

## DELEGACIÓN XOCHIMILCO

Avelino Méndez Rangel, Jefe Delegacional en Xochimilco, con fundamento en los Artículos 87, 112, segundo párrafo y 117 del Estatuto del Gobierno del Distrito Federal; 97, 99, 101, 102, 102 BIS y 103 de la Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente de la Ciudad de México; 37 y 39 fracción LVI de la Ley Orgánica de la Administración Pública de la Ciudad de México; 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 20 y 48 de la Ley de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal; 120 en base al Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, y emite el siguiente:

### AVISO POR EL CUAL SE DAN A CONOCER LAS EVALUACIONES INTERNAS INTEGRALES 2016-2018 DE LOS PROGRAMAS SOCIALES A CARGO DE LA DELEGACIÓN XOCHIMILCO, QUE A CONTINUACIÓN SE ENLISTAN:

- Apoyo Económico a Personas de Escasos Recursos o para Secundar en Tratamientos Médicos de Enfermedades Crónicas Degenerativas y Terminales de la Delegación de Xochimilco
- Apoyo Económico a Deportistas de Alto Rendimiento
- Becas a Niños y Niñas de Educación Básica
- Alimentos a Centros de Desarrollo Infantil
- Apoyo Económico a Personas que Prestan sus Inmuebles como Espacios, para Centros de Desarrollo Infantil
- Cosecha de Agua en Xochimilco
- Programa de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico

### CONSIDERANDO

Que el Gobierno Delegacional de Xochimilco, impulsa y fomenta programas sociales encaminadas a la población vulnerable; buscando coadyuvar la calidad de vida de los habitantes de ésta demarcación.

Y de acuerdo con la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, las Delegaciones deben realizar una evaluación interna de sus programas sociales anualmente, conforme a los lineamientos que emita el Consejo de Evaluación del Desarrollo de la Ciudad de México.

Los resultados de la presente evaluación de los Programas Sociales, permiten mejorar su implementación derivado a un análisis de su operación en todos los sectores sociales; así como su eficiencia, eficacia, calidad y sustentabilidad.

Que llevaron a cabo las siguientes áreas: Dirección General de Desarrollo Social, la Dirección General de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable y la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana.

### EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL “AYUDA PARCIAL A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS Y PARA TRATAMIENTOS DE ENFERMEDADES CRÓNICAS-DEGENERATIVAS, TERMINALES Y DISCAPACIDADES; DE LA DELEGACIÓN XOCHIMILCO”

#### I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

| Aspecto del Programa Social | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2016                                                                                                                                                                        | 2017                                                                                                                                  | Justificación en caso de cambios                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Social  | “Apoyo Económico a personas de Escasos Recursos para cubrir sus necesidades Básicas, Tratamientos Médicos de enfermedades Crónico-Degenerativas y Terminales; Fomentar Actividades Educativas, Culturales y Deportivas en Niños, Niñas, Adultos y Adultos Mayores de | “Apoyo Económico a Personas de Escasos Recursos o para Secundar en Tratamientos Médicos de Enfermedades Crónicas Degenerativas y Terminales de la Delegación de Xochimilco” | “Ayuda Parcial a Personas de Escasos Recursos y para Tratamientos de Enfermedades Crónico-Degenerativas, Terminales y Discapacidades” | En el año 2016, se quita para “fomentar Actividades Educativas, Culturales y Deportivas en Niños, Niñas, Adultos y Adultos Mayores” para que no se duplicara con otros programas y se agrega la palabra para “secundar”, es decir; que aparte de carecer de recursos económicos se le |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | la Delegación Xochimilco”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | puede apoyar por enfermedad Crónico-Degenerativas, Terminales”. En el año 2017 en lugar de Apoyo Económico cambia por “Ayuda Parcial”, porque solo es un pequeño aliciente y aumenta la atención a discapacidades al ver que las personas nacidas en el interior de la república no podían ser beneficiadas por algún otro programa. |
| Problema central atendido por el Programa Social | Personas de escasos recursos, enfermas, y fomentar actividades Educativas, Culturales y Deportivas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Personas de escasos recursos, enfermos Crónico-Degenerativos, terminales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Personas de escasos recursos, enfermos Crónico-Degenerativos, terminales y Discapacidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | En el año 2016, el programa va dirigido a Personas de escasos recursos, enfermos Crónico-Degenerativos, terminales. En el 2017 se amplía la ayuda a personas discapacitadas.                                                                                                                                                         |
| Objetivo General                                 | Otorgar 200 ayudas económicas a personas que vivan en zonas de muy bajo y bajo índice desarrollo social, con la finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica para cubrir la satisfacción de sus necesidades económicas básicas, como son: alimentación, vestido, alojamiento, viudez, gastos médicos en tratamientos de enfermedades crónico-degenerativas y terminales; así de promover actividades extraordinarias educativas, culturales y deportivas en niños, niñas, adultos y adultos mayores que | Otorgar 200 ayudas económicas a personas que incluye niñas, niños, jóvenes, adulta (o) y adulta (o) mayor, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa de edades entre 1 a 100 años y que habiten en zonas de bajo y muy bajo índice desarrollo social, con la finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica para cubrir paliativamente sus gastos y tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas y terminales. Para incrementar las posibilidades de acceder a una vida | Contribuir a mejorar la calidad de vida 200 personas que incluye las niñas, los niños, los jóvenes, las personas adultas y las personas adultas mayores, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa, terminal o discapacidad entre las edades de recién nacido a 100 años y que habiten en zonas de bajo y muy bajo índice desarrollo social de escasa capacidad económica. Para que incrementen las posibilidades de acceder a una vida digna, a través de transferencias monetarias. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                       | vivan en la Delegación Xochimilco; y con este programa brindar un paliativo a su calidad de vida de los habitantes de la demarcación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | digna con oportunidad de recibir herramientas necesarias a fin de lograr su inserción en la sociedad. Se implementara anualmente, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida y proporcionar una mayor seguridad a las personas en estas condiciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Objetivos Específicos | Contribuir en la calidad de vida de las Personas con escasa capacidad económica, que viven en la Delegación Xochimilco, a través de un estímulo económico en apoyo a su situación de vulnerabilidad, para fomentar la integración a su entorno social, contribuir a mejorar sus niveles de bienestar y vincularlos con los servicios y programas de desarrollo social con los que cuenta esta Delegación. Estos recursos tienen el propósito de un paliativo a los niveles de bienestar de Familias y sus dependientes económicos independientemente de su edad, en situación de vulnerabilidad, a través de la satisfacción de las necesidades más inmediatas sentidas, gastos médicos, viudez, por estos grupos de población específicos. Favorecer | Estos recursos tienen el propósito de un paliativo a los niveles de bienestar de Familias y sus dependientes económicos independientemente de su edad, en situación de vulnerabilidad, a través de la satisfacción de las necesidades más inmediatas sentidas, gastos y tratamientos médicos. Favorecer a aquellos niños, niñas, adultos y adultos mayores que no sean derechohabientes a algún servicio de salud pública y que vivan en zonas de bajo y muy bajo índice de desarrollo social y que por su escasa capacidad económica no puedan trasladarse para su atención médica, se canalizará a la Subdirección de Servicios Médicos para que se integre al Programa Médico En Su Casa. Se pretende que los beneficiarios cuenten con un incentivo que apoye a no suspender su | Estos recursos tienen el propósito de brindar una ayuda parcial a los niveles de bienestar de familias y sus dependientes económicos independientemente de su edad y tomando en cuenta su situación de vulnerabilidad, a través de la satisfacción de las necesidades más inmediatas sentidas como gastos y tratamientos médicos. Favorecer a los niños, las niñas, las personas adultas y las personas adultas mayores que no sean derechohabientes a algún servicio de salud pública y que vivan en zonas de bajo y muy bajo índice de desarrollo social y que por su escasa capacidad económica no puedan trasladarse para su atención médica, se canalizará a la Subdirección de Servicios Médicos para que se integre a la campaña Médico En Su Casa. Se pretende que los |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>a aquellos niños, niñas, adultos y adultos mayores que no sean derechohabientes a algún servicio de salud pública y que vivan en zonas de muy bajo y bajo índice de desarrollo social y que por su escasa capacidad económica no puedan trasladarse para su atención médica. Se pretende que los beneficiarios cuenten con un incentivo que apoye a no suspender su tratamiento médico a consecuencia de la falta de recursos; así como canalizarlos a los servicios y programas de Desarrollo Social con los que cuenta esta delegación. Favorecer a los Adultos Mayores de 60 años y más que cuenten con escasa capacidad económica, reciban un estímulo económico que apoyen el ingreso familiar, para fomentar la integración en su entorno social, contribuir a mejorar sus niveles de bienestar y vincularlos con los servicios y programas de desarrollo social con los que cuenta esta delegación. Impulsar el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo social, educativo, cultural y deportivo de niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos</p> | <p>tratamiento médico a consecuencia de la falta de recursos; así como canalizarlos a los servicios y programas de Desarrollo Social con los que cuenta esta delegación. Garantizar los derechos a la protección social y aun nivel de vida adecuado, media transferencia monetaria, a 200 personas con enfermedades crónico-degenerativas como son: diabetes mellitus con padecimientos multitratados, cualquier tipo de cáncer sujeto a tratamiento, insuficiencia renal así como enfermedades de la columna. Que no sean derechohabientes de ningún institución pública de salud; todos residentes de la Delegación Xochimilco. Fomentar la no discriminación y la autonomía de las personas con enfermedades crónico-degenerativas y sus familias a través del fortalecimiento de su cohesión e integración social. Fomentar la equidad social a través de la protección económica de las personas con enfermedades crónico-degenerativas de las antes mencionadas, así como talleres y pláticas de desarrollo</p> | <p>beneficiarios cuenten con un incentivo que apoye a no suspender su tratamiento médico a consecuencia de la falta de recursos; así como canalizarlos a los servicios y programas de Desarrollo Social con los que cuenta esta delegación. Garantizar los derechos a la salud y a la protección social, mediante transferencia monetaria a 200 personas con enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades. Fomentar la no discriminación y la autonomía de las personas con enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades y sus familias a través del fortalecimiento de su cohesión e integración social. Fomentar la equidad social a través de la protección económica de las personas con enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades; así como talleres y pláticas de desarrollo humano.</p> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | mayores que vivan en la Delegación y necesiten ser apoyados por este programa a través de un estímulo económico que realicen alguna actividad cultural, que representen a la delegación, en algún Estado de la República Mexicana o Internacionalmente y sigan fomentando este tipo de actividades. | humano.                                                                                                                                     |                                                                                                                                             |                                                                   |
| Población Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación)                         | Personas de escasos recursos, enfermas, y fomentar actividades Educativas, Culturales y Deportivas. 200 beneficiados                                                                                                                                                                                | Personas de escasos recursos, enfermos Crónico-Degenerativos, terminales. 200 beneficiados                                                  | Personas de escasos recursos, enfermos Crónico-Degenerativos, terminales y Discapacidades. 200 beneficiados                                 |                                                                   |
| Área encargada de la operación del Programa Social                                            | Dirección General de Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                              | La Jefatura de la Unidad departamental de Programas Sociales                                                                                | La Jefatura de la Unidad departamental de Programas Sociales                                                                                | Se crea la Jefatura de Unidad Departamental de Programas Sociales |
| Bienes y/o servicios que otorgó el programa social, periodicidad de entrega y en qué cantidad | Un cheque en una sola exhibición y los apoyos económicos fueron variables, de acuerdo a los casos que se presentaron.                                                                                                                                                                               | Un cheque en una sola exhibición y los apoyos económicos fueron variables, de acuerdo a los casos que se presentaron.                       | Un cheque en una sola exhibición y los apoyos económicos fueron variables, de acuerdo a los casos que se presentaron.                       |                                                                   |
| Presupuesto del Programa Social                                                               | \$500,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$500,000.00                                                                                                                                | \$500,000.00                                                                                                                                |                                                                   |
| Cobertura Geográfica del Programa Social                                                      | Unidades Territoriales de muy bajo y muy bajo índice de desarrollo Social, solo casos muy justificados se considera zonas de otros niveles.                                                                                                                                                         | Unidades Territoriales de muy bajo y muy bajo índice de desarrollo Social, solo casos muy justificados se considera zonas de otros niveles. | Unidades Territoriales de muy bajo y muy bajo índice de desarrollo Social, solo casos muy justificados se considera zonas de otros niveles. |                                                                   |

| Aspecto del Programa Social                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Año de Creación                                                                        | 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Alineación con el Programa General de Desarrollo Social del Distrito Federal 2013-2018 | EJE 1. Equidad e Inclusión Social para el Desarrollo Humano. AREA DE OPORTUNIDAD 1. Discriminación y Derechos Humanos. OBJETIVO 1. Realizar acciones que permitan el ejercicio pleno de los derechos de las personas independiente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, orientación o preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o situación de calle entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad la |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>exclusión, el maltrato y la discriminación. META 1. Eliminar las prácticas discriminatorias que generan exclusión y maltrato. LINEAS DE ACCION. • Articular la difusión y promoción de los elementos de denuncia y acciones que hacen exigible el derecho a la inclusión, la igualdad y la no discriminación en la Ciudad de México. Mediante la coordinación con la Dirección de Equidad y Género de esta Delegación y la Comisión de Derechos Humanos. • Implementar programas y actividades que fortalezcan una cultura en la que se eviten prácticas discriminatorias en donde los prejuicios, estereotipos y estigmas promuevan la exclusión y el maltrato. Mediante la coordinación con la Dirección de Equidad y Género de esta Delegación y la Comisión de Derechos Humanos. META 2. Reforzar el diseño, la legislación y la implementación de las políticas, programas y servicios de apoyo a la población para evitar la exclusión, el maltrato y/o la discriminación hacia las personas bajo un enfoque de corresponsabilidad. Mediante la coordinación con la Dirección de Equidad y Género de esta Delegación y la Comisión de Derechos Humanos. LINEAS DE ACCIÓN. • Promover una cultura de corresponsabilidad social entre las personas participantes de los programas sociales. Mediante la Dirección de Servicios Culturales y Deportivos de esta Delegación. • Fomentar la mayor visibilidad de los programas de desarrollo social en la Ciudad de México, con el fin de que la ciudadanía pueda promover la exigibilidad de derechos y la transparencia de los programas. Diseñar mecanismos de seguimiento y evaluación para los programas sociales, que permitan establecer modificaciones a las políticas públicas y elaborar y mantener actualizados los reportes que den cuenta de los grupos de población atendidos por sus programas en materia de igualdad y no discriminación.</p> <p>AREA DE OPORTUNIDAD 2. Salud. OBJETIVO 1. Reducir la incidencia de enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades. META 1. Mejorar la calidad de los servicios de salud para la atención de las enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades. LINEAS DE ACCION. • Asegurar a toda la población igual acceso a los servicios existentes ante las mismas enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades. Canalizar la carencia de dicho servicio a la Jurisdicción Sanitaria Xochimilco. • Reforzar la infraestructura de atención domiciliaria, mediante la Subdirección de Servicios Médicos de esta Delegación para acercar a las personas adultas y las personas adultas mayores, grupos étnicos y mujeres la atención de las enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades. • Establecer convenios de colaboración con los consultorios de esta delegación para el desarrollo de estudios de los determinantes sociales de la salud-enfermedad, que permitan la identificación de vínculos entre las condiciones ambientales de la ciudad y las condiciones de salud de la población. META2: Mejorar la atención médica a las personas en situación de vulnerabilidad, así como la atención médica en los servicios</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | de salud de la población infantil, adolescente, mujeres, personas adultas y personas adultas mayores de las comunidades indígenas y de los pueblos originarios de Xochimilco y poblaciones altamente discriminadas. LINEAS DE ACCIÓN: Promover la prevención y atención a la salud, mediante pláticas informativas de salud pública y medicina tradicional en coordinación con el Centro de Salud y la Subdirección de Servicios Médicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Instituciones o Delegaciones (según sea el caso)    | La vinculación a programas Sectoriales de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México, Jurisdicción Sanitaria de Xochimilco se relacionará con las campañas y acciones existentes como por ejemplo: MEDICO EN TU CASA, de la Secretaria de Salud de la Ciudad de México. OBJETIVO: El Médico En Tu Casa tiene como objetivo acercar los servicios de salud a los sectores de la población en situación de vulnerabilidad, en principio: mujeres embarazadas, adultos mayores, personas con discapacidad, postradas y pacientes con enfermedades en fase terminal, que por su condición de salud no pueden acudir a la unidad médica. LINEAS DE ACCION: Realizar las visitas casa por casa; brigadas médicas realizan acciones de promoción para la prevención de enfermedades o complicaciones, entre las que destacan materiales informativos; se otorgan medicamentos gratuitos o se canaliza al paciente a la unidad médica para una atención de mayor nivel. En el caso de los pacientes con enfermedad terminal, psicólogos de la SEDESA proporcionan cuidados paliativos, a través de los cuales apoyan al paciente y a la familia a transitar por esta etapa y a su vez orientan sobre los cuidados que se deben brindar al enfermo. Asimismo, a través del centro de atención telefónica de la SEDESA, Medicina a Distancia, se amplía y facilita el acceso a los beneficios de este programa. METAS: Abarcar las 16 delegaciones de la Ciudad de México atendiendo a la población vulnerable: mujeres embarazadas, adultos mayores, personas con discapacidad, postradas y pacientes con enfermedades en fase terminal, que por su condición de salud no pueden acudir a la unidad médica. Para llevar a cabo una canalización de personas de escasos recursos, enfermos crónicos degenerativos, terminales y personas con discapacidad. |
| Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018 | Solo en algunas palabras cambia el nombre por “Ayuda Parcial”, sigue vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017.

### II.1. Área encargada de la Evaluación Interna

El área encargada de la Evaluación Interna del Programa Social es la Jefatura de la Unidad Departamental de Programas Sociales que cuenta con una 2 Licenciadas en Trabajo Social, 1 Pasante en Licenciado en Trabajo Social, 2 Técnicos en Trabajo Social, 1 Pasante en Técnico en Trabajo Social, 1 Maestro en Gestión de Negocios, 1 Técnico en Secretariado\* y 1 Técnico en Enfermería General\*y 3 Auxiliares Administrativos\* (\*5 Trabajadoras Sociales Empíricas).Cuya función principal es la de Planear, dirigir, organizar, programar, supervisar y evaluar los Programas Sociales.

| Evaluación Interna | Puesto                   | Sexo     | Edad | Formación Profesional         | Funciones           | Experiencia M&E (1) | Exclusivo M&E (2) |
|--------------------|--------------------------|----------|------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| 2015, 2016, 2017 y | Administrativo Operativo | Femenino | 50   | Licenciada en Trabajo Social. | Planear, Programar, | 5 años.             | Participa en el   |

|                         |                                               |           |    |                                                 |                                           |         |                                                                |
|-------------------------|-----------------------------------------------|-----------|----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------|
| 2018                    |                                               |           |    | Diplomado en Administración de Recursos Humanos | Coordinar, Supervisar y Dirigir           |         | Monitoreo, Evaluación y Operación del Programa                 |
| 2015, 2016, 2017 y 2018 | Administrativo y/o Servicios Generales        | Femenino  | 51 | Técnico Profesional en Trabajo Social           | Planear, Programar, Ejecutar y Supervisar | 4 años  | Participa en el Monitoreo, Evaluación y Operación del Programa |
| 2016, 2017 y 2018       | Peón                                          | Femenino  | 52 | Preparatoria                                    | Ejecutar                                  | 3 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2015, 2016, 2017 y 2017 | Obrero Especializado                          | Femenino  | 49 | Técnica en Secretariado                         | Ejecutar                                  | 4 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Apoyo Administrativo en Áreas Específicas     | Femenino  | 41 | Preparatoria                                    | Ejecutar                                  | 2 años  | Participa en la Operación del Programa                         |
| 2017 y 2018             | Peón                                          | Femenino  | 41 | Bachillerato                                    | Ejecutar                                  | 2 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Escalafón Digital                             | Femenino  | 52 | Técnico en Trabajo Social                       | Ejecutar                                  | 1 año   | Participa en el Monitoreo                                      |
| 2018                    | Profesional en Carrera Biólogo Químico PR “a” | Masculino | 28 | Maestría en Gestión de Negocios                 | Ejecutar                                  | 1 año   | Participa en el Monitoreo                                      |
| 2017 y 2018             | Administrativo y/o Servicios Generales        | Femenino  | 46 | Técnico en Enfermería General                   | Ejecutar                                  | 2 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Asistente de Servicio de Tratamiento          | Femenino  | 54 | Pasante de Técnico en Trabajo Social            | Ejecutar                                  | 8 meses | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |

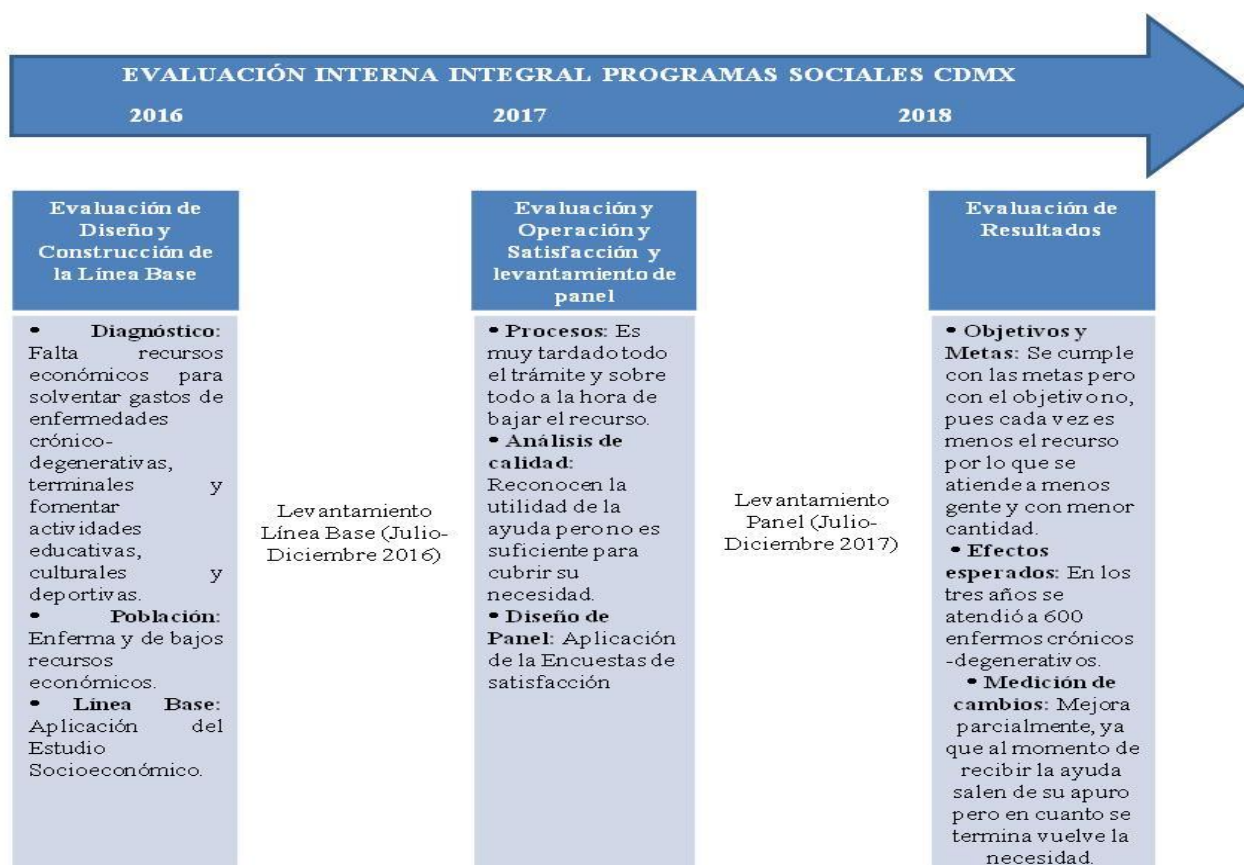


|             |                                     |          |    |                                         |          |        |                                                    |
|-------------|-------------------------------------|----------|----|-----------------------------------------|----------|--------|----------------------------------------------------|
| 2018        | Auxiliar de Analista Administrativo | Femenino | 27 | Pasante de Licenciada en Trabajo Social | Ejecutar | 1 año  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa |
| 2017 y 2018 | Administrativo Operativo            | Femenino | 44 | Licenciada en Trabajo Social            | Ejecutar | 2 años | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa |

## II.2. Metodología de la Evaluación

La Evaluación Interna 2018 forma parte de la Evaluación Interna Integral de Programa Social de mediano plazo (2016-2018). El objetivo de llevar a cabo una Evaluación Integral en tres etapas ha sido generar un proceso incremental de aprendizaje que permita de forma progresiva crear condiciones idóneas para la evaluación de los Programas Sociales en los diferentes ámbitos de Gobierno de la Ciudad de México como contribución al afianzamiento de una cultura organizacional abierta al mejoramiento continuo.

Evaluación Interna Integral de los Programas Sociales



De esta forma en 2016 se inició la PRIMERA ETAPA, enmarcada en la Metodología de Marco Lógico, con la Evaluación de Diseño y Construcción de la Línea Base, con el nombre del programa social: “Apoyo Económico a personas de Escasos Recursos para cubrir sus necesidades Básicas, Tratamientos Médicos de enfermedades Crónico-Degenerativas y Terminales; Fomentar Actividades Educativas, Culturales y Deportivas en Niños, Niñas, Adultos y Adultos Mayores de la Delegación Xochimilco” preocupados por los niños, niñas, adultos y adultos mayores que viven en zonas de bajo y muy

bajo índice de desarrollo social y que por la lejanía no tienen acceso a atenderse medicamente o no pueden acudir algún plantel educativo o alguna actividad deportiva o cultural, el objetivo es otorgar ayudas económicas a personas que vivan en zonas de muy bajo y bajo índice de desarrollo social, con la finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica para cubrir la satisfacción de sus necesidades económicas básicas como son: alimentación, vestido, alojamiento, viudez, gastos médicos en tratamientos de enfermedades crónico degenerativas y terminales, así como de promover actividades extraordinarias, educativas, culturales y deportivas en niños, niñas, adultos y adultos mayores de la Delegación Xochimilco.

Se destinó un presupuesto de \$ 500,000.00 pesos durante este ejercicio, de acuerdo a la demanda y necesidades que quedaron sujetos a su distribución, se benefició a 200 personas, otorgándoles un cheque en una sola exhibición y los apoyos económicos fueron variables, de acuerdo a los casos que se presentaron.

El objetivo principal es de otorgar 200 ayudas económicas a personas que incluye niñas, niños, jóvenes, adulta (o) y adulta (o) mayor, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa de edades entre 1 a 100 años y que habiten en zonas de bajo y muy bajo índice desarrollo social, con la finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica con un incentivo para cubrir sus gastos y tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas y terminales. Para incrementar las posibilidades de acceder a una vida digna con oportunidad de recibir herramientas necesarias a fin de lograr su inserción en la sociedad.

**Objetivos Específicos.**

Contribuir en la calidad de vida de las Personas con escasa capacidad económica, que viven en la Delegación Xochimilco, a través de un estímulo económico en apoyo a su situación de vulnerabilidad, para fomentar la integración a su entorno social, contribuir a mejorar sus niveles de bienestar y vincularlos con los servicios y programas de desarrollo social con los que cuenta esta Delegación.

Estos recursos tienen el propósito de un paliativo a los niveles de bienestar de Familias y sus dependientes económicos independientemente de su edad, en situación de vulnerabilidad, a través de la satisfacción de las necesidades más inmediatas sentidas, gastos médicos, viudez, por estos grupos de población específicos.

Favorecer a aquellos niños, niñas, adultos y adultos mayores que no sean derechohabientes a algún servicio de salud pública y que vivan en zonas de muy bajo y bajo índice de desarrollo social y que por su escasa capacidad económica no puedan trasladarse para su atención médica.

Se pretende que los beneficiarios cuenten con un incentivo que apoye a no suspender su tratamiento médico a consecuencia de la falta de recursos; así como canalizarlos a los servicios y programas de Desarrollo Social con los que cuenta esta delegación.

Favorecer a los Adultos Mayores de 60 años y más que cuenten con escasa capacidad económica, reciban un estímulo económico que apoyen el ingreso familiar, para fomentar la integración en su entorno social, contribuir a mejorar sus niveles de bienestar y vincularlos con los servicios y programas de desarrollo social con los que cuenta esta delegación.

Impulsar el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo social, educativo, cultural y deportivo de niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores que vivan en la Delegación y necesiten ser apoyados por este programa a través de un estímulo económico que realicen alguna actividad cultural, que representen a la delegación, en algún Estado de la República Mexicana o Internacionalmente y sigan fomentando este tipo de actividades.

De acuerdo a las metas de la ROP se atendió a 200 personas cumpliendo el objetivo, sin embargo considerando a la población en pobreza moderada y extrema solo se atendió al 0.16 % de la población en pobreza. Y por otro lado considerando a la población sin acceso a servicios de salud solo se atendió al 0.11% de la población.

La población en Xochimilco que se encuentran en pobreza es de 123,404 individuos y de acuerdo a las visitas domiciliarias se identificó el modus vivendus de la población atendida y tomando en cuenta que la población que se atendió solo fueron 200 personas tenemos como resultado que solo se benefició al 0.03% de dicha población. Y en cuanto a la población de 179,132 individuos que carecen de acceso a servicios para su atención medica tenemos que el 0.06% fue atendido por este programa en la siguiente distribución: 57 hombres, 143 mujeres, 45 por situación precaria, 120 por tratamiento médico, 2 discapacidades, 22 por enfermedades terminales, 7 por defunción, 1 educativo, 1 deportivo y 2 por incendio de vivienda. La línea base se construye a partir de la aplicación de 200 Estudios Socioeconómicos en la entrevista inicial de los beneficiarios. La evaluación puede ser consultada en: Gaceta Oficial de la Ciudad de México No. 105 Tomo II, DECIMA NOVENA ÉPOCA, de fecha 30 de junio del 2016.

La SEGUNDA ETAPA, correspondió en 2017 a la Evaluación de Operaciones y Satisfacción, y Levantamiento de Panel, que implicó el análisis de los procesos seguidos por el programa social para otorgar los bienes o servicios a la población atendida, el análisis de la calidad de atención del programa y la percepción de los beneficiarios a través de los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base planteada en el 2016. El Programa siguió vigente, con el nombre de: “Apoyo Económico a Personas de Escasos Recursos o para Secundar en Tratamientos Médicos de Enfermedades Crónicas Degenerativas y Terminales de la Delegación de Xochimilco”, para el ejercicio 2016 con un presupuesto de \$500,00.00

crónicas degenerativas y terminales; este programa tuvo un enfoque más concreto al dirigirlo a ellas para apoyarlas y aparte para no duplicar este programa con otros que maneja la Delegación. El área encargada de la operación del programa es la Jefatura de la Unidad departamental de Programas Sociales.

De tal manera que el objetivo principal es de otorgar 200 ayudas económicas a personas que incluye niñas, niños, jóvenes, adulta (o) y adulta (o) mayor, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa de edades entre 1 a 100 años y que habiten en zonas de bajo y muy bajo índice desarrollo social, con la finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica con un incentivo para cubrir sus gastos y tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas y terminales. Para incrementar las posibilidades de acceder a una vida digna con oportunidad de recibir herramientas necesarias a fin de lograr su inserción en la sociedad. Se implementara anualmente, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida y proporcionar una mayor seguridad a las personas en estas condiciones.

La población fluctuó entre la de 51 y 60 años fueron 42 personas, la mayor población atendida fue del sexo femenino, 122 personas; La mayor población atendida fue la de enfermedades crónico degenerativa y terminales; 111 personas, la menor población atendida fue por situación precaria con 89 personas de 200 beneficiados. En esta etapa se aplica una encuesta de satisfacción a un total de 22 beneficiarios a quien se le visito directamente en su domicilio. Se aplicó un muestreo aleatorio simple al azar para conocer el beneficio de este programa, obteniendo como resultado que 18 de estos encuestados ocuparon el apoyo para compra de medicamentos, 11 se enteraron del programa por gente de la Delegación, los apoyos fluctuaron entre \$1,500 y \$4,000 y 18 de ellos comentan que es bueno pero no les alcanzó para sus medicamentos; 10 opinaron que su trámite lo iniciaron en el mes de abril y se los dieron hasta el mes de septiembre del 2015. La evaluación puede ser consultada en: Gaceta Oficial de la Ciudad de México No. 105, VIGÉSIMA ÉPOCA, de fecha 6 de julio del 2017.

La TERCERA ETAPA y última, en 2018 corresponde a la presente Evaluación de Resultados, que comprende el análisis de los resultados del levantamiento de panel a través del cual se determinarán el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, de los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultados de la intervención.

La metodología de la evaluación es cuantitativa y cualitativa. Metodología que a través de diversas estrategias analíticas permitirá construir y explicar los procesos e interacciones entre los diferentes actores involucrados que hacen posible que el programa social se lleve a cabo, y con ello, una valoración objetiva de las fortalezas y áreas de oportunidad que al respecto se tengan.

La evaluación tiene como objetivo conocer el impacto social que tuvo el apoyo económico en los años 2016, 2017 y 2018 de un total de 200 apoyos otorgados, en cada año. En el 2016 se realizó un muestreo aleatorio simple de 22 personas al azar aplicando una encuesta orientada a la verificación y satisfacción de los resultados, en el 2017 se aplicaron 20 encuestas y en el 2018 se aplicaron 141 encuestas en entrevistas y visitas domiciliarias con la finalidad de conocer el tiempo de respuesta a su petición, como se enteraron del programa, en que se utilizó su apoyo económico, si este tuvo un beneficio a su problemática y si este incremento su ingreso.

| Apartado de la Evaluación | Período de análisis           |
|---------------------------|-------------------------------|
| 2016                      | Enero-Abril de 2016           |
| 2017                      | Enero-Abril de 2017           |
| 2018                      | Junio del 2017 a Mayo de 2018 |

## II.3. Fuentes de la Evaluación de la Evaluación

### II.3.1. Información de Gabinete

Programa General Del Distrito Federal 2013-2018; Programa Delegacional de Desarrollo Social 2012-2015; Reglas de Operación del 31 de enero de 2017 N° 255 Tomo II, Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.

Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México. G.O. de la Ciudad de México publicado el 23 de abril de 2018 No. 306.

Aviso por el cual se da a conocer el Padrón de Beneficiarios del Programa Social “Ayuda Parcial a Personas de Escasos Recursos y para Tratamientos de Enfermedades Crónicas-Degenerativas, Terminales y Discapacidades; de la Delegación Xochimilco”. En la G.O.CDMX el 7 de noviembre de 2017 N° 193. Y 20 de diciembre de 2017 N° 223.

Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2015, publicadas el 30 de junio de 2016 No. 105 Tomo II.

Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2016, publicadas el 6 de julio de 2017, No. 105.

Informes mensuales a la Secretaría Técnica de la Dirección General de Desarrollo Social en la Delegación Xochimilco.

Informes mensuales de Gestión de la Administración 2015-2018.

Informes trimestrales a la Oficina de Información Pública de la Dirección General de Desarrollo Social en la Delegación

Much Galindo Lourdes, “Fundamentos de Administración”, Tema: La Organización como Sistema pág. 45, México, D.F. Ed. Trillas. Año 2009.

Roberto Hernández Sampeire, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio; Metodología de la Investigación, Perú, Ed. Mc Graw Hill. 5ª Edición.

Ian Brace; Diseños de Cuestionarios, Grupo Editorial Patria, México, D.F. 1ª Edición.

Franklin Enrique Benjamín, “Organización y Métodos”, México, Ed. trillas año 2002.

### II.3.2. Información de Campo

La metodología de la Evaluación es cualitativa y cuantitativa mediante la aplicación de un estudio socioeconómico para el levantamiento de información para la construcción de la línea base y la aplicación de una encuesta aleatoria simple para conocer el beneficio de este programa a la problemática atendida. Para poder analizar el nivel económico y la zona que habita, como su problemática relevante. Esto con la finalidad a corto plazo de conocer el grado de satisfacción de esta programa.

| Categorías de Análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reactivos Del Instrumento Línea Base                                                                                                                 | Reactivos del Instrumento Panel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Justificación de su inclusión en el Panel                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se aplicó un muestreo aleatorio simple a 141 beneficiarios para conocer el impacto social del Programa cuyo objetivo es otorgar 200 ayudas económicas a personas que incluye niñas, niños, jóvenes, adulta (o) y adulta (o) mayor, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa de edades entre 1 a 100 años y que habiten en zonas de bajo y muy bajo índice desarrollo social. | Cuya finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica con un incentivo para cubrir sus gastos y tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades. Acceder a una vida digna con oportunidad de recibir herramientas necesarias a fin de lograr un acercamiento a los servicios de salud pública | Domicilio, no. de integrantes por familia, escolaridad Edad, sexo, ocupación, ingresos y egresos, infraestructura de su casa, problemática relevante | Encuesta aleatoria simple, con los siguientes reactivos: Datos generales: Fecha, Folio, Nombre completo, domicilio, número telefónico, para quien se dirigió el apoyo. Preguntas abiertas: ¿Cómo se enteró del programa social de la delegación?, ¿En qué fecha inicio su trámite?, ¿Cuánto recibió de apoyo económico?, Ingreso mensual al iniciar su el trámite. Ingreso mensual al recibir el apoyo. Incremento en porcentaje de su ingreso mensual al recibir su apoyo. Utilización del apoyo. ¿En qué forma recibió el apoyo?, Observaciones. Firma del entrevistado y entrevistador. | La mayoría de los encuestados utilizaron su apoyo para continuar con su tratamiento médico; que era el principal objetivo del programa. |

Instrumentos utilizados en la Línea base fue el Estudio Socio-Económico y para el panel del programa social se diseñó un cuestionario.



ESTUDIO SOCIOECONÓMICO



Fecha: \_\_\_\_\_ N° de Ticket: \_\_\_\_\_ No. de Solicitud \_\_\_\_\_ Clave Territorial: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL SOLICITANTE: \_\_\_\_\_

CURP: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ AÑOS.

NOTA: EN CASO DE QUE EL SOLICITANTE TENGA OTRO DOMICILIO, FAVOR DE ANOTARLO.

\_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

#### 1.- DATOS PERSONALES DEL BENEFICIARIO (\*)

NOMBRE DEL BENEFICIARIO: \_\_\_\_\_

CURP: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ AÑOS.

FECHA DE NACIMIENTO (LUGAR DONDE NACIÓ): \_\_\_\_\_

PERTENENCIA ÉTNICA: \_\_\_\_\_ ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_

OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_ TIEMPO DE RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE MÉXICO \_\_\_\_\_

DOMICILIO CALLE: \_\_\_\_\_ No. EXT.: \_\_\_\_\_ No. INT.: \_\_\_\_\_ C. P.: \_\_\_\_\_

PUEBLO: \_\_\_\_\_ DELEGACIÓN: XOCHIMILCO COLONIA: \_\_\_\_\_

No. TELÉFONO: \_\_\_\_\_ No. RECADOS: \_\_\_\_\_ CELULAR: \_\_\_\_\_

MOTIVO DEL ESTUDIO: Solicita ser beneficiada (o) por el Programa “Ayuda Parcial a Personas de Escasos Recursos y para Tratamientos Médicos de Enfermedades Crónicas Degenerativas, Terminales Y Discapacidades” para el Ejercicio 2017.

#### 2.- ORGANIZACIÓN FAMILIAR

| No. | NOMBRE | PARENTESCO | EDAD (años) | ESTADO CIVIL | ESCOLARIDAD | OCUPACIÓN |
|-----|--------|------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |

SUJETO MOTIVO DE ESTUDIO (S. M. E.).

DINÁMICA FAMILIAR:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

|              |  |       |  |           |  |
|--------------|--|-------|--|-----------|--|
| CARNES ROJAS |  | LECHE |  | ENLATADOS |  |
|--------------|--|-------|--|-----------|--|

|                   |  |                                  |  |           |  |
|-------------------|--|----------------------------------|--|-----------|--|
| CARNES<br>BLANCAS |  | HUEVOS                           |  | PASTAS    |  |
| VERDURAS          |  | CEREALES                         |  | REFRESCOS |  |
| FRUTAS            |  | EMBUTIDOS                        |  | TORTILLAS |  |
| LEGUMINOSAS       |  | AGUA NATURAL                     |  | PAN       |  |
| OTROS             |  | ¿Cuántas comidas realiza al día? |  |           |  |

¿Alguien de la familia padece alguna enfermedad?: \_\_\_\_\_

¿Quién? \_\_\_\_\_

¿Qué tipo de enfermedad? \_\_\_\_\_

¿Cuenta con algún tipo de servicio médico? \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Son beneficiarios de algún programa de asistencia social del G.D.F.? \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

|               |    |                |    |            |    |
|---------------|----|----------------|----|------------|----|
| ALIMENTACIÓN  | \$ | TELÉFONO       | \$ | SALUD      | \$ |
| PREDIAL/RENTA | \$ | CELULAR        | \$ | EDUCACIÓN  | \$ |
| LUZ           | \$ | TRANSPORTE     | \$ | RECREACIÓN | \$ |
| GAS           | \$ | ROPA Y CALZADO | \$ | OTROS      | \$ |
| AGUA          | \$ | INTERNET       | \$ | TOTAL      | \$ |

¿Qué medios de transporte utiliza habitualmente? Microbús ( ) Motocicleta ( ) Tren ligero ( ) Metro ( ) Vehículo Particular ( ) Bicicleta ( ) Taxi ( ) Otro \_\_\_\_\_

### 3.- ORGANIZACIÓN ECONÓMICA INGRESO MENSUAL:

SOLICITANTE: \$ \_\_\_\_\_ OTROS: \$ \_\_\_\_\_

TOTAL: \$ \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

Distribución de Egresos:

¿Quién es el principal proveedor? Padre ( ) Madre ( ) Ambos ( ) Hijos ( ) Otro ( ) Principal actividad laboral: \_\_\_\_\_

ALIMENTACIÓN (CONSUMO DE ALIMENTOS POR SEMANA):

### 4.- CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

|                                           |        |  |              |  |                                    |  |          |  |      |  |
|-------------------------------------------|--------|--|--------------|--|------------------------------------|--|----------|--|------|--|
| La vivienda que actualmente habita es:    | Propia |  | Rentada      |  | Familiar                           |  | Prestada |  | Otro |  |
| Tipo de vivienda que habita:              | Casa   |  | Departamento |  | Vecindad                           |  | Cuarto   |  | Otro |  |
| ¿Cuántas habitaciones, tiene su vivienda? |        |  |              |  | ¿Cuántos baños, tiene su vivienda? |  |          |  |      |  |

¿Cuáles son los materiales de construcción de su vivienda?

|                                                            |          |         |          |                 |               |                 |                |               |
|------------------------------------------------------------|----------|---------|----------|-----------------|---------------|-----------------|----------------|---------------|
| ¿Cuáles son los materiales de construcción de su vivienda? |          |         |          |                 |               |                 |                |               |
| Techo                                                      | Concreto | Madera  | Cartón   | Lam. de asbesto | Lam. metálica | Lam. de cartón  | Plástico       |               |
| Pared                                                      | Piedra   | Tabique | Plástico | Adobe           | Madera        | Lam. de asbesto | Lam. de cartón | Lam. metálica |
| Piso                                                       | Concreto | Loseta  | Tierra   | Madera          | OTROS:        |                 |                |               |

Servicios con los que cuenta la vivienda:

|          |         |         |             |          |             |            |              |                 |               |
|----------|---------|---------|-------------|----------|-------------|------------|--------------|-----------------|---------------|
| Agu<br>a | Lu<br>z | Ga<br>s | Drenaj<br>e | Teléfono | TV<br>cable | Vigilancia | Interne<br>t | Fosa<br>séptica | Pavimentación |
|----------|---------|---------|-------------|----------|-------------|------------|--------------|-----------------|---------------|

Mobiliario con el que cuenta la vivienda:

|        |         |              |         |             |            |
|--------|---------|--------------|---------|-------------|------------|
| TV     | DVD     | Estéreo      | Radio   | Computadora | Microondas |
| Estufa | Licuada | Refrigerador | Plancha | Lavadora    | Otros      |

## 5.- DIAGNÓSTICO SOCIAL

## 6.- OBSERVACIONES

### NOMBRE Y FIRMA

Manifiesto de decir la verdad que los datos plasmados en el presente estudio son verídicos y no están sujetos a correcciones posteriores.

Trabajador (a) Social de la Delegación Xochimilco  
G.D.F. (Cédula profesional:

Los Datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de Apoyo Económico para Personas de Escasos Recursos, de conformidad con lo señalado por la Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal (GODF 03/10/2008), Artículos 7,8,9,13,14,y 15 por los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en el distrito Federal (GODF 22/032010) Numerales 5,10,y 1, así como por lo señalado en las Reglas de Operación publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de Enero de 2017. Este Sistema de Datos Personales se ha integrado con la finalidad de llevar un registro físico y electrónico de los datos de los beneficiados para integrar el padrón y verificar que cumplan con los requisitos y darle seguimiento al Programa Social. Así mismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley. Todos los datos marcados con un asterisco (\*) que se le piden en este formato, son obligatorios y sin ellos no podrán acceder al programa social.

