño, objetivos y alcances;

- e) Metas físicas;
- f) Población beneficiada estimada;
- g) Monto aprobado, modificado y ejercido, así como los calendarios de su programación presupuestal;
- h) Requisitos y procedimientos de acceso;
- i) Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana;
- j) Mecanismos de exigibilidad;
- k) Mecanismos de evaluación, informes de evaluación y seguimiento de recomendaciones;
- l) Indicadores con nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, dimensión, frecuencia de medición, nombre de las bases de datos utilizadas para su cálculo;
- m) Formas de participación social;
- n) Articulación con otros programas;
- o) Vínculo a las reglas de operación o Documento equivalente;
- p) Vínculo a la convocatoria respectiva;
- q) Informes periódicos sobre la ejecución y los resultados de las evaluaciones realizadas;
- r) Padrón de personas beneficiarias que deberá contener los siguientes datos: nombre de la persona física o denominación social de las personas morales beneficiarias, el monto, recurso, beneficio o apoyo otorgado para cada una de ellas, su distribución por unidad territorial, en su caso, edad y sexo; y
- s) Resultado de la evaluación del ejercicio y operación del programa.

19.- CRITERIOS PARA LA INTEGRACIÓN Y UNIFICACIÓN DEL PADRÓN UNIVERSAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS O DERECHOHABIENTES.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17, Apartado A, numeral 3 de la Constitución Política de la Ciudad de México, los programas de atención especializada y de transferencias monetarias y en especie que realicen el Gobierno de la Ciudad de México y las Alcaldías, serán auditables y contarán con un padrón único, transparente y enfocado a la rendición de cuentas.

Con base en la LDS, se entenderá por padrón de personas beneficiarias o derechohabientes a la relación oficial de personas que forman parte de la población atendida por el programa social y que cumplen los requisitos de la normatividad correspondiente, ya sean reglas de operación o leyes que dan origen al programa social.

Asimismo, se deberán publicar en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, a más tardar el último día hábil de la primera quincena del mes de marzo del año de ejercicio que se trate, los padrones de personas beneficiarias del programa social del ejercicio fiscal anterior, indicando nombre, edad, sexo, unidad territorial, alcaldía, en los programas en donde se preste atención a personas migrantes y sujetas de protección internacional de diferente origen nacional se agregará el componente de nacionalidad.

Dichos padrones deberán estar ordenados de manera alfabética y establecerse en un mismo formato. Tratándose de la actualización del padrón de beneficiarios el formato podrá ser descargado desde el Sistema Tu bienestar en la: https://tubienestar.cdmx.gob.mx/loginDependencia bajo el módulo Documentos para actualizar el SIBIS

Adicional a las variables de identificación, se precisará el número total de personas beneficiarias y si se cuenta con indicadores de desempeño de alguna índole, tal como lo establece el artículo 34 de la LDS. El manejo de los datos personales que se recaben de las personas beneficiarias se realizará conforme lo establecido por la LTAIPRC y la LPDPPSO.

19.1.- Los programas sociales que implementen las Alcaldías deberán coordinarse con el Sector Central con el fin de unificar padrones de personas beneficiarias para evitar una posible duplicidad con el propósito de maximizar el impacto económico y social.

Para materializar lo anterior, las Alcaldías deberán observar lo dispuesto en la LATRPER y en el Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México.

Tratándose de las actualizaciones a los padrones de beneficiarios, se podrán realizar en el Sistema Tu bienestar en la: https://tubienestar.cdmx.gob.mx/loginDependencia bajo el módulo Actualización de Beneficiarios para actualizar el SIBIS.