El responsable de este Sistema de Datos Personales es la J.U.D. de Programas Sociales, en la Delegación Xochimilco y el domicilio en donde podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento de usos de datos, en Guadalupe I. Ramírez No. 4, Barrio El Rosario, C.P 16070, Xochimilco. Igualmente se le informa que podrá dirigirse al Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, donde recibirá asesoría y podrá defender sus derechos que tutela la ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal, dirigiéndose al teléfono: 5636-4336; o al correo electrónico: [datos.personales@infodf.org.mx](mailto:datos.personales@infodf.org.mx), ó bien, consultar mayor información al respecto en el sitio [www.infodf.org.mx](http://www.infodf.org.mx)

Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad



CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO



### ENTREVISTA DE SEGUIMIENTO

“APOYO ECONÓMICO A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS O PARA SECUDAR TRATAMIENTO MÉDICO DE ENFERMEDADES CRÓNICO-DEGENERATIVAS Y TERMINALES; DE LA DELEGACIÓN DE XOCHIMILCO”2017

|                                                              |        |          |            |
|--------------------------------------------------------------|--------|----------|------------|
| DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO Fecha___/___/___ Folio_____ |        |          |            |
| Nombre completo:                                             |        |          |            |
| Domicilio: Calle                                             | Número | Colonia  | Delegación |
| Ciudad o Estado                                              | C. P.  | Teléfono |            |

|                                                               |                                                              |                                              |                        |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------|
| Para quién se dirigió el apoyo:                               |                                                              |                                              |                        |
| COMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA SOCIAL DE LA DELEGACIÓN           |                                                              | ¿En qué fecha inicio su trámite?             |                        |
|                                                               |                                                              | ¿En qué fecha recibió su apoyo?              |                        |
|                                                               |                                                              | ¿Cuánto recibió de apoyo económico?          | \$                     |
| INGRESO MENSUAL AL INICIAR EL TRÁMITE:                        |                                                              | UTILIZACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO:             |                        |
| INGRESO MENSUAL AL RECIBIR EL APOYO:                          |                                                              | Alimentación                                 | Salud Educación        |
|                                                               |                                                              | Vivienda                                     | Infraestructura social |
| INCREMENTO (EN PORCENTAJE %):                                 |                                                              | Trabajo                                      | Especifique            |
| ¿Considera que este apoyo cubrió sus necesidades principales? |                                                              | SI                                           | NO                     |
| ¿Por qué?                                                     |                                                              |                                              |                        |
| Observaciones:                                                |                                                              |                                              |                        |
| Lugar donde se realizó la entrevista:                         | Nombre y firma del entrevistado:                             | Nombre y firma del aplicador de la encuesta: |                        |
| Fecha de revisión del cuestionario                            | Nombre y firma del responsable del seguimiento del programa: |                                              |                        |



La metodología empleada fue cuantitativa y cualitativa en un muestreo simple aleatoria en los años 2016, 2017 y 2018 de un total de 200 apoyos otorgados, en cada año; en el 2016 se realizó un muestreo aleatorio simple de 22 personas al azar aplicando una encuesta orientada a la verificación y satisfacción de los resultados, en el 2017 se aplicaron 20 encuestas y en el 2018 se aplicaron 141 encuestas en entrevistas y visitas domiciliarias con la finalidad de conocer el tiempo de respuesta a su petición, como se enteraron del programa, en que se utilizó su apoyo económico, si este tuvo un beneficio a su problemática y si este incremento su ingreso.

| Desegregación o Estratificación                                           | Número de personas de la muestra | Número de personas efectivas |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Por Unidades territoriales de bajo y muy bajo índice de desarrollo social | 200                              | 200                          |
| Por situación precaria o escasos recursos                                 | 200                              | 29                           |
| Por enfermedad crónico-degenerativa                                       | 200                              | 171                          |
| Por género femenino                                                       | 200                              | 122                          |
| Por género masculino                                                      | 200                              | 78                           |

Población objeto del levantamiento del panel:

| Poblaciones                                                                                                                                                                                         | Número de personas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Población beneficiaria que participó en el levantamiento de la Línea base                                                                                                                           | 217                |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa                                                                                                                  | 141                |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero se consideraba que podía ser localizada para el levantamiento de panel (B) | 141                |
| Población muestra para el levantamiento de panel (A+B)                                                                                                                                              | 358                |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa 2017 y que participó en el levantamiento de panel A)                                                             | 358                |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que efectivamente pudo ser localizada para el levantamiento de panel b)    | 141                |
| Población que efectivamente participó en el levantamiento de Panel (a+b)                                                                                                                            | 358                |

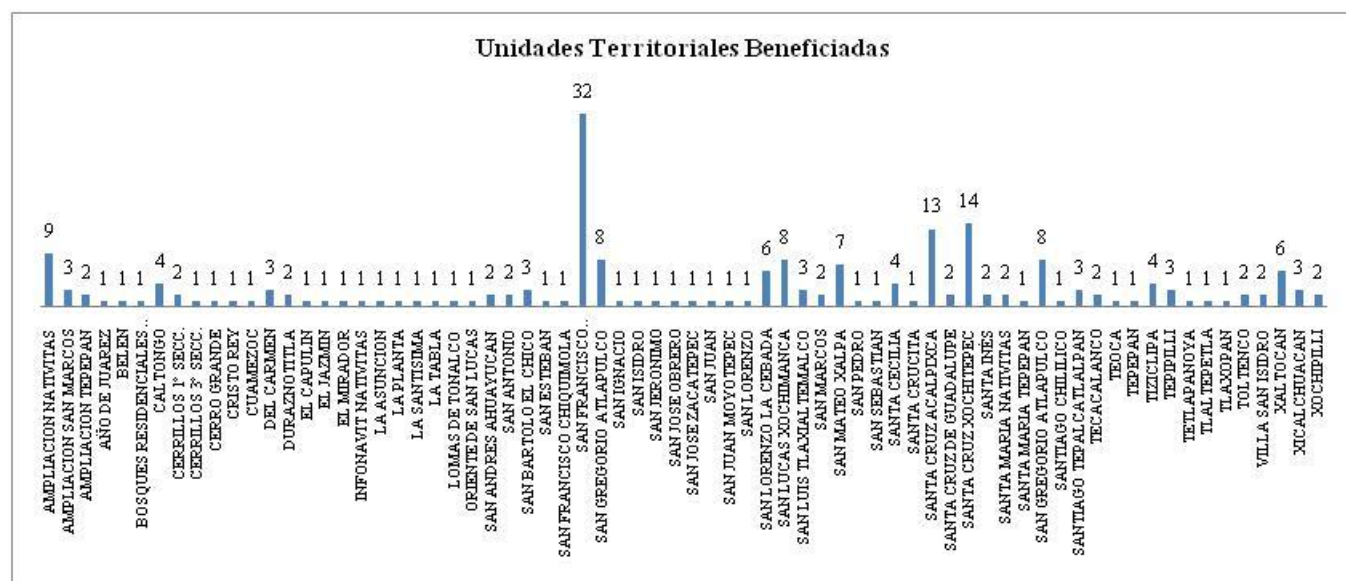


| Población Activa |    |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | Población No Activa |    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Sexo             |    | Edad                                                                                      | Ubicación Geográfica                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tipo de apoyo | Sexo                |    | Edad                                                                                                                 | Ubicación Geográfica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tipo de apoyo |
| M                | H  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | M                   | H  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
| 34               | 18 | 0-10 (6)<br>11-20 (2)<br>21-30 (5)<br>31-40 (10)<br>41-50 (11)<br>51-60 (12)<br>61-70 (6) | Ampl. Nativitas (5)<br>Ampl. San Marcos (2), Año de Juárez, Caltongo, Cuamezoc, Del Carmen, Duraznotitla, Oriente de San Lucas, Bo. San Antonio, San Bartolo el Chico, San Francisco                                                                                                                                     | Económico     | 52                  | 37 | 0-10 (3)<br>11-20 (3)<br>21-30 (8)<br>31-40 (6)<br>41-50 (12)<br>51-60 (25)<br>61-70 (20)<br>71-80 (10)<br>81-80 (2) | Ampl. Nativitas (3)<br>Ampl. Tepepan, Bosque Residencial del Sur, Cerrillos I Secc. (2), Cerrillos III Secc., Cerro Grande, Del Carmen, El Capulín, El Jazmín, Infonavit Nativitas, Bo. La Asunción, Bo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Económico     |
|                  |    |                                                                                           | Tlalnepantla (8), San Gregorio Atlapulco, San Ignacio, San Isidro, Bo. San Juan, San Lorenzo La Cebada (3), San Lucas Xochimanca (3), Bo. Santa Cruz Crucita, Santa Cruz Acalpíxca (8), Santa Cruz de Guadalupe, Santa Cruz Xochitepec (2), Tecacalanco, Tepipilli, Tiziclipa (2), Toltenco, Villa San Isidro y Xaltocan |               |                     |    |                                                                                                                      | La Santísima, La Tabla, Lomas de Tonalco, San Andrés Ahuayucan (2), San Bartolo El Chico, Bo. San Esteban, San Francisco Chiquimola, San Francisco Tlalnepantla (18), San Gregorio Atlapulco (2), San Jerónimo, San José Obrero, San José Zacatepec, San Juan Tepepan, San Lorenzo La Cebada, San Lucas Xochimanca (3), San Luis Tlaxialtemalco (3), San Marcos (2), San Mateo Xalpa (7), San Pedro, San Sebastian, Santa Cecilia Tepetlapa (2), Santa Cruz Acalpíxca (2), Santa Cruz de Guadalupe, Santa Cruz Xochitepec (7), Santa María Tepepan, Santiago Chililico, Santiago Tepalcatlalpan (2), Tecacalanco, Teoca, Tepipilli, Tiziclipa, Tlaltepela, Toltenco, Xaltocan (2), Xochipilli |               |

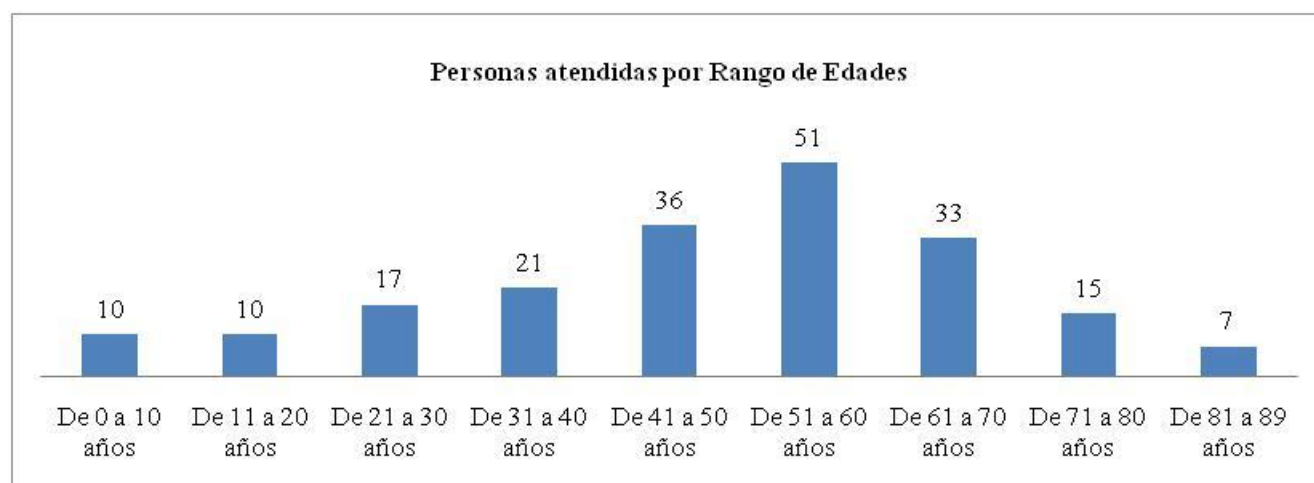
|                                         |                                                                      |               |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| Perfil requerido por el programa social | Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil en 2017 | Justificación |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|

|                                                                                                             |     |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por Unidad Territorial de bajo y muy bajo índice de desarrollo social: Pueblo de San Francisco Tlalnepantla | 16% | Se atendieron 32 casos, quienes cumplieron con todos los requisitos de 200 personas beneficiadas                       |
| Rango de edad: 51 – 60 años                                                                                 | 21% | La población que fluctúa entre la de 51 y 60 años fueron 51 personas de 200 beneficiados                               |
| Sexo: Femenino                                                                                              | 61% | La mayor población atendida fue del sexo femenino, 122 personas de 200 beneficiados                                    |
| Grado de vulnerabilidad: Enfermos crónicos-degenerativos y terminales: 171                                  | 82% | La mayor población atendida fue la de enfermedades crónico degenerativa y terminales; 171 personas de 200 beneficiados |
| Situación precaria: 29                                                                                      | 15% | La menor población atendida fue por situación precaria con 29 personas de 200 beneficiados                             |

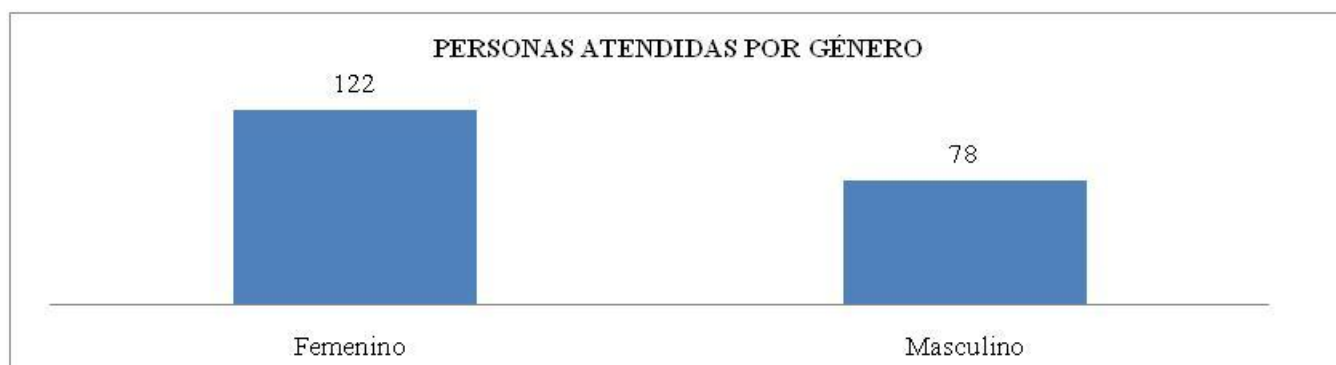
| UNIDADES TERRITORIALES BENEFICIADAS |   |                            |    |                         |     |
|-------------------------------------|---|----------------------------|----|-------------------------|-----|
| AMPLIACIÓN NATIVITAS                | 9 | SAN ANDRÉS AHUAYUCAN       | 2  | SANTA CRUZ ACALPIXCA    | 13  |
| AMPLIACIÓN SAN MARCOS               | 3 | SAN ANTONIO                | 2  | SANTA CRUZ DE GUADALUPE | 2   |
| AMPLIACIÓN TEPEPAN                  | 2 | SAN BARTOLO EN CHICO       | 3  | SANTA CRUZ XOCHITEPEC   | 14  |
| AÑO DE JUÁREZ                       | 1 | SAN ESTEBAN                | 1  | SANTA INÉS              | 2   |
| BELEN                               | 1 | SAN FRANCISCO CHIQUIMOLA   | 1  | SANTA MARIA NATIVITAS   | 2   |
| BOSQUES RESIDENCIALES DEL SUR       | 1 | SAN FRANCISCO TLALNEPANTLA | 32 | SANTA MARIA TEPEPAN     | 1   |
| CALTONGO                            | 4 | SAN GREGORIO ATLAPULCO     | 8  | SANTIAGO CHILILICO      | 1   |
| CERRILLOS 1° SECC                   | 2 | SAN IGNACIO                | 1  | SANTIAGO TEPALCATLALPAN | 3   |
| CERRILLOS 3° SECC                   | 1 | SAN ISIDRO                 | 1  | TECACALANCO             | 2   |
| CERRO GRANDE                        | 1 | SAN JERÓNIMO               | 1  | TEOCA                   | 1   |
| CRISTO REY                          | 1 | SAN JOSE OBRERO            | 1  | TEPEPAN                 | 1   |
| CUAMEZOC                            | 1 | SAN JOSE ZACATEPEC         | 1  | TIZICLIPA               | 4   |
| DEL CARMEN                          | 3 | SAN JUAN                   | 1  | TEPIPILLI               | 3   |
| DURAZNOTITLA                        | 2 | SAN JUAN MOYOTEPEC         | 1  | TETLAPANOYA             | 1   |
| EL CAPULIN                          | 1 | SAN LORENZO                | 1  | TLALTEPETLA             | 1   |
| EL JAZMIN                           | 1 | SAN LORENZO LA CEBADA      | 6  | TLAXOPAN                | 1   |
| EL MIRADOR                          | 1 | SAN LUCAS XOCHIMANCA       | 8  | TOLTENCO                | 2   |
| INFONAVIT NATIVITAS                 | 1 | SAN LUIS TLAXIALTEMALCO    | 3  | VILLA SAN ISIDRO        | 2   |
| LA ASUNCIÓN                         | 1 | SAN MARCOS                 | 2  | XALTOCAN                | 6   |
| LA PLANTA                           | 1 | SAN MATEO XALPA            | 7  | XICALHUACAN             | 3   |
| LA SANTISIMA                        | 1 | SAN PEDRO                  | 1  | XOCHIPILLI              | 2   |
| LA TABLA                            | 1 | SAN SEBASTIAN              | 1  |                         |     |
| LOMAS DE TONALCO                    | 1 | SANTA CECILIA              | 4  |                         |     |
| ORIENTE DE SAN LUCAS                | 1 | SANTA CRUCITA              | 1  | TOTAL:                  | 200 |



| Personas Atendidas por Rango de Edades |     |
|----------------------------------------|-----|
| De 0 a 10 años                         | 10  |
| De 11 a 20 años                        | 10  |
| De 21 a 30 años                        | 17  |
| De 31 a 40 años                        | 21  |
| De 41 a 50 años                        | 36  |
| De 51 a 60 años                        | 51  |
| De 61 a 70 años                        | 33  |
| De 71 a 80 años                        | 15  |
| De 81 a 90 años                        | 7   |
| Total                                  | 200 |



| Personas atendidas por género |     |
|-------------------------------|-----|
| Femenino                      | 122 |
| Masculino                     | 78  |
| Total                         | 200 |

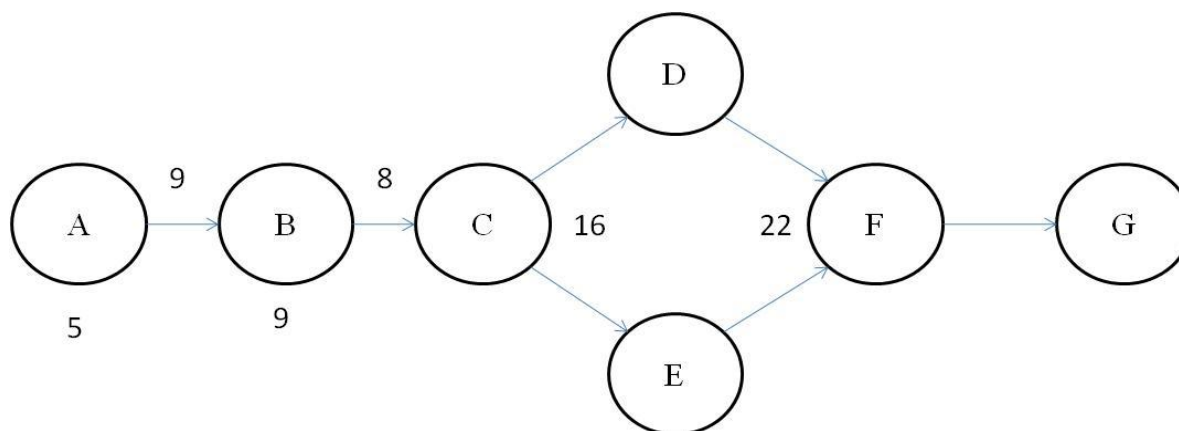


| Motivo de apoyos otorgados                      |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Situación Precaria                              | 29  |
| Enfermedades Crónico-Degenerativas y Terminales | 152 |
| Discapacidades                                  | 19  |
| Total                                           | 200 |



CRONOGRAMA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO Y DEL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, INDICANDO LAS FECHAS O LOS PERIODOS, LOS LUGARES DE APLICACIÓN, EL PERSONAL UTILIZADO, LOS TIEMPOS EMPLEADOS.

|    | Actividad                              | Tiempo                                           | Lugar              | Personal utilizado |
|----|----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| A) | ELABORACIÓN DE ENCUESTAS               | 5 y 6 de julio 2017                              | Oficina            | 2                  |
| B) | SELECCIONAR LAS UNIDADES TERRITORIALES | 9, 10 Y 11 de agosto 2017                        | Oficina            | 2                  |
| C) | APLICACIÓN DE LA ENCUESTA              | El 13 de diciembre de 2017 y 10 de enero de 2018 | Unidad Territorial | 12                 |
| D) | VISITAS DOMICILIARIAS                  |                                                  | No se hicieron     | 0                  |
| E) | TOMA DE FOTOGRAFÍAS                    |                                                  | Evento entrega     | 1                  |
| F) | INTERPRETACIÓN DE DATOS                | De febrero a abril de 2017                       | Oficina            | 3                  |
| G) | PRESENTACIÓN DEL INFORME               | 30 de mayo 2018                                  |                    |                    |



Para el levantamiento de la información de campo tanto para la construcción de la línea base como el levantamiento del panel; No se enfrentó a obstáculos se utilizó la entrevista en la aplicación del Estudio Socioeconómico a más de 200 solicitantes de los cuales se seleccionaron a 141 para la encuesta de satisfacción, solo que en esta última no se acudió a campo se aplicó en la entrega del apoyo, por la falta de vehículo.

### III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL

#### III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México

##### III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable

| Ley o Reglamento                                                   | Artículo                   | Apego del diseño del Programa Social                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal     | Art. 28 Fracc. I, VI y VII | El programa social va dirigido a la población vulnerable sin distinción social para mejorar sus condiciones de vida.                                                                                                  |
|                                                                    | Art. 30 Fracc. II, XIX     | Se utilizó en su totalidad el presupuesto asignado al programa de acuerdo a la Ley de Ingresos del Distrito Federal. Se elaboraron informes mensuales y trimestrales donde se daba la actualización de beneficiarios. |
|                                                                    | Art. 32 Bis Fracc. I       | Se fomentó la formación y desarrollo cultural en los habitantes.                                                                                                                                                      |
|                                                                    | Art. 39 Fracc. XIII        | Existió universalidad, igualdad, equidad de género, diversidad, donde las mujeres ocuparon un lugar primordial.                                                                                                       |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | Art. 50                    | Se establece cada año los mecanismos de operación (Reglas de Operación)                                                                                                                                               |
|                                                                    | Art. 58                    | Se elaboró el Padrón de beneficiarios de acuerdo a los datos generales que establece este artículo.                                                                                                                   |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal                  | Art. 4 Fracc. I – XII      | Se aplicaron todos los principios de la Política de Desarrollo Social.                                                                                                                                                |
|                                                                    | Art. 11 fracc. IX          | Se elaboró el control y la evaluación de este Programa                                                                                                                                                                |
|                                                                    | Art. 15 fracc. XIII        | Dentro de las funciones del Consejo son conocer y discutir la evaluación interna de este programa                                                                                                                     |
|                                                                    | Art. 32                    | Este programa cuenta con sus lineamientos y mecanismos de operación                                                                                                                                                   |
|                                                                    | Art. 34                    | Este programa contó con su Padrón actualizado                                                                                                                                                                         |

|                                       |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | Art. 35                                                                                                                         | La información general se hizo en términos al art. 34.                                                                                                                                                                |
|                                       | Art. 36                                                                                                                         | Los datos personales de los participantes o beneficiarios se rigieron por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal.                                                             |
|                                       | Art. 38                                                                                                                         | En este programa se colocó la Leyenda: “Este programa es de carácter público no es patrocinado ni promovido por partido político alguno de lucro y otros distintos a los establecidos”.                               |
|                                       | Art. 42                                                                                                                         | Este Programa se evaluó por una aplicación de encuestas en los habitantes de las unidades territoriales beneficiadas, la cual fue interna y externa.                                                                  |
| Reglas de Operación 2015              | Se aplicaron todos y cada uno de los lineamientos y procedimientos de estas Reglas (publicadas en GODF el 30 de enero de 2015). | Reglas de Operación 2015                                                                                                                                                                                              |
| Ley de Transparencia y Acceso a la    | Art. 36                                                                                                                         | La información de este programa fue reservada y no                                                                                                                                                                    |
|                                       | Art.38 Fracc. I                                                                                                                 | Los datos que se recabaron fueron del consentimiento de las personas para su difusión.                                                                                                                                |
| Ley de Protección de Datos Personales | Art. 5                                                                                                                          | Se aplicaron los principios: Licitud, Consentimiento, Calidad de datos, Confidencialidad, Seguridad, Disponibilidad, y Temporalidad.                                                                                  |
|                                       | Art. 7                                                                                                                          | Se informó el nombre del Sistema de datos personales la finalidad y su objetivo.                                                                                                                                      |
|                                       | Art. 8                                                                                                                          | Se registró el nombre y cargo del responsable y de los usuarios y la finalidad del sistema.                                                                                                                           |
|                                       | Art. 9                                                                                                                          | A los beneficiarios se les informó de que manera serían utilizados sus datos.                                                                                                                                         |
|                                       | Art.13                                                                                                                          | Se informó de las medidas de seguridad técnica y organizada para garantizar la confidencialidad e integridad de cada uno de los sistemas de datos personales.                                                         |
|                                       | Art. 14                                                                                                                         | El sistema de datos personales cuenta con las medidas conforme al tipo de seguridad: Física, Lógica, de Desarrollo y Aplicaciones, de Cifrado y de Comunicaciones y Redes. Niveles de Seguridad Básico, Medio u Alto. |

| Principio de la Ley de Desarrollo Social | Apego del diseño del Programa                                                                                              |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Universalidad                         | Si existe universalidad porque está destinado a todos los habitantes vulnerables.                                          |
| II. Igualdad                             | Se procuró brindar un beneficio sin distinción de familias.                                                                |
| III. Equidad de Genero                   | Los beneficios se otorgaron sin distinción de sexo.                                                                        |
| IV. Equidad Social                       | Hubo equidad, el apoyo se brindó sin distinción o exclusión, basada en los roles de género, edad, características físicas, |

|                          |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | pertenencia étnica, preferencia sexual, origen nacional, práctica religiosa o cualquier otra.                                                                                                      |
| V. Justicia Distributiva | Este programa estuvo enfocado a la población vulnerable que vivía en zonas territoriales de bajo y muy bajo índice                                                                                 |
| VI. Diversidad           | Se brindó el apoyo en igualdad social en el marco de la diferencia de sexo, cultural, de edades, de capacidades, de ámbitos territoriales de formas de organización y participación ciudadana      |
| VII. Integralidad        | En el programa hubo una correlación con las políticas y derechos de los ciudadanos para cumplir con los objetivos y metas.                                                                         |
| VIII. Territorialidad    | Se abarco zonas territoriales de bajo y muy bajo índice de desarrollo social considerando su vulnerabilidad.                                                                                       |
| IX. Exigibilidad         | El apoyo otorgado fue establecido de acuerdo a las necesidades de cada uno de los beneficiarios y de acuerdo a estudio socioeconómico.                                                             |
| X. Participación         | Solo participaron en la aplicación de la encuesta para evaluar de qué manera le sirvió el apoyo.                                                                                                   |
| XI. Transparencia        | Se elaboró padrón de acuerdo al art. 58 de la ley de desarrollo social y padrón para publicar en G.O.D.F.                                                                                          |
| XII. Efectividad         | Se brindó el apoyo a las zonas vulnerables considerando las unidades territoriales de bajo y muy bajo índice de desarrollo social, procurando fuera la difusión con el menor costo administrativo. |

### III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2016, 2017 y 2018

| REGLAS DE OPERACIÓN                                   |                       |               |               |                                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------|
| Apartado                                              | Nivel de Cumplimiento |               |               | Justificación                                                 |
|                                                       | 2016                  | 2017          | 2018          |                                                               |
| Introducción                                          | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se realizó Introducción mencionando datos estadísticos        |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa     | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se enuncia quien es el Responsable                            |
| II. Objetivos y Alcances                              | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | De acuerdo a la problemática de la comunidad                  |
| III. Metas Físicas                                    | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se cumplió con la meta propuesta                              |
| IV. Programación Presupuestal                         | Parcial               | Parcial       | Parcial       | Se necesitó de un apoyo más grande para los beneficiarios     |
| V. Requisitos y Procedimientos                        | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Porque cumple con la explicación adecuada                     |
| VI. Procedimientos de Instrumentación                 | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se respetó el procedimiento                                   |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | No se reportó ninguna queja o inconformidad                   |
| VIII. Mecanismos de Exigibilidad                      | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se dio cumplimiento al Art. 40 de la Ley de Desarrollo Social |
| IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores            | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se cumplió con los indicadores                                |
| X. Formas de Participación Social                     | Parcial               | Parcial       | Parcial       | No involucramos al beneficiario a esa corresponsabilidad      |
| XI. Articulación con otros Programas Sociales         | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se realizan las canalizaciones correspondientes               |

### III.1.3 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

| Derecho Social (Incluyendo referente normativo)                                                               | Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social                                                                                                            | Especificar si fue incorporado en las ROP: 2015, 2016 Y 2017 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Derecho a un empleo y a un salario digno Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal Artículo 1 Apartado II | Se atendieron a personas desempleadas y sub-empleadas ya que no cuentan con un empleo fijo ni salario estable; o bien, son personas que se auto emplean en trabajos informales. | Si                                                           |
| Derecho a la protección social                                                                                | Se atendieron a personas que por incendio perdieron sus viviendas y esto afecta a su integridad social y el espacio donde habitaban                                             | Si                                                           |
| Derecho a la protección de la familia y la asistencia a ésta                                                  | Se apoyó a personas viudas y huérfanas, para darles un poco de consuelo en sus pérdidas afectivas y materiales                                                                  | Si                                                           |
| Derecho a un nivel de vida adecuado                                                                           | Se apoyó económicamente a familias en extrema pobreza, como aliciente a su precaria economía.                                                                                   | Si                                                           |
| Derecho a la educación                                                                                        | Se apoyó con incentivo a estudiantes que tienen un buen promedio y viven en zonas de alta vulnerabilidad                                                                        | Si                                                           |
| Derecho a la salud                                                                                            | Se apoyó con medicamentos o dinero, a las personas que por su lejanía a la institución de salud, interrumpen su tratamiento o por la falta de recursos económicos.              | Si                                                           |

| Programa:<br>(General, Delegacional, Sectorial y/o Institucional) | Alineación<br>(Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y/o Línea de acción)                                                                                                                                                    | Justificación<br>(Descripción de los elementos que justifican esta alineación)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Especificar si fue incorporado en las ROP 2015,2016 y 2017   |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Programa General de Desarrollo Social                             | Eje: Equidad e Inclusión Social para el Desarrollo Humano; Área de oportunidad 1: Discriminación y Derechos Humanos; Objetivo 1; Meta 1; Línea de acción 4; Área de oportunidad 2: Salud; Objetivo 2; Meta 1; Línea de acción 4 | Solo se atendieron las zonas vulnerables que marca el índice de desarrollo social, se dio apertura sin discriminar, se apoyó el trabajo conjunto de grupos, se contribuyó al derecho a la salud, se fortaleció el seguimiento de las personas que se les diagnóstico un padecimiento que pone en riesgo su vida a través de la referencia y contra referencia. | Se incorporaron en las Reglas de Operación en los tres años. |

### III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social atendido por el Programa Social

| Aspecto                      | Descripción y datos estadísticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problema social identificado | Debido a las pérdidas del poder adquisitivo de los habitantes se acentúa la desigualdad y la pobreza. Según SEDEDOL, CONEVAL, en su informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social de la Subsecretaría de Prospectiva, Planeación y Evaluación, en Xochimilco, nos reporta que 123,404 individuos se encuentran en pobreza, de los 111, 518 (25.7 %) |

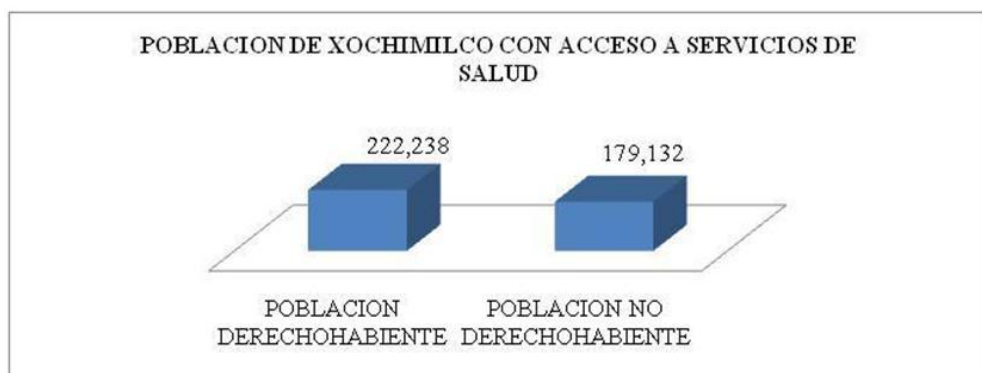


|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | presentan pobreza moderada y 111,886 (27%) pobreza extrema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Población que padece el problema                                                                  | El Consejo de Evaluación de Desarrollo Social para medir y clasificar el grado de marginalidad del Distrito Federal, que fue publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de Agosto de 2012, se muestra la clasificación del número de colonias con base al nivel social; donde se da a conocer que en la Delegación Xochimilco ocupa el tercer lugar, por tener 34 colonias con índice muy bajo y 48 colonias con índice bajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ubicación geográfica del problema: 34 colonias con índice muy bajo y 48 colonias con índice bajo. | Ampliación Nativitas, Ampliación San Marcos Norte, Año de Juárez, Barrio 5 de mayo, Barrio Ahualapa, Barrio Apatlaco, Barrio Belen, Barrio Capulco, Barrio Calyequita, Barrio Chapultepec, Barrio del puente, Barrio El Calvario, Barrio la Asunción (zona chinampera), Barrio La Asunción (zona centro), Barrio la Concepción Tlacoapa, Barrio la Gallera, Barrio La Guadalupe, Barrio La Guadalupe, Barrio la planta, Barrio La Santísima, Barrio Las Flores, Barrio Los Reyes, Barrio Niños Héroes, Barrio Pocitos, Barrio San Andrés, Barrio San Antonio (Centro), Barrio San Antonio (San Luis Tlaxialtemalco), Barrio San Cristóbal, Barrio San Diego, Barrio San Esteban, Barrio San José, Barrio San Juan (San Gregorio A.), Barrio San Juan Minas, Barrio San Juan Moyotepec, Barrio San Lorenzo, Barrio San Sebastián, Barrio Santa Cecilia, Barrio Tetitla, Barrio Xaltocan, Cerrillos Primera Sección, Cerrillos Segunda Sección, Cerrillos Tercera Sección, Cristo Rey, Del Carmen, El Jazmín, El Mirador (Tulyehualco), El Sacrificio, Guadalupe, La Cañada, Las Animas, Las Mesitas, Lomas De Nativitas, Lomas De Tonalco, Nativitas, Pueblo San Andrés Ahuayucan, Pueblo San Francisco Tlalnepantla, Pueblo San Gregorio Atlapulco, Pueblo San Lorenzo Atemoaya, Pueblo San Lucas Xochimanca, Pueblo San Luis Tlaxialtemalco, Pueblo Santa Cecilia Tepetlapa, Pueblo Santa Cruz Xochimanca, Pueblo Santa María Nativitas, Pueblo Santiago Tepalcatlalpan, Quirino Mendoza, Rancho Tejomulco, Rosario, Tlali, San Bartolo El Chico, San Felipe, San Isidro, San Jerónimo, San Lorenzo La Cebada, San Lucas Oriente, Santa Cruz Chavarrieta, Santa Cruz De Guadalupe, Santa Inés, Santiaguito, Texmic, Valle De Santa María y Xochipilli. |

| Fuente                                                                | Indicador                          | Resultados                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INEGI                                                                 | Censo de Población y vivienda 2010 | La Delegación Xochimilco ocupa el tercer lugar, por tener 34 colonias con índice muy bajo y 48 colonias con índice bajo. |
| Periódico “El Universal” Secc. Metrópoli, viernes 07 de marzo de 2014 | Pobreza extrema                    | 111,518 (25.7%) presentan pobreza moderada y 11,886 (2,7%) pobreza extrema.                                              |
| Informe Anual 2014, SEDESOL                                           | Pobreza y rezago social            | 111,518 (25.7%) presentan pobreza moderada y 11,886 (27%) pobreza extrema.                                               |
| Informe Anual 2014 CONEVAL                                            | Pobreza y rezago social            | 11,886 (2,7%) pobreza extrema.                                                                                           |

Basados en los datos que proporciona el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y de acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010 presentado nos informa que en la Delegación hay una población de 415, 007 habitantes de los cuales 209,702 son mujeres y 205,305 son hombres y teniendo 37,396 personas de 60 años y más; 98,893 niños en edad escolar de primaria y secundaria.

En Xochimilco contamos con una población derechohabiente a los servicios de salud de 222,238 habitantes y 179,132 que no tienen o no están inscritos en algún servicio de salud, según datos del INEGI.



Según datos del Censo de Población y Vivienda del 2010 y del estudio que hizo El Consejo de Evaluación de Desarrollo Social para medir y clasificar el grado de marginalidad del Distrito Federal, que fue publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de Agosto de 2012, se muestra la clasificación del número de colonias con base al nivel social; donde se da a conocer que en la Delegación Xochimilco ocupa el tercer lugar, por tener 34 colonias con índice muy bajo y 48 colonias con índice bajo.

Según SEDEDOL, CONEVAL, informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, Xochimilco, de la Subsecretaría de Prospectiva, Planeación y Evaluación, nos reporta que 123,404 individuos se encuentran en pobreza, de los cuales 111,518 (25.7%) presentan pobreza moderada y 11,886 (27%) pobreza extrema.

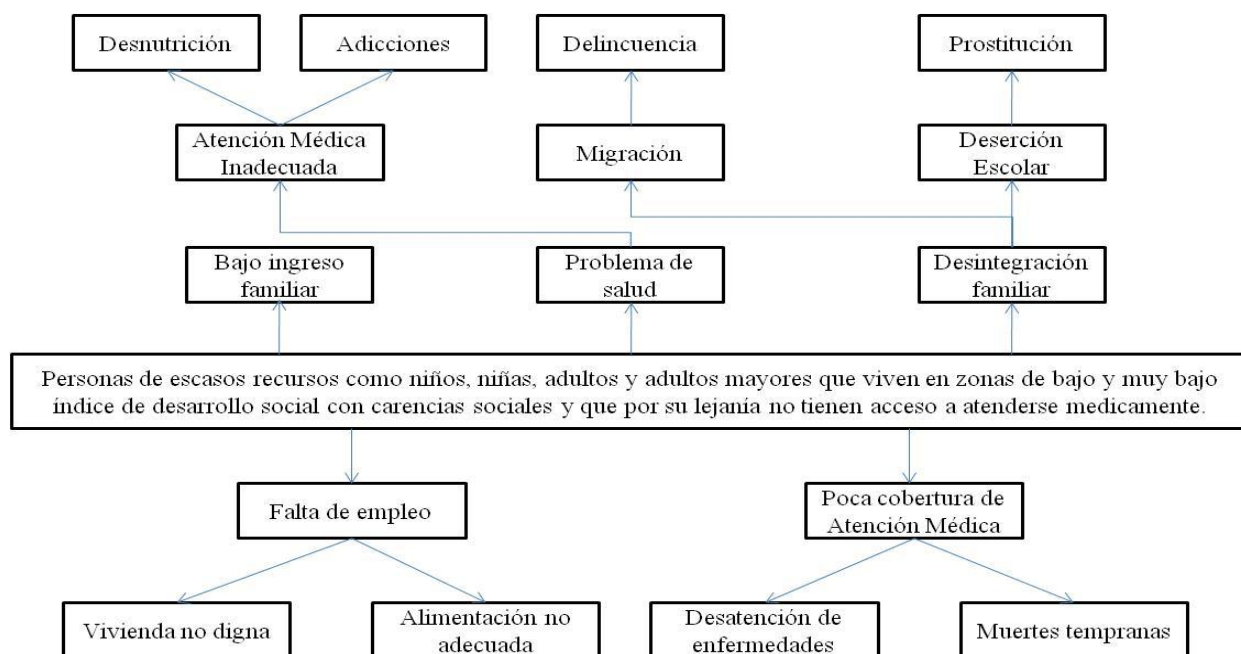


| En las ROP 2015, 2016 y 2017 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos: | Valoración    | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción del problema atendido por el Programa Social                               | Satisfactorio | Debido a las pérdidas del poder adquisitivo de los habitantes se acentúa la desigualdad y la pobreza, ya que según datos del Censo de Población y Vivienda del 2010 en la Delegación Xochimilco ocupa el tercer lugar, por tener 34 colonias con índice muy bajo y 48 colonias con índice bajo. Lo que nos da como resultado 123,404 individuos que se encuentran en pobreza en Xochimilco. Se atendió a personas vulnerables que viven en zonas de bajo y muy bajo índice de desarrollo social. |
| Datos estadísticos del Problema Social atendido                                        | Parcial       | La población en Xochimilco que se encuentran en pobreza es de 123,404 individuos y de acuerdo a las visitas domiciliarias se identificó el modus vivendus de la población atendida y tomando en cuenta que la población que se atendió solo fueron 200 personas tenemos como se benefició al 0.03 de dicha                                                                                                                                                                                       |

|                                                           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |         | población. Y en cuanto a la población que se atendió de 179, 132 individuos que carecen de acceso a servicios para su atención médica tenemos que el 0.06% fue atendido por este programa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Identificación de la población que padece la problemática | Parcial | La población en Xochimilco que se encuentran en pobreza es de 123,404 individuos y de acuerdo a las visitas domiciliarias se identificó el modus vivendus de la población atendida y tomando en cuenta que la población que se atendió solo fueron 200 personas tenemos como se benefició al 0.03 de dicha población. Y en cuanto a la población que se atendió de 179, 132 individuos que carecen de acceso a servicios para su atención médica tenemos que el 0.06% fue atendido por este programa. |
| Ubicación geográfica del problema                         | Parcial | El apoyo se otorgó a unidades territoriales de bajo y muy bajo índice de desarrollo social. Sin embargo las Unidades Territoriales que fueron atendidas con mayor frecuencia fueron el año 2015 Pueblo de Santiago Tepalcatlalpan con 27 beneficiarios; en 2016, el Pueblo de Santa Cruz Acapixca con 18 beneficiarios. Y en el 2017 fue el Pueblo de San Francisco Tlalnepantla con 32 beneficiarios.                                                                                                |
| Descripción de las causas del problema                    | Parcial | Debido a las pérdidas del poder adquisitivo de los habitantes se acentúa la desigualdad y la pobreza. Y en Xochimilco nos reporta que 123,404 individuos se encuentran en pobreza, de los cuales 111,518 (25.7%) presentan pobreza moderada y 11,886 (2.7%) pobreza extrema, aunado a esto la población desempleada, la que se dedica al comercio informal y que no tienen un salario fijo no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas.                                                              |
| Descripción de los efectos del problema                   | Parcial | De acuerdo a la aplicación de los Estudios Socioeconómicos se detectaron que la mayor parte de la población se encuentra desempleada, algunas otras se dedican al comercio informal, lo que con lleva a que sus necesidades básicas no estén cubiertas (casa, vestido y/o no estén inscritas en algún servicio de salud pública).                                                                                                                                                                     |
| Línea base                                                | Parcial | En cuanto a los datos estadísticos proporcionados por el INEGI en el 2010 se formuló el Marco Lógico. Y de acuerdo a la aplicación de los Estudios Socioeconómicos se detectaron que la mayor parte de la población se encuentra desempleada, algunas otras se dedican al comercio informal, lo que con lleva a que sus necesidades básicas no estén cubiertas (casa, vestido y/o no estén inscritas en algún servicio de salud pública). Esto nos ayudó a conformar la Línea Base.                   |

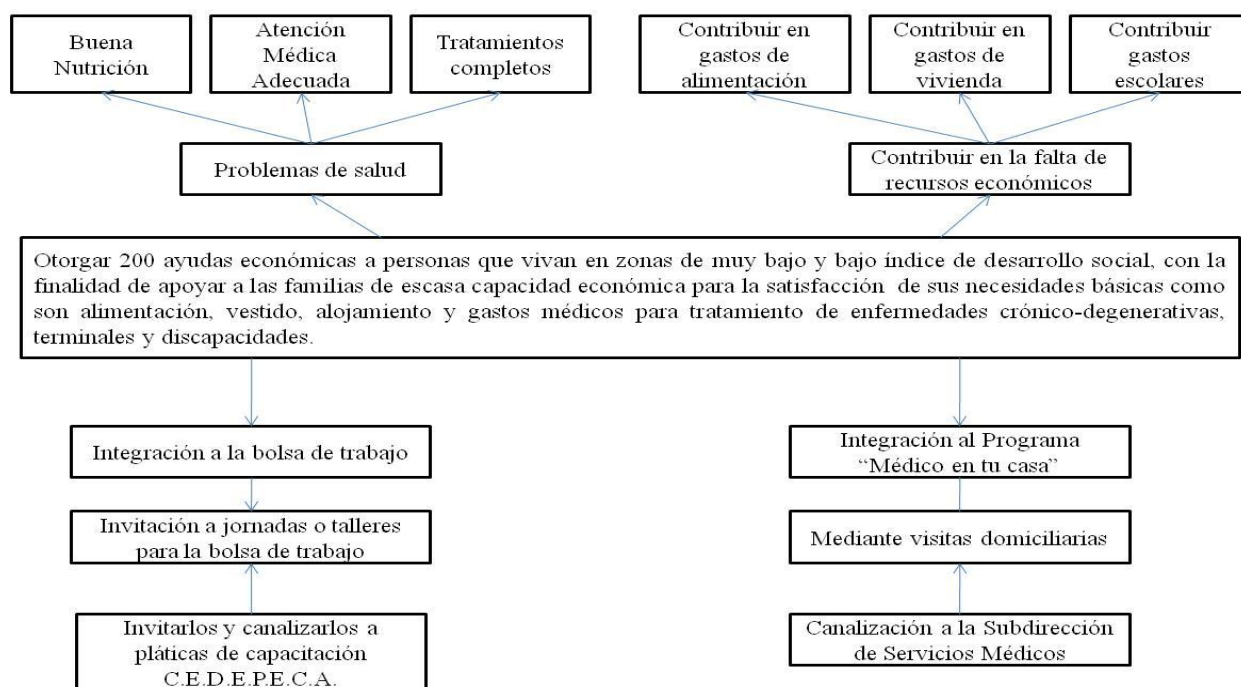
### III.3 Análisis del Marco Lógico del Programa Social

#### III.3.1 Árbol del Problema



### III.2. Árbol de Objetivos

### III.3 Árbol de Acciones



### III.3.4 Resumen Narrativo

| Resumen Narrativo del Programa Social |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                                 | Objetivo                                                                                                                           |
| Fin                                   | Contribuir a disminuir el rezago social a través de un apoyo económico a las zonas de bajo y muy bajo índice de desarrollo social. |

|             |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito   | Promover el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo social de las personas con escasa capacidad económica enfermas, desempleadas, niños que han dejado de estudiar, viudas, huérfanos, adultos y adultos mayores. |
| Componentes | Apoyo económico mediante un cheque.                                                                                                                                                                                       |
| Actividades | a. Difusión del Programa, b. Recepción de solicitudes, c. Aplicación de estudios socioeconómicos, d. Visitas domiciliarias y la, e. Orientación y Canalización, f. Referencia Intra y Extra Institucional.                |

### III.3.5 Matriz de Indicadores del Programa Social

| Nivel del objetivo | Objetivo                                    | Indicador                                                        | Fórmula de calculo                                                        | Tipo de indicador | Unidad de Medida              | Medios de verificación                                                                                                        | Supuestos                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin                | Contribuir a entregar apoyos económicos     | Porcentaje de apoyos otorgados con respecto a apoyos solicitados | $(\text{Apoyos económicos entregados} / \text{apoyos solicitados}) * 100$ | Eficacia          | Apoyos otorgados / porcentaje | Reportes mensual de cobertura, trimestral de INFO, semestral para la J.U.D. de Contabilidad                                   | La Secretaría de Finanzas libera en tiempo y forma el recurso                                                     |
| Propósito          | Promover el mejoramiento de calidad de vida | Porcentaje de apoyos otorgados con respecto a apoyos solicitados | $(\text{Apoyos económicos entregados} / \text{apoyos solicitados}) * 100$ | Eficacia          | Apoyos otorgados / porcentaje | Reportes mensual de cobertura, trimestral de INFO, semestral para la J.U.D. de Contabilidad                                   | La Secretaría de Finanzas libera en tiempo y forma el recurso                                                     |
| Componentes        | Contribuir a entregar 200 apoyos económicos | Porcentaje de apoyos otorgados con respecto a apoyos solicitados | $(\text{Apoyos económicos entregados} / \text{apoyos solicitados}) * 100$ | Eficacia          | Apoyos otorgados / porcentaje | Reportes mensual de cobertura, trimestral de INFO, semestral para la J.U.D. de Contabilidad y Padrón General de Beneficiarios | La Secretaría de Finanzas libera en tiempo y forma el recurso                                                     |
| Actividades        | Aplicar estudios socioeconómicos            | Porcentaje de apoyos otorgados con respecto a apoyos solicitados | $(\text{Apoyos económicos entregados} / \text{apoyos solicitados}) 100 *$ | Eficacia          | Apoyos otorgados / porcentaje | Reportes mensual de cobertura, trimestral de INFO, semestral para la JUD de Contabilidad y Padrón                             | De acuerdo a los resultados del estudio socioeconómico, se selecciona a los beneficiarios y la cantidad a otorgar |

|  |  |  |  |  |  |                          |  |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------|--|
|  |  |  |  |  |  | General de Beneficiarios |  |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------|--|

### III.3.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)

No constituye una respuesta adecuada al Problema definido, ya que el recurso presupuestado no corresponde con la demanda real de la población objetivo, por lo cual no compensa en su totalidad la necesidad del beneficiario.

Para la solución del problema tanto los objetivos como las estrategias han correspondido favorablemente.

Una vez ejecutado el programa y conforme al diagnóstico identificado los resultados esperados en las metas programadas no han sido satisfactorias, en base a la asignación presupuestaria o de los recursos asignados para este programa.

Sí existe coherencia entre los objetivos, estrategias y metas del programa, no obstante se cumple con los objetivos solo de manera parcial en el aspecto cuantitativo.

Matriz de indicadores plasmada en el apartado IX de las Reglas de Operación 2015, 2016 y 2017 del Programa “Ayuda Parcial a Personas de Escasos Recursos y para Tratamientos Médicos de Enfermedades Crónico-Degenerativas, Terminales y Discapacidades”.

| Nivel de Objetivo | Objetivo                                         | Indicador                    | Fórmula de Cálculo                                | Tipo de Indicador                | Unidad de Medida | Medio de Verificación                                          | Unidad Responsable de la Medición      |
|-------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Propósito         | Brindar un apoyo económico                       | 200 personas                 | No. De Solicitudes/Cantidad física programada*100 | Solicitudes ingresadas por CESAC | Personas         | Aplicación de Estudios Socioeconómicos y visitas domiciliarias | Dirección General de Desarrollo Social |
| Componentes       | Otorgar el apoyo económico                       | 200 personas                 | No. De Solicitudes/Cantidad física programada*100 | 219 personas Entrevistadas       | Personas         | Aplicación de Estudios Socioeconómicos y visitas domiciliarias | Dirección General de Desarrollo Social |
| Actividades       | Difusión del programa y recepción de solicitudes | Se recibirán 400 Solicitudes | No. De Solicitudes/Cantidad física programada*100 | 219 personas Entrevistadas       | Personas         | Aplicación de Estudios Socioeconómicos y visitas domiciliarias | Dirección General de Desarrollo Social |

| Aspecto                                                                                         | Valoración                 |               |               |                                 | Propuesta de Modificación                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | Matriz de Indicadores 2015 | 2016          | 2017          | Matriz de Indicadores Propuesta |                                                                                                                                                                                        |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales | Satisfactorio              | Satisfactorio | Satisfactorio | No se incluyó                   | Este programa no tiene vinculación con ningún programa sectorial o institucional                                                                                                       |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente.    | Satisfactorio              | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio                   | Difusión del Programa, Recepción de solicitudes, Aplicación de estudios socioeconómicos, Visitas domiciliarias y la Orientación y Canalización, Referencia Intra y Extra Institucional |
| Los componentes son los necesarios y suficientes                                                | Satisfactorio              | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio                   | Se cuenta con un equipo de Trabajo Social para                                                                                                                                         |

|                                                                                                                            |                  |                  |                  |                  |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| para lograr el propósito del programa.                                                                                     |                  |                  |                  |                  | realizar visitas Domiciliarias                                                                                                                         |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | No representa un cambio, sin embargo contribuye en mínima parte en las condiciones de vida.                                                            |
| En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente                        | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se cuenta con un listado de zonas vulnerables de bajo y muy bajo índice de desarrollo social                                                           |
| El propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes                              | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Si se tiene una meta de 200 apoyos económicos                                                                                                          |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                    | No satisfactorio | No satisfactorio | No satisfactorio | No satisfactorio | No                                                                                                                                                     |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa              | No satisfactorio | No satisfactorio | No satisfactorio | No satisfactorio | No                                                                                                                                                     |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin.                       | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Promedio de apoyos que se dedica a la población vulnerable                                                                                             |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa.                    | No satisfactorio | No satisfactorio | No satisfactorio | No satisfactorio | Las cantidades otorgadas sean limitadas e insuficientes                                                                                                |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito               | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se brindan los 200 apoyos propuestos                                                                                                                   |
| Las actividades tienen asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa.                     | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Que no se pudieran encontrar o localizar a los beneficiarios para recibir el apoyo                                                                     |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Satisfactorio    | 1.- Difusión del Programa; 2.- Recepción de solicitudes; 3.- Aplicación de estudios socioeconómicos; 4.- Visitas domiciliarias y la; 5.- Orientación y |

|  |  |  |  |  |                                                                |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | Canalización; 6.-<br>Referencia Intra y Extra<br>Institucional |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------|

### III.3.7. Valoración del diseño y consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)

| Aspecto                                                                                                                                 | Matriz de Indicadores 2015 | Matriz de Indicadores Propuesta | Propuesta de Modificación                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin.                                | Parcial                    | Satisfactorio                   | Porcentaje de población atendida de las zonas vulnerables                                                                                         |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito.                    | Parcial                    | Satisfactorio                   | Porcentaje de estudios sociales que se aplican a la población solicitante.                                                                        |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes. | Parcial                    | Satisfactorio                   | Considerar la cantidad monetaria que se brinda según el caso. Mediante la encuesta podemos observar el beneficio que tuvo para los beneficiarios. |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades. | Parcial                    | Satisfactorio                   | 1. Número de apoyos otorgados. 2. Número por cantidades otorgados. 3. Número de beneficiarios. 4. Motivo de apoyo otorgado.                       |

| Indicadores Matriz 2015                      | Valoración del diseño |    |    |    |    |    | Propuesta de Modificación                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |                                                                                                                                                  |
| Número de solicitudes ingresadas vulnerables | Si                    | No | No | No | Si | No | Porcentaje de población atendida de las zonas vulnerables                                                                                        |
| Número de solicitudes ingresadas             | Si                    | Si | No | No | Si | Si | Porcentaje de estudios sociales que se aplican a la población solicitante                                                                        |
| Número de solicitudes ingresadas             | Si                    | Si | No | No | Si | Si | Considerar la cantidad monetaria que se brinda según el caso. Mediante la encuesta podemos observar el beneficio que tuvo para los beneficiarios |
| Número de solicitudes ingresadas             | Si                    | Si | No | No | Si | Si | 1.- Número de apoyos otorgados. 2.- Número por cantidades otorgados. 3.- Número de beneficiarios. 4.- Motivo de apoyo otorgado.                  |

[illegible]

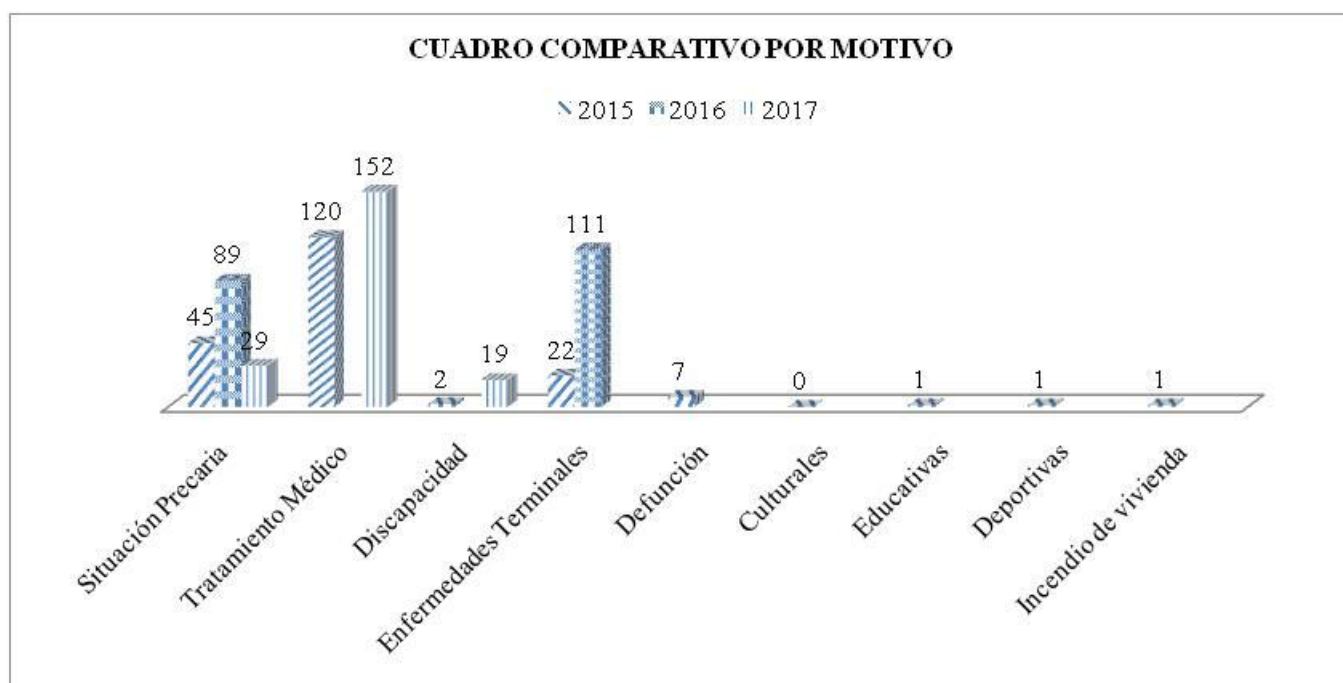


|                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| se brinda según el caso. Mediante la encuesta podemos observar el beneficio que tuvo para los beneficiarios |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

### III.3.8 Resultados de la Matriz de Indicadores 2015,2016 y 2017

El indicador presentado en la ROP es el porcentaje de apoyos otorgados con respecto a apoyos solicitados en los años 2015,2016 y 2017

| Motivo de apoyo         | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------------------|------|------|------|-------|
| Situación Precaria      | 45   | 89   | 29   | 163   |
| Tratamiento Médico      | 120  |      | 152  | 272   |
| Discapacidad            | 2    |      | 19   | 21    |
| Enfermedades Terminales | 22   | 111  |      | 133   |
| Defunción               | 7    |      |      | 7     |
| Culturales              | 0    |      |      | 0     |
| Educativas              | 1    |      |      | 1     |
| Deportivas              | 1    |      |      | 1     |
| Incendio de vivienda    | 1    |      |      | 1     |
| Total                   | 200  | 200  | 200  | 600   |



### III.3.9. Análisis de Involucrados

| Agente participante                               | Descripción                           | Intereses                        | Cómo es percibido el problema                                                       | Poder influencia de y mandato | Obstáculos a vencer                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Personas de escasos recursos                      | Que vivan en extrema pobreza          | Inferir en su calidad de vida    | Como una necesidad prioritaria                                                      | Ninguno                       | Mayor presupuesto para un mejor apoyo |
| Personas con enfermedades crónico-degenerativas y | Que comprueben su enfermedad a tratar | Inferir en su tratamiento medico | Como una necesidad prioritaria por no tener acceso a los servicios de salud publica | Ninguno                       | Mayor presupuesto para un mejor apoyo |

|                       |                                                                              |                                                                |                                                                                                         |         |                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------|
| terminales            |                                                                              |                                                                |                                                                                                         |         |                                                    |
| Tratamiento medico    | Que comprueben gastos por su enfermedad                                      | Inferir en su tratamiento medico                               | Como una necesidad prioritaria por no tener acceso a los servicios de salud publica                     | Ninguno | Mayor presupuesto para un mejor apoyo              |
| Discapacidades        | Que comprueben su discapacidad                                               | Inferir en su calidad de vida                                  | Como una necesidad prioritaria por ser excluidos en el ambiente laboral                                 | Ninguno | Mayor presupuesto para un mejor apoyo              |
| Defunción             | Que no pueden cubrir gastos o quedan en el desamparo al fallecer su familiar | Contribuir en los gastos funerarios                            | Como una necesidad prioritaria e inesperada por no contar con los recursos para solventar dichos gastos | Ninguno | En 2016 y 2017 ya no se manejaron estos conceptos. |
| Deportivos            | Que se destacan en el deporte pero que no cuentan con recursos económicos    | Apoyar para que sigan sobresaliendo deportivamente             | Como una motivación a seguir destacando en la práctica del deporte                                      | Ninguno | En 2016 y 2017 ya no se manejaron estos conceptos. |
| Educativos            | Que se superan académicamente pero que no cuentan con recursos económicos    | Apoyar para que sigan destacando y superándose en sus estudios | Que no formen parte de la deserción escolar                                                             | Ninguno | En 2016 y 2017 ya no se manejaron estos conceptos. |
| Incendio de viviendas | Que no pueden cubrir gastos inesperados y quedan en el desamparo             | Apoyar en los gastos de reparación de la vivienda              | Como una necesidad prioritaria para no quedar en el desamparo total                                     | Ninguno | En 2016 y 2017 ya no se manejaron estos conceptos. |
| Culturales            | No hubo                                                                      | No hubo                                                        | No hubo                                                                                                 | No hubo | No hubo                                            |

#### III.4. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales.

| Programa o Acción Social | Quién lo opera                | Objetivo General                                                                                                                                       | Población Objetivo                        | Bienes y/o servicios que otorga | Complementariedad O coincidencia            | Justificación                                                                                                                            |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrega de despensas     | JUD de Programas Comunitarios | Acercar los servicios y apoyar a familias de escasos recursos con apoyos asistenciales a las comunidades de alta marginalidad y vulnerabilidad social. | Población con grado de marginación 1 y 2. | Despensa básica                 | Se complementa en apoyar en la alimentación | Se atiende de manera integral el rezago social acercando la mayoría de los servicios que ofrece la Delegación a la población vulnerable. |

|                           |                                   |                                                          |                      |                                |                                                                                           |                                                                                                                                          |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jornadas de Salud Pública | Subdirección de Servicios Médicos | Acercar los servicios de salud a la población vulnerable | Población Vulnerable | Servicios de salud             | Se complementan con las Brigadas de Protección Social                                     | Se atiende de manera integral el rezago social acercando la mayoría de los servicios que ofrece la Delegación a la población vulnerable. |
| Médico en tu casa         | Subdirección de Servicios Médicos | Acercar los servicios de salud a la población vulnerable | Población Vulnerable | Servicios de salud a domicilio | Se complementa con asistir al domicilio de un solicitante que requiera atención inmediata | Se atiende de manera integral el rezago social acercando la mayoría de los servicios que ofrece la Delegación a la población vulnerable. |

### III.5. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX.

| Programa Social                                                                                                                                                                | Acción Social                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Si promueve el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y de salud.                                                                                                   | No hubo actividades programadas                                            |
| El programa es de transferencias monetarias                                                                                                                                    | No son casuísticas                                                         |
| Si procura, atenuar, combatir y en lo posible resolver problemas de naturaleza estructural.                                                                                    | No es flexible ni atiende eventos inesperados                              |
| Si tiene un diseño explícito fincado en líneas de base, reglas de operación, lineamientos, objetivo población de estudio y es susceptible de evaluaciones internas y externas. | No se utilizaron prestadores de servicio social ni prácticas profesionales |
| Su visión de corto, mediano y largo plazo.                                                                                                                                     | No se atiende contingencias o emergencias                                  |

## IV. EVALUACION DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

### IV.1. Estructura Operativa del Programa Social

| Puesto                       | Formación requerida                                                                         | Experiencia requerida                  | Funciones                                                    | Sexo     | Edad | Formación de la persona ocupante | Experiencia de la persona ocupante |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|------|----------------------------------|------------------------------------|
| Jefe de Unidad Departamental | Conocimientos de Administración, Psicología, Sociología, Métodos de la Investigación Social | En investigaciones sociales y de campo | Planear, dirigir, organizar, programar, supervisar y evaluar | Femenino | 49   | Carrera Técnica incompleta       | 3 años                             |

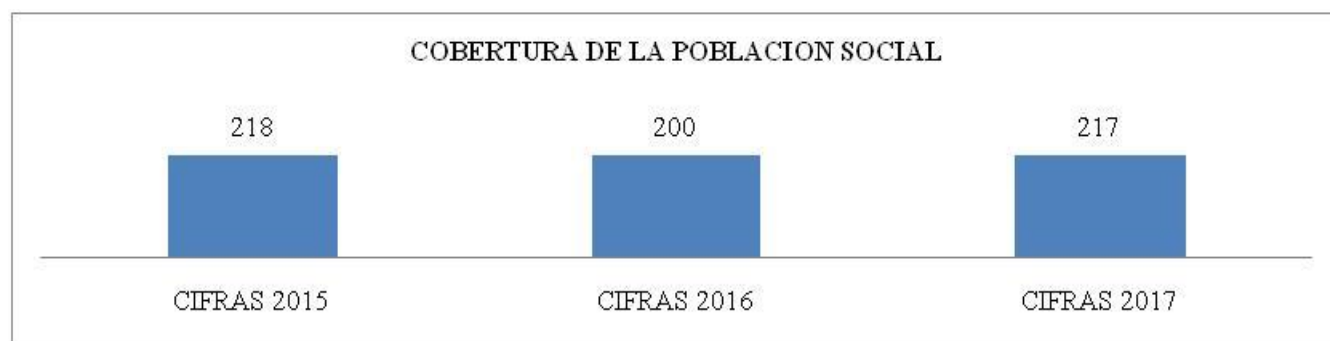
### IV.2. Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 con su Diseño

| Apartado                                          | Reglas de Operación 2017 | Cómo se realizó en la práctica                 | Nivel de Cumplimiento | Justificación                      |
|---------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Introducción                                      |                          |                                                |                       |                                    |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Satisfactorio            | El área responsable sí ejecutó el programa     | Satisfactorio         | Se enuncia quien es el Responsable |
| II. Objetivos y Alcances                          | Satisfactorio            | Se alinearon con los resultados operativos que | Satisfactorio         | De acuerdo a la problemática de la |

|                                                       |               |                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |               | se esperaban a través de las acciones del Programa                                                                                                                                   |               | comunidad                                                                                              |
| III. Metas Físicas                                    | Satisfactorio | Se entregaron 200 apoyos económicos                                                                                                                                                  | Satisfactorio | Se cumplió la meta propuesta                                                                           |
| IV. Programación Presupuestal                         | Satisfactorio | Se entregaron en tiempo y forma                                                                                                                                                      | Parcial       | Se necesitó de un apoyo más grande para los beneficiarios                                              |
| V. Requisitos y Procedimientos                        | Satisfactorio | Los requisitos y procedimientos fueron claramente definidos; por lo tanto, los beneficiarios si los cumplieron                                                                       | Satisfactorio | Porque cumple con la explicación adecuada                                                              |
| VI. Procedimientos de Instrumentación                 | Satisfactorio | Indicándoles el procedimiento paso a paso, de manera verbal y por escrito; desde la difusión hasta el resultado del dictamen                                                         | Satisfactorio | Se respetó el procedimiento                                                                            |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Satisfactorio | Se le indicó domicilio y número telefónico donde pueda emitir su queja                                                                                                               | Satisfactorio | No se reportó ninguna queja o inconformidad                                                            |
| VIII. Mecanismos de Exigibilidad                      | Satisfactorio | Se dio a conocer los inconvenientes para no integrarse al programa                                                                                                                   | Satisfactorio | Se dio cumplimiento al Art. 70 de la Ley de Desarrollo Social                                          |
| IX. Mecanismos de Evaluación Indicadores              | Satisfactorio | Se realizó en apego a lo establecido en los lineamientos para la evaluación interna de los programas sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación de Desarrollo Social de la CDMX | Satisfactorio | Se cumplió con los indicadores                                                                         |
| X. Formas de Participación Social                     | Parcial       | Solo se invita y se hace difusión a la comunidad                                                                                                                                     | Parcial       | No involucramos al beneficiario a esa corresponsabilidad                                               |
| XI. Articulación con otros Programas Sociales         | Satisfactorio | Tiene articulación con aquellas acciones y programas sociales que coadyuven a garantizar la equidad e inclusión social para el desarrollo humano                                     | Satisfactorio | Se realizan las canalizaciones correspondientes a los consejos delegacionales y jurisdicción sanitaria |

#### IV.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

| Aspectos    | Población objetivo | Población   | Cobertura | Observaciones                                                      |
|-------------|--------------------|-------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| Descripción | (A)                | Atendida(B) | (A/B)*100 |                                                                    |
| Cifras 2015 | 11,886             | 218         | 1.6       | No se pudo beneficiar a más gente por la reducción del presupuesto |
| Cifras 2016 | 11,886             | 200         | 1.6       | No se pudo beneficiar a más gente por la reducción del presupuesto |
| Cifras 2017 | 11,886             | 217         | 1.6       | No se pudo beneficiar a más gente por la reducción del presupuesto |

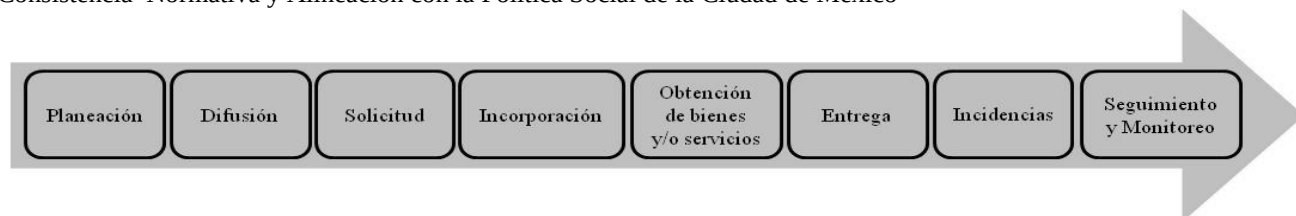


| Aspecto                                                      | 2015                                  | 2016                                  | 2017                                  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | 100%                                  | 100%                                  | 100%                                  |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 100%                                  | 100%                                  | 100%                                  |
| Justificación                                                | Reunieron los requisitos del programa | Reunieron los requisitos del programa | Reunieron los requisitos del programa |

#### IV.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social

En la Planeación se elaboran las Reglas de Operación diseñando cuales son los Objetivos, los Alcances, las Metas Físicas, el Presupuesto, el Tiempo para destinar las actividades del programa, Requisitos y Procedimientos de acceso (difusión y requisitos), Procedimientos de Acceso, Procedimientos de Instrumentación, Supervisión y Control, Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana, Mecanismos de Exigibilidad y Mecanismos de Evaluación. Con la finalidad de tener en cuenta nuestra población objeto de estudio que son las zonas de alta vulnerabilidad o extrema pobreza que viven en zonas de bajo y muy bajo índice de desarrollo social y alejados de los servicios de salud pública, que por la lejanía y/o la falta de recursos suspenden su tratamiento; mediante la aplicación del estudio socioeconómico y entrevista corroboramos los datos que proporcionan. Los actores que intervienen en el desarrollo del proceso son dos Trabajadoras Sociales tituladas y tres trabajadoras empíricas, un chofer, dos auxiliares administrativos.

Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México



|                          |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                                                                       |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Reglas de Operación 2017 | Se publica la información en la página de internet de la Delegación <a href="http://www.delegacionxochimilco.com.mx">www.delegacionxochimilco.com.mx</a> y se pegó propaganda en diferentes lugares estratégicos y visibles a la comunidad | Se recabó documentación para aplicar el estudio socioeconómico y se realizó visitas domiciliarias para verificar información | Se seleccionó a los beneficiarios de acuerdo a su padecimiento y necesidad | Se envió oficio al área de Finanzas, previa publicación del Padrón en la Gaceta Oficial para que ésta a su vez elaborará los cheques correspondientes para cada uno de los beneficiarios | Se programa lugar y fecha de una Ceremonia donde el Jefe delegacional hace la entrega simbólica a un pequeño grupo de beneficiarios y enseguida se les entrega al resto de los demás beneficiarios | Inconformidad y queja de algún ciudadano (No hubo) | Se aplica una encuesta para conocer el impacto social en la comunidad |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

- A. Actividad de inicio  
 B. Actividad de fin  
 D. Número de servidores públicos que participan  
 E. Recursos financieros  
 F. Infraestructura  
 G. Productos del Proceso  
 H. Tipo de información recolectada  
 I. Sistemas empleados para la recolección de información

| Proceso en el Método General      | Nombre del o los Procesos Identificados como Equivalentes                                                                              | Secuencia | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Planeación                        | Reglas de Operación                                                                                                                    | 1         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Difusión                          | Publicación en la página de internet de la delegación <a href="http://www.delegacionxochimilco.com">www.delegacionxochimilco.com</a> . | 2         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Solicitud                         | Recepción de documentos, aplicación de estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias                                                | 3         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Incorporación                     | Selección de beneficiarios                                                                                                             | 4         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Obtención de bienes y/o servicios | Elaboración de oficio para el área de Finanzas                                                                                         | 5         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Entrega                           | Se programa el lugar y fecha de la entrega                                                                                             | 6         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Incidencias                       | No hubo                                                                                                                                | 7         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Seguimiento y monitoreo           | Aplicación de encuesta                                                                                                                 | 8         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
|                                   | Procesos identificados que no coinciden con el Modelo General                                                                          |           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

- A. Tiene un inicio, es decir, cuenta con una actividad claramente definida como el inicio del proceso, articulada a otro proceso.  
 B. Tiene un fin, es decir, cuenta con una actividad claramente definida como el fin del proceso, articulado a otro proceso.  
 C. El tiempo en que se realiza el proceso es el adecuado y acorde a lo planificado.  
 D. El personal designado para el proceso es suficiente, tiene el perfil adecuado y cuenta con capacitación para realizar sus funciones.  
 E. Los recursos financieros destinados son suficientes y adecuados para la operación del proceso.  
 F. La infraestructura o capacidad instalada para desarrollar el proceso es la suficiente y adecuada.  
 G. Los productos del procesos son los suficientes y adecuados  
 H. Los productos del proceso sirven de insumo para ejecutar el proceso siguiente.  
 I. Los sistemas de recolección de la información empleados son los adecuados y suficientes.  
 J. La información recolectada en el proceso sirve para el monitoreo del programa  
 K. La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del proceso es la adecuada.  
 L. El proceso es pertinente para el cumplimiento de los objetivos del programa social.

| Nombre del Proceso                | Secuencia | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  | J  | K  | L  | Observaciones            |
|-----------------------------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------------------|
| Planeación                        | 1         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si |                          |
| Difusión                          | 2         | Si | No | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si |                          |
| Solicitud                         | 3         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si |                          |
| Incorporación                     | 4         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si |                          |
| Obtención de bienes y/o servicios | 5         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si |                          |
| Entrega                           | 6         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Es suficiente el recurso |
| Incidencias                       | 7         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si |                          |
| Seguimiento y monitoreo           | 8         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si |                          |

#### IV.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social Verificar datos

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador   | Fórmula                                       | Resultados 2016 | Externalidades |
|-------------------|------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Propósito         | Solicitudes ingresadas | Solicitudes ingresadas/población beneficiaria | 200             | Ninguna        |
| Componentes       | Apoyos Otorgados       | Apoyos otorgados/total de pobreza extrema     | 1.6%            | Ninguna        |
| Actividades       | Unidades Territoriales | Unidades territoriales/total de colonias      | 45%             | Ninguna        |

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador   | Fórmula                                       | Resultados 2017 | Externalidades |
|-------------------|------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Propósito         | Solicitudes ingresadas | Solicitudes ingresadas/población beneficiaria | 217             | Ninguna        |
| Componentes       | Apoyos Otorgados       | Apoyos otorgados/total de pobreza extrema     | 1.6%            | Ninguna        |
| Actividades       | Unidades Territoriales | Unidades territoriales/total de colonias      | 45%             | Ninguna        |

| Aspecto del seguimiento y monitoreo de los indicadores del programa social en 2016-2017                                  | Valoración (sí, parcialmente, no) |      | Justificación                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | 2016                              | 2017 |                                                                 |
| Se dio seguimiento a los indicadores con la periodicidad planteada inicialmente                                          | Si                                | Si   | Otorgando los apoyos                                            |
| Se generó, recolectó y registró de forma adecuada y oportuna la información para el cálculo de los indicadores           | Si                                | Si   | De acuerdo a los Censos del INEGI                               |
| Se cuentan con procedimientos estandarizados para generar la información y para el cálculo de los indicadores            | No                                | No   | No se ha elaborado                                              |
| Las áreas que inicialmente se designaron como responsables de calcular los indicadores lo llevaron a cabo en la práctica | Si                                | Si   | Llevan a cabo la evaluación                                     |
| Los indicadores diseñados en 2016 en la práctica permitieron monitorear de forma adecuada el programa social             | Si                                | Si   | De acuerdo a la encuesta aplicada                               |
| Los resultados de los indicadores sirvieron para la retroalimentación y mejora del programa social                       | Si                                | Si   | De acuerdo a los resultados de la encuesta se afino el programa |

| Aspecto del seguimiento y monitoreo de los indicadores del programa social en 2016-2017                                     | Valoración (sí, parcialmente, no) |              | Justificación                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | 2016                              | 2017         |                                                                           |
| El programa social contó con el personal suficiente y con los perfiles y capacitación requeridos para su operación adecuada | Parcialmente                      | Si           | Solo se cuenta con tres Trabajadoras Sociales Tituladas y cinco empíricas |
| El programa social fue operado de acuerdo a lo establecido en sus Reglas de Operación 2017                                  | Si                                | Si           | Se siguieron los lineamientos de las Reglas de Operación 2017             |
| Los recursos financieros destinados en 2017 fueron suficientes y adecuados para la operación del programa social            | Parcialmente                      | Parcialmente | Hubo reducción de presupuesto y limitó el apoyo a los beneficiarios       |
| El programa social atendió a la población objetivo establecida en las Reglas de Operación 2017                              | Si                                | Si           |                                                                           |
| La infraestructura o capacidad instalada para operar el                                                                     | Parcialmente                      | Parcialmente | Es insuficiente el espacio para                                           |

|                                                                                                                                                    |              |              |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------|
| programa social es la suficiente y adecuada                                                                                                        |              |              | realizar las entrevistas y estudios socioeconómicos          |
| El programa social cuenta con procesos equivalentes a todos los procesos del Modelo General                                                        | Si           | Si           | Se llevan a cabo las etapas como se enuncian en este proceso |
| Se cuenta con documentos que normen todos los procesos del programa social                                                                         | Si           | Si           |                                                              |
| Los procesos que están documentados son del conocimiento de todas las personas operadoras del programa social                                      | Si           | Si           |                                                              |
| Los procesos del programa social están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras                                | Si           | Si           |                                                              |
| Los tiempos establecidos para la operación del programa social a través de sus diferentes procesos son adecuados y acordes a lo planeado           | Si           | Si           |                                                              |
| La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del programa social es la adecuada                                                    | Si           | Si           |                                                              |
| Se cuenta con un sistema de monitoreo e indicadores de gestión que retroalimenten los procesos operativos que desarrollan las personas operadoras. | Si           | Si           |                                                              |
| Se cuenta con mecanismos para la implementación sistemática de mejoras                                                                             | Parcialmente | Parcialmente |                                                              |
| Existen mecanismos para conocer la satisfacción de las personas beneficiarias respecto de los bienes y o servicios que ofrece el programa social.  | Si           | Si           |                                                              |

#### V. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

| Categorías          | Aspecto a Valorar                                                                               | Reactivo línea base                                                                                                                                            | Reactivo panel                                   | Resultado línea base                                                                                                                                                                                         | Resultado panel                                                  | Interpretación                                                                                                                          |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expectativas        | Grado que cubrirá sus necesidades individuales, familiares y colectivas.                        | Domicilio, no. de integrantes por familia, escolaridad. Grado o ponderación antes de recibir del beneficio. Seguridad que se crea al esperar recibir el apoyo. | Pregunta 5.- ¿En qué utilizó su apoyo económico? | Desde el 2015, 2016 y 2017 la población de mayor número ha sido del género femenino entre las edades de 51 y 60 años por enfermedades crónico-degenerativas y de zonas bajas de índice de desarrollo social. | 111 salud; 21 alimentación; 9 educación                          | La mayoría de los encuestados utilizaron su apoyo para continuar con su tratamiento médico; que era el principal objetivo del programa. |
| Imagen del programa | Información publicitaria del programa (conocimiento general del programa, la frecuencia con que | Pregunta 1.- ¿Cómo se enteró del programa?                                                                                                                     | Pregunta 1.- ¿Cómo se enteró del programa?       | La mayoría se ha enterado del programa por vecinos o por la misma                                                                                                                                            | 65 familiar y/o vecino; 41 propaganda en carteles e internet; 22 | La publicidad ha sido la adecuada para dar a conocer la existencia del programa. El                                                     |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                             |             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                        |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | recibe información, conocimiento a través de experiencias previas de otras personas); Información acerca de la institución que otorga el apoyo; Identificación de la persona beneficiaria del programa; Funcionamiento del programa; Grado o nivel del conocimiento del motivo por el que recibe el apoyo; Conocimiento de los derechos y obligaciones  |            |                                                                                             | delegación. | Por gente de la delegación                                                                                                              | resto de los aspectos a valorar no están especificados en la encuesta pero si en el Estudio Socioeconómico                                             |
| Cohesión social       | Cohesión familiar; Participación en actividades comunitarias diferentes a las del programa social; Ponderación de la persona beneficiaria respecto a la cohesión social de su comunidad tras haber recibido el apoyo                                                                                                                                    | No se hizo | Pregunta 7.- Observaciones                                                                  |             | 89 Le sirvió mucho el apoyo; 22 agradece el apoyo; 17 no es suficiente; 6 para algunos medicamentos                                     | La necesidad de la mayoría de los beneficiarios de contar con recursos económicos para continuar sus tratamientos médicos es claramente predominante   |
| Calidad de la gestión | Trato al solicitar o recibir un servicio relacionado con el beneficio del programa; Tiempo de respuesta; Asignación de beneficios con oportunidad; Disponibilidad y suficiencia de la información relacionada con el programa; Conocimiento de los mecanismos de atención de incidencias ; Tiempo de respuesta y opinión del resultado de la incidencia | No se hizo | Pregunta 2.- ¿En qué fecha inicio su trámite?; Pregunta 3.- ¿En qué fecha recibió su apoyo? |             | 23 Mayo; 21 Abril; 19 junio; 14 Agosto; 11 julio; 8 septiembre; 11 octubre; 32 noviembre; 2 marzo; 13 de diciembre; 10 de enero de 2018 | El tiempo de espera para recibir el apoyo es prolongado y esto ocasiona que durante la espera se presenten alguna eventualidad entre los beneficiarios |
| Calidad de beneficio  | Evaluación de las características del                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No se hizo | Pregunta 6.- Incremento                                                                     |             | 1 del 10 al 19 %; 11 del 20                                                                                                             | El apoyo fue dirigido                                                                                                                                  |

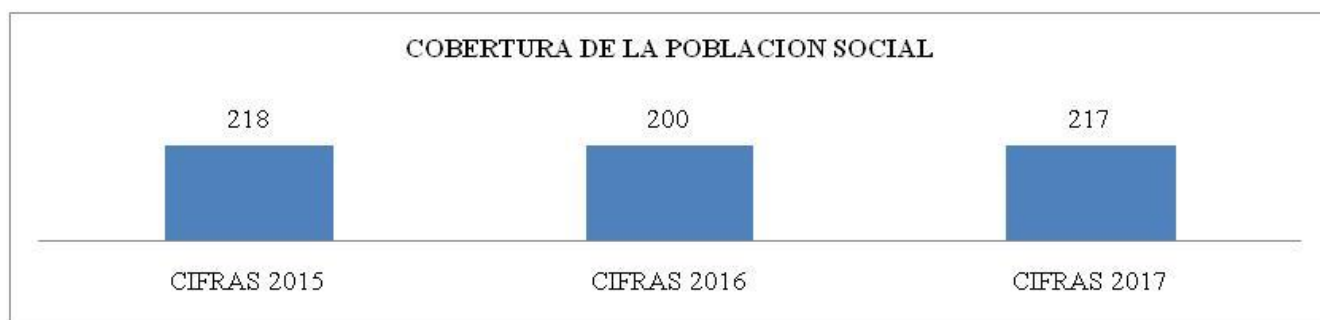
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                             |               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | beneficio. Grado o ponderación después de la entrega del beneficio. Grado o nivel cubierto de las necesidades por el beneficio.                                                                                                                                                            |               | en su ingreso               |               | al 39 %; 13 del 30 al 39%; 37 del 40 al 49% ; 51 del 50 al 59%; 26 del 60 al 69 %; 2 del 70 al 79%                                      | principalmente para personas de escasos recursos; al incrementarse en un 50 % más de lo que perciben en el momento del apoyo                           |
| Contraprestación | <u>Tipo de compromiso adquirido.</u> Frecuencia con que se realiza los compromisos adquiridos a través del programa. Costos relacionados con la realización de la contraprestación (Gastos de transporte, tiempo invertido, días que no trabajan por hacer actividades del programa, etc.) | No se incluyó | No se incluyó               | No se incluyó | No se incluyó                                                                                                                           | No se incluyó                                                                                                                                          |
| Satisfacción     | Grado de conocimiento del programa como derecho. Opinión del beneficiario sobre el programa implementado por el gobierno para abatir su condición de pobreza. Confirmación o invalidación de la expectativa generada por el beneficiario                                                   | No se incluyó | Observaciones o sugerencias | No se incluyó | La mayoría de los encuestados utilizaron su apoyo para continuar con su tratamiento médico; que era el principal objetivo del programa. | La mayoría de los encuestados están satisfechos con este apoyo que les ayudado en el momento y este fue principalmente para la compra de medicamentos. |

Fuente: EvalúaCDMX (2018), con base en Rodríguez Vargas, Miriam; Adolfo Rogelio Cogco, Alejandro Islas, J. Mario Herrera, Oscar Alfonso Martínez, Jorge Alberto Pérez, Alejandro Canales e Ignacio Marcelino López, 2012, “Informe Final del índice mexicano de satisfacción de los beneficiarios de programas sociales implementados por la SEDESOL en México (imsab)” Tamaulipas, UAT/SEDESOL/CONACyT.

## VI. EVALUACION DE RESULTADOS

### VI.I. Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

| Aspectos Descripción | Población objetivo (A) | Población Atendida (B) | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones                                                      |
|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Cifras 2015          | 11,886                 | 218                    | 1.6                 | No se pudo beneficiar a más gente por la reducción del presupuesto |
| Cifras 2016          | 11,886                 | 200                    | 1.6                 | No se pudo beneficiar a más gente por la reducción del presupuesto |
| Cifras 2017          | 11,886                 | 217                    | 1.6                 | No se pudo beneficiar a más gente por la reducción del presupuesto |



| Aspecto                                                      | 2015                                                                                                              | 2016                                  | 2017                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | 100%                                                                                                              | 100%                                  | 100%                                                                                                              |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 91.7%                                                                                                             | 100%                                  | 92.16%                                                                                                            |
| Justificación                                                | Reunieron los requisitos del programa, pero no alcanzaron ingresar porque la meta se cubrió con 200 beneficiarios | Reunieron los requisitos del programa | Reunieron los requisitos del programa, pero no alcanzaron ingresar porque la meta se cubrió con 200 beneficiarios |

Describir con profundidad cuáles son los mecanismos con los que cuenta el programa social para garantizar que se llegue a la población objetivo, cómo se garantiza la igualdad de oportunidades y no discriminación en el acceso. De acuerdo a los estudios socioeconómicos, la entrevista, documentos, fotografías y visitas domiciliarias se verifica la información proporcionada para poder otorgar el apoyo a quien más lo necesita.

## VI.2 Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social

| Matriz de Indicadores | Nivel de objetivo | Nombre del Indicador                                                          | Fórmula                                                                                                                         | Meta              | Resultados        | Factores                                                                   |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 2015                  | Fin               | No hubo                                                                       | No hubo                                                                                                                         | No hubo           | No hubo           | No hubo                                                                    |
|                       | Propósito         | 200 personas                                                                  | (No. de solicitudes/Cantidad Física programada)*100                                                                             | 200 beneficiarios | 200 beneficiarios | Escasos recursos, enfermos, actividades culturales, deportivas, educativas |
| 2016                  | Fin               | Beneficiarios afirmar haber mitigado su calidad de vida al final del programa | (No. de beneficiarios encuestados al final del programa que afirmen a ver mejorado du calidad de vida/No. de beneficiarios)*100 | 20 encuestados    | 20 encuestados    | Escasos recursos, enfermos crónico-degenerativos, y terminales             |
|                       | Propósito         | Cuántas personas fueron cubiertas por el programa                             | (No. de beneficiarios del programa/No. De Población con enfermedad crónico-degenerativas)*100                                   | 20 encuestados    | 20 encuestados    | Escasos recursos, enfermos crónico-degenerativos, y terminales             |
| 2017                  | Fin               | Beneficiarios afirmar haber                                                   | (No. de beneficiados/Encuestas.                                                                                                 | 140 beneficiarios | 141 beneficiarios | Escasos recursos,                                                          |

|  |           |                                                  |                                                                                                      |                   |                   |                                                                               |
|--|-----------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|  |           | elevado su calidad de vida al final del programa | Al final del programa que afirmen haber contribuido con su calidad de vida/No. de beneficiarios)*100 |                   |                   | enfermos crónico-degenerativos, terminales y discapacidades                   |
|  | Propósito | 200 personas fueron beneficiadas                 | (No. de beneficiarios del programa/No. De población con enfermedades crónico degenerativas           | 140 beneficiarios | 140 beneficiarios | Escasos recursos, enfermos crónico-degenerativos, terminales y discapacidades |

### VI.3 Resultados del Programa Social

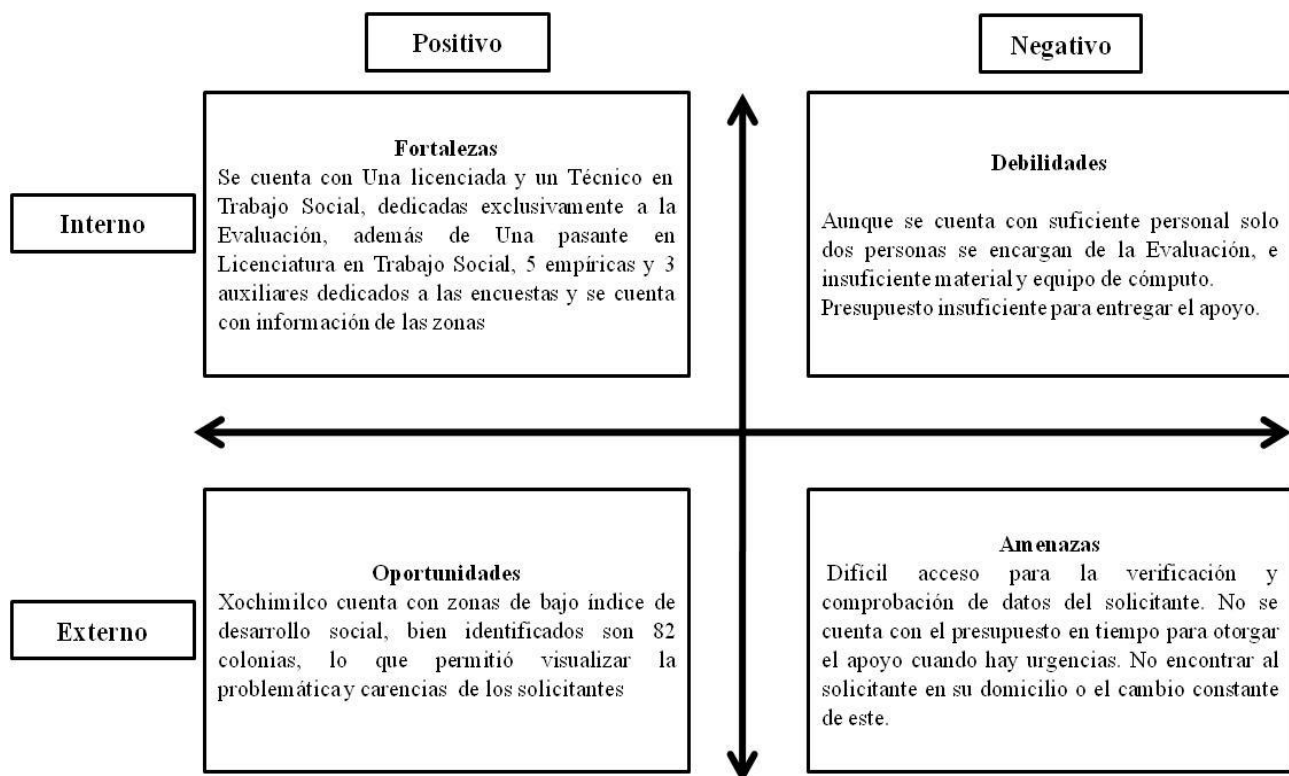
| Categoría de Análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reactivo línea base                                                                                                                                   | Reactivo panel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resultado línea base                                                                                                                                                                                       | Resultado panel                                                                                                         | Interpretación                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se aplicó un muestreo aleatorio simple a 141 beneficiarios para conocer el impacto social del Programa cuyo objetivo es otorgar 200 ayudas económicas a personas que incluye niñas, niños, jóvenes, adulta (o) y adulta (o) mayor, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa de edades entre 1 a 100 años y que habiten en zonas de bajo y muy bajo índice desarrollo social. | Cuya finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica con un incentivo para cubrir sus gastos y tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas, terminales y discapacidades. Acceder a una vida digna con oportunidad de recibir herramientas necesarias a fin de lograr un acercamiento a los servicios de salud pública. | Domicilio, no. de integrantes por familia, escolaridad; Edad, sexo, ocupación, ingresos y egresos, infraestructura de su casa, problemática relevante | Encuesta aleatoria simple, con los siguientes reactivos: Datos generales: Fecha Folio; Nombre completo, domicilio, número telefónico, para quien se dirigió el apoyo. Preguntas abiertas: ¿Cómo se enteró del programa social de la delegación?; En qué fecha inicio su trámite?; ¿En qué fecha recibió su apoyo?; ¿Cuánto recibió de apoyo económico?; Ingreso mensual al iniciar su el trámite. Ingreso mensual al recibir el apoyo. Incremento en porcentaje de su ingreso mensual al recibir su apoyo. Utilización del apoyo. ¿En qué forma recibió el apoyo?; Observaciones. Firma del entrevistado y entrevistador. | Desde el 2015, 2016 y 2017 la población de mayor número ha sido del género femenino entre las edades de 51 y 60 año por enfermedad crónico-degenerativa s y de zonas bajas de índice de desarrollo social. | De acuerdo a los 141 encuestados: 111 lo utilizaron para su salud, 21 para su alimentación y 9 para gastos de educación | La mayoría de los encuestados utilizaron su apoyo para continuar con su tratamiento médico; que era el principal objetivo del programa. |

### VII. ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES INTERNAS ANTERIORES

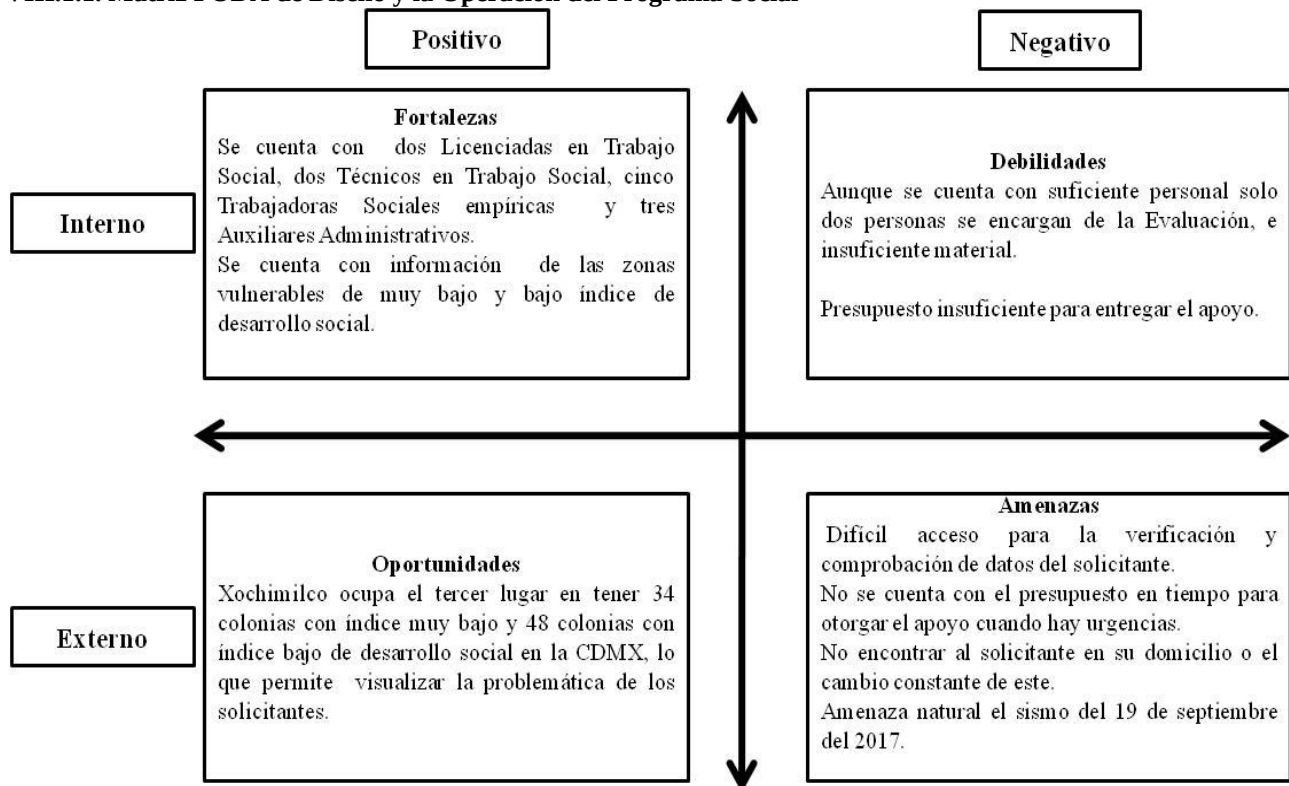
| <b>Apartados de la Evaluación Interna 2017</b>                                  | <b>Nivel de Cumplimiento</b> | <b>Justificación</b>                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| I. DESCRIPCION DEL PROGRAMA SOCIAL                                              | Satisfactorio                | Es entendible                                                                     |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017                                   | Satisfactorio                | Adecuada                                                                          |
| II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna                                   | Satisfactorio                | Equipo integrado y coordinado para este fin                                       |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                              | Satisfactorio                | Fue basada en dos técnicas de evaluación: cualitativa y cuantitativa              |
| II.3. Fuentes de Información de la Evaluación                                   | Satisfactorio                | Se revisaron las fuentes correspondientes para sustentar la información           |
| III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL                                  | Satisfactorio                | El cumplimiento de objetivos y metas                                              |
| III.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016                         | Satisfactorio                | Teniendo como base las Reglas de Operación                                        |
| III.2. Congruencia de la Operación del Programa Social 2016                     | Satisfactorio                | Si, se tiene el mismo objetivo                                                    |
| III.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social 2016 | Satisfactorio                | Se cumplió con la meta establecida                                                |
| III.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social               | Satisfactorio                | Se dio seguimiento en tiempos y espacios                                          |
| III.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social                              | Satisfactorio                | Se dio seguimiento en aplicación de encuestas, e interpretación de los resultados |
| III.6. Valoración General del Programa Social en 2016                           | Satisfactorio                | Se cumplió con los objetivos y metas                                              |
| IV. EVALUACION DE SATISFACCION DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SOCIAL         | Satisfactorio                | Resultados y satisfacción de los beneficiarios                                    |
| V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DEL PANEL                                           | Satisfactorio                | Se estructuro un cuestionario con preguntas básicas de satisfacción del programa  |
| V.1. Muestra del levantamiento de Panel                                         | Satisfactorio                | Se aplicó en tiempo y forma                                                       |
| V.2. Cronograma de aplicación y Procesamiento de la información                 | Satisfactorio                | Se aplicó en tiempo y forma                                                       |
| VI. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2016                        | Satisfactorio                | Se verificó el resultado de la evaluación                                         |
| VI.1. Análisis de la Evaluación Interna 2016                                    | Satisfactorio                | Ayudo a complementar la información de esta evaluación                            |
| VI.2. Seguimiento de Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores    | Satisfactorio                | Ayudaron a complementar la información de esta evaluación                         |
| VII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                       | Satisfactorio                | Se pudo concluir de acuerdo a las fortalezas y debilidades                        |
| VII.1. Matriz FODA                                                              | Satisfactorio                | Se ubicaron las fortalezas y debilidades                                          |
| VII.2. Estrategias de Mejora                                                    | Satisfactorio                | Se mencionan estrategias de mejora                                                |
| VII.3. Cronograma de Implementación                                             | Satisfactorio                | Si se elaboró el cronograma de instrumentación                                    |
| VIII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                  | Satisfactorio                | Las Referencias documentales fueron utilizadas debidamente                        |