- **19.2.** A efecto de construir un padrón unificado y organizado por cada uno de los programas sociales, las Dependencias, Órganos Desconcentrados, Entidades de la Administración Pública del Gobierno de la Ciudad de México y las Alcaldías deberán indicar que tienen a su cargo el programa social en cuestión, a través de los mecanismos e instrumentos que para tal fin establezca.
- 19.3.-Cuando sean solicitados, la Alcaldía Iztacalco otorgara a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México toda la información necesaria que permita cumplir con el programa de verificación de padrones de personas beneficiarias de programas sociales que emita el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México e implementado por la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, esto, con la finalidad de presentar los resultados al Congreso de la Ciudad de México, salvaguardando siempre los datos personales en términos de la LPDPPSO.
- **19.4.** El padrón de beneficiarios de este programa social estará conformado de manera homogénea y contener las variables siguientes: nombre, edad, sexo, unidad territorial, Alcaldía, beneficio otorgado y monto de este, de acuerdo con lo establecido en el artículo 122, fracción II de la LTAIPRC.
- **19.5.-** "El incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 34 de la LDS será sancionado en términos de la Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos y la Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México."
- 19.6.- Una vez emitidos los Lineamientos para la Integración del Padrón Universal, se dará estricto cumplimiento a los mismos
- 19.7.- El padrón de beneficiarios se elaborará de manera electrónica en un formato que permita consultar datos específicos de manera rápida y veraz.
- **19.8.-** Los expedientes físicos que contengan documentación personal, se mantendrán en todo momento resguardados en archiveros o cajas cerrados a las que solo tendrán acceso la responsable de los datos personales. Los archivos electrónicos y/o digitales se encontrarán resguardados en un equipo especifico con contraseña a la que solo tendrá acceso la responsable de los datos personales y la persona que esta asigne para actualizar, corregir o capturar.

Este programa social es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa social con fines políticos electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quienes hagan uso indebido de los recursos de estos programas sociales serán sancionados de acuerdo con la Ley Aplicable y ante la autoridad competente. Así mismo durante la implementación de este programa social se acatarán las medidas de imparcialidad, equidad y neutralidad que deben observarse en el marco de los procesos electorales. De acuerdo con lo establecido en el punto cuatro de las medidas cautelares del acuerdo del consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México por el que se aprueban las medidas de neutralidad que deberán observar las personas servidoras públicas. "los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales del programa social, "JUNTOS MEJORANDO IZTACALCO 2023" A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 ALCALDIA IZTACALCO, El cual, tiene su fundamento en el artículo octavo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Ciudad de México, además de otras transmisiones previstas en la Ley de Datos Personales para la Ciudad de México. Los datos son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio o el trámite para participar en el programa social, "JUNTOS MEJORANDO IZTACALCO 2023" A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 ALCALDIA IZTACALCO. Así mismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su conocimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley. El responsable de los datos personales es Iliana Asunción Ramírez Fuentes Directora General de Participación Ciudadana. Podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento en la Oficina de Información Pública ubicada en Avenida Rio Churubusco y Calle Té, colonia Gabriel Ramos Millán, edificio "B", planta alta. El interesado podrá dirigirse al Instituto de Acceso a la información Pública de la Ciudad de México, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley de Protección de Datos Personales para la Ciudad de México al teléfono: 56 36 46 36; correo electrónico: datos.personales@info.cdmx.org.mx.

TRANSITORIO

Único. - Publíquese en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a 9 de febrero de 2023.

RAÚL ARMANDO QUINTERO MARTÍNEZ
(Firma)
ALCALDE DE IZTACALCO





GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

DIRECTORIO

Jefa de Gobierno de la Ciudad de México CLAUDIA SHEINBAUM PARDO

Consejero Jurídico y de Servicios Legales **NÉSTOR VARGAS SOLANO**

Director General Jurídico y de Estudios Legislativos JUAN ROMERO TENORIO

Dirección de Estudios Legislativos y Trámites Inmobiliarios

Subdirector de Proyectos de Estudios Legislativos y Publicaciones **EDGAR ULISES RODRÍGUEZ INIESTA**

Jefe de Unidad Departamental de la Gaceta Oficial y Trámites Funerarios SAID PALACIOS ALBARRÁN

INSERCIONES

Plana entera	\$ 2, 390.00
Media plana	
Un cuarto de plana	

Para adquirir ejemplares, acudir a la Unidad Departamental de la Gaceta Oficial, sita en la Calle Candelaria de los Patos s/n, Col. 10 de Mayo, C.P. 15290, Demarcación Territorial Venustiano Carranza, Ciudad de México.

Consulta en Internet www.consejeria.cdmx.gob.mx

GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Impresa por Corporación Mexicana de Impresión, S.A. de C.V. Calle General Victoriano Zepeda No. 22, Col. Observatorio C.P. 11860, Demarcación Territorial Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 55-16-85-86 con 20 líneas.

www.comisa.cdmx.gob.mx

IMPORTANTE