## **VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

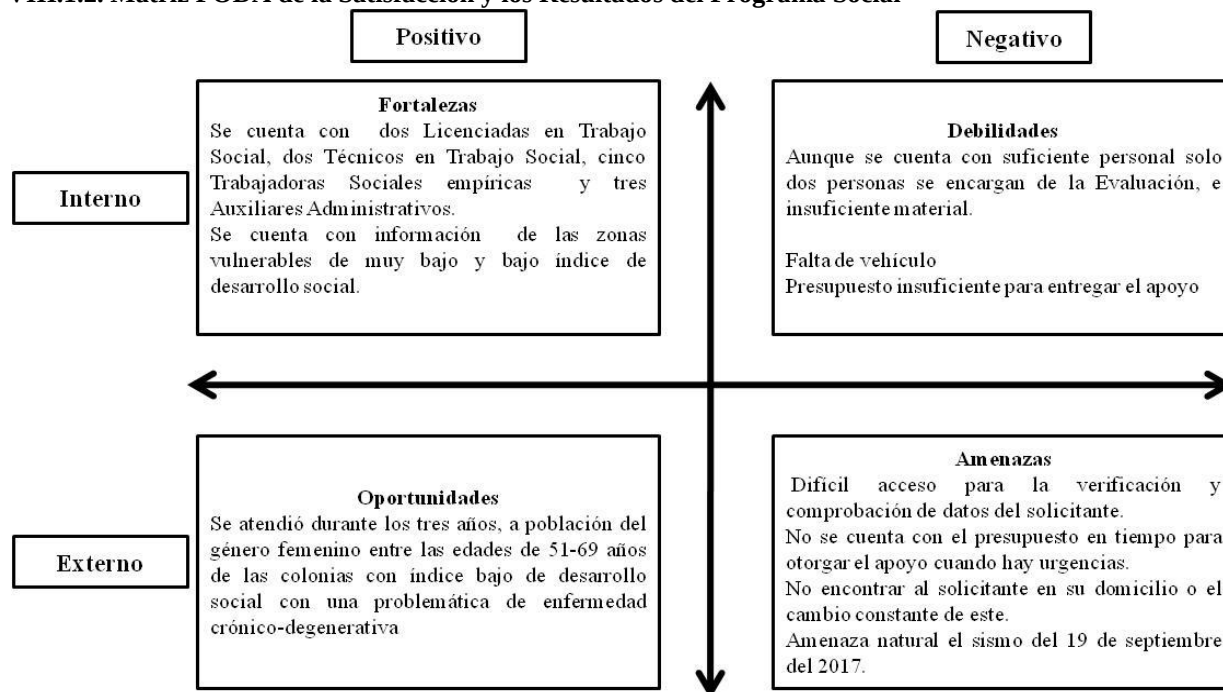
### **VIII.1. Matriz FODA**



#### VIII.1.1. Matriz FODA de Diseño y la Operación del Programa Social



### VIII.1.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social



### VIII.2. Estrategias de Mejora

#### VIII.2.1 Seguimiento de las Estrategias de Mejora de la Evaluaciones Internas Anteriores

| Evaluación Interna | Estrategia de mejora                                                       | Etapas de implementación dentro del programa | Plazo Establecido                                | Área de seguimiento       | Situación a junio de 2018 | Justificación y retos enfrentados                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| 2016               | El número de beneficiarios                                                 | No hubo                                      | Largo (en el transcurso de los 365 días del año) | JUD de Programas Sociales | Evaluación satisfactoria  | Difícil de encontrar a los beneficiarios en su domicilio |
| 2017               | Insistir en aumentar el presupuesto para incrementar los apoyos económicos | No hubo                                      | Largo (en el transcurso de los 365 días del año) | JUD de Programas Sociales | No hubo aumento           | No hubo aumento en presupuesto                           |

#### VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

| Objetivo central del proyecto                                                                                                                                                                                       | Fortalezas (Internas)                                                                                                                                               | Debilidades (Internas)                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otorgar 200 ayudas económicas a personas que incluye niñas, niños, jóvenes, adulta (o) y adulta (o) mayor, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa de edades entre 1 a 100 años y que habiten en zonas de | Se cuenta con dos licenciadas y una pasante en trabajo social, dos técnicos en trabajo social, cinco trabajadoras sociales empíricas, 3 auxiliares administrativos. | Insuficiencia de Recursos Materiales y de cómputo. Presupuesto Insuficiente para otorgar el apoyo. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bajo y muy bajo índice desarrollo social, con la finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica con un incentivo para cubrir sus gastos y tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas y terminales y discapacidades. Para incrementar las posibilidades de acceder a una vida digna con oportunidad de recibir herramientas necesarias a fin de lograr su inserción en la sociedad. |                                                                                                 |                                                                                                                                    |
| <b>Oportunidades (Externas)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Potencialidades</b>                                                                          | <b>Desafíos</b>                                                                                                                    |
| Se atendió durante los tres años, a población del género femenino entre las edades de 51-69 años de las colonias con índice bajo de desarrollo social con una problemática de enfermedad crónico-degenerativa                                                                                                                                                                                                        | Con el personal que se cuenta, se puede atender a mayor población y acudir a sus domicilios     | Insuficiencia de recursos materiales y de cómputo, presupuesto insuficiente para la otorgar el apoyo                               |
| <b>Amenazas (Externas)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Riesgos</b>                                                                                  | <b>Limitaciones</b>                                                                                                                |
| Amenazas: Dificil acceso para la verificación y comprobación de datos del solicitante. No se cuenta con el presupuesto en tiempo para otorgar el apoyo cuando hay urgencias. No encontrar al solicitante en su domicilio o el cambio constante de este. Amenaza natural el sismo del 19 de septiembre del 2017.                                                                                                      | No se cuenta con un presupuesto mayor para mayor cobertura, Presentarse algún siniestro natural | No encontrar al solicitante en su domicilio o el cambio constante de este. Amenaza natural el sismo del 19 de septiembre del 2017. |

| <b>Elementos de la Matriz FODA retomados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Estrategia de mejora propuesta</b>                                                                                                 | <b>Etapas de implementación del programas social</b>                                                                                                           | <b>Efecto esperado</b>                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otorgar 200 ayudas económicas a personas que incluye niñas, niños, jóvenes, adulta (o) y adulta (o) mayor, que sufran alguna enfermedad crónico-degenerativa de edades entre 1 a 100 años y que habiten en zonas de bajo y muy bajo índice desarrollo social, con la finalidad de apoyar a las familias de escasa capacidad económica con un incentivo para cubrir sus gastos y tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas y terminales y discapacidades. Además de contar con dos licenciadas y una pasante en trabajo social, dos técnicos en trabajo social, cinco trabajadoras sociales | Contar con el equipo de trabajo para capacitarlos en este tipo de evaluación, con la aplicación de encuestas de satisfacción en campo | Contar con el material y equipo de cómputo necesario para trabajar, realizar las visitas domiciliarias en tiempo y forma. Solicitar se aumente el presupuesto. | Aumentar el apoyo en cantidad monetaria para que sea de mayor utilidad con los beneficiarios, para la utilización de este en el tratamiento médico o compra de medicamentos. |



|                                                                                                             |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| empíricas, 3 auxiliares administrativos. E información de las Colonias de bajo índice de desarrollo social. |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

### VIII.3 Comentarios Finales

Con base en los aspectos desarrollados en la evaluación interna 2018, podemos concluir que este programa ha tenido la oportunidad de apoyar a las personas con enfermedades crónico-degenerativas, terminales y con discapacidades que viven en zonas de bajo índice de desarrollo social, que aunque es poca cantidad monetaria en el momento es de mucha utilidad, que ha incrementado su ingreso en un 50%, a pesar del poco presupuesto asignado se ha podido captar al ciudadano más necesitado o con desigualdad económico o carencias de salud, que por la lejanía de los servicios de salud y por la falta del recurso económico dejan de atenderse o suspender su tratamiento. Por ello se busca la manera de canalizarlos al programa Médico en tu casa, para que los puedan visitar en el domicilio. De acuerdo a las encuestas de satisfacción, los beneficiarios están contentos con el programa y les ha servido de mucho.

### XI. REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Programa General Del Distrito Federal 2013-2018; Programa Delegacional de Desarrollo Social 2012-2015; Reglas de Operación del 29 de enero de 2016 N° 270 Tomo II, Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.
- Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México. G.O. de la Ciudad de México publicado el 23 de abril de 2018 No. 306.
- Aviso por el cual se da a conocer el Padrón de Beneficiarios del Programa Social “Apoyo Económico a Personas de Escasos Recursos o para secundar en Tratamientos Médicos de Enfermedades Crónicas-Degenerativas y Terminales”; de la Delegación Xochimilco en la G.O.CDMX el 16 de noviembre de 2016 N° 202.
- Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2015, publicadas el 30 de junio de 2016 No. 105 Tomo II.
- Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2016, publicadas el 6 de julio de 2017, No. 105.
- Much Galindo Lourdes, año 2009 “Fundamentos de Administración”, Tema: La Organización como Sistema pág. 45, México, D.F. Ed. Trillas.
- Franklin Enrique Benjamín, año 2002. “Organización y Métodos”, México, Ed. Trillas.
- Ian Brace, año 2010 “Diseño de Cuestionarios”, México; Grupo Editorial Patria, 1ª Edición.
- Roberto Hernández Sampieri; Carlos Fernández Collado; Pilar Baptista Lucio; año 2010 “Metodología de la Investigación”, Perú; Empresa Editora El Comercio, 5ª Edición.
- Reglas de Operación publicadas en la Gaceta Oficial del D.F., del 30 de enero de 2015 No. 21 Tomo II.

### EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL 2016 – 2018 DEL PROGRAMA SOCIAL “APOYO ECONÓMICO A DEPORTISTAS DE ALTO RENDIMIENTO”

#### I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

| Aspecto del Programa Social                                                                   | 2015 | 2016 | 2017 | Justificación en caso de cambios |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|----------------------------------|
| Nombre del Programa Social                                                                    | X    | X    | X    | No existieron cambios            |
| Problema central atendido por el Programa Social                                              | X    | X    | X    |                                  |
| Objetivo General                                                                              | X    | X    | X    |                                  |
| Objetivos Específicos                                                                         | X    | X    | X    |                                  |
| Población Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación)                         | X    | X    | X    |                                  |
| Área encargada de la operación del Programa Social                                            | X    | X    | X    |                                  |
| Bienes y/o servicios que otorgó el programa social, periodicidad de entrega y en que cantidad | X    | X    | X    |                                  |
| Presupuesto del Programa Social                                                               | X    | X    | X    |                                  |
| Cobertura Geográfica del Programa Social                                                      | X    | X    | X    |                                  |

| Aspecto del Programa Social | Descripción |
|-----------------------------|-------------|
|-----------------------------|-------------|

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Año de creación                                                                                     | Este programa se implementa a partir del 2010, denominado “Becas a Deportistas de Alto Rendimiento”                                                                                                                                          |
| Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013 – 2018                   | Se vincula al promover los derechos humanos y de las mujeres, incluyéndolos en el Programa. Al promover la reducción en la incidencia de enfermedades crónico-degenerativas.                                                                 |
| Alineación con Programas Sociales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (según sea el caso) |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Modificaciones en el Nombre, Objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018   | En 2014 se modifico el nombre a “Apoyo Económico a Deportistas de Alto Rendimiento”. Para el 2018 cambia el nombre a “Apoyo Económico para Promover el Deporte Competitivo en Jóvenes” y se incremento de 25 a 40 el número de beneficiarios |

## II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA

### II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna

El área que en cada etapa realizo la evaluación interna integral en los años 2016, 2017 y ahora en 2018, fue la Jefatura de Unidad Departamental de Actividades Deportivas.

| Evaluación Interna | Puesto                                                 | Sexo      | Edad | Formación profesional | Funciones                                                                                                         | Experiencia M&E (1) | Exclusivo M&E (2)                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------|-----------|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|
| 2016               | Jefe de Unidad Departamental de Actividades Deportivas | Masculino | 51   | Bachillerato          | Diseña, opera y evalúa el Programa Social                                                                         | 2 meses             | No cuenta con experiencia y monitorio  |
|                    | Secretaria Particular                                  | Femenino  | 22   | Bachillerato          | Dar seguimiento al proceso administrativo del Programa Social y el manejo del Programa Social                     | 9 meses             | No cuenta con experiencia y monitorio  |
| 2017               | Jefe de Unidad Departamental de Actividades Deportivas | Masculino | 50   | Media superior        | Diseña, opera y evalúa el Programa Social                                                                         | 1 año 1 mes         | No cuenta con experiencia y monitoreo. |
|                    | Auxiliar Administrativo                                | Femenino  | 23   | Bachillerato          | Dar seguimiento al proceso administrativo del Programa Social y el manejo de la documentación del Programa Social | 1 año 9 meses       | No cuenta con experiencia y monitoreo. |
| 2018               | Jefe de Unidad Departamental de Actividades            | Masculino |      | Media Superior        | Diseña, opera y evalúa el Programa                                                                                | 3 años              | No cuenta con experiencia.             |



arrojados por el levantamiento de la línea base planteada en 2016; además del diseño del levantamiento de panel, como seguimiento al levantamiento inicial, es decir, establecer la ruta crítica para aplicar a la misma población el instrumento diseñado inicialmente, pero un periodo después. La evaluación puede ser consultada en: <http://www.sideso.cdmx.gob.mx> o de igual manera en <http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/gaceta> en la Gaceta No. 105 con fecha del 06 de julio del 2017.

La TERCERA ETAPA y última, en 2018, corresponde a la presente Evaluación de Resultados, que comprende el análisis de los resultados del levantamiento de panel, a través del cual se determinarán el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, de los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultado de la intervención.

La metodología de la evaluación es cuantitativa y cualitativa. Metodología que a través de diversas estrategias analíticas permitirá construir y explicar los procesos e interacciones entre los diferentes actores involucrados que hacen posible que el programa social se lleve a cabo, y con ello, una valoración objetiva de las fortalezas y áreas de oportunidad que al respecto se tengan.

| Año  | Apartado de la Evaluación                                                                                           | Periodo de análisis           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2016 | 25 de abril se inicia la evaluación interna del Programa Social “Apoyo económico a Deportistas de Alto Rendimiento” | Semanal (se lleva por etapas) |
| 2017 | 09 de mayo se inicia la evaluación interna del Programa Social “Apoyo económico a Deportistas de Alto Rendimiento”  | Semanal (se lleva por etapas) |
| 2018 | 07 de mayo se inicia la evaluación interna del Programa Social “Apoyo económico a Deportistas de Alto Rendimiento”  | Semanal (se lleva por etapas) |

## II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

### II.3.1 Información de Gabinete

Las fuentes de información de gabinete que se emplearan para el análisis y estudio de los aspectos abordados en la Evaluación Interna Integral 2016-2018 son la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, la Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal, Reglas de Operación, Evaluaciones existentes del Programa y los padrones de beneficiarios.

### II.3.2. Información de Campo

La información de campo que se utiliza para la elaboración de la línea base son las encuestas. Se eligió esta técnica para lograr conocer el impacto que ha tenido el programa en el desarrollo de cada beneficiario.

Las categorías que se eligieron fueron los Datos generales del beneficiario y/o tutor, Datos de incorporación al Programa, Percepción del desempeño del Programa, Efectos del apoyo económico y Sugerencias y recomendaciones, las cuales nos ayudaron a identificar las debilidades del programa.

| Categoría de Análisis                       | Justificación                                               | Reactivos de Instrumento línea base                                                                                                                                              | Reactivos de Instrumento panel | Justificación de su inclusión en panel |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
| Datos generales del beneficiario y/o tutor. | Identificamos por territorio y edad a los beneficiarios     | Genero; Edad; Etnia; Domicilio; Identificación del tutor en caso de ser menor de edad; Número de integrantes en el hogar; ¿Cuántas personas aportan para tu desempeño deportivo? | No aplica                      | No aplica                              |
| Datos de incorporación al Programa.         | Nos ayuda a ver si el proceso de incorporación es sencillo. | ¿Cómo se enteró del Programa?; ¿Cuántos beneficiarios del Programa viven en el hogar?; ¿En qué                                                                                   | No aplica                      | No aplica                              |

|                                        |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |           |           |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                        |                                                                        | fecha se incorporaron al Programa?; ¿Cómo califica el proceso de incorporación al Programa?                                                                                                                       |           |           |
| Percepción del desempeño del Programa. | Nos ayuda a identificar lo negativo del programa                       | ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa?; ¿Cómo califica la regularidad con que recibe el apoyo económico?; ¿Cómo ha sido el trato con el personal de atención del programa?               | No aplica | No aplica |
| Efectos del apoyo económico.           | Identificamos si el apoyo es suficiente                                | ¿En que utiliza el apoyo económico que se le otorga?; ¿Ha visto un mejoramiento en su desarrollo a partir de que recibe el apoyo?; ¿Considera que el apoyo que recibe es suficiente para su desarrollo? ¿Por qué? | No aplica | No aplica |
| Sugerencias y recomendaciones.         | Nos ayuda a identificar los negativos que hay que cambiar del programa | ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del programa?                                                                                                                                                              | No aplica | No aplica |

El método elegido para la selección de la muestra de la línea base fue por muestreo. Retomamos solo a los beneficiarios que ya habían sido parte del programa en el 2016.

| <b>Desagregación o Estratificación</b>              | <b>Número de personas de la muestra</b> | <b>Número de personas efectivas</b> |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| Beneficiarios que ya han formado parte del programa | 10                                      | 8                                   |

| <b>Poblaciones</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Número de personas</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Población beneficiaria que participo en el levantamiento de la Línea Base                                                                                                                           | 10                        |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 (A)                                                                                                      | 8                         |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero se consideraba que podía ser localizada para el levantamiento de panel (B) | 2                         |
| Población muestra para el levantamiento de Panel (A+B)                                                                                                                                              | 10                        |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 y que participó en el levantamiento de panel (a)                                                         | 7                         |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que efectivamente pudo ser localizada para el levantamiento de panel b)    | 1                         |
| Población que efectivamente participó en el levantamiento de Panel (a+b)                                                                                                                            | 8                         |

| <b>Descripción</b>   | <b>Población activa</b>                                                                                                                        | <b>Población inactiva</b> |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Sexo                 | Femenino (3) y Masculino (4)                                                                                                                   | Masculino                 |
| Edad                 | 13 años (2); 18 años (2); 19 años (1); 20 años (1); 38 años (1)                                                                                | 19 años                   |
| Ubicación geográfica | Bo. San Marcos (2); San Gregorio Atlapulco (2); San Andrés Ahuayucan (1); Bo. San Cristóbal (1); Bo. San Juan (1); Santiago Tepalcatlalpan (1) | San Gregorio Atlapulco    |

| Etapa                                                                            | 2017 |     |     |     |     |     | 2018 |     |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----------|
|                                                                                  | Jul  | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene  | Feb | Mar- May |
| Diseño del instrumento                                                           | X    |     |     |     |     |     |      |     |          |
| Rediseño y ajuste del cuestionario                                               |      | X   | X   |     |     |     |      |     |          |
| Aplicación en campo                                                              |      |     |     |     |     |     |      | X   |          |
| Depuración de cuestionarios                                                      |      |     |     |     |     |     |      |     | X        |
| Análisis de los principales resultados a presentar en la Evaluación Interna 2018 |      |     |     |     |     |     |      |     | X        |

La fecha para la aplicación en campo se modifico a causa del sismo de septiembre del 2017.

El levantamiento lo realizo personal administrativo del área operadora del Programa y se realizo vía telefónica.

El principal reto que se enfrente fue el localizar a los beneficiarios.

### III. EVOLUCIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL

#### III.1. CONSISTENCIA NORMATIVA Y ALINEACIÓN CON LA POLÍTICA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

El programa Delegacional del Deporte Competitivo y Comunitario 2016-2017 es un instrumento del Gobierno de Xochimilco para mejorar la calidad de vida de la población, en cuanto a la sana competencia, la recreación y principalmente para lograr la integración y convivencia deportiva, a través de este programa se otorga un estímulo económico mensual de \$1,000 (un mil pesos 00/100 M.N.) durante doce meses a 25 atletas que residen y practican su disciplina dentro de la demarcación y que han obtenido los primeros lugares en contiendas deportivas distritales, nacionales, internacionales, como vía para estimular el desarrollo del deporte de alto rendimiento en la Delegación Xochimilco.

##### III.1.1. ANÁLISIS DEL APEGO DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL A LA NORMATIVIDAD APLICABLE

| Ley o Reglamento                                       | Artículo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Apego del diseño del Programa Social                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal          | <b>Artículo. 4.-</b> Los principios de la política de Desarrollo Social son: Universalidad, Igualdad, Equidad de Género, Equidad Social, Justicia Distributiva, Diversidad, Integralidad, Territorialidad, Exigibilidad, Participación, Transparencia y Efectividad                                                                                                                             | El programa se opera en un ambiente de respeto, cumpliendo cada uno de los principios de la política de Desarrollo Social             |
| Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal          | <b>Artículo 7.-</b> Está prohibida toda práctica discriminatoria en el otorgamiento de subsidios y beneficios que se otorguen como parte de los programas sociales.                                                                                                                                                                                                                             | En este Programa no se discrimina a ningún beneficiario.                                                                              |
| Ley de Planeación del desarrollo del Distrito federal  | <b>Artículo 2.-</b> La planeación se llevará a cabo como un medio eficaz y permanente para impulsar el desarrollo integral del Distrito Federal y atenderá a la consecución de los fines y objetivos políticos, sociales, culturales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en el Estatuto.                                                      | Se analiza todos los Principios de la Política de Desarrollo Social para tener una mejor planificación del Diseño del Programa Social |
| Ley de Educación Física y Deporte del Distrito Federal | <b>Artículo 3.-</b> La función social del deporte y la educación física es la de fortalecer la interacción e integración de la sociedad, para desarrollar de manera armónica las aptitudes físicas e intelectuales de las personas que contribuyan a fomentar la solidaridad como valor social; además de promover y estimular la actividad y recreación física como medios importantes para la | Por medio del Apoyo Económico, contribuimos a que los beneficiarios sigan desarrollándose en sus disciplinas                          |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p>preservación de la salud y la prevención de enfermedades. Los titulares de las oficinas de dependencias de la Administración Pública local, tendrán la obligación de fomentar la práctica de actividades físicas o deportivas entre sus trabajadores; se removerán, de acuerdo a las características de cada área y oficina, programas de activación física en donde se dediquen al menos 20 minutos de la jornada laboral para estas Actividades.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal | <p><b>Artículo 102.-</b> Con el propósito de elevar el impacto de los recursos, evitar duplicidades en las acciones y en el otorgamiento de beneficios, las Dependencias, Órganos Desconcentrados, Delegaciones y Entidades deberán someter a la aprobación del Comité de Planeación del Desarrollo, previsto en la Ley de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal, la creación y operación de programas de desarrollo social que otorguen subsidios, apoyos y ayudas a la población del Distrito Federal. De igual forma, deberán someter a su aprobación cualquier modificación en el alcance o modalidades de sus programas, cambios en la población objetivo, o cualquier otra acción que implique variaciones en los criterios de selección de beneficiarios, montos o porcentajes de subsidios, apoyos y ayudas.</p> | <p>Por medio de la Dirección General de Desarrollo Social se envía la operación del Programa para seguir contando con un presupuesto.</p> |
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal | <p><b>Artículo 102 bis.-</b> En un anexo del Presupuesto de Egresos se deberán señalar los programas de beneficio social, a través de los cuales se otorguen subsidios, especificando las respectivas reglas de operación con el objeto de cumplir lo previsto en el tercer párrafo del artículo 1 de esta Ley; asimismo, se deberá especificar la Dependencia, Órgano Desconcentrado, Delegación o Entidad que tendrá a su cargo la operación de cada programa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>A través de informes se menciona el subsidio y área encargada del Programa</p>                                                         |
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal | <p><b>Artículo 103.-</b> La Secretaría de Desarrollo Social a través del Consejo de Evaluación deberá coordinar el estudio de las características y necesidades de los programas de beneficio social, a cargo de las Dependencias, Delegaciones, Órganos Desconcentrados y Entidades, con el propósito de establecer el mecanismo o instrumento más adecuado para el otorgamiento y ejercicio del</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>A fin de que se siga otorgando el recurso para el Programa, se realizan las Evaluaciones anuales de dicho programa.</p>                |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | beneficio o ayuda, por parte de los beneficiarios.                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |
| Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México | <b>Artículo 2.-</b> Toda la información generada, administrada o en posesión de los sujetos obligados es pública, considerada un bien común de dominio público, accesible a cualquier persona en los términos y condiciones que establece esta Ley y demás normatividad aplicable                     | Los Datos se tienen bajo resguardo pero están a disposición de los propios interesados                 |
| Ley de protección de datos personales para el distrito federal                                       | <b>Artículo 5.-</b> Los sistemas de datos personales en posesión de los entes públicos se registrarán por los principios siguientes: Licitud, Consentimiento, Calidad de los Datos, Confidencialidad, Seguridad, Disponibilidad, Temporalidad.                                                        | En el Sistema de Datos Personales se cumplen todos los principios mencionados en el presente artículo. |
| Ley de protección de datos personales para el distrito federal                                       | <b>Artículo 7.-</b> La integración, tratamiento y tutela de los sistemas de datos personales se registrarán por las disposiciones siguientes: I. Cada ente público deberá publicar en la Gaceta Oficial del Distrito Federal la creación, modificación o supresión de su sistema de datos personales. | Una vez teniendo el Padrón, se manda a publicar en la GODF                                             |
| Reglas de operación                                                                                  | Gaceta Reglas de Operación                                                                                                                                                                                                                                                                            | Para ejecutar el Programa, se siguen los puntos publicados en las ROP                                  |

| Principio de la LDS | A que se refiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Apego del Diseño del Programa                                                                                                                                                         |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Universalidad       | La política de Desarrollo Social está destinada para todos los habitantes de la Ciudad y tiene como propósito el acceso al ejercicio de los derechos sociales y el uso de bienes urbanos y a una creciente calidad de vida para el conjunto de los habitantes                                                              | Impacta a los atletas para un mejor desempeño en sus diferentes disciplinas                                                                                                           |
| Igualdad            | Constituye el objetivo principal de Desarrollo Social y se expresa en la mejora continua en la distribución de la riqueza continua, el ingreso y la propiedad en el acceso al conjunto de los bienes público y al abatimiento de las grandes diferencias entre personas, familia, grupos sociales y ámbitos territoriales. | El apoyo se brinda a los usuarios se ofreció bajo el principio de igualdad, sin preferencia de algún sector o situación económica, solo por su rendimiento                            |
| Equidad de Genero   | La plena igualdad derechos y oportunidades, la eliminación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación basada en los roles de género y una nueva relación de convivencia social entre mujeres y hombre desprovista de relaciones de dominación, estigmatización y sexismo.                                     | El programa se opera en un ambiente de respeto sin preferencias por parte de los beneficiarios ni usuarios promoviendo entre el valor universal mediante su implementación del mismo. |
| Equidad social      | Superación de todas formas de desigualdad, de exclusión o subordinación social, basada en los roles de género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen, práctica religiosa o cualquier otro.                                                                                         | Durante la implementación del programa se brinda el apoyo a deportistas sobresalientes sin tomar en cuenta su preferencia sexual, por lo que no se le ha negado la atención           |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Justicia Distributiva | Obligación de la autoridad a aplicar de manera equitativa los programas sociales, priorizando las necesidades de cada deportista en la diferentes disciplinas                                                                                                                                                        | La naturaleza del programa promueve la justicia distributiva ya que no se obstaculiza el trabajo o secciona las oportunidades de participar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Diversidad            | Reconocimiento de la condición pluricultural y de la extraordinaria diversidad social que presupone el reto de construir la igualdad social en el marco de la diferencia de sexos, cultural, edades, capacidades, ámbitos territoriales, forma de organización, preferencia, necesidades de participación ciudadana. | El trabajo desarrollado por los beneficiarios permitió reconocer la diversidad social, respetarla, incluirla y desarrollarla de manera igualitaria, sus capacidades en relación a su disciplina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Integridad            | Articulación y complementariedad entre cada una de las políticas de programas sociales para el logro de una planeación y ejecución multidimensional que atienda el conjunto de derechos y necesidades de cada uno de los ciudadanos.                                                                                 | A través de la implementación de este programa se logró conocer y acceder a otros programas de servicio social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Territorialidad       | Planeación y ejecución de la política social desde un enfoque en el ámbito territorial se articulan y complementan las diferentes políticas y programas incorporando la gestión como componente de la política de desarrollo social y urbano                                                                         | El programa se opera en toda la demarcación (coordinaciones territoriales, centros deportivos de cada poblado) obteniendo gran cantidad de solicitantes en las diferentes disciplinas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Exigibilidad          | Derecho de los habitantes que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas de la disposición presupuestal con que se cuente                                                                                               | Existen instituciones que permiten que este Programa Social se lleve a cabo como La Secretaría de Finanzas que es la encargada de aprobar el presupuesto, La Coordinación de Desarrollo Comunitario y Social adscrita a la Dirección General de Desarrollo Social acompañado y facilitando a los habitantes de la demarcación a participar, la Contraloría Interna verifica el desarrollo, el Instituto de Acceso a la Información Pública es la encargada de dar seguimiento a las posibles quejas ciudadanas y protección de datos del D.F.; así como la transparencia de cuentas por mencionar algunas. |
| Participación         | Derecho de las personas, comunidades y organizaciones para participar en el diseño, seguimiento, aplicación y valoración de los Programas Sociales en el ámbito de los órganos y procedimientos establecidos para ello                                                                                               | A los usuarios y beneficiarios del programa se les otorga la posibilidad de expresar su opinión sobre la operación del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Transparencia         | La información que surja de las políticas de Desarrollo Social será pública tal como lo establece la normatividad en materia de acceso a la información con pleno respeto a la privacidad de datos personales así como la prohibición del uso político y partidista                                                  | Se construyeron indicadores para la evaluación del programa, con lo que se da resultado y avance del mismo, permitiendo supervisar y evaluarlo, entregando el resultado para la publicación en la Gaceta Oficial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Efectividad           | Obligación de la autoridad de ejecutar los programas sociales de manera austera, con el menor costo administrativo, obteniendo mejor impacto y resultado con una vocación                                                                                                                                            | El trabajo de los beneficiarios en el programa, se vio reflejado con responsabilidad e impacto d su desempeño de manera eficiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                        |  |
|--|------------------------------------------------------------------------|--|
|  | de servicio respeto y reconocimiento de los Derechos de los habitantes |  |
|--|------------------------------------------------------------------------|--|

### III.1.2. ANÁLISIS DEL APEGO DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN A LOS LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE REGLAS DE OPERACIÓN

| Apartado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nivel de Cumplimiento |               | Justificación                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                  | 2017          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Introducción:</b> El programa pretende la Realización y Ejecución de Programas Deportivos para fomentar la práctica del deporte de manera organizada en la demarcación permanentemente; así como organizar y promover las actividades deportivas y el proyecto del Programa Operativo Anual y los proyectos de convocatorias para el desarrollo de diferentes eventos. Solo se beneficiara a jóvenes deportistas activos y que vivan dentro de la demarcación | Satisfactorio         | Satisfactorio | Con esto se logro aumentar el interés al deporte en jóvenes y población en general, así mismo se elevo el nivel competitivo en el ámbito deportivo.                                                                                              |
| I.- Dependencia o identidad responsable del Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Satisfactorio         | Satisfactorio | Se llevo a cabo el Programa de apoyo a Deportistas de Alto rendimiento de la Delegación Xochimilco, por medio de la Dirección General de Desarrollo Social, Jefatura de Unidad Departamental de Actividades Deportivas y apoyo técnico operativo |
| II.- Objetivos y Alcances                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Satisfactorio         | Satisfactorio | Se apoya a 25 deportistas alcanzando un mejor nivel de competencia, integración y convivencia.                                                                                                                                                   |
| III.- Metas Físicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Satisfactorio         | Satisfactorio | Se dio el apoyo económico a 25 deportistas con los mejores logros alcanzados en años anteriores.                                                                                                                                                 |
| IV.- Programación Presupuestal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Satisfactorio         | Satisfactorio | Se logro apoyar a los deportistas de alto rendimiento con lo que se programa para el ejercicio 2016-2017                                                                                                                                         |
| V.- Requisitos y Procedimientos de acceso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Satisfactorio         | Satisfactorio | Los requisitos requeridos fueron proporcionados en tiempo y forma.                                                                                                                                                                               |
| VI.- Procedimientos de instrumentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Satisfactorio         | Satisfactorio | Serán integrados al padrón de beneficiarios los deportistas que tengan un curricular amplio y comprobable.                                                                                                                                       |
| VII.- Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Satisfactorio         | Satisfactorio | No se dará respuesta positiva al deportista que no cumpla con los requisitos.                                                                                                                                                                    |
| VIII.- Mecanismo de Exigibilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Satisfactorio         | Satisfactorio | Será sustentable la vacante siempre y cuando la baja sea completamente comprobable.                                                                                                                                                              |
| XI.- Mecanismo de Evaluación e Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Satisfactorio         | Satisfactorio | Tomando en cuenta principalmente que el curricular actualizado sea comprobable                                                                                                                                                                   |
| X.- Forma de Participación Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Satisfactorio         | Satisfactorio | Ingresa al programa jóvenes y niños deportistas de cualquier disciplina que cumplan con lo que marca las Reglas de Operación.                                                                                                                    |
| XI.- Articulación con otros Programas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Satisfactorio         | Satisfactorio | El programa delegacional del Deporte                                                                                                                                                                                                             |

|          |  |  |                                                                                                                                                                                                             |
|----------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sociales |  |  | Competitivo y Comunitario en su operación se articula con las diferentes actividades deportivas que se desarrollan en los Deportivos Delegacionales y con las escuelas Técnico Deportivas de la demarcación |
|----------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### III.1.3. ANÁLISIS DEL APEGO DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL A LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

| Derecho Social (incluyendo referente normativo) | Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social                                           | Especificar si fue incorporado en las ROP 2016-2017 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Deporte                                         | Por medio del Apoyo Económico, contribuimos a que el beneficiario continúe con el desarrollo de su disciplina. | Si fue incorporado                                  |
| Infraestructura Social                          | A través del Apoyo se contribuye a una estabilidad económica del beneficiario y de los familiares              | Si fue incorporado                                  |
| Cohesión o integración social                   | Se apoya a que tenga una integración a la sociedad deportiva de acuerdo a su disciplina.                       | Si fue incorporado                                  |

| Programa (General, Delegacional, Sectorial y/o Institucional) | Alineación (Eje, Área de oportunidad, Objetivo Meta y/o Línea de Acción)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Justificación (descripción de los elementos que justifican alineación)                                                                                                             | Especificar si fue incorporado a las ROP 2016-2017 |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | Eje 1. Equidad e Inclusión Social para el Desarrollo Humano. Adopta un enfoque de derechos con el objetivo de reducir la exclusión y la discriminación y aumentar la calidad de vida de las y los habitantes de la Ciudad de México. Los objetivos, metas y líneas de acción planteados en este eje buscan transformar a la Ciudad de México en una capital social, a través de la promoción colectiva y corresponsable de los derechos humanos. | Se incluye a toda persona que cumpla con los requisitos, para tener más jóvenes que se desenvuelvan en su disciplina, sin importar preferencias religiosas, sexuales o culturales. | Si fue incorpora                                   |
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | Área de Oportunidad 2: Salud Existe un aumento en los daños a la salud asociados a los padecimientos crónico degenerativos (hipertensión arterial, diabetes mellitas, enfermedad cerebro vascular, obesidad y sobrepeso), respiratorios, cáncer de mama, infecciones de transmisión sexual y adicciones, entre otros. Algunos de estos padecimientos se acentúan en las Personas por su condición de vulnerabilidad.                             | Promovemos el deporte para lograr una baja en las enfermedades crónicas degenerativas.                                                                                             | Si fue incorporado                                 |
|                                                               | Objetivo 5: Reducir el sedentarismo físico en la población del Distrito Federal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Se le otorga el Apoyo a la población de bajos recursos para que pueda desenvolverse en su disciplina.                                                                              | Si fue incorporado                                 |
|                                                               | Meta 1: Aumentar el tiempo que destinan las y los habitantes del Distrito Federal, especialmente las niñas, niños y adolescentes, a las actividades físicas, recreativas y deportivas.                                                                                                                                                                                                                                                           | Con el apoyo económico contribuimos a que las niñas, niño y jóvenes tengan un incentivo para realizar deportes.                                                                    | Si fue incorporado                                 |

|  |                                                                                                  |                                                                                                                             |                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | Líneas de acción 2: Promover el conocimiento de los beneficios de la cultura física y el deporte | Con el Apoyo Económico se pretende impulsar a los niños, niñas y jóvenes deportistas para que se desarrollen en un deporte. | Si fue incorporado |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

### III.2. IDENTIFICACIÓN Y DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA SOCIAL ATENDIDO POR EL PROGRAMA SOCIAL

| Aspecto                           | Descripción y Datos Estadísticos                                                                                        |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problema social identificado      | La Delegación Xochimilco con un alto índice de deportistas se ve impactada por el fenómeno de la vulnerabilidad social. |
| Población que padece el problema  | Los deportistas dentro de la demarcación                                                                                |
| Ubicación geográfica del problema | Delegación Xochimilco                                                                                                   |

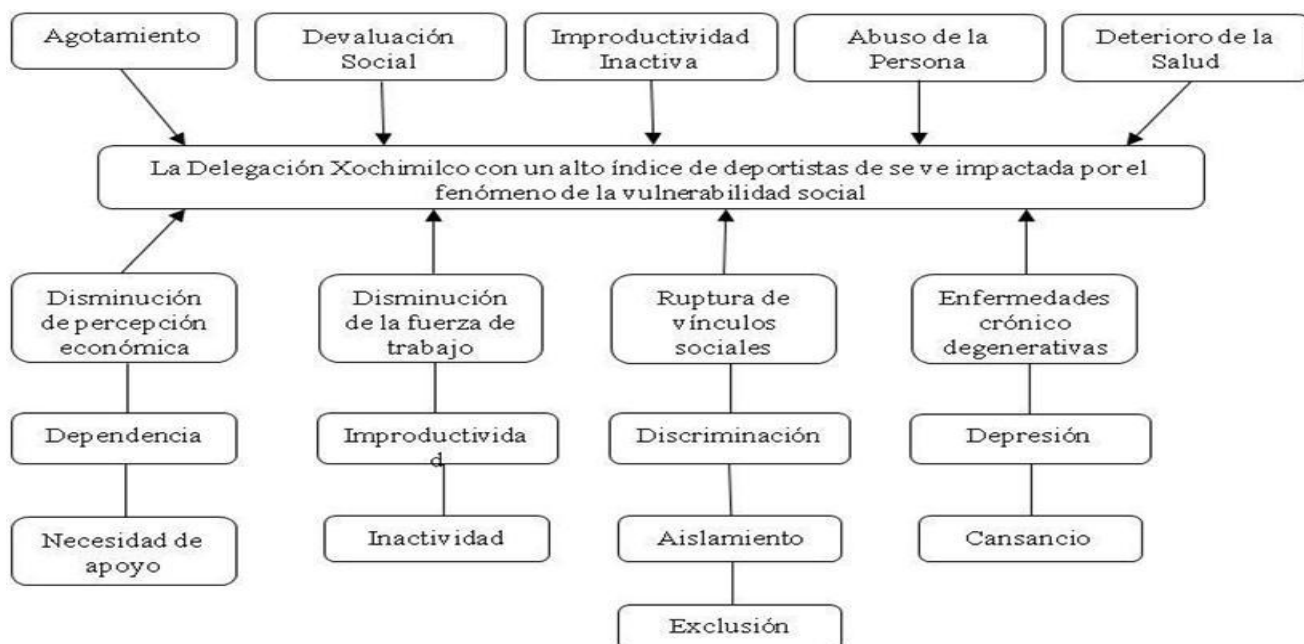
| Fuente                                                                        | Indicador                                                                                                                                                                                                              | Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo de práctica deportiva y ejercicio físico (MOPRADEF) a través del INEGI | El MOPRADEF tiene el propósito de generar información estadística sobre la participación de hombres y mujeres de 18 años y más en la práctica de algún deporte o la realización de ejercicio físico en su tiempo libre | Encuesta realizada en la República Mexicana en el que indica que el 44% de los encuestados son activos físicamente y el 56% inactivos físicamente. Datos correspondientes al mes de noviembre de 2015. Los resultados del 2016 muestra que el 36.7% son activos y el 63.3% son inactivos. Los resultados del 2017 muestra que el 42.4% son activos físicamente. |

### III.4. ANÁLISIS DEL MARCO LÓGICO DEL PROGRAMA SOCIAL.

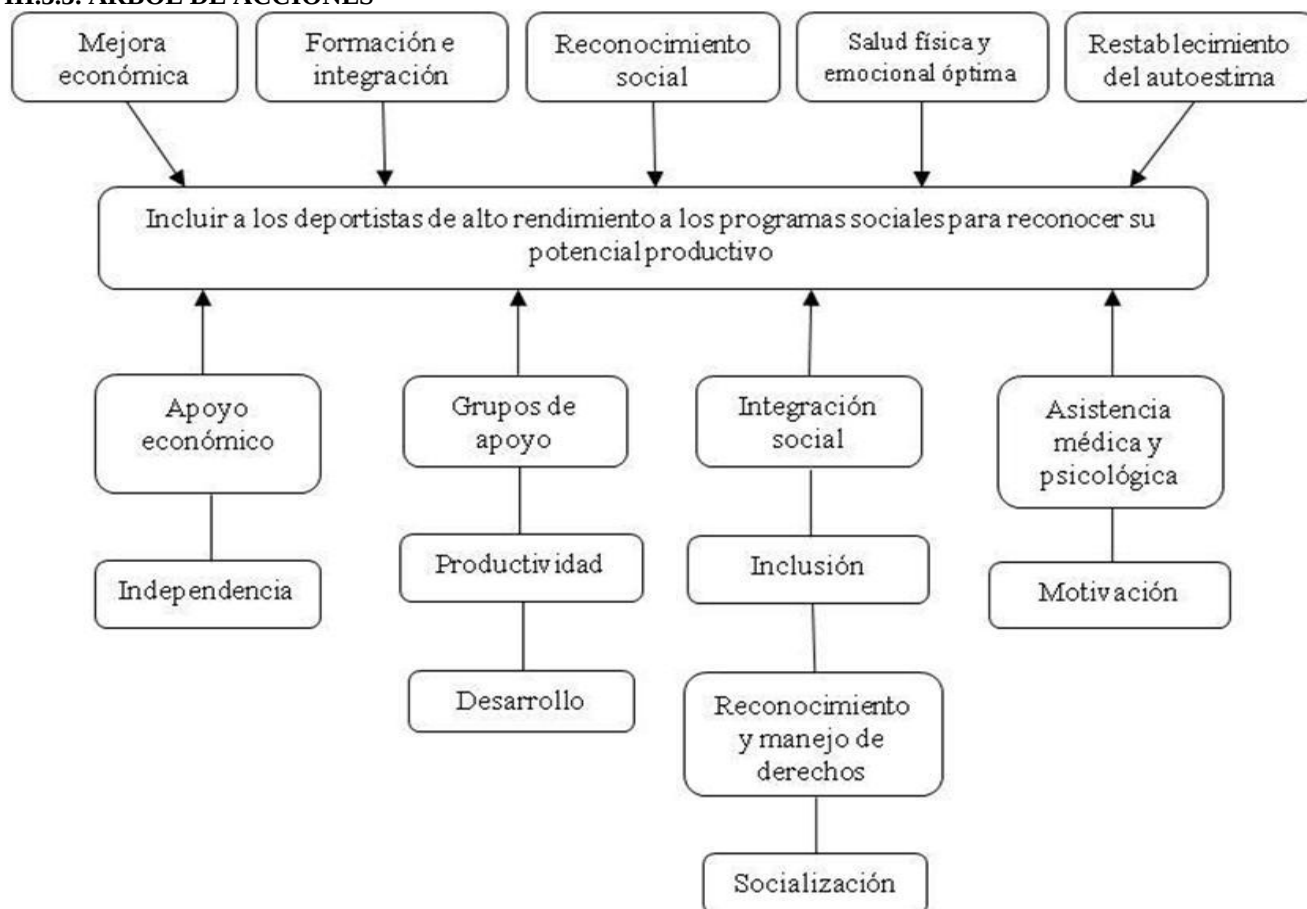
#### III.4.1 ÁRBOL DEL PROBLEMA

La Delegación Política de Xochimilco, también se ve impactada por el grande fenómeno de vulnerabilidad social en la Ciudad de México, donde las familias se enfrentan a problemas económicos, tratando de tener una vivienda digna.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Infraestructura Deportiva que emite la Comisión Nacional del Deporte, en la que se encuentran deportistas activos, el presupuesto asignado para este programa solo se pueden beneficiar a una pequeña cantidad de deportistas de alto rendimiento, y el beneficio solo es mensual.



### III.3.3. ÁRBOL DE ACCIONES



### III.3.4. RESUMEN NARRATIVO

El Programa Delegacional de Deporte Competitivo y Comunitario tiene la finalidad de atender a los deportistas de Xochimilco para reconocer y retribuir su esfuerzo en base a sus logros obtenidos y brindar la oportunidad de ser beneficiario del Programa al Deportista Destacado y/o Alto Rendimiento, que necesite un apoyo económico para desenvolverse dentro de su disciplina.

| Nivel       | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin         | Aprovechar el conocimiento y experiencia de los deportistas dentro de la comunidad infantil y juvenil para la conservación física y emocional.                                                                                                                                                                                                 |
| Propósito   | Garantizar a los 25 deportistas del padrón de beneficiarios, incrementando su nivel competitivo, desarrollándose integralmente recibiendo un estímulo económico que apoye su disciplina y fomentar en ellos la integración a su entorno social, contribuir a mejorar sus niveles de bienestar y vincularlos con los que cuenta esta Delegación |
| Componentes | Otorgarles a los deportistas que lo soliciten y cumplan con los requisitos de accesos establecidos.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Actividades | Elaborar y actualizar el padrón de beneficiarios. Entrega de cheques a los beneficiarios por parte de la Dirección General de Desarrollo Social. Informes y reportes mensuales.                                                                                                                                                                |

### III.3.5. MATRIZ DE INDICADORES DEL PROGRAMA SOCIAL

| Social Nivel de objetivo | Objetivo                                 | Indicador                        | Fórmula de cálculo | Tipo de Indicador                | Unidad de medida | Medios de verificación           | Supuestos                  |
|--------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Fin                      | Apoyar a Deportistas de Alto Rendimiento | Número de solicitudes ingresadas | Prog./alc* 100     | Eficacia: Solicitudes alcanzadas | Persona          | Número de solicitudes ingresadas | Financiero e Institucional |

|             |                                                                                                                                                                                          |                                  |                |                                                                                                                 |         |                                                         |                                    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Propósito   | Con este apoyo económico se pretende contar con una seguridad económica para el desarrollo deportivo de cada deportista                                                                  | Número de solicitudes ingresadas | Prog./alc* 100 | Eficiencia: Únicamente el apoyo es de \$1000 pesos mensuales por beneficiario y solo se beneficia a 25 personas | Persona | Número de solicitudes ingresadas                        | Financiero, Institucional y Social |
| Componentes | Apoyo económico a deportistas de alto rendimiento                                                                                                                                        | Número de solicitudes ingresadas | Prog./alc* 100 | Calidad: que el beneficio que se otorga a cada beneficiario sea satisfactorio                                   | Persona | Número de solicitudes ingresadas                        | Financiero e Institucional         |
| Actividades | Elaborar padrón de beneficiarios. Actualización del padrón de beneficiarios. Entrega de cheques a los beneficiarios por parte del DGA. Seguimiento de las actividades de cada deportista | Póliza de cheque                 | Prog./alc* 100 | Economía: presupuesto asignado                                                                                  | Persona | Actividades desarrolladas Informes y reportes mensuales | Financiero                         |

### III.3.6. CONSISTENCIA INTERNA DEL PROGRAMA SOCIAL (LÓGICA VERTICAL)

Las metas planteadas del programa social “Apoyo Económico a Deportistas de Alto Rendimiento” así como el seguimiento y evaluación de estas, nos dieron la pauta para ejecutar las actividades de tal forma que se lograra su alcance al término del mismo.

La consideración de debilidades y fortaleza permitió eliminar los posibles obstáculos para su adecuada instrumentación.

El Programa Social “Apoyo Económico a Deportistas de Alto Rendimiento”, fomenta el espíritu de competencia, atendiendo las inquietudes deportivas de la Delegación Xochimilco. Fortaleciendo el sentido de justicia social en los habitantes, para coadyuvar al pleno goce de los Derechos Sociales, en busca de mejorar el nivel de vida por medio de la práctica deportiva.

La actual gestión en la Delegación Xochimilco, se ha caracterizado por implementar políticas sociales, que fortalezcan el área deportiva desde un enfoque de igualdad, equidad, justicia y diversidad, dignificando la infraestructura deportiva de la demarcación, garantizando su gratuidad, acceso público y avanzar en la construcción de una cultura del deporte y la activación física que magnifique su práctica, así como posicionar el deporte comunitario como factor para mejora de la salud pública, la convivencia familiar, comunitaria y social.

| Aspecto                                                                         | Valoración                 |                            |                            |                                                          | Propuesta de Modificación                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                 | Matriz de Indicadores 2015 | Matriz de Indicadores 2016 | Matriz de Indicadores 2017 | Matriz de Indicadores Propuesta                          |                                                    |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Continuar apoyando a los Deportistas de Alto rendimiento | Lograr el incremento de deportistas en el Programa |

|                                                                                                               |                  |               |               |                                                                        |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| institucionales                                                                                               |                  |               |               |                                                                        |                                                                                                      |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente.                  | No satisfactorio | Satisfactorio | Parcial       | Incluir actividades para la consecución de cada componente             | Realizar trabajo de campo.                                                                           |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa.                       | Parcial          | Parcial       | Satisfactorio | Contribuir a que el Padrón de beneficiarios crezca.                    | Contribuir a que más Deportistas se desempeñen en sus disciplinas.                                   |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo.  | Parcial          | Satisfactorio | Satisfactorio | Lograr que mas beneficiarios tengan el apoyo                           | Incluir a más Deportistas al Programa para lograr una cobertura más amplia de la Población Objetivo. |
| En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente           | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Continuar impulsando el desarrollo deportivo de cada deportista.       | Lograr que el apoyo se otorgue mensualmente                                                          |
| El Propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes                 | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Continuar con el Apoyo Económico                                       | Lograr que el Apoyo Económico sea satisfactorio.                                                     |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa       | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Operar el Programa siguiendo los lineamientos de las ROP               | Manejar correctamente el Programa para disminuir los Supuestos.                                      |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Impulsar a los deportista para que tengan un buen desarrollo deportivo | Promover y comunicar a la población sobre el Programa                                                |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin           | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Lograr un buen manejo del Programa                                     | Comunicar a la comunidad sobre el Programa para tener un incremento en la Población Objetivo.        |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa        | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Conseguir patrocinios                                                  | Acudir a empresas para lograr tal fin.                                                               |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito  | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Acudir a la Dirección de finanzas                                      | Lograr que se libere el Apoyo Económico                                                              |
| Las actividades tienen asociado al menos un supuesto y está fuera del                                         | Satisfactorio    | Satisfactorio | Satisfactorio | Incrementar el número de beneficiarios                                 | Solicitar un mayor presupuesto.                                                                      |

|                                                                                                                            |               |               |               |                                                                                 |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ámbito del control del programa                                                                                            |               |               |               |                                                                                 |                                              |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Lograr que todos los beneficiarios cumplan con los requisitos que piden las ROP | Verificar la autenticidad de los documentos. |

### III.3.7. Valoración del diseño y Consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)

| Aspecto                                                                                                                                 | Valoración                 |                            |                            |                                                       | Propuesta de Modificación                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | Matriz de Indicadores 2015 | Matriz de Indicadores 2016 | Matriz de Indicadores 2017 | Matriz de Indicadores Propuesta                       |                                                                       |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin                                 | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Lograr la meta del Programa                           | Hacer extensiva la convocatoria a los deportistas.                    |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito.                    | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Incrementar los recursos                              | Lograr que el pago sea mensual.                                       |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes. | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Incrementar los recursos                              | Lograr la puntualidad de la entrega de los recursos.                  |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades  | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Satisfactorio              | Lograr que los objetivos se cumplan en tiempo y forma | Lograr el incremento de material para que se cumpla en tiempo y forma |

| Indicadores Matriz 2015-2017                                                                                                                                                             | Valoración del diseño |    |    |    |    |    | Propuesta de Modificación                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |                                                                              |
| Apoyar a Deportistas de Alto Rendimiento                                                                                                                                                 | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si | Contribuir al incremento del Apoyo Económico                                 |
| Con este apoyo económico se pretende contar con una seguridad económica para el desarrollo deportivo de cada deportista                                                                  | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr que crezca ese Apoyo Económico                                        |
| Apoyo económico a deportistas de alto rendimiento                                                                                                                                        | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si | Contribuir a que el Apoyo Económico sea el suficiente para el deportista.    |
| Elaborar padrón de beneficiarios. Actualización del padrón de beneficiarios. Entrega de cheques a los beneficiarios por parte del DGA. Seguimiento de las actividades de cada deportista | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si | Contar con el material suficiente para lograr la elaboración de actividades. |
| Continuar apoyando a los Deportistas de Alto rendimiento                                                                                                                                 | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr el incremento de deportistas en el Programa                           |



|                                                                                 |    |    |    |    |    |    |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incluir actividades para la consecución de cada componente                      | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Realizar trabajo de campo.                                                                           |
| Contribuir a que el Padrón de beneficiarios crezca.                             | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Contribuir a que más Deportistas se desempeñen en sus disciplinas.                                   |
| Lograr que más beneficiarios tengan el apoyo                                    | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Incluir a más Deportistas al Programa para lograr una cobertura más amplia de la Población Objetivo. |
| Continuar impulsando el desarrollo deportivo de cada deportista.                | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr que el apoyo se otorgue mensualmente                                                          |
| Continuar con el Apoyo Económico                                                | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr que el Apoyo Económico sea satisfactorio.                                                     |
| Operar el Programa siguiendo los lineamientos de las ROP                        | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Manejar correctamente el Programa para disminuir los Supuestos.                                      |
| Impulsar a los deportista para que tengan un buen desarrollo deportivo          | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Promover y comunicar a la población sobre el Programa                                                |
| Lograr un buen manejo del Programa                                              | Si | No | Si | Si | Si | Si | Comunicar a la comunidad sobre el Programa para tener un incremento en la Población Objetivo.        |
| Conseguir patrocinios                                                           | No | No | Si | Si | No | Si | Acudir a empresas para lograr tal fin.                                                               |
| Acudir a la Dirección de finanzas                                               | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr que se libere el Apoyo Económico                                                              |
| Incrementar el número de beneficiarios                                          | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Solicitar un mayor presupuesto.                                                                      |
| Lograr que todos los beneficiarios cumplan con los requisitos que piden las ROP | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Verificar la autenticidad de los documentos.                                                         |
| Lograr la meta del Programa                                                     | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr que el pago sea mensual.                                                                      |
| Incrementar los recursos                                                        | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr la puntualidad de la entrega de los recursos.                                                 |
| Lograr que los objetivos se cumplan en tiempo y forma                           | No | No | Si | Si | No | Si | Lograr el incremento de material para que se cumpla en tiempo y forma las actividades                |

### III.3.8. RESULTADO DE LA MATRIZ DE INDICADORES

Los objetivos y estrategias, permiten que los deportistas de Xochimilco puedan cubrir las necesidades básicas (ropa deportiva y complementar los gasto de alguna competencia de fogueo). Los resultados esperados al final de la ejecución del Programa Delegacional de Deporte Competitivo y Comunitario están vinculados a las necesidades de los deportistas beneficiados por el mismo. Las metas planteadas del Programa Social “Apoyo Económico a Deportistas De Alto Rendimiento”, así como el seguimiento y evaluaciones de estas, nos dieron la pauta para ajustar las actividades de tal forma que se lograra su alcance al término del mismo.

La consideración de Debilidades y Fortalezas, permitió eliminar los posibles obstáculos para su adecuada instrumentación. El Programa “Apoyo Económico a Deportistas de Alto Rendimiento”, fomenta el espíritu de competencias, atendiendo las inquietudes deportivas de la población de Xochimilco. Fortaleciendo el sentido de justicia social en los habitantes, para coadyuvar al pleno goce de los derechos sociales, en busca de mejorar la calidad de vida, por medio de la práctica deportiva. La actual gestión de la Delegación Xochimilco, se ha caracterizado por implementar políticas sociales, que fortalezcan el área deportiva desde un enfoque de igualdad, equidad, justicia y diversidad, dignificando la infraestructura deportiva de la

activación física que masifique su práctica, así como posicionar el deporte comunitario como factor para mejorar la salud pública, la convivencia familiar, comunitaria y social.

### III.3.9. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

| Agente participante                                         | Descripción                                                                                  | Intereses                                                                                                          | Como es percibido el problema                                                                             | Poder de influencia y mandato                                                                                           | Obstáculos a vencer                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Deportistas de Alto Rendimiento de la Delegación Xochimilco | Jóvenes medallistas de Los Juegos Populares y Distritales de la Ciudad de México             | Solventar los gastos que generan el desarrollo de cada disciplina a nivel Delegacional                             | Un problema para desenvolverse deportivamente                                                             | Es alto porque es el referente deportivo de la Delegación Xochimilco                                                    | La difusión y el cumplimiento de todos los requisitos para acceder al Programa Social |
| Promotor                                                    | Gobierno de la Ciudad de México                                                              | Atender las comunidades que cuentan con bajos recursos para fomentando la inclusión a mejores niveles de bienestar | Perciben de forma indirecta la complicación de la Ciudad de México en relación a su presupuesto deportivo | Muy alto ya que es el rector de la política social en la Ciudad de México                                               | Suficiencia presupuestal para atender las necesidades de toda la población.           |
| Financista                                                  | Asamblea Legislativa del Distrito Federal. Órgano responsable de la autorización de recursos | Propiciar las condiciones necesarias para disponer de presupuesto para Deportistas de Alto Rendimiento             | Sin una Política Deportiva suficientemente articulada para la Ciudad de México                            | Alto porque de este órgano depende la autorización de recursos económicos para el Programa Social                       | Objetividad para satisfacer las necesidades de la población que requiere el apoyo.    |
| Responsable del Programa                                    | Secretaría de Desarrollo Social de la Ciudad de México                                       | Brindar asistencia social a grupos vulnerables, con el objetivo de mejorar sus condiciones sociales                | El desarrollo deportivo es costoso y complica el desempeño sin apoyo del Gobierno local                   | Alto ya que es el responsable de administrar los recursos destinados a los Programas de manera eficaz y eficiente.      | Tener una mejor comunicación con la población para que se entere y sea atendida       |
| Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México            | Dirección General de Desarrollo Social en conjunto con la J.U.D. de Actividades Deportivas   | Satisfacer las necesidades de la población de la Delegación Xochimilco                                             | Problemática social que deberá ser atendida por la instancia correspondiente                              | Alto ya que son los encargados de seleccionar a los Beneficiarios, tomando en cuenta el cumplimiento de los requisitos. | Adecuados canales de comunicación del programa                                        |

### III.4. COMPLEMENTARIEDAD O COINCIDENCIA CON OTROS PROGRAMAS Y ACCIONES SOCIALES

| Programa o Acción Social       | Quien lo opera                   | Objetivo general                                                               | Población objetivo | Bienes y/o servicios que otorga | Complementariedad o coincidencia | Justificación                 |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Programa General de Desarrollo | Delegación Xochimilco, Dirección | Mejorar la calidad de vida y garantizar a las futuras generaciones, una ciudad | La población de    | Seguridad Salud                 | Complementario                   | Otorgar un estímulo económico |

|                                       |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                                                           |                   |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| del Gobierno del Distrito Federal     | General de Desarrollo Social, J.U.D. de Actividades Deportivas | segura y saludable                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Deportistas                 | Infraestructura Medio ambiente                            |                   | mensual de \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.) durante doce meses a 25 de atletas de alto rendimiento                                                            |
| Programa Social del Distrito Federal. | Secretaría de Desarrollo Social                                | Construir una ciudad con igualdad, equidad, justicia social, alta coacción, integración social, pleno goce de los derechos erradicando la desigualdad y la exclusión e inequidad social entre individuos grupos y ámbitos territoriales con el fin de lograr su incorporación plena en la vida económica, social y cultural. | La población de deportistas | Servicio público y urbano                                 | Complementario    | Impulsar la participación de los niños y jóvenes atletas con el objetivo de obtener la representación                                                              |
| Programa de Derechos Humanos del D.F  | Comisión de Derechos del D.F.                                  | Propone soluciones estableciendo estrategias y líneas de acción para respetar, proteger, garantizar y promover el derecho a la igualdad, a la no discriminación a los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales.                                                                           | La población de deportistas | Políticos, Económicos, Sociales, Culturales Y Ambientales | Complementariedad | Realización y Ejecución de Programas Deportivos para fomentar la práctica del deporte de manera organizada en la demarcación permanentemente; así como organizar y |
|                                       |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                                                           |                   | promover las actividades deportivas y el proyecto de Programa Operativo Anual y los proyectos de convocatorias para el desarrollo de los diferentes eventos.       |

### III.5. ANÁLISIS DE LA CONGRUENCIA DEL PROYECTO COMO PROGRAMA SOCIAL DE LA CDMX

| Programa Social                                                             | Justificación                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promueven el cumplimiento de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales | En el Programa “Apoyo Económico a Deportistas de Alto Rendimiento” se integra los Derechos Sociales |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se dividen en: programas de transferencias monetarias o materiales, de prestación de servicios, de construcción, mejoramiento u operación de la infraestructura social, y de otorgamiento de subsidios directos o indirectos | Se otorgan subsidios individuales                                                                |
| Procuran atenuar, combatir y en lo posible resolver problemas de naturaleza estructural que determinan condiciones de vida y de bienestar precarios en los hogares e individuos que los padecen.                             | En el Programa Social se procura atenuar la vulnerabilidad en los Deportistas                    |
| Resultado de un diseño explícito fincado en líneas de base, reglas de operación, lineamientos generales para su operación, identificación de unas poblaciones objetivas y perspectivas de resultados esperados.              | El diseño del Programa Social se basa en Líneas base, Reglas de Operación.                       |
| Su visión es de corto, mediano y largo plazo                                                                                                                                                                                 | En el Programa Social se aplica una visión a corto, mediano y largo plazo para mejora del mismo. |

#### IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

##### IV.1. ESTRUCTURA OPERATIVA DEL PROGRAMA SOCIAL

| Puesto                           | Formación Requerida            | Experiencia requerida | Funciones                                                                                                         | Sexo      | Edad | Formación de la persona ocupante | Experiencia de la persona ocupante |
|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------------------|------------------------------------|
| J.U.D. de Actividades Deportivas | Licenciatura en Administración | 1 año                 | Diseña, opera y evalúa el Programa Social                                                                         | Masculino | 53   | Media Superior                   | 1 año 1 mes                        |
| Auxiliar Administrativo          | Licenciatura en Administración | 1 año                 | Dar seguimiento al proceso administrativo del Programa Social y el manejo de la documentación del Programa Social | Femenino  | 24   | Bachillerato                     | 1 año 9 meses                      |

##### IV.2. Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 y 2017 con su diseño.

| Apartado                                          | Reglas de Operación 2016                                                                                                                                                                           | Como se realizo en la practica                                                                           | Nivel de cumplimiento | Justificación                                                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Introducción                                      | A) Antecedentes; B) Alineación. Programática del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal. C) Diagnostico                                                                               |                                                                                                          | Satisfactorio         | Se menciona cuando se creó el programa, el número de beneficiarios y los cambios que ha sufrido el programa. |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Delegación del Gobierno del Distrito Federal en Xochimilco, a través de la Dirección General de Desarrollo Social como coordinadora del programa, y el área operativa y ejecutora del programa, la | La Unidad Departamental de Actividades Deportivas es quien llevo a cabo la ejecución del Programa Social | Satisfactorio         | Se llevó a cabo correctamente la operación del Programa.                                                     |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                    |               |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Jefatura de Unidad Departamental de Actividades Deportivas                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |               |                                                                                                                         |
| II. Objetivos y Alcances                              | II.1 Objetivos Generales; II.2 Objetivos Específicos; II.3 Alcances                                                                                                                                                                                                         | Se trabajó en base a los objetivos                                                                 | Satisfactorio | Se tuvieron los Objetivos claros para el mejor manejo del Programa                                                      |
| III. Metas Físicas                                    | Otorgará un estímulo económico mensual de \$ 1,000.00 (Un mil pesos 00/100 M.N.) durante doce meses, a 25 atletas de las diferentes disciplinas correspondiente al ejercicio al 2016, en competencias de nivel nacional e internacional, el cual se entregara mensualmente. | Se les dio el apoyo a 25 atletas de alto rendimiento.                                              | Satisfactorio | Se fijo una meta para poder dar cumplimiento.                                                                           |
| IV. Programación Presupuestal                         | Se programo para el ejercicio 2016 la cantidad de \$300,000.00 (trescientos mil pesos 00/100) para la ejecución del programa                                                                                                                                                | El presupuesto programado se dividió entre los 25 atletas para poder darles el apoyo mensualmente. | Satisfactorio | Se otorgo el apoyo mensualmente durante un año.                                                                         |
| V. Requisitos y Procedimientos de Acceso              | V.1 Difusión; V.2 Requisitos de Acceso; V.3 Procedimiento de acceso; V.4 Requisitos de permanencia, causales de baja o suspensión temporal.                                                                                                                                 | Se aceptaron a 25 atletas de alto rendimiento que cumplieron con todos los documentos solicitados  | Satisfactorio | Los procedimientos de acceso están bien definidos, para que la población pueda cumplir correctamente con los requisitos |
| VI. Procedimientos de Instrumentación                 | VI.1 Operación; VI.2 Supervisión y Control                                                                                                                                                                                                                                  | Se supervisa continuamente la actividad de los beneficiarios                                       | Satisfactorio | Se lleva un control para ver que realmente cumplan los beneficiarios con los requisitos de permanencia                  |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad ciudadana | -La Unidad Responsable de la operación del programa en la sede de la Delegación Xochimilco, que emitirá una resolución de conformidad con el artículo 44 de la Ley                                                                                                          | No se tuvieron quejas durante el ejercicio correspondiente al 2016                                 | Satisfactorio | Se hace mención de los mecanismos de queja con horarios y direcciones.                                                  |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                           |               |                                                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | de Procedimiento Administrativo del D.F.; -Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) con domicilio en Av. Guadalupe I. Ramírez No. 4 Bo. El Rosario, con número telefónico 53 34 06 00 exts. 3677, 3783 y 3839, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.                                               |                                                                                           |               |                                                                                               |
| VIII. Mecanismo de Exigibilidad                | De acuerdo con la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, la exigibilidad es el derecho de las y los habitantes que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los derechos sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas y a la disponibilidad presupuestal con que se cuenta | Se ejercieron los procedimientos para que los beneficiarios puedan acceder a su disfrute. | Satisfactorio | Se tiene abierto al público los requisitos, derechos, obligaciones.                           |
| IX. Mecanismo de Evaluación e Indicadores      | Mecanismos de evaluaciones; IX.1. Evaluaciones; Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                   | La evaluación interna la llevo a cabo la Unidad operativa                                 | Satisfactorio | Para la evaluación se toma en cuenta los indicadores así como la metodología del marco lógico |
| X. Formas de Participación Social              | Participante; Etapa en la que participa; Forma de participación; Modalidad                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se monitorea al deportista para ver si cumple con las formas de participación             | Satisfactorio | Se lleva un control de participación para ver el cumplimiento de requisitos.                  |
| XI. Articulación con Otros Programas Sociales. | Este programa no se articula con ningún otro programa, ya que es considerado complementario                                                                                                                                                                                                                                                   | No se articula con otro programa                                                          | Satisfactorio | Este programa se considera complementario.                                                    |

| Apartado     | Reglas de Operación 2017                       | Como se realizo en la practica | Nivel de cumplimiento | Justificación                                                            |
|--------------|------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Introducción | A) Antecedentes; B) Alineación. C) Diagnostico |                                | Satisfactorio         | Se menciona cuando se creó el programa, el número de beneficiarios y los |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                          |               |                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                          |               | cambios que ha sufrido el programa.                                                                                     |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Delegación del Gobierno del Distrito Federal en Xochimilco, a través de la Dirección General de Desarrollo Social como coordinadora del programa, y el área operativa y ejecutora del programa, la Jefatura de Unidad Departamental de Actividades Deportivas               | La Unidad Departamental de Actividades Deportivas es quien llevo a cabo la ejecución del Programa Social | Satisfactorio | Se llevó a cabo correctamente la operación del Programa.                                                                |
| II. Objetivos y Alcances                          | II.1 Objetivos Generales; II.2 Objetivos Específicos; II.3 Alcances                                                                                                                                                                                                         | Se trabajó en base a los objetivos                                                                       | Satisfactorio | Se tuvieron los Objetivos claros para el mejor manejo del Programa                                                      |
| III. Metas Físicas                                | Otorgará un estímulo económico mensual de \$ 1,000.00 (Un mil pesos 00/100 M.N.) durante doce meses, a 25 atletas de las diferentes disciplinas correspondiente al ejercicio al 2017, en competencias de nivel nacional e internacional, el cual se entregara mensualmente. | Se les dio el apoyo a 25 atletas de alto rendimiento.                                                    | Satisfactorio | Se fijo una meta para poder dar cumplimiento.                                                                           |
| IV. Programación Presupuestal                     | Se programo para el ejercicio 2017 la cantidad de \$300,000.00 (trescientos mil pesos 00/100) para la ejecución del programa                                                                                                                                                | El presupuesto programado se dividió entre los 25 atletas para poder darles el apoyo mensualmente.       | Satisfactorio | Se otorgo el apoyo mensualmente durante un año.                                                                         |
| V. Requisitos y Procedimientos de Acceso          | V.1 Difusión; V.2 Requisitos de Acceso; V.3 Procedimiento de acceso; V.4 Requisitos de permanencia, causales de baja o suspensión temporal.                                                                                                                                 | Se aceptaron a 25 atletas de alto rendimiento que cumplieron con todos los documentos solicitados        | Satisfactorio | Los procedimientos de acceso están bien definidos, para que la población pueda cumplir correctamente con los requisitos |
| VI. Procedimientos de Instrumentación             | VI.1 Operación; VI.2 Supervisión y Control                                                                                                                                                                                                                                  | Se supervisa continuamente la actividad de los                                                           | Satisfactorio | Se lleva un control para ver que realmente cumplan                                                                      |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |               |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | beneficiarios                                                                             |               | los beneficiarios con los requisitos de permanencia                                           |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad ciudadana | -La Unidad Responsable de la operación del programa en la sede de la Delegación Xochimilco, que emitirá una resolución de conformidad con el artículo 44 de la Ley de Procedimiento Administrativo del D.F.; -Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) con domicilio en Av. Guadalupe I. Ramírez No. 4 Bo. El Rosario, con número telefónico 53 34 06 00 exts. 3677, 3783 y 3839, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. | No se tuvieron quejas durante el ejercicio correspondiente al 2017                        | Satisfactorio | Se hace mención de los mecanismos de queja con horarios y direcciones.                        |
| VIII. Mecanismo de Exigibilidad                       | De acuerdo con la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, la exigibilidad es el derecho de las y los habitantes que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los derechos sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas y a la disponibilidad presupuestal con que se cuente                                                                                                                      | Se ejercieron los procedimientos para que los beneficiarios puedan acceder a su disfrute. | Satisfactorio | Se tiene abierto al público los requisitos, derechos, obligaciones.                           |
| IX. Mecanismo de Evaluación e Indicadores             | Mecanismos de evaluaciones; IX.1. Evaluaciones; IX.2. Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | La evaluación interna la llevo a cabo la Unidad operativa                                 | Satisfactorio | Para la evaluación se toma en cuenta los indicadores así como la metodología del marco lógico |
| X. Formas de Participación Social                     | Participante; Etapa en la que participa; Forma de participación;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se monitorea al deportista para ver si cumple con las formas de                           | Satisfactorio | Se lleva un control d participación para ver el cumplimiento de requisitos.                   |



|                                                |                                                                                             |                                  |               |                                            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|--------------------------------------------|
|                                                | Modalidad                                                                                   | participación                    |               |                                            |
| XI. Articulación con Otros Programas Sociales. | Este programa no se articula con ningún otro programa, ya que es considerado complementario | No se articula con otro programa | Satisfactorio | Este programa se considera complementario. |

#### IV.3. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DEL PROGRAMA SOCIAL

| Proceso en el Modelo General      | Nombre del o los Procesos identificados como equivalentes | Secuencia | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Planeación                        | Gestión de recursos presupuestales                        | 1         | X |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Difusión                          | Posicionamiento en medios                                 | 2         | X |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Solicitud                         | Presentación de solicitudes                               | 3         |   |   |   |   |   |   |   |   | X |
| Incorporación                     | Selección de beneficiarios                                | 4         |   |   |   | X |   |   |   |   |   |
| Obtención de bienes y/o servicios | Gestión de bienes o servicios con el proveedor            | 5         |   |   |   |   | X |   |   |   |   |
| Entrega                           | Dispersión de los apoyos monetarios                       | 6         |   |   |   |   | X |   |   |   |   |
| Incidencias                       | Identificación de quejas y denuncias                      | 7         |   |   |   | X |   |   |   |   |   |
| Seguimiento y monitoreo           | Identificación de los resultados del programa             | 8         |   |   |   |   |   |   |   |   | X |

| Nombre del Proceso                                                                                                                                                   | Secuencia     | A      | B                               | C                               | D                               | E                               | F                               | G      | H      | I                               | J      | K                               | L      | Observaciones                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------|--------|---------------------------------|--------|---------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaboración y publicación de las Reglas de Operación                                                                                                                 | Corto plazo   | S<br>i | S<br>i                          | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | S<br>i | S<br>i | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | S<br>i | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | S<br>i | Las condiciones en las que, en ocasiones, se encuentra la infraestructura y la falta de personal capacitado nos impide llegar al fin de la actividad en tiempo y forma. |
| Pegado de plotters en los distintos centros deportivos de la demarcación                                                                                             | Corto plazo   | S<br>i | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | S<br>i                          | S<br>i                          | P<br>a<br>r<br>c<br>i<br>a<br>l | S<br>i | S<br>i | S<br>i                          | S<br>i | S<br>i                          | S<br>i | Por cuestiones ajenas al área no se da el tiempo adecuado para realizar este proceso.                                                                                   |
| Se elabora una solicitud que deberán ingresar a través del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC). De igual manera se da a conocer el aviso de privacidad. | Mediano plazo | S<br>i | S<br>i                          | S<br>i                          | S<br>i                          | S<br>i                          | S<br>i                          | S<br>i | S<br>i | S<br>i                          | S<br>i | S<br>i                          | S<br>i | Se cuenta con los procesos suficientes para la elaboración de dicha actividad                                                                                           |
| Se hace una evaluación de los expedientes para ver los que cumplen correctamente con los requisitos                                                                  | Mediano plazo | S<br>i | S<br>i                          | P<br>a<br>r<br>c<br>i           | P<br>a<br>r<br>c<br>i           | S<br>i                          | S<br>i                          | S<br>i | S<br>i | S<br>i                          | S<br>i | S<br>i                          | S<br>i | Por cuestiones ajenas al área, no se cumple con los plazos ni con personal capacitado para la evaluación.                                                               |

|                                                                                                                              |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |               |   |   | a | a |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                                                                        |
| Se solicita a la Jefatura en Unidad Departamental de Contabilidad la realización de los cheques para la entrega              | Mediano plazo | S | S | P | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | Por cuestiones ajenas al área, no se cumple con el pago a tiempo.                                      |
| Se les comunica a los beneficiarios para que pasen a cobrar el apoyo en la J.U.D. de Contabilidad                            | Corto plazo   | S | S | P | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | Por cuestiones que involucran a los beneficiarios, no nos podemos comunicar a tiempo.                  |
| Se brinda la atención a los beneficiarios y se les da solución a sus dudas                                                   | Corto plazo   | P | S | P | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | Se aclaran las dudas o quejas de cada beneficiario que así lo solicite.                                |
| Se revisan las contiendas deportivas para constatar que el beneficiario cumple con los requisitos de permanencia solicitados | Largo plazo   | S | S | S | P | S | P | S | S | S | S | S | S | S | Muchas veces la infraestructura no es la suficiente para poder revisar los logros de cada beneficiario |
| Se realiza la Evaluación Interna del Programa                                                                                | Mediano plazo | S | S | N | P | S | P | S | P | S | P | P | S | S | La falta de personal capacitado nos impide llegar al fin de la actividad en tiempo y forma             |

#### IV.4. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social

| Nivel de Objetivo | Nombre de Indicador                               | Fórmula                                       | Resultados 2016 | Externalidades |
|-------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Fin               | Apoyar a Deportistas de Alto Rendimiento          | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | 89.20%          | No aplica      |
| Propósito         | Apoyo económico para el desarrollo deportivo      | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | 89.20%          | No aplica      |
| Componentes       | Apoyo económico a deportistas de Alto Rendimiento | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | 89.20%          | No aplica      |
| Actividades       | Elaboración de padrón e informes                  | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | 89.20%          | No aplica      |

| Nivel de Objetivo | Nombre de Indicador     | Fórmula                          | Resultados 2016 | Externalidades |
|-------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------|
| Fin               | Apoyar a Deportistas de | Solicitudes ingresadas/población | 62.5%           | Se logro el    |

|             |                                                   |                                               |       |                                          |
|-------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|------------------------------------------|
|             | Alto Rendimiento                                  | Atendida*100                                  |       | incremento de las solicitudes ingresadas |
| Propósito   | Apoyo económico para el desarrollo deportivo      | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | 62.5% | No aplica                                |
| Componentes | Apoyo económico a deportistas de Alto Rendimiento | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | 62.5% | No aplica                                |
| Actividades | Elaboración de padrón e informes                  | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | 62.5% | No aplica                                |

| Aspectos del seguimiento y monitoreo de los indicadores del programa social en 2016 - 2017                               | Valoración   |              | Justificación                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | 2016         | 2017         |                                                                                                             |
| Se dio seguimiento a los indicadores con la periodicidad planteada inicialmente                                          | Parcialmente | Si           | Se les dio seguimiento en sus competencias al inicio de la convocatoria.                                    |
| Se genero, recolecto y registro de forma adecuada y oportuna la información para el cálculo de los indicadores           | Parcialmente | Parcialmente | Se registró la información con su Currículum deportivo                                                      |
| Se cuentan con procedimiento estandarizados para generar la información y para el cálculo de los indicadores             | Parcialmente | Parcialmente | Se tiene como procedimiento utilizar el número de solicitudes ingresadas al inicio del programa.            |
| Las áreas que inicialmente se designaron como responsables de calcular los indicadores lo llevaron a cabo en la practica | Si           | Si           | La unidad Departamental de Actividades Deportivas fue la que se designó y realizo el cálculo de indicadores |
| Los indicadores diseñados en la práctica permitieron monitorear de forma adecuada el programa social                     | Si           | Si           | El programa fue monitoreado de forma correcta                                                               |
| Los resultados de los indicadores sirvieron para la retroalimentación y mejora del programa social                       | Si           | Si           | Se realizó una mejor supervisión en los requisitos y en las actividades de los deportistas                  |

#### IV.5. Valoración General de la Operación del Programa Social.

| Aspecto de la Operación del Programa Social                                                                                 | Valoración   |              | Observaciones                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | 2016         | 2017         |                                                                                        |
| El programa social contó con el personal suficiente y con los perfiles y capacitación requeridos para su operación adecuada | No           | Parcial      | Actualmente el personal no tiene la suficiente capacitación para operar el Programa    |
| El programa social fue operado de acuerdo a lo establecido en sus Reglas de Operación                                       | Si           | Si           | El programa se opero de acuerdo a los lineamientos de las Reglas de Operación          |
| Los recursos financieros destinados fueron suficientes y adecuados para la operación del programa social                    | Si           | Si           | Los recursos establecidos fueron suficientes para otorgar el apoyo a los beneficiarios |
| El programa social atendió a la población objetivo establecida en las Reglas de Operación                                   | Si           | Si           | Nos enfocamos a dar atención a todos los deportistas que solicitaron el apoyo          |
| La infraestructura o capacidad instalada para operar el programa                                                            | Parcialmente | Parcialmente | La infraestructura no cuenta del todo con los materiales para monitorear a             |

|                                                                                                                                                   |              |              |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| social es la suficiente y adecuada                                                                                                                |              |              | los beneficiarios                                                                                                                      |
| El programa social cuenta con procesos equivalentes a todos los procesos del Modelo General                                                       | Si           | Si           | Se opera el Programa Social en base a los Procesos del Modelo General                                                                  |
| Se cuenta con documentos que normen todos los procesos del programa social.                                                                       | Si           | Si           | Se cuentan con los documentos que norman los procesos, empezando con el formato de ingreso de CESAC                                    |
| Los procesos que están documentados son del conocimientos de todas las personas operadoras del programa social                                    | Si           | Si           | Están capacitados para el llenado de dichos formatos                                                                                   |
| Los procesos del programa social están estandarizados, es decir, son utilizados por todas la instancias ejecutoras                                | No           | No           | Cada instancia operadora tiene sus propios procesos                                                                                    |
| Los tiempos establecidos para la operación del programa social a través de sus diferentes procesos son adecuados y acordes a lo planeado          | Parcialmente | Parcialmente | Por causas ajenas a los operadores del programa no se realiza lo planeado, pero se controla la situación para llegar al objetivo final |
| La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del programa social es adecuada                                                      | Parcialmente | Si           | Muchas veces no se cumple en tiempo y forma con lo solicitado para la ejecución del programa.                                          |
| Se cuenta con un sistema de monitoreo e indicadores de gestión que retroalimenten los procesos operativos que desarrollan las personas operadoras | Parcialmente | Parcialmente | Se cuenta con indicadores de gestión pero no contamos con un sistema de monitoreo.                                                     |
| Se cuenta con mecanismos para la implementación sistemática de mejoras                                                                            | Parcialmente | Parcialmente | Se observan los errores cometidos en años anteriores y se tratan de ir mejorando poniendo un objetivo en específico                    |
| Existen mecanismos para conocer la satisfacción de las personas beneficiarias respecto de los bienes y/o servicios que ofrece el programa social  | No           | Si           | Se realizan encuestas para saber que tan satisfecho esta el beneficiario                                                               |

#### V. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

| Categorías   | Aspectos a Valorar                                                                                                                                                             | Reactivo línea base                                                                | Reactivo panel                                                                     | Resultado línea base             | Resultado panel                                                                                                         | Interpretación                                                                             |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expectativas | Grado que cubriría sus necesidades individuales, familiares y colectivas. Grado o ponderación antes de recibir el beneficio. Seguridad que se crea al esperar recibir el apoyo | -¿Considera que el apoyo que recibe es suficiente para su desarrollo?<br>¿Por qué? | -¿Considera que el apoyo que recibe es suficiente para su desarrollo?<br>¿Por qué? | -Si (2); Mas o menos (2); No (4) | El 25 % de los encuestados está conforme con el apoyo que se le da. Mientras que el 50% considera que no es suficiente. | Los beneficiarios consideran que no es suficiente el apoyo ya que el equipo suele ser caro |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imagen del Programa | <p>Información publicitaria del programa (conocimiento general del programa, la frecuencia con que recibe información, conocimiento a través de experiencias previas de otras personas). Información acerca de la institución que otorga el apoyo. Identificación de la persona beneficiaria del programa (conocimiento del programa). Funcionamiento del programa Grado o nivel de conocimiento del motivo por el que recibe el apoyo Conocimiento de los derechos y obligaciones</p> | -¿Cómo se enteró del Programa?                                                                                                                                                              | -¿Cómo se enteró del Programa?                                                                                                                                                             | 5 de los 8 beneficiarios respondió que se enteró por la convocatoria                                                                                                          | -El 63% se enteró por la publicidad y el 37% por sus entrenadores.                                                                                                                               | Los beneficiarios se enteraron del programa por medio de los plotters que la unidad operativa coloca en los centros deportivos de toda la demarcación, así como en las redes sociales oficiales de la Delegación. |
| Cohesión Social     | <p>Cohesión familiar. Participación en actividades comunitarias diferentes a las del programa social. Ponderación de la persona beneficiaria respecto a la cohesión social de su</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>-Genero. - Edad. -Etnia. -Domicilio. - Identificación del tutor en caso de ser menor de edad. - Número de integrantes en el hogar. - ¿Cuántos beneficiarios del Programa viven en el</p> | <p>Genero. - Edad. -Etnia. -Domicilio. - Identificación del tutor en caso de ser menor de edad. - Número de integrantes en el hogar. - ¿Cuántos beneficiarios del Programa viven en el</p> | <p>- 3femeninos. 4 masculinos. -13 años (2). 18 años (2). 20 años (1). 38 (1). -Bo. San Marcos (2). San Gregorio (2). San Andrés (1). Bo. San Cristóbal (1). Bo. San Juan</p> | <p>-El 63% de los encuestados son del género masculino. De los cuales el 75% son de 13 y 19 años. El 44% residen en los Barrios de la demarcación. - El 63% tiene familiares que están igual</p> | <p>Los beneficiarios se incorporaron a partir de la publicación de la convocatoria</p>                                                                                                                            |
|                     | comunidad tras haber recibido el apoyo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | hogar?. -¿En qué fecha se incorporaron al Programa?. ¿Cuántas                                                                                                                               | hogar?. -¿En qué fecha se incorporaron al Programa?. ¿Cuántas                                                                                                                              | (1). Santiago (1). -1 (3), 2(5). -2016 (6). 2015 (2). - 1 (7). 2 (1)                                                                                                          | dentro del programa. -El 75% entro al programa en el 2015. -El 87%                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | personas aportan para tu desempeño deportivo?                                                                                      | personas aportan para tu desempeño deportivo?                                                                                      |                                                       | cuenta con el apoyo de una persona.                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |
| Calidad de la Gestión | Trato al solicitar o recibir un servicio relacionado con el beneficio del programa. Tiempo de respuesta. Asignación de beneficios con oportunidad. Disponibilidad y suficiencia de la información relacionada con el programa. Conocimiento de los mecanismos de atención de incidencias. Tiempo de respuesta y opinión del resultado de la incidencia | -¿Cómo califica el proceso de incorporación al Programa?; - ¿Cómo califica la regularidad con que recibe el apoyo económico?       | -¿Cómo califica el proceso de incorporación al Programa?; - ¿Cómo califica la regularidad con que recibe el apoyo económico?       | -Bien (6); Regular (2); Bueno (4); Regular (4)        | -El 75% está conforme con el proceso de incorporación. -El 50% no está conforme con la regularidad de entrega de apoyos.                                           | Los apoyos en ocasiones no se reciben en el tiempo indicado por causas ajenas al área.                                                                                |
| Calidad del Beneficio | Evaluación de las características del beneficio. Grado o ponderación después de la entrega del beneficio. Grado o nivel cubierto de las necesidades por el beneficio.                                                                                                                                                                                  | -¿En que utiliza el apoyo económico que se le otorga?; ¿Ha visto un mejoramiento en su desarrollo a partir de que recibe el apoyo? | -¿En que utiliza el apoyo económico que se le otorga?; ¿Ha visto un mejoramiento en su desarrollo a partir de que recibe el apoyo? | -Material (2); Transporte (1); Disciplina (5); Si (8) | -El 63% de los encuestados utiliza el apoyo en el desarrollo de su disciplina. - El 100% ha visto mejoramiento en su desarrollo a partir de que entro al programa. | Los beneficiarios utilizan el apoyo para mejorar en sus disciplinas y para la compra del equipo necesario. Los beneficiarios han mejorado desde que reciben el apoyo. |
| Contraprestación      | Tipo de compromiso adquirido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | Comprometido                                          | Comprometido                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |
|                       | Frecuencia con que se realiza los compromisos adquiridos a través del                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.- Presentarme a la Oficina encargada del Programa Social                                                                         | 1.- Presentarme a la Oficina encargada del Programa Social                                                                         |                                                       |                                                                                                                                                                    | El beneficiario se compromete a asistir a los eventos                                                                                                                 |

|              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | programa. Costos relacionados con la realización de la contraprestación (Gastos de transporte, tiempo invertido, días que no trabajan por hacer actividades del programa, etc.)                                                           | cuando me sea requerido. 2.- Asistir a las actividades y/o eventos que en calidad de Becario/a sea convocado/a.          | cuando me sea requerido. 2.- Asistir a las actividades y/o eventos que en calidad de Becario/a sea convocado/a.          |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     | realizados por el área operativa del Programa. Dichos eventos se realizan regularmente en fines de semana para que los beneficiarios no vean comprometido sus labores cotidianas. |
| Satisfacción | Grado de conocimiento del programa como derecho. Opinión del beneficiario sobre el programa implementado por el gobierno para abatir su condición de pobreza. Confirmación o invalidación de la expectativa generada por el beneficiario. | -¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa?; - ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del programa? | -¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa?; - ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del programa? | -Muy satisfecho (6); Satisfecho (2); -Incrementar el apoyo (5); Ampliar el padrón (1); Sin sugerencias (2) | El 75% de los beneficiarios encuestados están muy satisfechos con el desempeño del programa. -el 62% de los encuestados sugieren que se debería incrementar el apoyo que se les dé. | No se entregan los apoyos en tiempo y forma la mayoría sugiere que se incremente el apoyo.                                                                                        |

## VI. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

### VI.1. Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

| Aspectos    | Población objetivo (A)                                                                                                                                                                                  | Población Atendida (B)                                                                                 | Cobertura (B/A)*100 | Observaciones                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| Descripción | Los atletas que se encuentran en desarrollo de sus capacidades deportivas y que no cuentan con los recursos económicos suficientes para continuar desenvolviéndose en el deporte de una manera adecuada | Deportistas de Alto rendimiento de las diferentes disciplinas con que cuenta la Delegación Xochimilco. |                     |                                                               |
| Cifras 2015 | 30                                                                                                                                                                                                      | 25                                                                                                     | 83.33%              | Se atendió a la población que tenía completos los requisitos. |

|             |    |    |        |                                                                              |
|-------------|----|----|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| Cifras 2016 | 28 | 25 | 89.28% | Se observo una disminución de la población objetivo (solicitudes ingresadas) |
| Cifras 2017 | 46 | 25 | 54.34% | Se observo un incremento en la población objetivo (solicitudes ingresadas)   |

| Aspectos                                                     | 2015                                                                                                                             | 2016                                                                                                                            | 2017                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | Que residan dentro de la Delegación Xochimilco. Que tengan de 10 a 30 años. Que representen a la Delegación en sus Competencias. | Que residan dentro de la Delegación Xochimilco. Que tengan de 10 a 30 años. Que representen a la Delegación en sus Competencias | Que residan dentro de la Delegación Xochimilco. Que tengan de 10 a 30 años. Que representen a la Delegación en sus Competencias |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 100%                                                                                                                             | 100%                                                                                                                            | 100%                                                                                                                            |
| Justificación                                                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |

## VI.2. Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social

| Matriz de Indicadores | Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                                                    | Fórmula                                       | Meta                                                                                | Resultados | Factores                                                   |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|
| 2015                  | Fin               | Apoyar a Deportistas de alto Rendimiento                                                                                | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | Lograr la formación de un padrón                                                    | 83.33%     | El buen manejo y coordinación en la operación del Programa |
|                       | Propósito         | Con este apoyo económico se pretende contar con una seguridad económica para el desarrollo deportivo de cada deportista | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | Obtener la representación de la Demarcación en las contiendas de los beneficiarios. | 83.33%     | El buen manejo y coordinación en la operación del Programa |
| 2016                  | Fin               | Apoyar a Deportistas de Alto Rendimiento                                                                                | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | Lograr la formación de un padrón                                                    | 89.28%     | El buen manejo y coordinación en la operación del Programa |
|                       | Propósito         | Con este apoyo económico se pretende                                                                                    | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | Obtener la representación de la Demarcación                                         | 89.28%     | El buen manejo y coordinación en la                        |



|      |           |                                                                                    |                                               |                                                                                     |        |                                                            |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------|
|      |           | contar con una seguridad económica para el desarrollo deportivo de cada deportista |                                               | en las contiendas de los beneficiarios.                                             |        | operación del Programa                                     |
| 2017 | Fin       | Apoyar a Deportistas de Alto Rendimiento                                           | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | Lograr la formación de un padrón                                                    | 89.20% | El buen manejo y coordinación en la operación del Programa |
|      | Propósito | Apoyo económico para el desarrollo deportivo.                                      | Solicitudes ingresadas/población Atendida*100 | Obtener la representación de la Demarcación en las contiendas de los beneficiarios. | 89.20% | El buen manejo y coordinación en la operación del Programa |

### VI.3. Resultados del Programa Social

| Categoría de Análisis                       | Justificación                                               | Reactivo línea base                                                                                                                                             | Reactivo panel                                                                                                                                                  | Resultado línea base                                                                                                                                      | Resultado panel                                                                                                                                           | Interpretación                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos generales del beneficiario y/o tutor. | Identificamos por territorio y edad a los beneficiarios     | Genero, Edad, Etnia, Domicilio, Identificación del tutor en caso de ser menor de edad, Número de integrantes en el hogar                                        | Genero, Edad, Etnia, Domicilio, Identificación del tutor en caso de ser menor de edad. Número de integrantes en el hogar                                        | -El 63% de los encuestados son del género masculino. De los cuales el 75% son de 13 y 19 años. El 44% residen en los Barrios de la demarcación            | -El 63% de los encuestados son del género masculino. De los cuales el 75% son de 13 y 19 años. El 44% residen en los Barrios de la demarcación            | La mayoría de los beneficiarios viven en los Barrios con mayor marginidad.                                                                                                  |
| Datos de incorporación al Programa.         | Nos ayuda a ver si el proceso de incorporación es sencillo. | ¿Cómo se enteró del Programa?, ¿Cuántos beneficiarios del Programa viven en el hogar?, ¿En qué fecha se incorporaron al Programa?, ¿Cómo califica el proceso de | ¿Cómo se enteró del Programa?, ¿Cuántos beneficiarios del Programa viven en el hogar?, ¿En qué fecha se incorporaron al Programa?, ¿Cómo califica el proceso de | El 63% se entero por publicidad. El 63% de los beneficiarios tienen familiares en el Programa. El 75% se incorporo en el 2016. El 75% está satisfecho con | El 63% se entero por publicidad. El 63% de los beneficiarios tienen familiares en el Programa. El 75% se incorporo en el 2016. El 75% está satisfecho con | La mayoría de los beneficiarios se enteran del programa por la publicidad que se le da con carteles y la publicación de la convocatoria en redes sociales de la Delegación. |
|                                             |                                                             | incorporación al Programa?                                                                                                                                      | incorporación al Programa?                                                                                                                                      | el proceso de incorporación.                                                                                                                              | el proceso de incorporación.                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |

|                                        |                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Percepción del desempeño del Programa. | Nos ayuda a identificar lo negativo del programa                       | ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa?, ¿Cómo califica la regularidad con que recibe el apoyo económico?, ¿Cómo ha sido el trato con el personal de atención del programa? | ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa?, ¿Cómo califica la regularidad con que recibe el apoyo económico?, ¿Cómo ha sido el trato con el personal de atención del programa? | El 75% está satisfecho con el desempeño del programa. El 50% está en desacuerdo en la regularidad en la que se les da el apoyo. El 83% está satisfecho con el trato del personal. | El 75% está satisfecho con el desempeño del programa. El 50% está en desacuerdo en la regularidad en la que se les da el apoyo. El 83% está satisfecho con el trato del personal. | Los beneficiarios están satisfechos con el desempeño del programa pero sugieren que se les dé el apoyo en tiempo y forma.                   |
| Efectos del apoyo económico.           | Identificamos si el apoyo es suficiente                                | ¿En que utiliza el apoyo económico que se le otorga?                                                                                                                                                | ¿En que utiliza el apoyo económico que se le otorga?                                                                                                                                                | El 63% lo utiliza en el desarrollo de su disciplina mientras que el 25% lo utiliza en material y el 12% en transporte                                                             | El 63% lo utiliza en el desarrollo de su disciplina mientras que el 25% lo utiliza en material y el 12% en transporte                                                             | Los beneficiarios utilizan el apoyo en el desarrollo de su disciplina y algunos lo utilizan en el material que utilizan en las competencias |
| Sugerencias y recomendaciones.         | Nos ayuda a identificar los negativos que hay que cambiar del programa | ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del programa?                                                                                                                                                | ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del programa?                                                                                                                                                | El 62% sugiere que se incrementen los apoyos que se les otorga. El 13% sugiere que se amplíe el padrón.                                                                           | El 62% sugiere que se incrementen los apoyos que se les otorga. El 13% sugiere que se amplíe el padrón.                                                                           | Se sugiere que se incremente el apoyo que se les da ya que la mayoría refiere que el material es caro.                                      |

## VII. ANÁLISIS E LAS EVALUACIONES INTERNAS ANTERIORES

| Apartados de la Evaluación Interna 2016       | Nivel de Cumplimiento | Justificación                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. INTRODUCCION                               | Satisfactorio         | Contiene los propósitos y limitaciones además se menciona que modificaciones se le han hecho al programa. |
| II. METODOLOGIA DE LA EVALUACION INTERNA 2016 | Satisfactorio         | Contiene la descripción de cada punto.                                                                    |
| II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna | Satisfactorio         | Se hace moción del área encargada del Programa, así como los perfiles de cada uno de los integrantes.     |
| II.2. Metodología de la Evaluación            | Satisfactorio         | Menciona la tipología de atributos en técnicas cuantitativas y cualitativas.                              |
| II.3. Fuentes de Información de la Evaluación | Satisfactorio         | Hace mención de las fuentes de información y fuentes de campo empleadas.                                  |

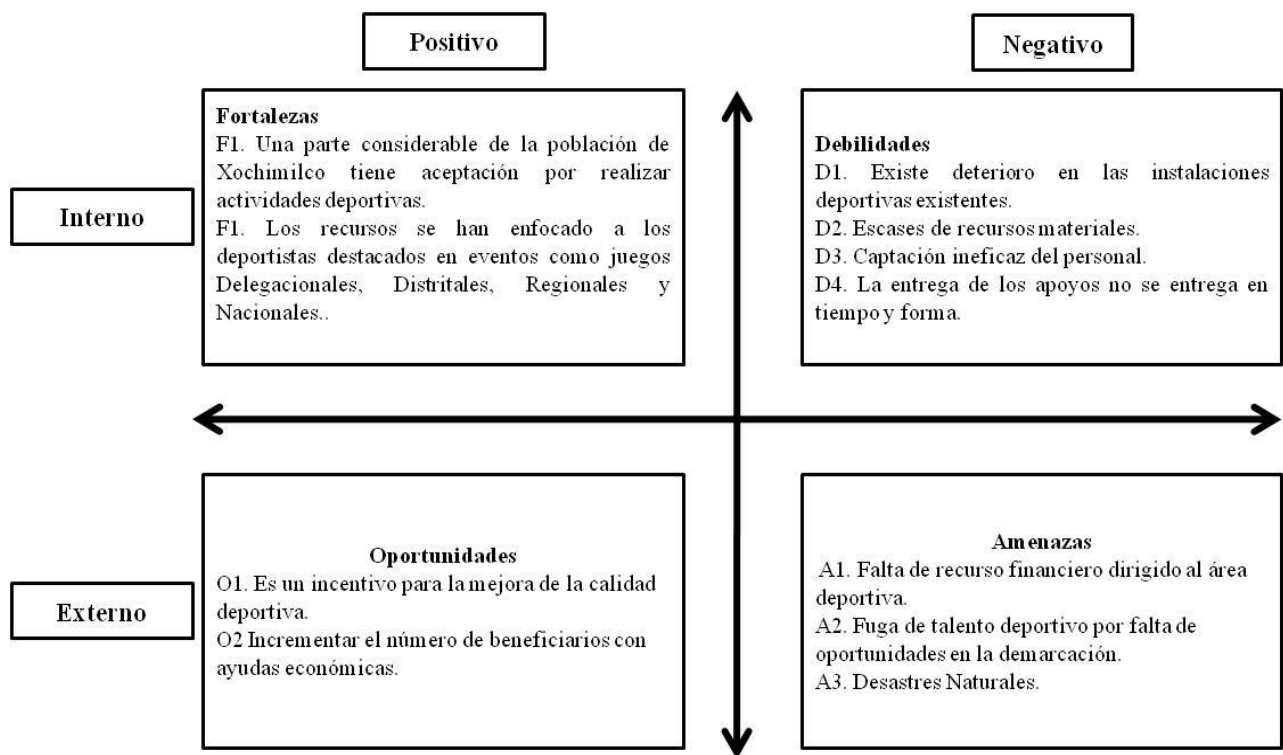
|                                                                                  |               |                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III. EVALUACION DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL                                   | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la CDMX     | Satisfactorio | Cuenta con la valoración de los apegos en el diseño de las Reglas de Operación 2016. Y hace mención del apego de los Derechos Sociales                                 |
| III.2. Identificación y Diagnostico del Problema Social Atendido por el Programa | Parcial       | Menciona el principal problema social dentro de la demarcación, pero no menciona el problema atendido.                                                                 |
| III.3. Cobertura del Programa Social                                             | Satisfactorio | Se hace mención de la población potencial, objetivo y atendida                                                                                                         |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social                             | Satisfactorio | Se identifico el problema social, analizando los efectos y las causas. De igual manera se identifico el problema central que dará una solución a la problemática.      |
| III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones           | Satisfactorio | Se menciona la coincidencia con otros programas                                                                                                                        |
| III.6. Análisis de la congruencia del Proyecto como Programa Social              | Satisfactorio | Se hace la justificación de acuerdo al análisis del programa social                                                                                                    |
| IV. CONSTRUCCION DE LA LINEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL                            | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo plazo del Programa       | Satisfactorio | Se mencionan los Objetivos a realizar                                                                                                                                  |
| IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base                  | Satisfactorio | Cuenta con un plan de trabajo para la formación de la línea base                                                                                                       |
| IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base               | Satisfactorio | Cuenta con un diseño para la construcción de la línea base                                                                                                             |
| IV.4. Método de Aplicación del Instrumento                                       | Satisfactorio | Menciona a quien se le aplicara el Instrumento                                                                                                                         |
| IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                 | Satisfactorio | Cuenta con un cronograma, detallando por fecha la aplicación y procesamiento.                                                                                          |
| V. ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION INTERNA 2015                          | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015                                      | Satisfactorio | Se analiza el contenido de la Evaluación.                                                                                                                              |
| V.2. Seguimiento de Recomendaciones de la Evaluaciones Internas Anteriores       | Satisfactorio | Se establecen los retos a enfrentar de acuerdo con las recomendaciones                                                                                                 |
| VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                         | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| VI.1. Matriz FODA                                                                | Satisfactorio | Se valora la integración de la Matriz de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.                                                                        |
| VI.2. Estrategias de Mejora                                                      | Satisfactorio | Se establecieron estrategias de mejora en la función de los elementos detectados en la MATRIZ FODA, así como se hacen propuestas en estrategia de mejora del programa. |
| VI.3. Cronograma de Implementación                                               | Satisfactorio | Se realiza cronograma con la instrumentación para las estrategias de mejora                                                                                            |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                    | Satisfactorio | Se anexan las fuentes de información utilizadas para la realización de la Evaluación 2016                                                                              |

| <b>Apartados de la Evaluación Interna 2017<br/>(para Programas Sociales creados antes de 2016)</b> | <b>Nivel de Cumplimiento</b> | <b>Justificación</b>                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                                                                 | Satisfactorio                | Contiene los propósitos y limitaciones además se menciona que modificaciones se le han hecho al programa. |

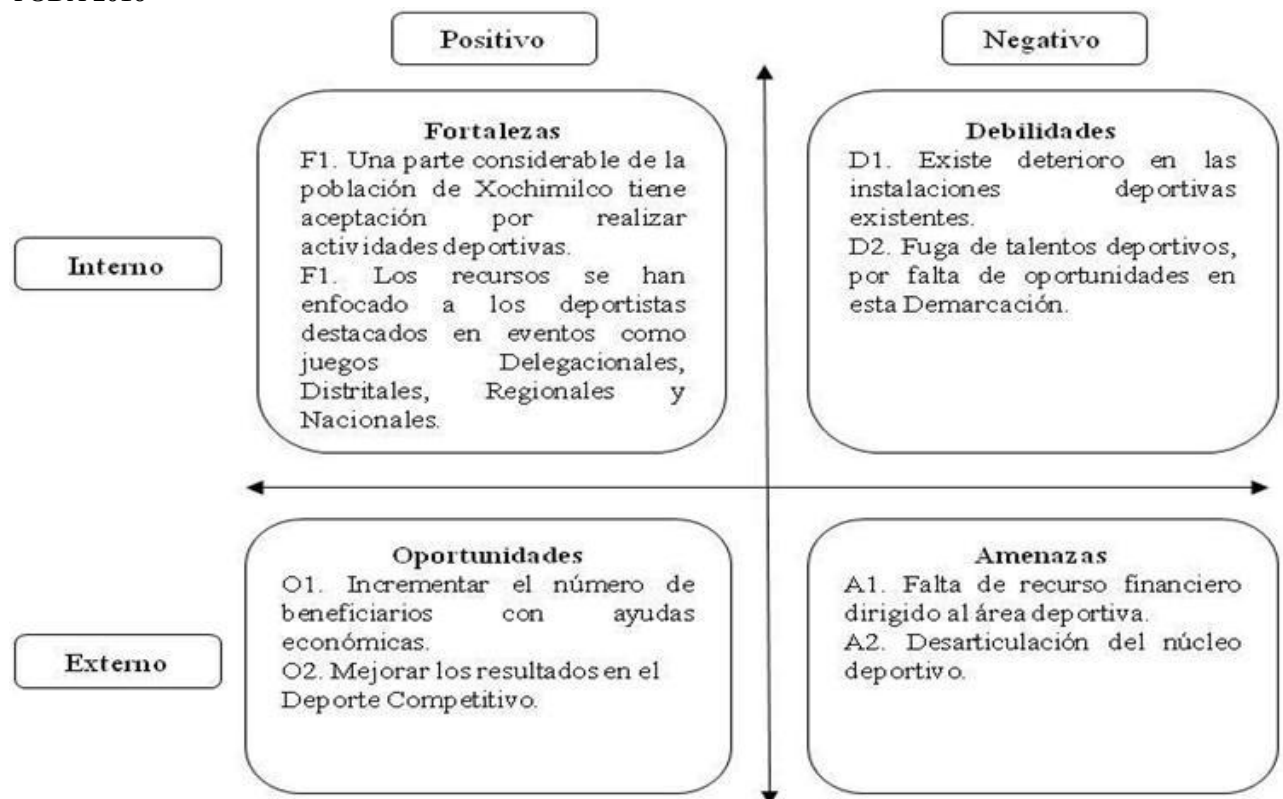
|                                                                                    |               |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACION INTERNA 2017                                      | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna                                      | Satisfactorio | Se hace mención del área encargada del Programa, así como los perfiles de cada uno de los integrantes.                                                                 |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                                 | Satisfactorio | Menciona la tipología de atributos en técnicas cuantitativas y cualitativas.                                                                                           |
| II.3. Fuentes de Información de la Evaluación                                      | Satisfactorio | Hace mención de las fuentes de información y fuentes de campo empleadas.                                                                                               |
| III. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                                | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| III.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016                            | Satisfactorio | Hace mención de la experiencia de la estructura que opera el Programa                                                                                                  |
| III.2. Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 con su Diseño       | Satisfactorio | Valora los apartados incluidos en las Reglas de Operación.                                                                                                             |
| III.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2016 | Satisfactorio | Se hace mención de la población potencial, objetivo y atendida                                                                                                         |
| III.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social                  | Satisfactorio | Contiene el cronograma de procesos del Programa                                                                                                                        |
| III.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social                                 | Satisfactorio | Muestra los resultados de los indicadores.                                                                                                                             |
| III.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016              | Satisfactorio | Muestra la valoración de los aspectos de operación del Programa.                                                                                                       |
| IV. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL   | Satisfactorio | Muestra los resultados de los reactivos                                                                                                                                |
| V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE PANEL DEL PROGRAMA SOCIAL                           | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| V.1. Muestra del Levantamiento del Panel                                           | Satisfactorio | Resultados del levantamiento de panel                                                                                                                                  |
| V.2. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                    | Satisfactorio | Contiene el cronograma para la implementación de los reactivos                                                                                                         |
| VI. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2016                           | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto                                                                                                                                  |
| VI.1. Análisis de la Evaluación Interna 2016                                       | Satisfactorio | Contiene el nivel de cumplimiento de los apartados de la evaluación.                                                                                                   |
| VI.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores   | Satisfactorio | Contiene las estrategias de mejora                                                                                                                                     |
| VII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                          | Satisfactorio | Contiene la descripción de cada punto.                                                                                                                                 |
| VII.1. Matriz FODA                                                                 | Satisfactorio | Presenta las fortalezas y oportunidades del programa                                                                                                                   |
| VII.2.Estrategias de Mejora                                                        | Satisfactorio | Se establecieron estrategias de mejora en la función de los elementos detectados en la MATRIZ FODA, así como se hacen propuestas en estrategia de mejora del programa. |
| VII.3. Cronograma de Implementación                                                | Satisfactorio | Contiene las mejoras a largo, mediano y corto plazo.                                                                                                                   |
| VIII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                     | Satisfactorio | Se hace mención de las referencias a las que accedimos para la elaboración de la Evaluación Interna.                                                                   |

## VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA

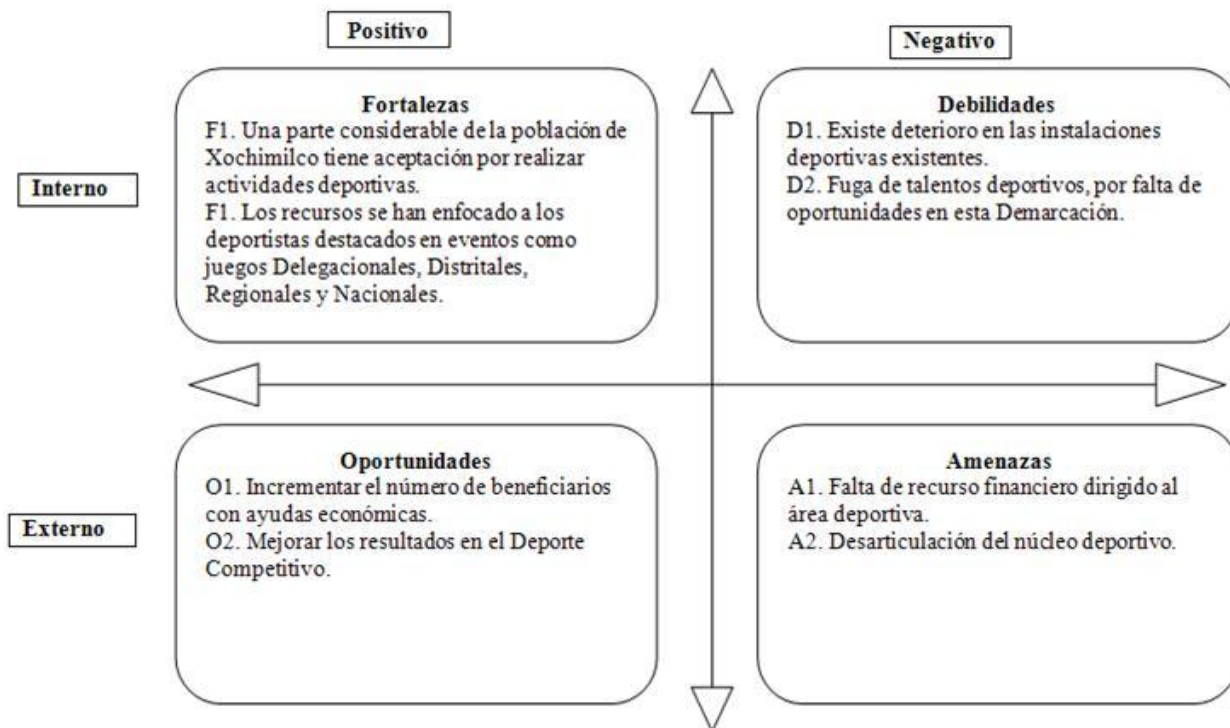
### VIII.1. Matriz FODA



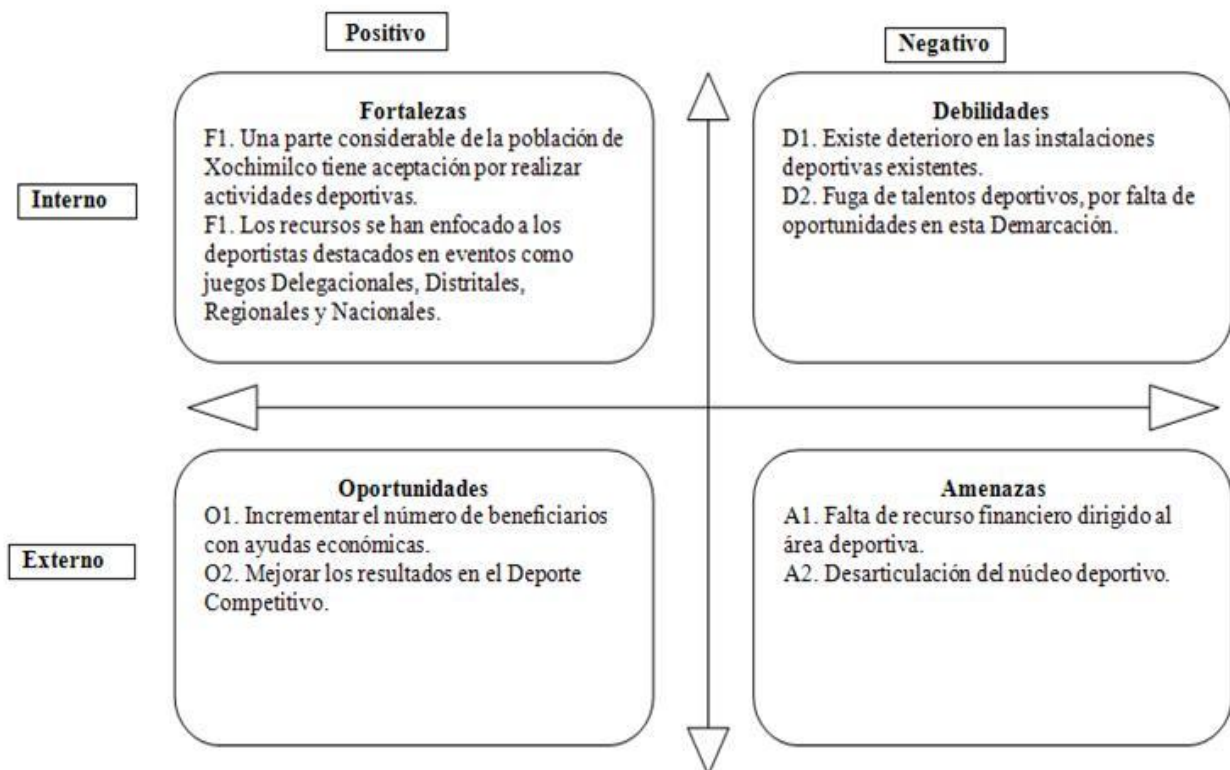
**VIII.1.1. Matriz FODA del Diseño y la Operación del Programa Social**  
-FODA 2016



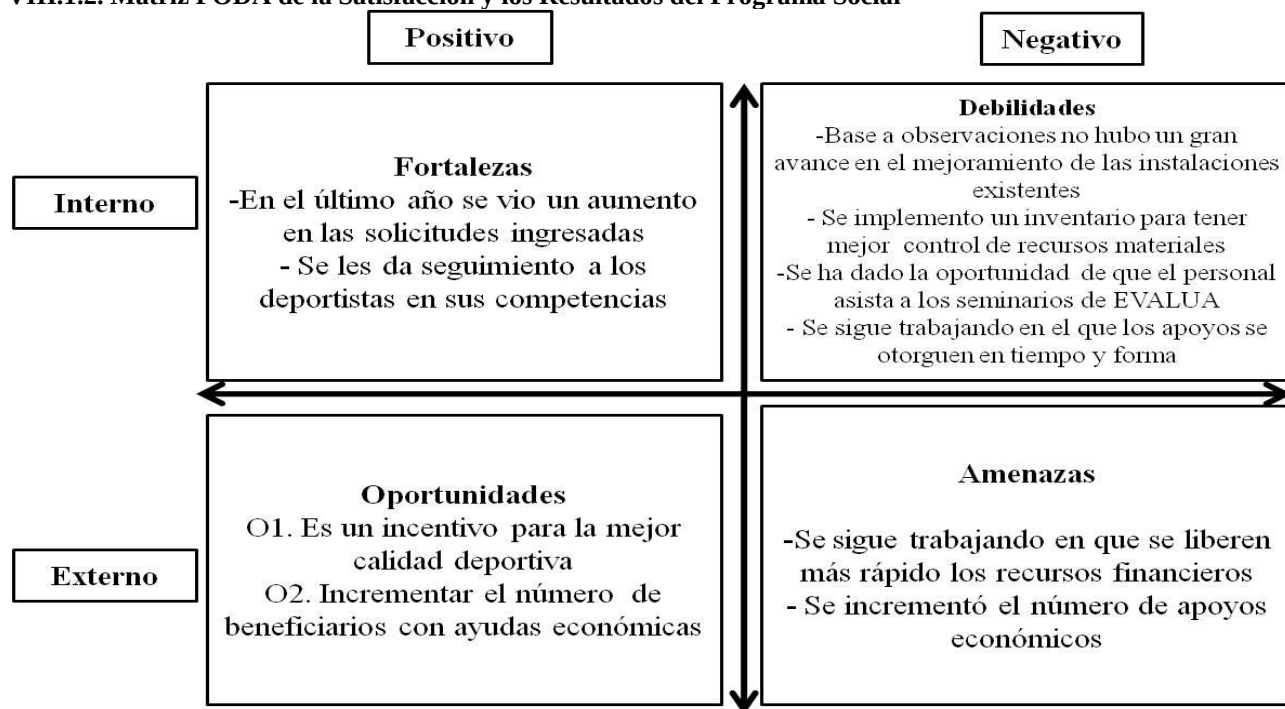
-FODA 2017



FODA 2017



### VIII.1.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social



### VIII.2. Estrategias de Mejora

| Objetivo central del proyecto | Fortalezas (Internas)                                                                                                                                                                   | Debilidades (Internas)                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oportunidades (Externa)       | FO (Maxi – Maxi)<br>1.- Fortalecer el Programa e incrementar el padrón (F1, O2)                                                                                                         | DO (Mini-Maxi)<br>1.- Contribuir a tener unas mejores instalaciones para tener mejoras en el Deportivo Competitivo (O1, O2, D1, D2)<br>2.- Capacitar al personal y normalizar los pagos para mejorar el desarrollo del programa. (O1, D3, D4) |
| Amenazas (Externas)           | FA (Maxi-Mini)<br>1.- Fortalecer el programa dando el recurso a los jóvenes deportistas (F1, F2, A1)<br>2.- Tener un plan de contingencia para que el apoyo no se interrumpa. (F2, A3)V | DA (Mini-Mini)<br>1.- Revisión de las ROP de acuerdo a las necesidades del Programa. (D1, A1, A2)                                                                                                                                             |

#### VIII.2.1. Seguimiento de las Estrategias de Mejora de las Evaluaciones Internas Anteriores

| Evaluación Interna | Estrategia de Mejora                                 | Etapas de implementación dentro del programa | Plazo establecido | Área de seguimiento              | Situación a junio de 2018                                           | Justificación y retos enfrentados                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 2016 - 2017        | Ampliar el padrón de Deportistas de Alto Rendimiento | A finales del ejercicio 2017                 | Largo             | J.U.D. de Actividades Deportivas | Se logro para el 2018 ampliar el número de beneficiarios de 25 a 40 | Se trabajo en la publicidad del programa para que más deportistas lo conocieran. |

|  |                                                                                         |           |         |                                  |                                        |                                                                            |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | Los estímulos económicos a los beneficiarios del Programa, sean entregados mensualmente | No aplica | Mediano | J.U.D. de Actividades Deportivas | Se sigue trabajando en esta estrategia | Se sigue buscando que la liberación de los recursos sea en tiempo y forma. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

#### VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

| Objetivo central del proyecto | Fortalezas (Internas)                                                       | Debilidades (Internas)                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oportunidades (Externas)      | Obtener mejores resultados de los beneficiarios, fortaleciendo el programa. | -Trabajar en el mantenimiento de las instalaciones para obtener nuevos logros en los beneficiarios.<br>- Dar mayores oportunidades de capacitación al personal para tener una mejor operación del programa. |
| Amenazas (Externas)           | Trabajar en la liberación de recursos financieros en tiempo y forma         | Personal sin la capacitación requerida.                                                                                                                                                                     |

| Elementos de la Matriz FODA retomados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Estrategias de mejora propuestas          | Etapas de implementación dentro del programa social                                                                         | Efecto esperado                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| F1. Una parte considerable de la población de Xochimilco tiene aceptación por realizar actividades deportivas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Incrementar el monto del apoyo económico. | Una vez autorizado el presupuesto para el ejercicio a ejecutar, se hace entrega del recurso a cada uno de los beneficiarios | Mayores logros en los deportistas     |
| F1. Los recursos se han enfocado a los deportistas destacados en eventos como juegos Delegacionales, Distritales, Regionales y Nacionales.<br>O1. Es un incentivo para la mejora de la calidad deportiva.<br>O2 Incrementar el número de beneficiarios con ayudas económicas<br>D1. Existe deterioro en las instalaciones deportivas existentes<br>D2. Escases de recursos materiales<br>D3. Captación ineficaz del personal<br>D4. La entrega de los apoyos no se entrega en tiempo y forma<br>A1. Falta de recurso financiero dirigido al área deportiva<br>A2. Fuga de talento deportivo por falta de | Capacitación del personal                 | Realización de las Reglas de Operación y de la Evaluación                                                                   | La calidad de las ROP y la Evaluación |



|                                                            |  |  |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|--|
| oportunidades en la demarcación<br>A3. Desastres Naturales |  |  |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|--|

### VIII.3. Comentarios Finales

Para el ejercicio 2018 se logro el incremento de beneficiarios debido a la gran demanda de deportistas que no cuentan con el recurso suficiente para mejorar en sus disciplinas. De igual manera se tiene que hacer la planificación para que se incremente el apoyo que se les otorga.

Se pretende de igual manera, incluir a más personal capacitado para tener un mejor enfoque en la planeación del programa y tener resultados óptimos del mismo.

Uno de los retos que aun enfrentamos es que se logre dar el apoyo en tiempo y forma, por lo que se requiere planificar algún método para que el apoyo llegue del área encargada del recurso económico al beneficiario.

### XI. REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Reglas de operación 2017 y 2016
- Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal - <http://www.evalua.cdmx.gob.mx/>
- Portal Consejería Jurídica y de Servicios Legales del Distrito Federal - <http://www.consejeria.df.gob.mx/index.php/leyes#ley-de-protección-de-datos-personales-para-distrito-federal>
- Sistema de Información del Desarrollo Social - <http://www.sideso.df.gob.mx/index.php?id=35>
- Ley de Desarrollo Social
- Ley de planeación del Desarrollo del Distrito Federal
- Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Rendición de Cuentas de la Ciudad de México
- Ley de protección de datos personales para la Ciudad de México

### EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL 2016-2018 DEL PROGRAMA SOCIAL: “BECAS A NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN BÁSICA”

#### I. Descripción Del Programa Social

| Aspecto del Programa Social                      | 2015                                                                                                                                                                                                                               | 2016                                                                                                                                                                                                                                         | 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Justificación en caso de cambios                                                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Social                       | Becas a niños y niñas de educación básica                                                                                                                                                                                          | Becas a niños y niñas de educación básica                                                                                                                                                                                                    | Becas a niños y niñas de educación básica                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| Problema central atendido por el Programa Social | Deserción escolar                                                                                                                                                                                                                  | Deserción escolar                                                                                                                                                                                                                            | Deserción escolar a temprana edad                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| Objetivo General                                 | Apoyar a los alumnos (as) de educación básica, incentivándolos con un apoyo económico de manera trimestral, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida | Apoyar a los alumnos (as) de Educación Básica, incentivándolos con un apoyo económico de manera trimestral, para que no abandonen sus estudios, y sean canalizados a las personas que reúnan el perfil de acuerdo a las Reglas de Operación. | Este Programa tiene como propósito que los niños y las niñas prolonguen su permanencia en el sistema escolarizado, evitando la deserción y reinvertiendo el círculo de exclusión social a mediano y largo plazo; proporcionando una “beca escolar” a las niñas y niños entre 6 y 15 años de edad, que por diversas | De acuerdo a la demanda se amplió beneficio a 850 niños y niñas a partir del año 2016 |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | circunstancias viven en situación de vulnerabilidad en la Delegación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Xochimilco durante la educación primaria y secundaria, que cubran con el estudio socioeconómico y los requisitos pertinentes, incentivándolos con un apoyo económico de manera anual, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas y mejorar su calidad de vida.                                                                                                     |  |
| Objetivos Específicos                                                 | El programa está dirigido para alumnos(as) que estudien la educación básica a partir del tercer grado de preescolar hasta secundaria, con motivo de apoyar su economía familiar de \$750.00 pesos de manera trimestral a 500 beneficiarios de escuelas oficiales de Delegación Xochimilco. Con motivo de reducir la deserción escolar en su aprendizaje y desarrollo de la educación de cada uno de los menores de educación básica. | Incentivando al desempeño académico de los alumnos (as) que estudien la Educación Básica, a partir del primer grado de Educación Primaria hasta tercero de Secundaria para que estén en la posibilidad de concluir satisfactoriamente el ciclo escolar, apoyando la economía familiar, con becas de \$750.00 pesos trimestrales a 850 beneficiarios. | Otorgando un “beca escolar” a las niñas y niños de educación básica (primaria y secundaria) entre 6 y 15 años de edad residentes de la Delegación Xochimilco. Para poder incentivarlos a concluir su ciclo escolar satisfactoriamente y así poder contribuir a la economía familiar, otorgando becas de \$3,000.00 en una sola exhibición a 850 beneficiarios de escuelas oficiales de la Delegación Xochimilco. |  |
| Población Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación) | 500 menores de educación básica, (tercero de preescolar, primaria y secundaria)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 850 niños y niñas de 6 a 15 años de edad, que estudien en Escuelas Primaria y Secundarias Públicas dentro de la Delegación Xochimilco                                                                                                                                                                                                                | 850 niñas y niños entre 6 a 15 años de edad de educación básica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Área encargada de la operación del Programa Social                    | Unidad de Servicios Educativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Unidad de Programas Sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Unidad de Programas Sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Bienes y/o servicios que otorgó el                                    | \$750.00 pesos a 500 estudiantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$750.00 pesos a 850 niños y niñas de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | \$3,000.00 pesos a 850 estudiantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

|                                                            |                                                           |                                                                                                               |                                                                                                               |  |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| programa social, periodicidad de entrega y en qué cantidad | trimestralmente                                           | Educación Básica trimestral                                                                                   | anualmente                                                                                                    |  |
| Presupuesto del Programa Social                            | \$1, 500,000.00 (Un Millón Quinientos Mil Pesos/100 M.N.) | \$2'550,000.00 (Dos Millones Quinientos Cincuenta mil pesos 00/100 M. N.)                                     | \$2'550,000.00 (Dos Millones Quinientos Cincuenta mil pesos 00/100 M. N.)                                     |  |
| Cobertura Geográfica del Programa Social                   | Demarcación de Xochimilco                                 | En zonas de alta y muy alta vulnerabilidad con carencia social y económica dentro de la Delegación Xochimilco | En zonas de alta y muy alta vulnerabilidad con carencia social y económica dentro de la Delegación Xochimilco |  |

| Aspecto del Programa Social                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Año de Creación                                                                                        | 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018                        | <b>Área de Oportunidad 3: Educación. Objetivo 2:</b> Aumentar la equidad en el acceso a una educación formal, consolidando los derechos asociados a la educación y programas de apoyo institucional, con estándares de calidad y abatir la deserción escolar, con especial atención hacia las personas en desventaja y condiciones de vulnerabilidad. <b>Meta 1:</b> Generar mecanismos e instrumentos para que las personas en edad de estudiar a lo largo de su ciclo de vida, así como las personas en situación de vulnerabilidad por su origen étnico, condición jurídica, social o económica, condición migratoria, estado de salud, edad, sexo, capacidades, apariencia física, orientación o preferencia sexual, forma de pensar, situación de calle u otra, accedan a una educación con calidad, con énfasis en la educación básica y media superior. <b>Línea de Acción 6:</b> Brindar protección a niñas, niños, jóvenes ante cualquier accidente que sufran durante el desarrollo de sus actividades escolares, así como apoyar su continuidad educativa aunque se presenten situaciones familiares que pongan en riesgo su permanencia escolar. |
| Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (según sea el caso) | No está alineado con ningún otro programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018  | La cobertura se redujo a solo alumnos de nivel primaria y secundaria y se aumento el presupuesto. El programa continúa vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## I. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017

### II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna

El área encargada de la Evaluación Interna del Programa Social es la Jefatura de la Unidad Departamental de Programas Sociales que cuenta con dos Licenciadas en Trabajo Social, una Pasante de Licenciada en Trabajo Social, tres Técnicos en Trabajo Social, una Pasante en Trabajo Social, una Licenciada en Relaciones Comerciales, una Técnica en Secretariado\*, una Técnica en Enfermería\* y tres Auxiliares Administrativos\* (\* Trabajadoras Sociales Empíricas) Cuya función principal es la de:

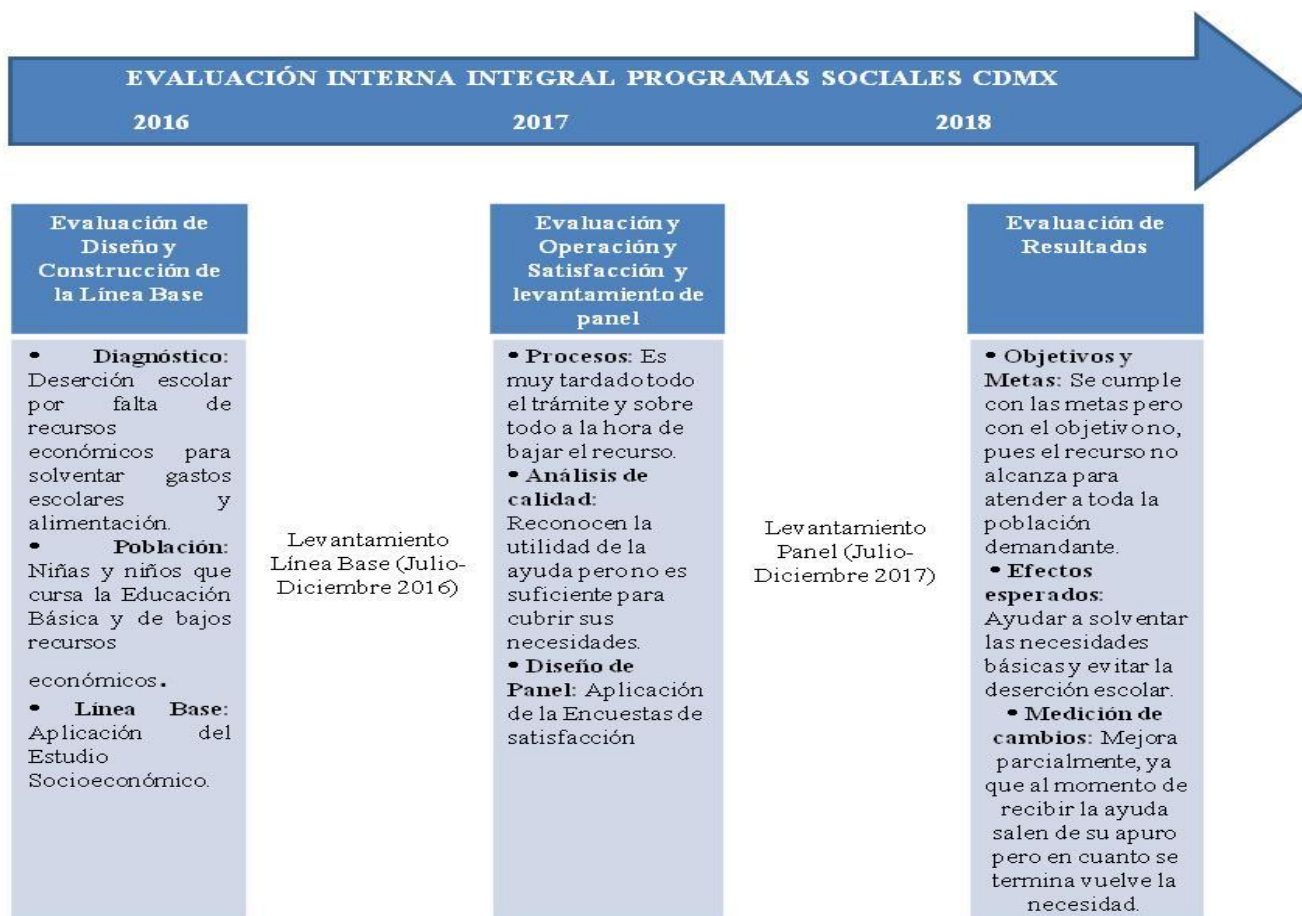
| Evaluación  | Puesto         | Sexo     | Edad | Formación profesional | Funciones | Experiencia en M&E (1) | Exclusivo M&E (2) |
|-------------|----------------|----------|------|-----------------------|-----------|------------------------|-------------------|
| 2014, 2015, | Administrativo | Femenino | 50   | Licenciada en         | Planear,  | 5 años                 | Participa en el   |

|                         |                                           |          |    |                                                                 |                                            |         |                                                                |
|-------------------------|-------------------------------------------|----------|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------|
| 2016, 2017 y 2018       | Operativo                                 |          |    | Trabajo Social. Diplomado en Administración de Recursos Humanos | Programar, Coordinar, Supervisar y Dirigir |         | Monitoreo, Evaluación y Operación del Programa                 |
| 2015, 2016, 2017 y 2018 | Administrativo y/o Servicios Generales    | Femenino | 51 | Técnico Profesional en Trabajo Social                           | Planear, Programar, Ejecutar y Supervisar  | 4 años  | Participa en el Monitoreo, Evaluación y Operación del Programa |
| 2016, 2017 y 2018       | Peón                                      | Femenino | 52 | Preparatoria                                                    | Ejecutar                                   | 3 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2015, 2016, 2017 y 2018 | Obrero Especializado                      | Femenino | 49 | Técnica en Secretariado                                         | Ejecutar                                   | 4 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Apoyo Administrativo en Áreas Específicas | Femenino | 41 | Preparatoria                                                    |                                            | 2 años  | Participa en la Operación del Programa                         |
| 2017 y 2018             | Peón                                      | Femenino | 41 | Bachillerato                                                    | Ejecutar                                   | 2 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Escalafón Digital                         | Femenino | 52 | Técnico en Trabajo Social                                       | Ejecutar                                   | 1 año   | Participa en el Monitoreo                                      |
| 2017 y 2018             | Jefe de Mesa                              | Femenino | 53 | Técnico en Trabajo Social                                       | Ejecutar                                   | 2 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2017 y 2018             | Administrativo y/o Servicios Generales    | Femenino | 46 | Técnico en Enfermería General                                   | Ejecutar                                   | 2 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Asistente de Servicio de Tratamiento      | Femenino | 54 | Pasante de Técnico en Trabajo Social                            | Ejecutar                                   | 8 meses | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Auxiliar de Analista Administrativo       | Femenino | 27 | Pasante de Licenciada en Trabajo Social                         | Ejecutar                                   | 1 año   | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2017 y 2018             | Administrativo Operativo                  | Femenino | 44 | Licenciada en Trabajo Social                                    | Ejecutar                                   | 2 años  | Participa en el Monitoreo y Operación del Programa             |
| 2018                    | Jefa de oficina                           | Femenino | 38 | Licenciada en Relaciones Comerciales                            | Ejecutar                                   | 1 año   | Participa en el Monitoreo                                      |

## II.2 Metodología de la Evaluación

La Evaluación Interna 2018 forma parte de la Evaluación Interna Integral de Programa Social de mediano plazo (2016-

aprendizaje que permita de forma progresiva crear condiciones idóneas para la evaluación de los programas sociales en los diferentes ámbitos de gobierno de la Ciudad de México como contribución al afianzamiento de una cultura organización abierta al mejoramiento continuo.



De esta forma en 2016 se inicio la PRIMERA ETAPA, enmarcada en la Metodología del Marco lógico, con la **Evaluación de Diseño y Construcción de la Línea Base**, con el nombre de “Becas a Niños y Niñas de Educación Básica” en la Delegación Xochimilco preocupados por esta situación, se implementa este programa para evitar la deserción escolar, apoyando a alumnos de educación básica, en base a sus necesidades básicas como son la alimentación, vestido y educación, con un apoyo económico para estos menores.

Se destinó un presupuesto de \$1'500,000.00 para este ejercicio, quedando distribuidos entre 500 niños y niñas con un total de \$ 3, 000,00 al año para cada uno.

#### Objetivo General:

Este programa tiene como propósito apoyar a los alumnos (as) de educación básica, incentivándolos con un apoyo económico de manera trimestral, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida.

#### Objetivo Específico:

El programa está dirigido para alumnos (as) que estudien la educación básica, a partir del tercer grado de preescolar hasta secundaria, con motivo de apoyar su economía familiar de \$750.00 pesos de manera trimestral a 500 beneficiarios de escuelas oficiales de la Delegación Xochimilco.

Con motivo de reducir la deserción escolar en su aprendizaje y desarrollo de la educación de cada uno de los menores de educación básica.

De acuerdo a las metas de las Reglas de Operación con este recurso se beneficiará a 500 niños y niñas de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), con un apoyo económico de \$750.00 pesos por trimestre para cada uno de ellos (as), durante el ejercicio 2015.

La problemática del abandono o deserción escolar en la CDMX, se viene arrastrando desde años anteriores; el sistema

educativo México fue incapaz de mantener en la escuela a 80% de los niños que iniciaron la primaria en 1999 y que hoy tienen 24 años de edad, según cifras de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Si la tendencia se mantiene, al ciclo escolar 2017-2018 no acudirán un millón 193 mil 497 niños y jóvenes porque decidieron abandonar alguno de los grados escolares. Según datos del documento Principales cifras 2015-2016, la estadística educativa más actualizada con que cuenta la SEP, en deserción en educación primaria fue de 0.5%, en secundaria de 4.2%. el modelo de tránsito escolar en el sistema educativo analiza a la generación de estudiante que ingresaron a la primaria en el ciclo escolar 1999-2000, a los seis años, quienes en 2016 tendrían 24 años. Revela que por cada 100 niños inscritos en primaria, 10 la dejaron sin concluir. Se perdieron cinco en el transcurso de la primaria a la secundaria, 18 dejaron inconclusa la secundaria.

Xochimilco se encuentra en 5° lugar de menor promedio de escolaridad de acuerdo a datos proporcionados en la Encuesta Intercensal 2015.

La evaluación puede ser consultada en: <http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/gaceta>, Número 105 Tomo II del 30 de junio de 2016.

En la SEGUNDA ETAPA, correspondió en 2017 a la **Evaluación de Operación y Satisfacción, y levantamiento de Panel**, que implicó el análisis de los procesos seguidos por el programa social para otorgar los bienes o servicios a la Población atendida, el análisis de la calidad de atención del programa y la percepción de beneficiarios a través de los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base planteada en el 2016. El programa siguió vigente con el mismo nombre “Becas a Niños y Niñas de Educación Básica”, **para el ejercicio 2016** con un presupuesto de \$2'550,000.00. Ante la necesidad de cubrir a más población que solicitaba el ingreso al programa se le aumenta el presupuesto y el número de beneficiarios. El área encargada de la operación del programa es la Jefatura de la Unidad departamental de Programas Sociales.

De tal manera de que el **objetivo principal** es de aumentar la equidad en el acceso a una educación formal, consolidando los derechos asociados a la educación y programas de apoyo institucional, con estándares de calidad y abatir la deserción escolar, con especial atención hacia las personas en desventaja y condiciones de vulnerabilidad. Generar mecanismos e instrumentos para que las personas en edad de estudiar a lo largo de su ciclo de vida, así como las personas en situación de vulnerabilidad por su origen étnico, condición jurídica, social o económica, condición migratoria, estado de salud, edad, sexo, capacidades, apariencia física, orientación o preferencia sexual, forma de pensar, situación de calle u otra, accedan a una educación con calidad, con énfasis en la educación básica.

La población fluctuó entre los 7 y 8 años de edad con 146 y 155 beneficiarios respectivamente, **la mayor población atendida fue del sexo femenino con 459 niñas.**

La evaluación puede ser consultada en <http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/gaceta>, Número 105 del 6 de julio de 2017.

La TERCERA ETAPA y última en 2018, corresponde a la presente **Evaluación de Resultados**, que comprende el análisis de los resultados del levantamiento de panel, a través del cual se determinarán el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, de los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultado de la intervención.

En esta Evaluación se realizó un análisis de gabinete mediante el marco lógico y estadístico que se tiene sobre la población vulnerable en Xochimilco.

La evaluación tuvo como objetivo conocer el impacto que tuvo en los niños y las niñas que cursan educación básica; por lo que se realizaron 104 entrevistas al azar a los padres y tutores de los niños y niñas beneficiados con el Programa, aplicando una encuesta orientada a la verificación de los resultados; con la finalidad de conocer como se enteraron del programa, fecha en que iniciaron su trámite, fecha de respuesta a su petición, de cuanto fue su ayuda, cuanto incremento su ingreso al recibir la ayuda y en que utilizó la beca el niño o la niña.

Se realizó esta aplicación de la encuesta durante el mes de octubre de 2017, mediante un muestreo simple a 104 beneficiarios al azar para conocer el beneficio de este programa.

| Apartado de la Evaluación | Periodo de análisis     |
|---------------------------|-------------------------|
| 2015                      | Enero – Abril 2016      |
| 2016                      | Enero – Mayo 2017       |
| 2017                      | Agosto 2017 – Mayo 2018 |

Se aplicó un muestreo aleatorio simple a 104 beneficiados al azar para conocer el beneficio obtenido del programa.

## II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

### II.3.1. Información de Gabinete

Programa General Del Distrito Federal 2013-2018; Programa Delegacional de Desarrollo Social 2012-2015;

Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México operados en 2015 publicados G.O. de la Ciudad de México publicada el 18 de abril de 2016 No. 52;

Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales de la Ciudad de México operados en 2016 publicados G.O. de la Ciudad de México publicada el 10 de abril de 2017 No. 45;

Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México operados en 2017 G.O. de la Ciudad de México publicados el 23 de abril de 2018 No. 306;

Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación 2015 para los Programas Sociales, publicadas el 30 de enero de 2015, No. 21 Tomo II;

Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación 2016 para los Programas Sociales, publicadas el 29 de enero de 2016, No. 270 Tomo II;

Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación 2017 para los Programas Sociales, publicadas el 31 de enero de 2017, No. 255 Tomo II;

Aviso por el cual se dan a conocer El Padrón de Beneficiarios del Programa Social Becas para Niños y Niñas de Educación Básica” 2015, publicadas el 29 de junio de 2015, N° 121;

Aviso por el cual se dan a conocer El Padrón de Beneficiarios del Programa Social Becas para Niños y Niñas de Educación Básica” 2016, publicadas el 14 de octubre de 2016, N° 172;

Aviso por el cual se dan a conocer El Padrón de Beneficiarios del Programa Social Becas para Niños y Niñas de Educación Básica” 2017, publicadas el 3 de agosto de 2017, N° 125;

Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2015, publicadas el 30 de junio de 2016 N° 105 Tomo II.

Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2016, publicadas el 6 de julio de 2017 N° 105.

Much Galindo Lourdes, “Fundamentos de Administración”, Tema: La Organización como Sistema pág. 45, México, D.F. Ed. Trillas. Año 2009;

Redacción: “Definiciones, Corrupción, Metrópoli; hoy y mañana, movilidad; publicada el 17 de agosto de 2010;

### II.3.2. Información de Campo

La metodología de la Evaluación es cualitativa y cuantitativa mediante la aplicación del estudio socioeconómico para obtener información para la construcción de la línea base y la aplicación de una encuesta aleatoria simple para conocer la utilidad del programa a la problemática atendida; por lo que se analiza el nivel económico y la zona que habita, así como su problemática familiar más relevante. Esto con la finalidad de conocer a corto plazo el grado de satisfacción de este programa.

| Categoría de Análisis                                                                                                                       | Justificación                                                                                                         | Reactivos de instrumento línea base                                                                                           | Reactivos de Instrumento Panel                                                                                                 | Justificación de su inclusión en panel                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se aplicó un muestreo aleatorio simple a 104 tutores de los beneficiarios para conocer la utilidad del Programa con el objetivo de ayudar a | Con la finalidad de otorgar un incentivo a 850 niños y niñas, y así poder evitar la deserción escolar a temprana edad | Se aplica un estudio socioeconómico para averiguar la composición y dinámica de la familia, ingresos y egresos, accesibilidad | Se realizó una encuesta con las siguientes preguntas: ¿Cómo se enteró del programa? ¿En qué fecha inició su trámite? ¿Cuánto y | Medir y registrar el beneficio proporcionado al recibir la ayuda en los menores y sus familias. |
| 850 niños y niñas de educación básica que habitan en zonas de alta y muy alta vulnerabilidad de índice de desarrollo social.                |                                                                                                                       | a servicios médicos y de infraestructura social                                                                               | cuando le dieron su apoyo? ¿Para qué utilizó la ayuda? ¿Cuánto incremento su ingreso al recibir su apoyo?<br>Observaciones     |                                                                                                 |

El Instrumento utilizado para la Línea Base fue el Estudio Socio-Económico y para el Panel del Programa Social se diseñó una encuesta.



## ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

Fecha: \_\_\_\_\_ N° de Ticket: \_\_\_\_\_ No. de Solicitud \_\_\_\_\_ Clave Territorial: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PADRE O TUTOR: \_\_\_\_\_

CURP: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ AÑOS.

### 1.- DATOS PERSONALES DEL BENEFICIARIO (\*)

NOMBRE DEL MENOR: \_\_\_\_\_

CURP: \_\_\_\_\_ FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ AÑOS \_\_\_\_\_ MESES LUGAR DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

PERTENENCIA ÉTNICA: \_\_\_\_\_ TIEMPO DE RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE MÉXICO \_\_\_\_\_

DOMICILIO CALLE: \_\_\_\_\_ No. EXT.: \_\_\_\_\_ No. INT.: \_\_\_\_\_ C. P.: \_\_\_\_\_

PUEBLO: \_\_\_\_\_ DELEGACIÓN: XOCHIMILCO COLONIA: \_\_\_\_\_

No. TELÉFONO: \_\_\_\_\_ No. RECADOS: \_\_\_\_\_ CELULAR: \_\_\_\_\_

PROMEDIO GENERAL DE APROVECHAMIENTO \_\_\_\_\_ GRADO ESCOLAR QUE CURSA \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA ESCUELA \_\_\_\_\_ TURNO \_\_\_\_\_

MOTIVO DEL ESTUDIO: Solicita ser beneficiada (o) por el Programa "Becas a Niños y Niñas de Educación Básica"  
para el Ejercicio 2017, a cargo de la Delegación Xochimilco.

### 2.- ORGANIZACIÓN FAMILIAR

| No. | NOMBRE | PARENTESCO | EDAD (años) | ESTADO CIVIL | ESCOLARIDAD | OCUPACIÓN |
|-----|--------|------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |
|     |        |            |             |              |             |           |

\*\*SUJETO MOTIVO DE ESTUDIO.

DINÁMICA FAMILIAR:

---

---

---

---

¿Son beneficiarios de algún programa de asistencia social del G. D. F.?  
¿Qué medios de transporte utiliza habitualmente?

¿Cuál?



Microbús ( )      Motocicleta ( )      Tren Ligero ( )      Metro ( )      Vehículo Particular ( )  
 Bicicleta ( )      Taxi ( )      Otro \_\_\_\_\_

### 3.- ORGANIZACIÓN ECONÓMICA

#### INGRESO MENSUAL

SOLICITANTE: \$ \_\_\_\_\_ OTRO \$ \_\_\_\_\_

TOTAL: \$ \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

¿Quién es el principal proveedor? Padre ( ) Madre ( ) Ambos ( ) Hijos ( ) Otro ( ) Principal actividad laboral: \_\_\_\_\_

#### Distribución de Egresos:

|               |    |                |    |            |    |
|---------------|----|----------------|----|------------|----|
| ALIMENTACIÓN  | \$ | TELÉFONO       | \$ | SALUD      | \$ |
| PREDIAL/RENTA | \$ | CELULAR        | \$ | EDUCACIÓN  | \$ |
| LUZ           | \$ | TRANSPORTE     | \$ | RECREACIÓN | \$ |
| GAS           | \$ | ROPA Y CALZADO | \$ | OTROS      | \$ |
| AGUA          | \$ | INTERNET       | \$ | TOTAL      | \$ |

#### Alimentación

#### (CONSUMO DE ALIMENTOS POR SEMANA)

|                |  |                                  |  |           |  |
|----------------|--|----------------------------------|--|-----------|--|
| CARNES ROJAS   |  | LECHE                            |  | ENLATADOS |  |
| CARNES BLANCAS |  | HUEVOS                           |  | PASTAS    |  |
| VERDURAS       |  | CEREALES                         |  | REFRESCOS |  |
| FRUTAS         |  | EMBUTIDOS                        |  | TORTILLAS |  |
| LEGUMINOSAS    |  | AGUA NATURAL                     |  | PAN       |  |
| OTROS          |  | ¿Cuántas comidas realiza al día? |  |           |  |

### 4.- CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

|                                           |                                    |              |          |          |      |
|-------------------------------------------|------------------------------------|--------------|----------|----------|------|
| La vivienda que actualmente habita es:    | Propia                             | Rentada      | Familiar | Prestada | Otro |
| Tipo de vivienda que habita:              | Casa                               | Departamento | Vecindad | Cuarto   | Otro |
| ¿Cuántas habitaciones, tiene su vivienda? | ¿Cuántos baños, tiene su vivienda? |              |          |          |      |

#### ¿Cuáles son los materiales de construcción de su vivienda?

|       |          |         |          |                 |               |                 |                |               |
|-------|----------|---------|----------|-----------------|---------------|-----------------|----------------|---------------|
| Techo | Concreto | Madera  | Cartón   | Lam. de asbesto | Lam. metálica | Lam. de cartón  | Plástico       |               |
| Pared | Piedra   | Tabique | Plástico | Adobe           | Madera        | Lam. de asbesto | Lam. de cartón | Lam. metálica |
| Piso  | Concreto | Loseta  | Tierra   | Madera          | OTROS:        |                 |                |               |

#### Servicios con los que cuenta la vivienda:

|      |    |    |        |         |      |           |         |        |              |
|------|----|----|--------|---------|------|-----------|---------|--------|--------------|
| Agua | Lu | Ga | Drenaj | Teléfon | TV   | Vigilanci | Interne | Fosa   | Pavimentació |
| a    | z  | s  | e      | o       | cabl | a         | t       | séptic | n            |
|      |    |    |        |         | e    |           |         | a      |              |

#### Mobiliario con el que cuenta la vivienda:

|        |         |              |         |             |                  |
|--------|---------|--------------|---------|-------------|------------------|
| TV     | DVD     | Estéreo      | Radio   | Computadora | Microondas       |
| Estufa | Licuada | Refrigerador | Plancha | Lavadora    | No. de celulares |
| Tablet | Otros:  |              |         |             |                  |

### 5.- DIAGNÓSTICO SOCIAL

---



---



---



---

### 6.- OBSERVACIONES

---



---



---



---

NOMBRE Y FIRMA

Manifiesto de decir la verdad que los datos plasmados en el presente estudio son verídicos y no están sujetos a correcciones posteriores.

Trabajador (a) Social de la Delegación Xochimilco  
G.D.F. (Cédula profesional):

Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad



CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO



## ENTREVISTA DE SEGUIMIENTO “BECAS A BILOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN BÁSICA” 2017

|                                                                   |        |          |            |
|-------------------------------------------------------------------|--------|----------|------------|
| DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO Fecha ____/____/____ Folio _____ |        |          |            |
| Nombre completo:                                                  |        |          |            |
| Domicilio: Calle                                                  | Número | Colonia  | Delegación |
| Ciudad o Estado                                                   | C. P.  | Teléfono |            |
| Para quién se dirigió el apoyo:                                   |        |          |            |

|                                                     |                                                              |                                              |                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------|
| COMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA SOCIAL DE LA DELEGACIÓN |                                                              | ¿En qué fecha inicio su trámite?             |                        |
|                                                     |                                                              | ¿En qué fecha recibió su apoyo?              |                        |
|                                                     |                                                              | ¿Cuánto recibió de apoyo económico?          | \$                     |
| INGRESO MENSUAL AL INIAR EL TRÁMITE:                |                                                              | UTILIZACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO:             |                        |
| INGRESO MENSUAL AL RECIBIR EL APOYO:                |                                                              | Alimentación                                 | Salud                  |
|                                                     |                                                              | Vivienda                                     | Educación              |
| INCREMENTO (EN PORCENTAJE %):                       |                                                              | Trabajo                                      | Infraestructura social |
|                                                     |                                                              | Especifique                                  |                        |
| ¿En qué forma recibió el pago?                      |                                                              |                                              |                        |
| Efectivo                                            | Depósito bancario                                            | Cheque                                       | En especie             |
| Observaciones:                                      |                                                              |                                              |                        |
| Lugar donde se realizó la entrevista:               | Nombre y firma del entrevistado:                             | Nombre y firma del aplicador de la encuesta: |                        |
| Fecha de revisión del cuestionario                  | Nombre y firma del responsable del seguimiento del programa: |                                              |                        |

Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad



La metodología empleada fue cuantitativa y cualitativa en un muestreo simple aleatoria en los años 2016, 2017 y 2018 de un total de 200 apoyos otorgados, en cada año; en el 2016 se realizó un muestreo aleatorio simple de 22 personas al azar aplicando una encuesta orientada a la verificación y satisfacción de los resultados, en el 2017 se aplicaron 20 encuestas y en el 2018 se aplicaron 141 encuestas en entrevistas y visitas domiciliarias con la finalidad de conocer el tiempo de respuesta a su petición, como se enteraron del programa, en que se utilizó su apoyo económico, si este tuvo un beneficio a su problemática y si este incremento su ingreso.

| Desegregación o Estratificación                                           | Número de personas de la muestra | Número de personas efectivas |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Por Unidades territoriales de bajo y muy bajo índice de desarrollo social | 850                              | 114                          |
| Por edad mayor frecuencia 8 años                                          | 850                              | 120                          |
| Por género femenino                                                       | 850                              | 460                          |

|                                     |     |     |
|-------------------------------------|-----|-----|
| Por género masculino                | 850 | 390 |
| Por nivel de escolaridad primaria   | 850 | 725 |
| Por nivel de escolaridad secundaria | 850 | 125 |

| Poblaciones                                                                                                                                                                                         | Número de personas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Población beneficiaria que participó en el levantamiento de la Línea base                                                                                                                           | 500                |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 (A)                                                                                                      | 1,023              |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero se consideraba que podía ser localizada para el levantamiento de panel (B) | 85                 |
| Población muestra para el levantamiento de panel (A+B)                                                                                                                                              | 1,108              |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa 2017 y que participó en el levantamiento de panel A)                                                             | 935                |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que efectivamente pudo ser localizada para el levantamiento de panel b)    | 85                 |
| Población que efectivamente participó en el levantamiento de Panel (a+b)                                                                                                                            | 1,020              |

| POBLACIÓN ACTIVA |    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| GÉNERO           |    | EDAD                                                                                                                                                  | UBICACIÓN GEOGRÁFICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TIPO DE AYUDA |
| H                | M  |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
| 30               | 50 | 14 - De 6 Años; 12- De 7 Años; 17- De 8 Años; 16- De 16 Años; 10- De 9 Años; 3- De 11 Años; 6 De 12 Años; 5- De 13 Años; 1-De 14 Años; 1 - De 15 Años | 1° Secc. De Cerrillos; 2° Secc. De Cerrillos; 3° Secc. De Cerrillos; Amalacachico; Ampl. Nativitas; Año De Juárez; Barrio Belén; Barrio Caltongo; Barrio Concepción; Barrio La Asunción; Barrio La Planta; Barrio San José; Barrio San Lorenzo; Barrio Tetitla; Barrio Xaltocan; Cristo Rey San Juan Tlamancingo; Del Carmen; El Capulín; La Cañada; Lomas De Tonalco; Oriente San Lucas; Pblo. San Francisco Tlalnepantla; Pblo. San Gregorio; Pblo. San Lorenzo La Cebada; Pblo. San Lucas Xochimanca; Pblo. San Luis Tlaxialtemalco; Pblo. Santa Andrés Ahuayucan; Pblo. Santa Cruz Acapixca; Pblo. Santa Cruz Xochitepec; Pblo. Santa María Nativitas; Pblo. Santiago Tepalcatlalpan; Rancho Tejomulco; San Felipe De Jesús; San Francisco Chiquimola; San Isidro; Tiziclipa; Xicalhuacan | Económica     |

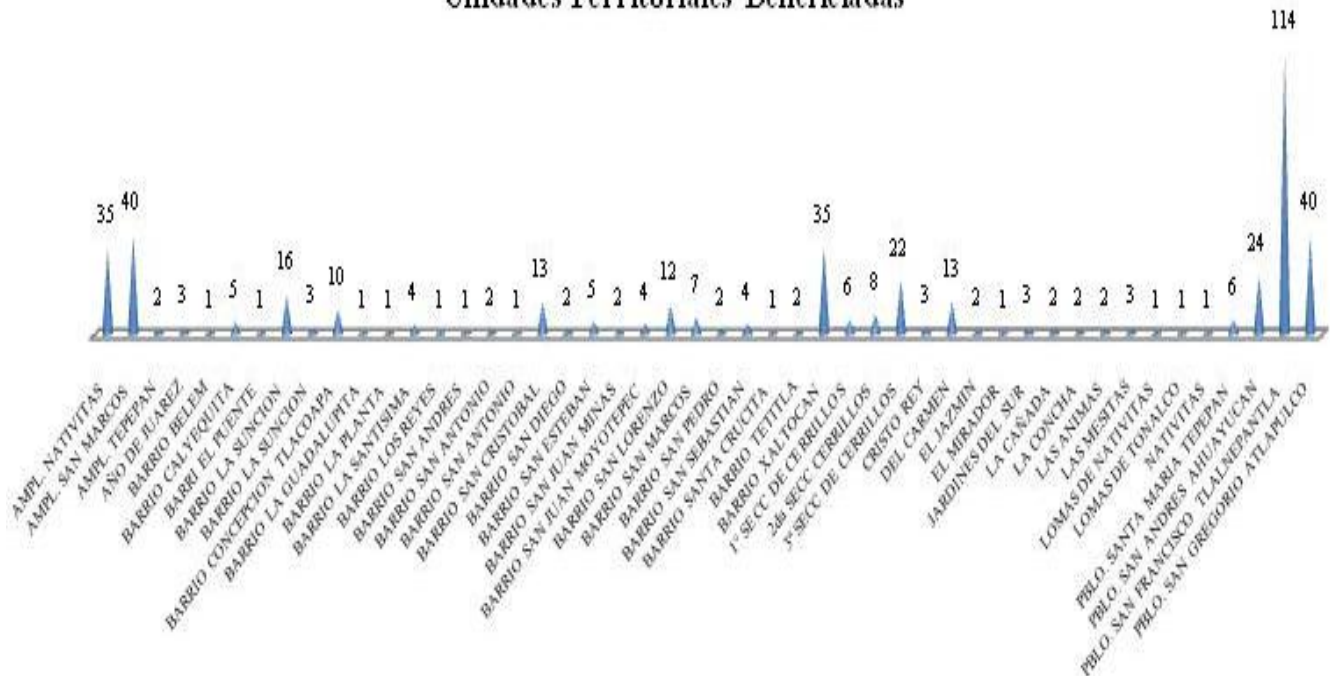
| Perfil requerido por el Programa Social                                              | Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil en 2017 | Justificación                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Unidad Territorial beneficiadas de mayor vulnerabilidad = San Francisco Tlalnepantla | 16%                                                                  | Siendo beneficiados 114 de esta unidad de bajo índice de desarrollo social. |
| Rango de edades de niños y niñas entre 6 y 15 años                                   | 18%                                                                  | Se beneficiaron 120 niños y niñas de 8 años de edad                         |
| Género: Femenino                                                                     | 54%                                                                  | Se benefició a 460 niñas                                                    |
| Se Benefició a niños y niñas de primaria y secundaria                                | 89%                                                                  | Obteniendo un mayor rango de 725 niños y niñas en primaria                  |

| BECAS ENTREGADAS POR UNIDAD TERRITORIAL |                    |                     |     |                            |                     |
|-----------------------------------------|--------------------|---------------------|-----|----------------------------|---------------------|
| No.                                     | Unidad Territorial | No. de Beneficiados | No. | Unidad Territorial         | No. de Beneficiados |
| 1                                       | AMPL. NATIVITAS    | 35                  | 50  | PBLO. SAN LUCAS XOCHIMANCA | 34                  |

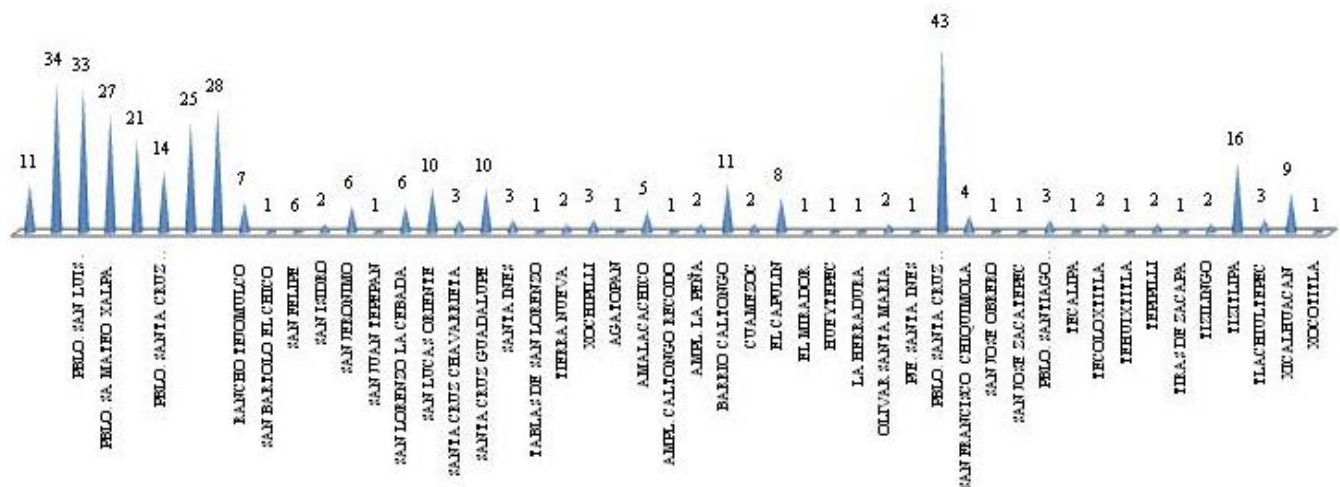
|    |                               |    |    |                                  |    |
|----|-------------------------------|----|----|----------------------------------|----|
| 2  | AMPL. SAN MARCOS              | 40 | 51 | PBLO. SAN LUIS<br>TLAXIALTEMANCO | 33 |
| 3  | AMPL. TEPEPAN                 | 2  | 52 | PBLO. SA MATEO XALPA             | 27 |
| 4  | AÑO DE JUAREZ                 | 3  | 53 | PBLO. SANTA CECILIA<br>TEPETLAPA | 21 |
| 5  | BARRIO BELEM                  | 1  | 54 | PBLO. SANTA CRUZ<br>XOCHITEPEC   | 14 |
| 6  | BARRIO CALYEQUITA             | 5  | 55 | PBLO. SANTA MARIA NATIVITAS      | 25 |
| 7  | BARRIO EL PUENTE              | 1  | 56 | PBLO. SANTIAGO<br>TEPALCATLALPAN | 28 |
| 8  | BARRIO LA SUNCION             | 16 | 57 | RANCHO TEJOMULCO                 | 7  |
| 9  | BARRIO LA SUNCION             | 3  | 58 | SAN BARTOLO EL CHICO             | 1  |
| 10 | BARRIO CONCEPCION<br>TLACOAPA | 10 | 59 | SAN FELIPE                       | 6  |
| 11 | BARRIO LA GUADALUPITA         | 1  | 60 | SAN ISIDRO                       | 2  |
| 12 | BARRIO LA PLANTA              | 1  | 61 | SAN JERONIMO                     | 6  |
| 13 | BARRIO LA SANTISIMA           | 4  | 62 | SAN JUAN TEPEPAN                 | 1  |
| 14 | BARRIO LOS REYES              | 1  | 63 | SAN LORENZO LA CEBADA            | 6  |
| 15 | BARRIO SAN ANDRES             | 1  | 64 | SAN LUCAS ORIENTE                | 10 |
| 16 | BARRIO SAN ANTONIO            | 2  | 65 | SANTA CRUZ CHAVARRIETA           | 3  |
| 17 | BARRIO SAN ANTONIO            | 1  | 66 | SANTA CRUZ GUADALUPE             | 10 |
| 18 | BARRIO SAN CRISTOBAL          | 13 | 67 | SANTA INES                       | 3  |
| 19 | BARRIO SAN DIEGO              | 2  | 68 | TABLAS DE SAN LORENZO            | 1  |
| 20 | BARRIO SAN ESTEBAN            | 5  | 69 | TIERRA NUEVA                     | 2  |
| 21 | BARRIO SAN JUAN MINAS         | 2  | 70 | XOCHIPILLI                       | 3  |
| 22 | BARRIO SAN JUAN<br>MOYOTEPEC  | 4  | 71 | AGATOPAN                         | 1  |
| 23 | BARRIO SAN LORENZO            | 12 | 72 | AMALACACHICO                     | 5  |
| 24 | BARRIO SAN MARCOS             | 7  | 73 | AMPL. CALTONGO RECODO            | 1  |
| 25 | BARRIO SAN PEDRO              | 2  | 74 | AMPL. LA PEÑA                    | 2  |
| 26 | BARRIO SAN SEBASTIAN          | 4  | 75 | BARRIO CALTONGO                  | 11 |
| 27 | BARRIO SANTA CRUCITA          | 1  | 76 | CUAMEZOC                         | 2  |
| 28 | BARRIO TETITLA                | 2  | 77 | EL CAPULIN                       | 8  |
| 29 | BARRIO XALTOCAN               | 35 | 78 | EL MIRADOR                       | 1  |
| 30 | 1° SECC DE CERRILLOS          | 6  | 79 | HUEYTEPEC                        | 1  |
| 31 | 2da SECC CERRILLOS            | 8  | 80 | LA HERRADURA                     | 1  |
| 32 | 3ª SECC DE CERRILLOS          | 22 | 81 | OLIVAR SANTA MARIA               | 2  |
| 33 | CRISTO REY                    | 3  | 82 | PJE. SANTA INES                  | 1  |
| 34 | DEL CARMEN                    | 13 | 83 | PBLO. SANTA CRUZ ACALPIXCA       | 43 |
| 35 | EL JAZMIN                     | 2  | 84 | SAN FRANCISCO CHIQUIMOLA         | 4  |
| 36 | EL MIRADOR                    | 1  | 85 | SAN JOSE OBRERO                  | 1  |
| 37 | JARDINES DEL SUR              | 3  | 86 | SAN JOSE ZACATEPEC               | 1  |
| 38 | LA CAÑADA                     | 2  | 87 | PBLO. SANTIAGO<br>TULYEHUALCO    | 3  |
| 39 | LA CONCHA                     | 2  | 88 | TECALIPA                         | 1  |
| 40 | LAS ANIMAS                    | 2  | 89 | TECOLOXTITLA                     | 2  |
| 41 | LAS MESITAS                   | 3  | 90 | TEHUIXTITLA                      | 1  |
| 42 | LOMAS DE NATIVITAS            | 1  | 91 | TEPIPILLI                        | 2  |
| 43 | LOMAS DE TONALCO              | 1  | 92 | TIRAS DE ZACAPA                  | 1  |
| 44 | NATIVITAS                     | 1  | 93 | TIZILINGO                        | 2  |
| 45 | PBLO. SANTA MARIA<br>TEPEPAN  | 6  | 94 | TIZITLIPA                        | 16 |

|    |                                  |     |              |               |            |
|----|----------------------------------|-----|--------------|---------------|------------|
| 46 | PBLO. SAN ANDRES AHUAYUCAN       | 24  | 95           | TLACHIULTEPEC | 3          |
| 47 | PBLO. SAN FRANCISCO TLALNEPANTLA | 114 | 96           | XICALHUACAN   | 9          |
| 48 | PBLO. SAN GREGORIO ATLAPULCO     | 40  | 97           | XOCOTITLA     | 1          |
| 49 | PBLO. SAN LORENZO ATEMOAYA       | 11  | <b>TOTAL</b> |               | <b>850</b> |

### Unidades Territoriales Beneficiadas



### Unidades Territoriales Beneficiadas



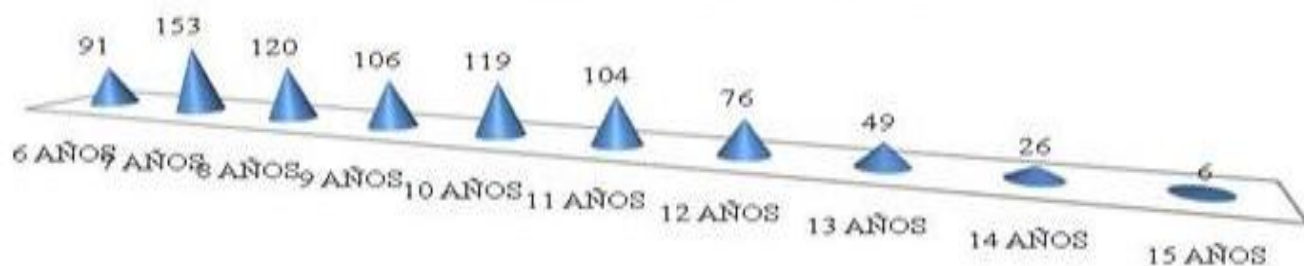
### BENEFICIADOS POR EDADES

6 AÑOS

91

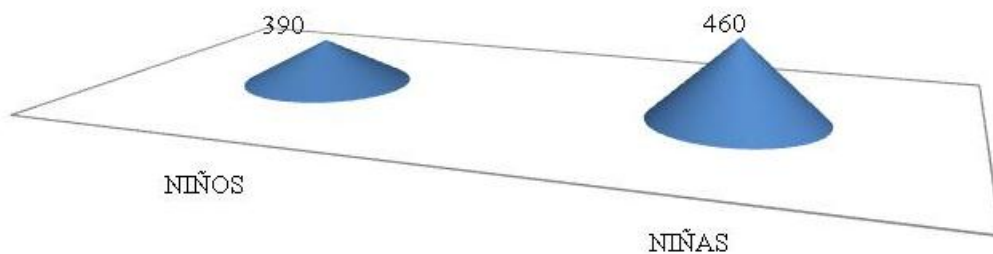
|              |            |
|--------------|------------|
| 7 AÑOS       | 153        |
| 8 AÑOS       | 120        |
| 9 AÑOS       | 106        |
| 10 AÑOS      | 119        |
| 11 AÑOS      | 104        |
| 12 AÑOS      | 76         |
| 13 AÑOS      | 49         |
| 14 AÑOS      | 26         |
| 15 AÑOS      | 6          |
| <b>TOTAL</b> | <b>850</b> |

**BENEFICIADOS POR EDADES**



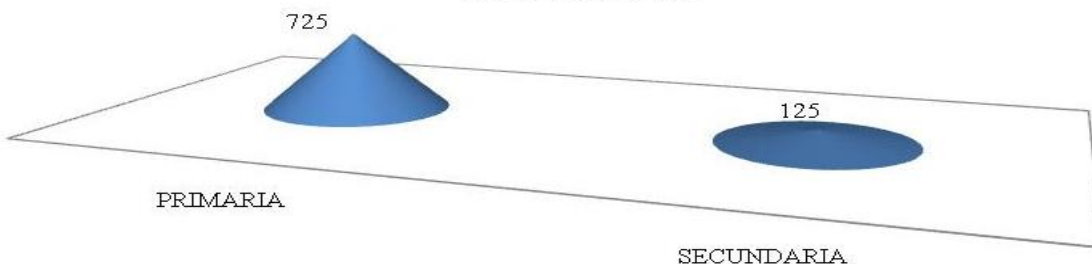
| <b>BENEFICIADOS POR GÉNERO</b> |            |
|--------------------------------|------------|
| NIÑOS                          | 390        |
| NIÑAS                          | 460        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>850</b> |

**BENEFICIADOS POR GÉNERO**



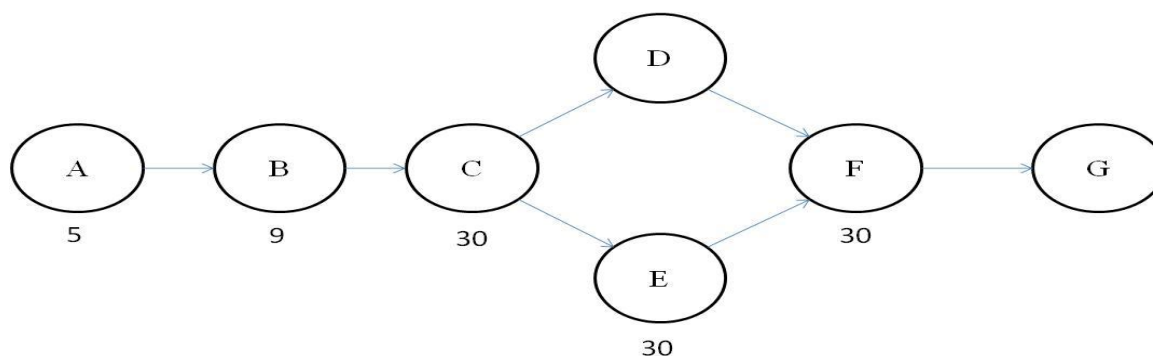
| <b>NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS POR NIVEL ESCOLAR</b> |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| NIVEL                                               | CANTIDAD   |
| PRIMARIA                                            | 725        |
| SECUNDARIA                                          | 125        |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>850</b> |

**NIVEL ESCOLAR**



**CRONOGRAMA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO Y DEL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, INDICANDO LAS FECHAS O LOS PERIODOS, LOS LUGARES DE APLICACIÓN, EL PERSONAL UTILIZADO, LOS TIEMPOS EMPLEADOS.**

|    | Actividad                              | Periodo                    | Lugar                | Personal                      |
|----|----------------------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------|
| A) | ELABORACION DE ENCUESTAS               | 5 y 6 de julio 2017        | Oficina              | 2                             |
| B) | SELECCIONAR LAS UNIDADES TERRITORIALES | 9, 10 y 11 de agosto 2017  | Oficina              | 2                             |
| C) | APLICACION DE LA ENCUESTA              | El 30 octubre de 2017      | Deportivo Xochimilco | 13                            |
| D) | VISITAS DOMICILIARIAS                  | No hubo                    | No hubo              | No hubo por falta de vehículo |
| E) | TOMA DE FOTOGRAFIAS                    | El 30 octubre de 2017      | Deportivo Xochimilco | 1                             |
| F) | INTERPRETACION DE DATOS                | De febrero a Abril de 2018 | Oficina              | 3                             |
| G) | PRESENTACION DEL INFORME               | 30 de mayo de 2018         | Oficina              | 2                             |



Para el levantamiento de la información de campo tanto para la construcción de la línea base como el levantamiento del panel; No se enfrentó a obstáculos se utilizó la entrevista en la aplicación del Estudio Socioeconómico a más de 850 solicitantes de los cuales se seleccionaron a 104 para la encuesta de satisfacción, solo que en esta última no se acudió a campo se aplicó en la entrega del apoyo, por la falta de vehículo.

### III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL

#### III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México

##### III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable

| Ley o Reglamento                                                                       | Artículo                 | Apego del Diseño del Programa Social)                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 11, inciso III           | Se requiere de diagnósticos para diseñar las estrategias de atención de los problemas de Desarrollo Social                                            |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 11, inciso IX            | Se requiere considerar el control y evaluación de los Programas Sociales en su diseño                                                                 |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 29, incisos de I al VIII | Se establecen los contenidos que deberán incluirse en los Programas Sociales Delegacionales, en consecuencia considerarlos en el diseño de los mismos |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | Art. 42                  | Se consideran elementos para valorar diseño, operación, resultados e impacto. Lo cual permitirá avanzar en los aciertos y fortalezas.                 |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social                                              | Art. 64                  | Se avanzará en el control efectivo de los recursos para evitar el uso del programa con otros fines.                                                   |
| Estatuto Orgánico del Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal | Art. 9                   | Se consideran los lineamientos para el diseño.                                                                                                        |



| Principios de la Ley de Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Apego del Diseño del Programa                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Igualdad</b> Constituye el objetivo principal del Desarrollo Social y se expresa en la mejora continua de la distribución de la riqueza, el ingreso y la propiedad, en acceso al conjunto de los bienes públicos y el abatimiento de las grandes diferencias entre personas, familias, grupos Sociales y ámbitos territoriales.                                            | El Programa contribuye a garantizar este principio al reducir el rezago educativo                                                                                                                                                                                            |
| <b>Universalidad</b> La Política de Desarrollo Social está destinada para todos los habitantes de la Ciudad y tiene por propósito el acceso de todos al ejercicio de los Derechos Sociales, al uso y disfrute de los bienes urbanos y a una creciente calidad de vida para el conjunto de habitantes.                                                                         | Este programa contribuye a este principio debido a que pretende llegar a toda aquella población que se enmarque como población objetivo.                                                                                                                                     |
| <b>Equidad.</b> La plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, la eliminación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación basada en roles de género y una nueva relación de convivencia entre mujeres y hombres desprovista de relaciones de dominación, Estigmatización y sexismo.                                                       | Este Programa contribuye a este principio porque al ampliar la cantidad de espacios disponibles para centros educativos impulsa la plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres.                                                                       |
| <b>Equidad Social</b> Equidad Social superación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación Social basada de roles de género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen Nacional, práctica religiosa o con diferentes prácticas sexuales.                                                                                     | Este Programa contribuye a este principio porque al ampliar la cantidad de espacios disponibles para centros educativos impulsa la plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, dejando atrás las formas de exclusión provenientes del ámbito social. |
| <b>Justicia Distributiva</b> Obligación de la autoridad de aplicar de manera equitativa los Programas Sociales, priorizando las necesidades de los grupos en condiciones de pobreza, exclusión y desigualdad Social.                                                                                                                                                          | El Programa contribuye a este principio ya que promueve la aplicación equitativa de los programas sociales por parte de las autoridades.                                                                                                                                     |
| <b>Diversidad</b> Reconocimiento de la condición puericultura del Distrito Federal y de la extraordinaria diversidad Social en el marco de la diferencia de sexo, cultural, de edades, de capacidades, de ámbitos territoriales, de formas de organización y participación ciudadana, de preferencias y de necesidades.                                                       | El Programa contribuye a garantizar este principio al no establecer ninguna restricción en las reglas de operación por alguno de los elementos que considera la diversidad.                                                                                                  |
| <b>Integralidad</b> Articulación y complementariedad entre cada una de las políticas y programas sociales para el logro de una planeación y ejecución multidimensional que atiendan el conjunto de derechos y necesidades de los ciudadanos.                                                                                                                                  | El Programa contribuye a este principio al vincularlo con otros programas desarrollados en la contexto amplio de la Ciudad de México.                                                                                                                                        |
| <b>Territorialidad</b> Planeación y ejecución de la Política Social desde un enfoque socio especial en el que en el ámbito territorial concluyen, se articulan y complementan las diferentes políticas y programas en donde se incorporan la gestión de territorio como componente del desarrollo Social y de la articulación de este con las políticas de desarrollo urbano. | El Programa contribuye a este principio al incluir el ámbito territorial delegacional para la incorporación de los beneficiarios.                                                                                                                                            |
| <b>Exigibilidad</b> Derecho de los habitantes a que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los Derechos Sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas de la disposición presupuestal con que se cuenta.                                                                                                           | El Programa contribuye a garantizar este principio al señalar los mecanismos de exigibilidad.                                                                                                                                                                                |
| <b>Participación</b> Derecho de las personas, comunidades y organizaciones para participar en el diseño, seguimiento, aplicación y evaluación de los programas Sociales, en el ámbito de los órganos y procedimientos establecidos para ello.                                                                                                                                 | El Programa garantiza este principio al no restringir el derecho de las personas para su acceso.                                                                                                                                                                             |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Transparencia</b> La información surgida en todas las etapas del ciclo de las políticas de Desarrollo Social será pública con las excusas que establece la normatividad en materia de acceso a la información y con pleno respeto a la privacidad de los datos personales a la prohibición del uso político-partidista confesional o comercial de la información.         | El Programa establece sus mecanismos de rendición de cuentas lo cual contribuye a la transparencia en el manejo de los recursos disponibles. |
| <b>Efectividad</b> Obligación de la autoridad de ejecutar los programas Sociales de manera austera. Con el menor costo administrativo, la mayor celeridad, los mejores resultados e impacto, y con una actitud Republicana de vocación de servicio respeto y reconocimiento de los derechos que profundice el proceso de construcción de ciudadanía de todos los habitantes. | El Programa garantiza este principio en la medida que su ejecución permite un manejo austero en los costos administrativos y sus resultados. |

### III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de la Reglas de Operación 2016, 2017 y 2018

| <b>REGLAS DE OPERACIÓN</b>                           |                              |                  |                  |                                               |
|------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Apartado</b>                                      | <b>Nivel de Cumplimiento</b> |                  |                  | <b>Justificación</b>                          |
|                                                      | <b>2016</b>                  | <b>2017</b>      | <b>2018</b>      |                                               |
| Introducción                                         | No satisfactorio             | No satisfactorio | No satisfactorio | Se aborda muy someramente en los Antecedentes |
| I Dependencia o Entidad Responsable del Programa     | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| II Objetivos y Alcances                              | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| III Metas Físicas                                    | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| IV Programación Presupuestal                         | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| V Requisitos y Procedimientos de Acceso              | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| VI Procedimientos de Instrumentación                 | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| VII Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| VIII Mecanismos de Exigibilidad                      | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| IX Mecanismos de Evaluación e Indicadores            | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| X Formas de Participación Social                     | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |
| XI Articulación con Otros Programas Sociales         | Satisfactorio                | Satisfactorio    | Satisfactorio    | Se señala explícitamente                      |

### III.1.3 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

| <b>Derecho Social (Incluyendo referente normativo)</b>                                                                                                                                                                                                | <b>Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social</b>                                                                           | <b>Especificar si fue incorporado en las ROP: 2015,2016 Y 2917</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal y “Preguntas frecuentes sobre los Derechos Económicos, Sociales y Culturales” Folleto Informativo N° 33, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Suiza, 2009 | Contribuye apoyando a quienes estudian en el nivel básico proporcionándoles un apoyo trimestral con el que se pretende aminorar la deserción escolar. | Si                                                                 |

| <b>Programa (General, Delegacional, Sectorial y/o Institucional)</b> | <b>Alineación (Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y/o Línea de acción)</b> | <b>Justificación (Descripción de los elementos que justifican esta alineación)</b> | <b>Especificar si fue incorporado en las ROP 2015,2016 y 2017</b> |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | <b>Eje 1.- Equidad e Inclusión Social para Desarrollo Humano; Área de Oportunidad 3.- Educación; Objetivo 2:</b> aumentar la equidad en el acceso a una educación formal, consolidando los derechos asociados a la educación y programas de apoyo institucional, con estándares de calidad y abatir la deserción escolar, con especial atención hacia las personas en desventaja y condiciones de vulnerabilidad.<br><b>Meta 1:</b> Generar mecanismos e instrumentos para que las personas en edad de estudiar a lo largo de su ciclo de vida, así como las personas en situación de vulnerabilidad por su origen étnico, condición jurídica, social o económica, condición migratoria, estado de salud, edad, sexo, capacidades, apariencia física, orientación o preferencia sexual, forma de pensar, situación de calle u otra, accedan a una educación con calidad, con énfasis en la educación básica y media superior. <b>Líneas de Acción 6:</b> Brindar protección a niñas, niños, jóvenes ante cualquier accidente que sufran durante el desarrollo de sus actividades escolares, así como apoyar su continuidad educativa aunque se presenten situaciones familiares que pongan en riesgos su permanencia escolar. | Esta alineación se enmarca en el diseño programático de la Secretaría de Desarrollo Social. Por lo cual los programas sociales delegacionales se apegan a estos lineamientos. | Se incorporaron en las Reglas de Operación en los tres años |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

### III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social atendido por el Programa Social

Uno de los principales factores que provoca la deserción escolar es la falta de recursos monetarios para afrontar los gastos que implica ser estudiante. Por ello se otorga un apoyo económico que contribuya a evitar la deserción escolar de Educación Básica.

| Aspecto                           | Descripción y datos estadísticos                                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Problema social identificado      | Deserción escolar                                                           |
| Población que padece el problema  | Niños y niñas de Educación Básica, 3ro de Preescolar, Primaria y Secundaria |
| Ubicación geográfica del problema | En las diferentes unidades territoriales que se ubican en la demarcación.   |

| Fuente         | Indicador  | Resultados                                                                                                                                    |
|----------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Área ejecutora | Eficacia   | 1,000 solicitudes entregadas                                                                                                                  |
| Área ejecutora | Eficiencia | 500 solicitudes aceptadas, 50 %                                                                                                               |
| Área ejecutora | Calidad    | Beneficio otorgado \$ 3,000 (Tres mil pesos 00/100 M.N.) a cada beneficiario en 4 pagos trimestrales de 750 cada uno durante el ciclo escolar |
| Área ejecutora | Economía   | Presupuesto asignado \$ 1, 500 000.00 (Un millón quinientos mil pesos 00/100 M.N.)                                                            |

La problemática del abandono o deserción escolar en la CDMX, se viene arrastrando desde años anteriores; el sistema educativo México fue incapaz de mantener en la escuela a 80% de los niños que iniciaron la primaria en 1999 y que hoy tienen 24 años de edad, según cifras de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Si la tendencia se mantiene, al ciclo escolar 2017-2018 no acudirán un millón 193 mil 497 niños y jóvenes porque decidieron abandonar alguno de los grados escolares. Según datos del documento Principales cifras 2015-2016, la estadística educativa más actualizada con que cuenta la SEP, en deserción en educación primaria fue de 0.5%, en secundaria de 4.2%. El modelo de tránsito escolar en el sistema educativo analiza a la generación de estudiante que ingresaron a la primaria en el ciclo escolar 1999-2000, a los seis años, quienes en 2016 tendrían 24 años. Revela que por cada 100 niños inscritos en primaria, 10 la dejaron sin concluir. Se perdieron cinco en el transcurso de la primaria a la secundaria, 18 dejaron inconclusa la secundaria.

Xochimilco se encuentra en 5° lugar de menor promedio de escolaridad de acuerdo a datos proporcionados en la Encuesta Intercensal 2015.

### III.3 Análisis del Marco Lógico del Programa Social

#### III.3.1. Árbol del Problema

| En las ROP 2015, 2016 y 2017 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos: | Valoración       | Justificación                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción del problema social atendido por el Programa Social                        | Parcial          | Se refiere, más no se ahonda en la problemática                                                                  |
| Datos Estadísticos del problema social atendido                                        | No satisfactorio | No se dan datos estadísticos                                                                                     |
| Identificación de la población que padece la problemática                              | Parcial          | Se enuncia a la población que puede atenderse pero no se precisa que porcentaje de ella padece el problema       |
| Ubicación geográfica del problema                                                      | Parcial          | No se precisan las comunidades afectadas con el problema, pero sí las zonas de bajo índice de desarrollo social. |
| Descripción de las causas del problema                                                 | Parcial          | Se enuncian someramente en el diagnóstico                                                                        |
| Descripción de los efectos del problema                                                | Parcial          | Se enuncian someramente en el diagnóstico                                                                        |
| Línea base                                                                             | Parcial          | Se considera en la aplicación del estudio socioeconómico a los tutores que solicitan la beca                     |



### III.3.2. Árbol de Objetivos



### III.3.3. Árbol de Acciones

### III.3.4. Resumen Narrativo

| Resumen Narrativo del Programa Social |                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                                 | Objetivo                                                                                                                                                                               |
| <b>Fin</b>                            | Lograr un desarrollo integral individual y colectivo por medio de un adecuado aprovechamiento de los recursos que permita la generación de actividades y fortalezcan el tejido social. |
| <b>Propósito</b>                      | Se evita la deserción escolar de las niñas y niños de primaria y secundaria producto de la entrega de becas en las diferentes unidades territoriales de la demarcación.                |
| <b>Componentes</b>                    | Entrega de becas                                                                                                                                                                       |
| <b>Actividades</b>                    | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Informes mensuales del impacto de entrega de becas. Ejercicio del presupuesto designado.                                      |

### III.3.5. Matriz de Indicadores del Programa Social

| Nivel del objetivo | Objetivo                                                                                                                                                                | Indicador                        | Fórmula de calculo | Tipo de indicador                                                                                          | Unidad de Medida | Medios de verificación           | Supuestos     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|---------------|
| <b>Fin</b>         | Apoyar a niños y niñas de Educación Básica                                                                                                                              | Número de solicitudes ingresadas | Prog/alc 100       | Eficacia. Solicitudes ingresadas                                                                           | Persona          | Número de solicitudes ingresadas | No se indican |
| <b>Propósito</b>   | Evita la deserción escolar de los educandos                                                                                                                             | Número de solicitudes ingresadas | Prog/alc 100       | Eficiencia Únicamente el apoyo es de 750.00 trimestral por beneficiario y solo se beneficia a 500 personas | Persona          | Número de solicitudes ingresadas | No se indican |
| <b>Componentes</b> | Apoyo económico trimestral que ayude sus necesidades básicas de los educandos                                                                                           | Número de solicitudes ingresadas | Prog/alc 100       | Calidad que el beneficio que se otorga a cada beneficiario sea satisfactorio                               | Persona          | Número de solicitudes ingresadas | No se indican |
| <b>Actividades</b> | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Entrega de cheques a los beneficiarios por parte de la Dirección General de Administración. Informes mensuales |                                  | Prog/alc 100       | Economía Presupuesto asignado                                                                              | Persona          | Actividades Desarrolladas        | No se indican |

### III.3.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)

Constituye una respuesta adecuada al Problema definido, ya que el recurso presupuestado a partir del 2016 aumento y la

en su totalidad la necesidad del beneficiario.

Para la solución del problema tanto los objetivos como las estrategias han correspondido favorablemente.

Una vez ejecutado el programa y conforme al diagnóstico identificado los resultados esperados en las metas programadas han sido satisfactorias, en base a la asignación presupuestaria o de los recursos asignados para este programa.

Sí existe coherencia entre los objetivos, estrategias y metas del programa, se cumple con los objetivos.

Matriz de indicadores plasmada en el apartado IX de las Reglas de Operación 2015, 2016 y 2017 del Programa “Becas a niños y niñas de Educación Básica 2017”.

| Nivel de Objetivo  | Objetivo                                                                                                                                                                | Indicador                        | Fórmula de Cálculo | Tipo de Indicador                                                                                          | Unidad de Medida | Medio de Verificación            | Unidad Responsable de la Medición |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Fin</b>         | Apoyar a niños y niñas de Educación Básica                                                                                                                              | Número de solicitudes ingresadas | Prog/alc 100       | Eficacia. Solicitudes ingresadas                                                                           | Persona          | Número de solicitudes ingresadas | No se indican                     |
| <b>Propósito</b>   | Evita la deserción escolar de los educandos                                                                                                                             | Número de solicitudes ingresadas | Prog/alc 100       | Eficiencia Únicamente el apoyo es de 750.00 trimestral por beneficiario y solo se beneficia a 500 personas | Persona          | Número de solicitudes ingresadas | No se indican                     |
| <b>Componentes</b> | Apoyo económico trimestral que ayude sus necesidades básicas de los educandos                                                                                           | Número de solicitudes ingresadas | Prog/alc 100       | Calidad que el beneficio que se otorga a cada beneficiario sea satisfactorio                               | Persona          | Número de solicitudes ingresadas | No se indican                     |
| <b>Actividades</b> | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Entrega de cheques a los beneficiarios por parte de la Dirección General de Administración. Informes mensuales |                                  | Prog/alc 100       | Economía Presupuesto asignado                                                                              | Persona          | Actividades Desarrolladas        | No se indican                     |

| Aspecto                                          | Valoración                 |               |               |                                 | Propuesta de Modificación                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                  | Matriz de Indicadores 2015 | 2016          | 2017          | Matriz de Indicadores Propuesta |                                                          |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o | Satisfactorio              | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio                   | Lograr un desarrollo integral individual y colectivo por |

|                                                                                                                |               |               |               |               |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| metas generales, sectoriales o institucionales.                                                                |               |               |               |               | medio de un apoyo económico                                                                                                                                                  |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente.                   | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Informes mensuales del impacto de entrega de becas. Ejercicio del presupuesto designado mediante entrega de cheques |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa.                        | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Entrega de becas trimestrales                                                                                                                                                |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo.   | Parcial       | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se evita la deserción escolar de las niñas y niños de primaria y secundaria producto de la entrega de becas en las diferentes unidades territoriales de la demarcación       |
| En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente.           | Parcial       | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se evita la deserción escolar de las niñas y niños de primaria y secundaria producto de la entrega de becas en las diferentes unidades territoriales de la demarcación       |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa.       | No se incluyó | No se indica  | No se indica  | No se indica  | Mantener y ejercer el recurso presupuestal otorgado al programa                                                                                                              |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa. | No se incluyó | No se indica  | No se indica  | No se indica  | Mantener y ejercer el recurso presupuestal otorgado al programa                                                                                                              |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin.           | No se incluyó | No se indica  | No se indica  | No se indica  | Mantener y ejercer el recurso presupuestal otorgado al programa                                                                                                              |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa.        | No se incluyó | No se indica  | No se indica  | No se indica  | Mantener y ejercer el recurso presupuestal otorgado al programa                                                                                                              |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito.  | No se incluyó | No se indica  | No se indica  | No se indica  | Mantener y ejercer el recurso presupuestal otorgado al programa                                                                                                              |
| Las actividades tienen asociado al menos un                                                                    | No se incluyó | No se indica  | No se indica  | No se indica  | Mantener y ejercer el recurso presupuestal otorgado al                                                                                                                       |

|                                                                                                                             |               |              |              |              |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| supuesto y está fuera del ámbito del control del programa.                                                                  |               |              |              |              | programa                                                        |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes. | No se incluyó | No se indica | No se indica | No se indica | Mantener y ejercer el recurso presupuestal otorgado al programa |

### III.3.7. Valoración del diseño y consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)

| Aspecto                                                                                                                                 | Valoración                 |                                 | Propuesta de Modificación                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | Matriz de Indicadores 2015 | Matriz de Indicadores Propuesta |                                                                                                                                                  |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin.                                | Parcial                    | Satisfactorio                   | Población escolar atendida                                                                                                                       |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito.                    | Parcial                    | Satisfactorio                   | Cantidad de becas entregadas                                                                                                                     |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes. | Parcial                    | Satisfactorio                   | Cantidad de exhibiciones de pago                                                                                                                 |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de las actividades. | No se incluyó              | Satisfactorio                   | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Informes mensuales del impacto de entrega de becas. Ejercicio del presupuesto designado |

| Indicadores Matriz 2015                      | Valoración del diseño |    |    |    |    |    | Propuesta de Modificación                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |                                                                                                                                                  |
| Número de solicitudes ingresadas vulnerables | Sí                    | No | No | No | Sí | No | Porcentaje de población atendida de las zonas vulnerables                                                                                        |
| Número de solicitudes ingresadas             | Sí                    | Sí | No | No | Sí | Sí | Porcentaje de estudios sociales que se aplican a la población solicitante                                                                        |
| Número de solicitudes ingresadas             | Sí                    | Sí | No | No | Sí | Sí | Considerar la cantidad monetaria que se brinda según el caso. Mediante la encuesta podemos observar el beneficio que tuvo para los beneficiarios |
| Número de solicitudes ingresadas             | Sí                    | Sí | No | No | Sí | Sí | - Número de apoyos otorgados. - Número por cantidades otorgados. - Número de beneficiarios. - Motivo de apoyo otorgado.                          |

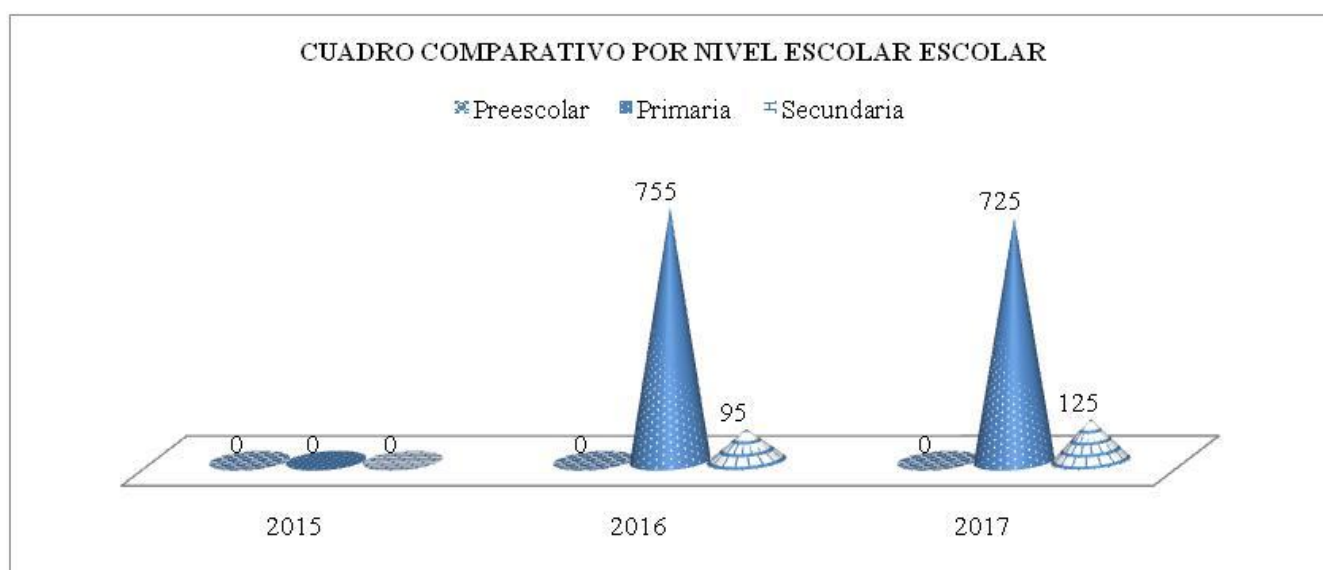
| Indicadores Matriz Propuesta | Valoración del diseño |    |    |    |    |    | Propuesta de Modificación                                                            |
|------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |                                                                                      |
| <b>Fin</b>                   | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si | Lograr un desarrollo integral individual y colectivo por medio de un apoyo económico |
| <b>Propósito</b>             | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si | Se evita la deserción escolar de las niñas y niños de preescolar, primaria y         |

|                    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----|----|----|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |    |    |    |    |    |    | secundaria producto de la entrega de becas en las diferentes unidades territoriales de la demarcación                                                                        |
| <b>Componentes</b> | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Entrega trimestral de becas                                                                                                                                                  |
| <b>Actividades</b> | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Informes mensuales del impacto de entrega de becas. Ejercicio del presupuesto designado mediante entrega de cheques |

### III.3.8 Resultados de la Matriz de Indicadores 2015,2016 y 2017

El indicador presentado en la ROP es el porcentaje de apoyos otorgados con respecto a apoyos solicitados en los años 2015, 2016 y 2017.

| Motivo del apoyo | 2015                       | 2016                               | 2017                               | Total |
|------------------|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------|
| Preescolar       | No se cuenta con los datos | Este rubro se eliminó de las R O P | Este rubro se eliminó de las R O P | 0     |
| Primaria         | No se cuenta con los datos | 755                                | 725                                | 1,480 |
| Secundaria       | No se cuenta con los datos | 95                                 | 125                                | 320   |
| Total            | 500                        | 850                                | 850                                | 2,200 |



### III.3.9. Análisis de Involucrados

| Agente participante                     | Descripción                                                                                                | Intereses                     | Cómo percibido es el problema                                     | Poder influencia de y mandato | Obstáculos a vencer                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Niños y niñas entre 6 y 15 años de edad | Que vivan en situación de alta vulnerabilidad en etapa escolar de Educación Básica (Primaria y Secundaria) | Inferir en su calidad de vida | Como una necesidad prioritaria para que no haya deserción escolar | Ninguno                       | Que año con año aumenta la demanda |

### III.4. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales.



| Programa o Acción Social  | Quién lo opera                    | Objetivo General                                                                                                                                       | Población Objetivo                        | Bienes y/o servicios que otorga | Complementariedad O coincidencia                      | Justificación                                                                                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrega de despensas      | JUD de Programas Comunitarios     | Acercar los servicios y apoyar a familias de escasos recursos con apoyos asistenciales a las comunidades de alta marginalidad y vulnerabilidad social. | Población con grado de marginación 1 y 2. | Despensa básica                 | Se complementa en apoyar en la alimentación           | Se atiende de manera integral el rezago social acercando la mayoría de los servicios que ofrece la Delegación a la población vulnerable. |
| Jornadas de Salud Pública | Subdirección de Servicios Médicos | Acercar los servicios de salud a la población vulnerable                                                                                               | Población Vulnerable                      | Servicios de salud              | Se complementan con las Brigadas de Protección Social | Se atiende de manera integral el rezago social acercando la mayoría de los servicios que ofrece la Delegación a la población vulnerable. |

### III.5. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX.

| Programa Social                                                                                                                                                                | Acción Social                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Si promueve el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y de educación.                                                                                               | No hubo actividades programadas                                            |
| El programa es de transferencias monetarias                                                                                                                                    | No son casuísticas                                                         |
| Si procura, atenuar, combatir y en lo posible resolver problemas de educación y alimentación.                                                                                  | No es flexible ni atiende eventos inesperados                              |
| Si tiene un diseño explícito fincado en líneas de base, reglas de operación, lineamientos, objetivo población de estudio y es susceptible de evaluaciones internas y externas. | No se utilizaron prestadores de servicio social ni prácticas profesionales |
| Su visión de corto, mediano y largo plazo.                                                                                                                                     | No se atiende contingencias o emergencias                                  |

## IV. EVALUACION DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL.

### IV.1. Estructura Operativa del Programa Social

| Puesto                       | Formación requerida                                                                         | Experiencia requerida                  | Funciones                                                    | Sexo     | Edad | Formación de la persona ocupante | Experiencia de la persona ocupante |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|------|----------------------------------|------------------------------------|
| Jefe de Unidad Departamental | Conocimientos de Administración, Psicología, Sociología, Métodos de la Investigación Social | En investigaciones sociales y de campo | Planear, dirigir, organizar, programar, supervisar y evaluar | Femenino | 49   | Carrera Técnica incompleta       | 3 años                             |

#### IV.2. CONGRUENCIA DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL EN 2016 CON SU DISEÑO

| Apartado                                         | Reglas de Operación 2015                                                                                                                                                                                                                                              | Como se realizó en la practica                                                                                                                                                                  | Nivel de cumplimiento | Justificación                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|
| Introducción                                     | Información limitada                                                                                                                                                                                                                                                  | Se menciona cada uno de los cambios que se tienen en el programa                                                                                                                                | No satisfactorio      | Se aborda muy someramente en los Antecedentes |
| I Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Unidad de Programas Sociales                                                                                                                                                                                                                                          | Se llevó a cabo en el área bajo la supervisión de la Jefa de Unidad.                                                                                                                            | Satisfactorio         | Se señala explícitamente                      |
| II Objetivos y Alcances                          | Este programa tiene como propósito apoyar a los alumnos (as) de educación básica, incentivándolos con un apoyo económico de manera Trimestral, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida | Se benefician a niños y niñas que habitan de zonas en alta y muy alta vulnerabilidad, brindándoles un estímulo para evitar la deserción escolar.                                                | Satisfactorio         | Se señalan explícitamente                     |
| III Metas Físicas                                | Beneficiar a 500 niños y niñas de educación básica que habiten en zonas de alta y muy alta vulnerabilidad por carencia social                                                                                                                                         | Se hace la invitación a cada una de estas zonas vulnerables y por medio de un estudio socioeconómico conocemos un poco más de la carencia que tienen para poder beneficiar a 500 niños y niñas. | Satisfactorio         | Se señalan explícitamente                     |
| IV Programación Presupuestal                     | Se tiene destinado un recurso presupuestal de \$1'500,000.00 (Un Millón Quinientos mil pesos 00/100 M. N.), para beneficiar a 500 niños de educación básica otorgando ende manera trimestral con \$ 750.00 a cada beneficiario.                                       | Se toma en cuenta cada uno de los pasos.                                                                                                                                                        | Satisfactorio         | Se señala explícitamente                      |
| V Requisitos y Procedimientos de Acceso          | Unidad de programas sociales                                                                                                                                                                                                                                          | Se llevó a cabo en el área bajo la supervisión de la Jefa de Unidad.                                                                                                                            | Satisfactorio         | Se señalan explícitamente                     |
| VI Procedimientos de Instrumentación             | Este programa tiene como propósito apoyar a los alumnos (as) de educación básica, incentivándolos con un apoyo económico de manera Trimestral,                                                                                                                        | Se benefician a niños y niñas que habitan de zonas en alta y muy alta vulnerabilidad, brindándoles un estímulo para evitar la deserción escolar.                                                | Satisfactorio         | Se señalan explícitamente                     |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 |               |                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
|                                                      | para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida.                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |               |                           |
| VII Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Beneficiar a 500 niños y niñas de educación básica que habiten en zonas de alta y muy alta vulnerabilidad por carencia social                                                                                                   | Se hace la invitación a cada una de estas zonas vulnerables y por medio de un estudio socioeconómico conocemos un poco más de la carencia que tienen para poder beneficiar a 500 niños y niñas. | Satisfactorio | Se señala explícitamente  |
| VIII Mecanismos de Exigibilidad                      | Se tiene destinado un recurso presupuestal de \$1'500,000.00 (Un Millón Quinientos mil pesos 00/100 M. N.), para beneficiar a 500 niños de educación básica otorgando ende manera trimestral con \$ 750.00 a cada beneficiario. | Se toma en cuenta cada uno de los pasos.                                                                                                                                                        | Satisfactorio | Se señalan explícitamente |

| Apartado                                          | Reglas de Operación 2016                                                                                                                                                                                                                                              | Cómo se realizó en la práctica                                                                                                                       | Nivel de cumplimiento | Justificación                                          |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| Introducción                                      | Se comenta cuando fue su creación y cada uno de los cambios que ha sufrido hasta hoy en día                                                                                                                                                                           | Se menciona cada uno de los cambios que se tienen en el programa.                                                                                    | Satisfactorio         | Se realizó Introducción mencionando datos estadísticos |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Unidad de programas sociales                                                                                                                                                                                                                                          | Se llevó a cabo en el área bajo la supervisión de la jefa de unidad.                                                                                 | Satisfactorio         | Se enuncia quien es el Responsable                     |
| II. Objetivos y Alcances                          | Este programa tiene como propósito apoyar a los alumnos (as) de educación básica, incentivándolos con un apoyo económico de manera Trimestral, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida | Se benefician a niños y niñas que habitan de zonas en alta y muy alta vulnerabilidad, brindándoles un estímulo para evitar la deserción escolar.     | Satisfactorio         | De acuerdo a la problemática de la comunidad           |
| III. Metas Físicas                                | Beneficiar a 850 niños y niñas de educación básica que habiten en zonas de alta y muy alta vulnerabilidad por carencia social                                                                                                                                         | Se hace la invitación a cada una de estas zonas vulnerables y por medio de un estudio socioeconómico conocemos un poco más de la carencia que tienen | Satisfactorio         | Se cumplió la meta propuesta                           |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |         |                                                           |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                                                                                              | para poder beneficiar a 850 niños y niñas. |         |                                                           |
| IV. Programación Presupuestal | Se tiene destinado un recurso presupuestal de \$2'550,000.00 (Dos Millones Quinientos Cincuenta mil pesos 00/100 M. N.), para beneficiar a 850 niños de educación básica otorgando ende manera trimestral con \$ 750.00 a cada beneficiario. | Se toma en cuenta cada uno de los pasos.   | Parcial | Se necesitó de un apoyo más grande para los beneficiarios |

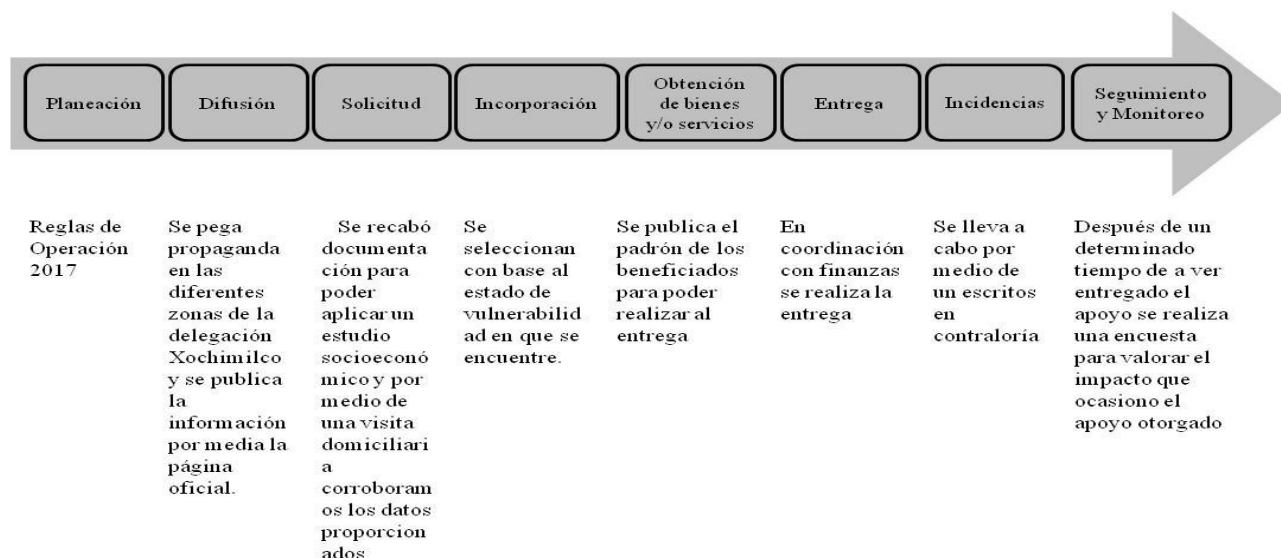
#### IV.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

| Aspectos Descripción | Población objetivo (A) | Población Atendida(B) | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones                                                                                  |
|----------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cifras 2015          | 31,000                 | 500                   | 1.61%               | De la población estudiantil de primaria y secundaria se pudo apoyar el 1.61% de niños y niñas. |
| Cifras 2016          | 35,000                 | 850                   | 2.42%               | De la población estudiantil de primaria y secundaria se pudo apoyar el 2.42% de niños y niñas. |
| Cifras 2017          | 35,000                 | 850                   | 2.42%               | De la población estudiantil de primaria y secundaria se pudo apoyar el 2.42% de niños y niñas. |

| Aspecto                                                      | 2015                                  | 2016                                  | 2017                                  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | 100%                                  | 100%                                  | 100%                                  |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 50%                                   | 77.8%                                 | 82.76%                                |
| Justificación                                                | Reunieron los requisitos del programa | Reunieron los requisitos del programa | Reunieron los requisitos del programa |

Los mecanismos para verificar y corroborar la aceptación al programa son mediante la aplicación del Estudio Socioeconómico, la entrevista y la visita domiciliaria.

Los actores que influyen en el proceso son dos Licenciadas en Trabajo Social, una Pasante de Licenciada en Trabajo Social, tres Técnicos en Trabajo Social, una Pasante en Trabajo Social, una Licenciada en Relaciones Comerciales, una Técnica en Secretariado\*, una Técnica en Enfermería\* y tres Auxiliares Administrativos\* (\* Trabajadoras Sociales Empíricas).



- A. Actividad de inicio  
 B. Actividad de fin  
 C. Tiempo aproximado de duración del proceso  
 D. Número de servidores públicos que participan  
 E. Recursos financieros  
 F. Infraestructura  
 G. Productos del Proceso  
 H. Tipo de información recolectada  
 I. Sistemas empleados para la recolección de información

| Proceso En El Modelo General      | Nombre De Los Procesos Identificados Como Equivalentes                                                                                            | Secuencia | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Planeación                        | Reglas de Operación 2016                                                                                                                          | 1         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Difusión                          | Se pega propaganda en las diferentes zonas de la delegación Xochimilco y se publica la información por medio la página oficial.                   | 2         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Solicitud                         | Se recabó documentación para poder aplicar un estudio socioeconómico y por medio de una visita domiciliaria corroboramos los datos proporcionados | 3         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Incorporación                     | Se seleccionan con base al estado de vulnerabilidad en que se encuentre                                                                           | 4         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Obtención de bienes y/o servicios | Se publica el padrón de los beneficiados para poder realizar al entrega                                                                           | 5         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Entrega                           | En coordinación con finanzas se realiza la entrega                                                                                                | 6         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Incidencias                       | Se lleva a cabo por medio de un escritos en contraloría                                                                                           | 7         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Seguimiento y monitoreo           | Después de un determinado tiempo de a ver entregado el apoyo se realiza una encuesta para valorar el impacto que ocasiono el apoyo otorgado       | 8         | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |

- A. Tiene un inicio, es decir, cuenta con una actividad claramente definida como el inicio del proceso, articulada a otro proceso.  
 B. Tiene un fin, es decir, cuenta con una actividad claramente definida como el fin del proceso, articulado a otro proceso.  
 C. El tiempo en que se realiza el proceso es el adecuado y acorde a lo planificado.  
 D. El personal designado para el proceso es suficiente, tiene el perfil adecuado y cuenta con capacitación para realizar sus funciones.  
 E. Los recursos financieros destinados son suficientes y adecuados para la operación del proceso.  
 F. La infraestructura o capacidad instalada para desarrollar el proceso es la suficiente y adecuada.  
 G. Los productos del procesos son los suficientes y adecuados  
 H. Los productos del proceso sirven de insumo para ejecutar el proceso siguiente.  
 I. Los sistemas de recolección de la información empleados son los adecuados y suficientes.  
 J. La información recolectada en el proceso sirve para el monitoreo del programa  
 K. La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del proceso es la adecuada.  
 L. El proceso es pertinente para el cumplimiento de los objetivos del programa social.

| Nombre del Proceso | Secuencia | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  | J  | K  | L  | Observaciones                              |
|--------------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------------------------------------|
| Planeación         | 1         | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se lleva a cabo por medio de las Reglas de |

|                                   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Operación                                                                                                                                         |
| Difusión                          | 2 | Si | No | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se difunde carteles en todas las zonas de Xochimilco                                                                                              |
| Solicitud                         | 3 | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se recabó documentación para poder aplicar un estudio socioeconómico y por medio de una visita domiciliaria corroboramos los datos proporcionados |
| Incorporación                     | 4 | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se seleccionan los beneficiarios                                                                                                                  |
| Obtención de bienes y/o servicios | 5 | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se publica el padrón de los beneficiados para poder realizar al entrega                                                                           |
| Entrega                           | 6 | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se programa el lugar y fecha de la entrega                                                                                                        |
| Incidencias                       | 7 | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se lleva por medio de un escrito a contraloría                                                                                                    |
| Seguimiento y monitoreo           | 8 | Si | Si | Si | Si | No | No | Si | No | Si | Si | Si | Si | Se cumple con monitorear a los beneficiados para ver cómo les beneficio el programa                                                               |

#### IV.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social Verificar datos

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador   | Fórmula                                       | Resultados 2016                 | Externalidades                  |
|-------------------|------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Propósito         | Solicitudes ingresadas | Solicitudes ingresadas/población beneficiaria | 500                             | Ninguna                         |
| Componentes       | Apoyos Otorgados       | Apoyos otorgados/total beca escolar           | 50 %                            | Ninguna                         |
| Actividades       | Unidades Territoriales | Unidades territoriales/total de colonias      | No se cuenta con la información | No se cuenta con la información |

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador   | Fórmula                                             | Resultados 2016 | Externalidades |
|-------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Propósito         | Solicitudes ingresadas | Niños y niñas beneficiados / Solicitudes ingresadas | 850             | Ninguna        |
| Componentes       | Entrega de             | Solicitudes ingresadas / solicitudes                | 850 cheques     | Ninguna        |

|             |                        |                                          |            |         |
|-------------|------------------------|------------------------------------------|------------|---------|
|             | apoyos                 | aceptadas                                | entregados |         |
| Actividades | Unidades Territoriales | Unidades territoriales/total de colonias | 45%        | Ninguna |

| Aspecto del seguimiento y monitoreo de los indicadores del programa social en 2017                                       | Valoración (sí, parcialmente, no) |      | Justificación                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | 2016                              | 2017 |                                                                 |
| Se dio seguimiento a los indicadores con la periodicidad planteada inicialmente                                          | Si                                | Si   | Beneficiando a niños y niñas con una beca                       |
| Se generó, recolectó y registró de forma adecuada y oportuna la información para el cálculo de los indicadores           | No se cuenta con la información   | Si   | De acuerdo a los Censos del INEGI                               |
| Se cuentan con procedimientos estandarizados para generar la información y para el cálculo de los indicadores            | No                                | No   | No se cuenta con el                                             |
| Las áreas que inicialmente se designaron como responsables de calcular los indicadores lo llevaron a cabo en la práctica | No                                | Si   | Llevar a cabo la evaluación                                     |
| Los indicadores diseñados en 2016 en la práctica permitieron monitorear de forma adecuada el programa social             | No                                | Sí   | De acuerdo a la encuesta aplicada                               |
| Los resultados de los indicadores sirvieron para la retroalimentación y mejora del programa social                       | No                                | Sí   | De acuerdo a los resultados de la encuesta se afino el programa |

#### IV.6. VALORACIÓN GENERAL DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL EN 2016 Y 2017

| Aspecto de la Operación del Programa Social en 2017                                                                         | Valoración (sí, parcialmente, no) |              | Observaciones                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | 2016                              | 2017         |                                                                                                                 |
| El programa social contó con el personal suficiente y con los perfiles y capacitación requeridos para su operación adecuada | No                                | Parcialmente | Se cuenta con trabajadoras sociales tituladas, técnicas y empíricas; solo se requiere capacitación del personal |
| El programa social fue operado de acuerdo a lo establecido en sus Reglas de Operación 2016                                  | Si                                | Si           | Se siguió todo de acuerdo a las reglas de operación                                                             |
| Los recursos financieros destinados en 2016 fueron suficientes y adecuados para la operación del programa social            | Parcialmente                      | Parcialmente | se beneficia pero no para evitar la deserción escolar                                                           |
| El programa social atendió a la población objetivo establecida en las Reglas de Operación 2016                              | Si                                | si           | se beneficiaron a 850 niños y niñas en condiciones vulnerables                                                  |
| La infraestructura o capacidad instalada para operar el programa social es la suficiente y adecuada                         | No                                | Parcialmente | No hay un espacio adecuado para poder llevar el programa                                                        |
| El programa social cuenta con procesos equivalentes a todos los procesos del Modelo General                                 | Si                                | Si           | Se lleva paso a paso como se pide                                                                               |
| Se cuenta con documentos que normen todos los procesos del programa social                                                  | Si                                | Si           | Se cuentan con las publicaciones de Gaceta de la Ciudad de México                                               |

|                                                                                                                                                   |              |              |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| Los procesos que están documentados son del conocimiento de todas las personas operadoras del programa social                                     | Parcialmente | si           | Se lleva a cabo reuniones para que puedan estar al tanto de todo    |
| Los procesos del programa social están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.                              | Si           | si           |                                                                     |
| Los tiempos establecidos para la operación del programa social a través de sus diferentes procesos son adecuados y acordes a lo planeado          | Si           | si           |                                                                     |
| La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del programa social es la adecuada                                                   | Parcialmente | Parcialmente | se necesita un poco más de comunicación entre los mismos actores    |
| Se cuenta con un sistema de monitoreo e indicadores de gestión que retroalimenten los procesos operativos que desarrollan las personas operadoras | No           | Si           |                                                                     |
| Se cuenta con mecanismos para la implementación sistemática de mejoras                                                                            | No           | Parcialmente | Se propone pero no se a llevado acabo                               |
| Existen mecanismos para conocer la satisfacción de las personas beneficiarias respecto de los bienes y o servicios que ofrece el programa social. | No           | Si           | se cuenta con la publicación de padrón de las personas beneficiadas |

#### V. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

| Categorías          | Aspectos a Valorar                                                                                                                                                              | Reactivo línea base                                                                                                                                   | Reactivo panel                             | Resultados de la línea base                                                                                                                                                | Resultados del panel                                                                                                                          | Interpretación                                                          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Expectativas        | Grado que cubriría sus necesidades individuales, familiares y colectivas. Grado o ponderación antes de recibir del beneficio. Seguridad que se crea al esperar recibir el apoyo | Domicilio, no. de integrantes por familia, escolaridad, Edad, sexo, ocupación, ingresos y egresos, infraestructura de su casa, problemática relevante | Pregunta 5 ¿En qué su apoyo económico?     | Desde el 2016 y 2017 la población de mayor número ha sido del género femenino de 8 años de nivel escolar primaria; que habitan zonas bajas de índice de desarrollo social. | 46 Para Material Escolar; 22 Calzado Vestimenta; 2 Lentes; 5 Para Medicamentos; 6 Uniforme; 2 Despensa; 1 Terapias; 1 Curso de Regularización | La mayoría de los encuestados utilizaron su apoyo para material escolar |
| Imagen del Programa | Información publicitaria del programa (conocimiento                                                                                                                             | Pregunta 1.- ¿Cómo se enteró del programa?                                                                                                            | Pregunta 1.- ¿Cómo se enteró del programa? | La mayoría se enteró del programa por la                                                                                                                                   | 51 Por medio de un cartel; 7 dentro de la delegación;                                                                                         | Nos ha ayudado la publicidad que se ha brindado                         |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                   |                                    |                                                                        |                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>general del programa, la frecuencia con que recibe información, conocimiento a través de experiencias previas de otras personas). Información acerca de la institución que otorga el apoyo. Identificación beneficiaria del de la persona programa (conocimiento del programa). Funcionamiento del programa. Grado o nivel de conocimiento del motivo por el que recibe el apoyo. Conocimiento de los derechos y obligaciones</p> |            |                                                   | propaganda de la misma delegación. | 18 Por vecinos; 6 Por una amiga; 1 por medio del DIF; 2 Por familiares | para dar a conocer el programa                                                                                                                         |
| Cohesión Social       | <p>Cohesión familiar<br/>Participación en actividades comunitarias diferentes a las del programa social<br/>Ponderación de la persona beneficiaria respecto a la cohesión social de su comunidad tras haber recibido el apoyo</p>                                                                                                                                                                                                    | No se hizo | Pregunta 8.-<br>Observaciones                     |                                    | 3 motivación para los niños; 82 fue útil                               | La mayoría de los beneficiados lo consideran útil porque fue utilizado para cubrir una parte de los gastos de la escuela niños aunque no es suficiente |
| Calidad de la Gestión | <p>Trato al solicitar o recibir un servicio relacionado con el beneficio del programa.<br/>Tiempo de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No se hizo | Pregunta 2.-<br>¿En qué fecha inicio su trámite?; |                                    | 28 de marzo al 29 de abril y del 13 al 22 junio 2016; 31-              | El tiempo de espera para recibir el apoyo es                                                                                                           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                        |               |                                                                                                       |                                                                                           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>respuesta. Asignación de beneficios con oportunidad. Disponibilidad y suficiencia de la información relacionada con el programa. Conocimiento de los mecanismos de atención de incidencias. Tiempo de respuesta y opinión del resultado de la incidencia</p>                          |               | <p>Pregunta 3.- ¿En qué fecha recibió su primer apoyo?;</p> <p>Pregunta 4.- ¿En qué fecha recibió su primer apoyo?</p> |               | 10-2016; 01-2017                                                                                      | prolongado                                                                                |
| Calidad del Beneficio | <p>Evaluación de las características del beneficio. Grado o ponderación después de la entrega del beneficio. Grado o nivel cubierto de las necesidades por el beneficio.</p>                                                                                                             | No se hizo    | Pregunta 6.- Incremento en su ingreso                                                                                  |               | 2 a 15%; 1 a 30%; 3 a 35; 3 a 45%; 11 a 50%; 16 a 55%; 27 a 60%; 12 a 65%; 6 a 70%; 2 a 75%; 2 a 1005 | El apoyo fue dirigido a los niños y niñas de educación básica en estado de vulnerabilidad |
| Contraprestación      | <p>Tipo de compromiso adquirido Frecuencia con que se realiza los compromisos adquiridos a través del programa Costos relacionados con la realización de la contraprestación (Gastos de transporte, tiempo invertido, días que no trabajan por hacer actividades del programa, etc.)</p> | No se incluyó | No se incluye                                                                                                          | No se incluye | No se incluye                                                                                         | No se incluye                                                                             |

|              |                                                                                                                                                                                                                                          |               |               |               |               |               |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Satisfacción | Grado de conocimiento del programa como derecho. Opinión del beneficiario sobre el programa implementado por el gobierno para abatir su condición de pobreza. Confirmación o invalidación de la expectativa generada por el beneficiario | No se incluyó | No se incluyó | No se incluye | No se incluyó | No se incluyó |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|

Fuente: Evalúa CDMX (2018), con base en Rodríguez Vargas, Miriam; Adolfo Rogelio Cogco, Alejandro Islas, J. Mario Herrera, Oscar Alfonso Martínez, Jorge Alberto Pérez, Alejandro Canales e Ignacio Marcelino López, 2012, “Informe Final del índice mexicano de satisfacción de los beneficiarios de programas sociales implementados por la SEDESOL en México (imsab)” Tamaulipas, UAT/SEDESOL/CONACyT.

## VI. EVALUACION DE RESULTADOS

### VI.I. Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

| Aspectos Descripción | Población objetivo (A) | Población Atendida (B) | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones                                                                                  |
|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cifras 2015          | 31,000                 | 500                    | 1.61%               | De la población estudiantil de primaria y secundaria se pudo apoyar el 1.61% de niños y niñas. |
| Cifras 2016          | 35,000                 | 850                    | 2.42%               | De la población estudiantil de primaria y secundaria se pudo apoyar el 2.42% de niños y niñas. |
| Cifras 2017          | 35,000                 | 850                    | 2.42%               | De la población estudiantil de primaria y secundaria se pudo apoyar el 2.42% de niños y niñas. |

Debido a la falta de información no se puede complementar este cuadro, sin embargo este programa tiene mucha demanda por los niños y niñas de nivel escolar primaria y secundaria en los tres años se ha apoyado a una población 2200 menores; que viven en zonas de bajo índice de desarrollo social.

| Aspecto                                                      | 2015                                                                                                               | 2016                                                                                                               | 2017                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | 100%                                                                                                               | 100%                                                                                                               | 100%                                                                                                               |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 50%                                                                                                                | 77.8%                                                                                                              | 82.76%                                                                                                             |
| Justificación                                                | Reunieron los requisitos del programa, pero no alcanzaron ingresar porque la meta se cubrió con 500 beneficiarios. | Reunieron los requisitos del programa, pero no alcanzaron ingresar porque la meta se cubrió con 850 beneficiarios. | Reunieron los requisitos del programa, pero no alcanzaron ingresar porque la meta se cubrió con 850 beneficiarios. |

La población objetivo son todos los niños y niñas que estudian en primarias y secundarias públicas de la demarcación de Xochimilco y que viven en zonas de alta vulnerabilidad, mediante la aplicación de un estudio socioeconómico, la entrevista, documentos, fotografías y visitas domiciliarias se verifica la información proporcionada para poder otorgar el apoyo a quien más lo necesita; para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el acceso.

## VI.2. Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social

| Matriz de Indicadores | Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                                                   | Fórmula                                                                                                                                                                      | Meta                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resultados        | Factores                                                          |
|-----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2015                  | Fin               | Número de solicitudes ingresadas                                                                                       | $\text{Prog./alc} \times 100$                                                                                                                                                | Brindar una ayuda económica de \$ 3,000.00 (Tres Mil Pesos 00/100 M. N.) a cada una de las beneficiarias en una sola exhibición durante el año 2015, en donde serán favorecidas 350 Jefas de Familia que tengan hijos hasta 6 años de edad, como motivo de coadyuvar su calidad de vida. | 500 beneficiarios | Niños y niñas de nivel escolar: preescolar, primaria y secundaria |
|                       | Propósito         | Número de solicitudes ingresadas                                                                                       | $\text{Prog./alc} \times 100$                                                                                                                                                | Brindar una ayuda económica de \$ 3,000.00 (Tres Mil Pesos 00/100 M. N.) a cada una de las beneficiarias en una sola exhibición durante el año 2015, en donde serán favorecidas 350 Jefas de Familia que tengan hijos hasta 6 años de edad, como motivo de coadyuvar su calidad de vida. | 500 beneficiarios | Niños y niñas de nivel escolar: preescolar, primaria y secundaria |
| 2016                  | Fin               | Porcentaje de niñas y niños en situación de vulnerabilidad ad por carencia social y económica inscritos en el Programa | $(\text{Total de niñas y niños en situación de vulnerabilidad por carencia social y económica inscritos en el programa} / \text{Total de las niñas y los niños}) \times 100$ | Con este Recurso se beneficiará a 850 niños y niñas de 6 a 15 años de edad, que estudien en Escuelas Primarias y Secundarias                                                                                                                                                             | 850 beneficiarios | Niños y niñas de nivel escolar: primaria y secundaria             |

|      |           |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                       |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
|      |           |                                                                                                                                                                                                | niños de 6 a 15 años edad, vulnerables por carencia social que habitan en la Delegación Xochimilco)*100                                                                                                                      | Públicas dentro de la Delegación Xochimilco y que habiten en zonas de media, alta y muy alta vulnerabilidad por carencia social. Con un apoyo económico de \$750.00 pesos a 850 estudiantes trimestralmente.                                                                                                                              |                   |                                                       |
|      | Propósito | Porcentaje de niñas y niños por situación de vulnerabilidad por carencia social y económica, inscritos en Educación Primaria y Secundaria Pública que reciben los servicios de apoyo económico | (Total de niñas y niños en situación de vulnerabilidad que reciben apoyo económico/Total niñas y niños en edad de 6 a 15 años, inscritos en escuelas públicas de educación primaria y secundaria en la Delegación Xochimilco | Con este Recurso se beneficiará a 850 niños y niñas de 6 a 15 años de edad, que estudien en Escuelas Primarias y Secundarias Públicas dentro de la Delegación Xochimilco y que habiten en zonas de media, alta y muy alta vulnerabilidad por carencia social. Con un apoyo económico de \$750.00 pesos a 850 estudiantes trimestralmente. | 850 beneficiarios | Niños y niñas de nivel escolar: primaria y secundaria |
| 2017 | Fin       | Porcentaje de niñas y niños en situación de vulnerabilidad por carencia social y económica inscritos en el programa                                                                            | (Total de niñas y niños en situación de vulnerabilidad por carencia social y económica inscritos en el programa/Total de las niñas y los niños de 6 a 15 años edad, vulnerables por carencia económica que                   | Se beneficiarán a 850 niñas y niños de 6 a 15 años de edad, que estudien en escuelas primarias y secundarias públicas dentro de la Delegación Xochimilco y que habiten en zonas de alta y muy alta                                                                                                                                        | 850 beneficiarios | Niños y niñas de nivel escolar: primaria y secundaria |

|  |           |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                       |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
|  |           |                                                                                                                                                                                                | habitan en la Delegación Xochimilco)*100                                                                                                                                                                                                                                                       | vulnerabilidad por carencia social. En el que se le brindará un apoyo económico de \$3,000.00 a cada uno de las y los alumnos de educación básica, mismo que se les entregará en una sola exhibición.                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                       |
|  | Propósito | Porcentaje de niñas y niños por situación de vulnerabilidad por carencia social y económica, inscritos en educación primaria y secundaria publica que reciben los servicios de apoyo económico | (Total de niñas y niños en situación de vulnerabilidad por carencia social y económica que reciben apoyo económico/Total niñas y niños con carencia social y económica, en edad de 6 a 16 años, inscritos en escuelas públicas de educación primaria y secundaria en la Delegación Xochimilco. | Se beneficiarán a 850 niñas y niños de 6 a 15 años de edad, que estudien en escuelas primarias y secundarias públicas dentro de la Delegación Xochimilco y que habiten en zonas de alta y muy alta vulnerabilidad por carencia social. En el que se le brindará un apoyo económico de \$3,000.00 a cada uno de las y los alumnos de educación básica, mismo que se les entregará en una sola exhibición. | 850 beneficiarios | Niños y niñas de nivel escolar: primaria y secundaria |

### VI.3. Resultados del Programa Social

| Categoría de Análisis                        | Justificación                                                    | Reactivo línea base                                     | Reactivo panel                                | Resultado línea base              | Resultado panel                      | Interpretación                              |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Se aplicó un muestreo aleatorio simple a 104 | Cuya finalidad fue otorgar una “beca escolar a las niñas y niños | Domicilio, no. de integrantes por familia, escolaridad. | Encuesta aleatoria simple, con los siguientes | Desde el 2016 y 2017 la población | 46 Para Material escolar. 22 Calzado | La mayoría de los encuestados utilizaron su |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                                                                                                                            |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| beneficiarios para conocer el impacto social del Programa cuyo propósito que las niñas y las niñas prolonguen su permanencia en el sistema escolarizado, vitando la deserción y revirtiendo el círculo de exclusión social a mediano y largo plazo; proporcionando una “beca escolar” a las niñas y niños entre 6 y 15 años de edad, que por diversas circunstancias viven en situación de vulnerabilidad en la Delegación Xochimilco, durante la educación primaria y secundaria, que cubran con el estudio socioeconómico y los requisitos pertinentes, incentivándolos con un apoyo económico de manera anual, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida | de educación básica (primaria y secundaria) entre 6 y 15 años de edad residentes de la Delegación Xochimilco. Para poder Incentivarlos a concluir su ciclo escolar satisfactoriamente y así poder contribuir a la economía familiar, otorgando becas de \$3,000.00 pesos en una sola exhibición a 850 beneficiarios de escuelas oficiales de la Delegación Xochimilco. | Edad, sexo, ocupación, ingresos y egresos, infraestructura de su casa, problemática relevante | reactivos:<br>Datos generales:<br>Fecha Folio, Nombre completo, domicilio, número telefónico, para quien se dirigió el apoyo.<br>Preguntas abiertas:<br>¿Cómo se enteró del programa social de la delegación?, En qué fecha inicio su trámite?, ¿En qué fecha recibió su apoyo?, ¿Cuánto recibió de apoyo económico?, Ingreso mensual al iniciar su el trámite. Ingreso mensual al recibir el apoyo. Incremento en porcentaje de su ingreso mensual al recibir su apoyo. Utilización del apoyo. ¿En qué forma recibió el apoyo?.<br>Observaciones.<br>Firma del entrevistado y entrevistador. | de mayor número ha sido del género femenino de 8 años de nivel escolar primaria; que habitan zonas bajas de índice de desarrollo social. | Vestimenta. 2<br>Lentes. 5 Para<br>Medicamentos. 2<br>Uniforme. 2<br>Despensa. 1<br>Terapias. 1<br>Curso de Regularización | apoyo para material escolar |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

## VII. ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES INTERNAS ANTERIORES

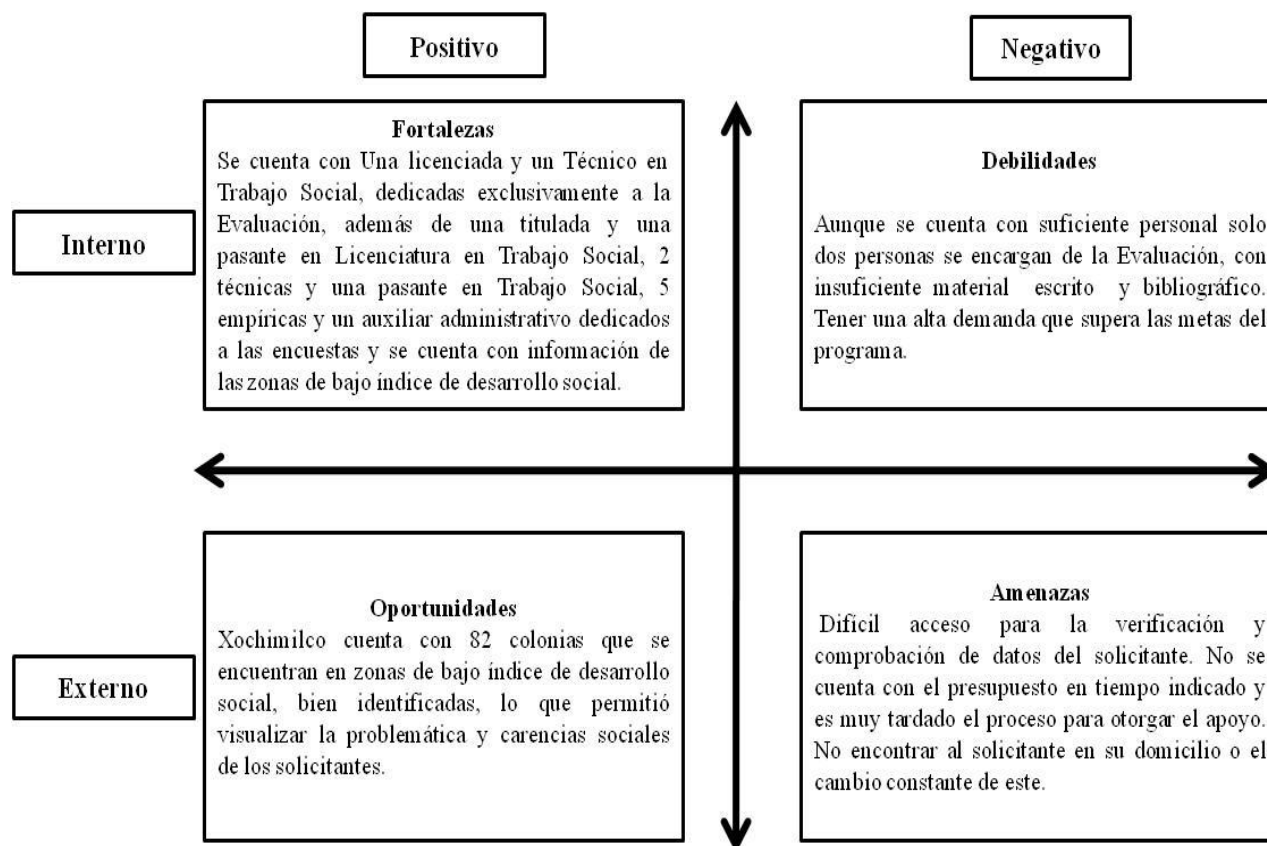
### VII.1. Análisis de la Evaluación Interna 2017

| Apartados de la Evaluación Interna 2017                                         | Nivel de Cumplimiento | Justificación                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| I. DESCRIPCION DEL PROGRAMA SOCIAL                                              | Satisfactorio         | Entendible                                                              |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017                                   | Satisfactorio         | Adecuada                                                                |
| II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna                                   | Satisfactorio         | Equipo integrado y coordinado para este fin                             |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                              | Satisfactorio         | Fue basada en dos técnicas de evaluación: cualitativa y cuantitativa    |
| II.3. Fuentes de Información de la Evaluación                                   | Satisfactorio         | Se revisaron las fuentes correspondientes para sustentar la información |
| III. EVALUACIÓN DELA OPERACION DEL PROGRAMA SOCIAL                              | Satisfactorio         | Se llevó a cabo la evaluación en tiempo y forma                         |
| III.1. Estructura Operativa del Programa Social 2016                            | Parcial               | Falto información de antecedentes                                       |
| III.2. Congruencia de la Operación del Programa Social 2016 con su Diseño       | Satisfactorio         | Se tienen como base las Reglas de Operación                             |
| III.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social 2016 | Satisfactorio         | Se cumplieron las metas                                                 |
| III.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social               | Satisfactorio         | Se cumplió con los procesos                                             |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social                            | Satisfactorio         | Si se cumplió con el objetivo                                           |
| III.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social                              | Satisfactorio         | Se dio seguimiento                                                      |
| III.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016           | Satisfactorio         | Se cumplió con los objetivos                                            |
| IV. EVALUACION DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIADAS                     | Satisfactorio         | Se aplicó la encuesta de satisfacción                                   |
| V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE PANEL DEL PROGRAMA SOCIAL                        | Satisfactorio         | Se encuestó al 10% de la población beneficiaria                         |
| V.1. Muestra del Levantamiento de Panel                                         | Satisfactorio         | Se encuestó al 10% de la población beneficiaria                         |
| V.2. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                 | Satisfactorio         | Se aplicó en tiempo y forma                                             |
| VI. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2016                        | Satisfactorio         | Se analizó y dio seguimiento                                            |
| VI.1. Análisis de la Evaluación Interna 2016                                    | Satisfactorio         | Se realizó en tiempo y forma                                            |
| V.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores | Satisfactorio         | Se siguieron las recomendaciones                                        |
| VII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                       | Satisfactorio         | Se dieron las conclusiones                                              |
| VII.1. Matriz FODA                                                              | Satisfactorio         | Se ubicaron las fortalezas y debilidades                                |
| VII.2. Estrategias de Mejora                                                    | Satisfactorio         | Se mencionan estrategias de mejora                                      |
| VI.3. Cronograma de Implementación                                              | Satisfactorio         | Si se elaboró el cronograma de instrumentación                          |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                   | Parcial               | Faltaron referencias documentales para sustentar los antecedentes       |

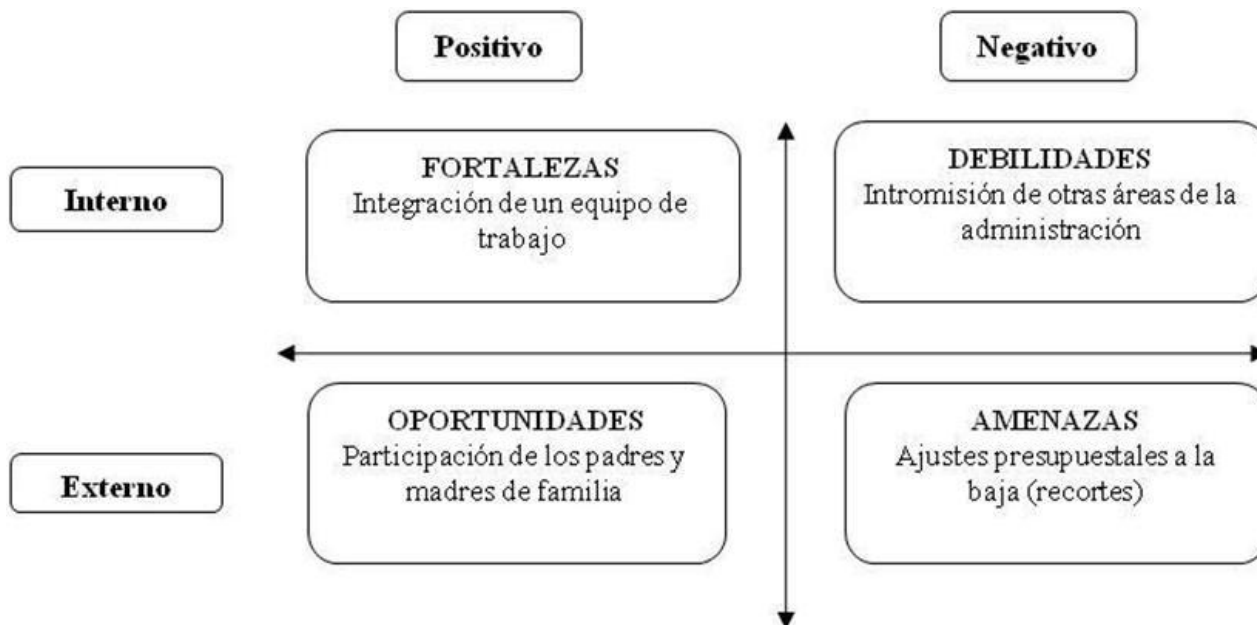


## VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA

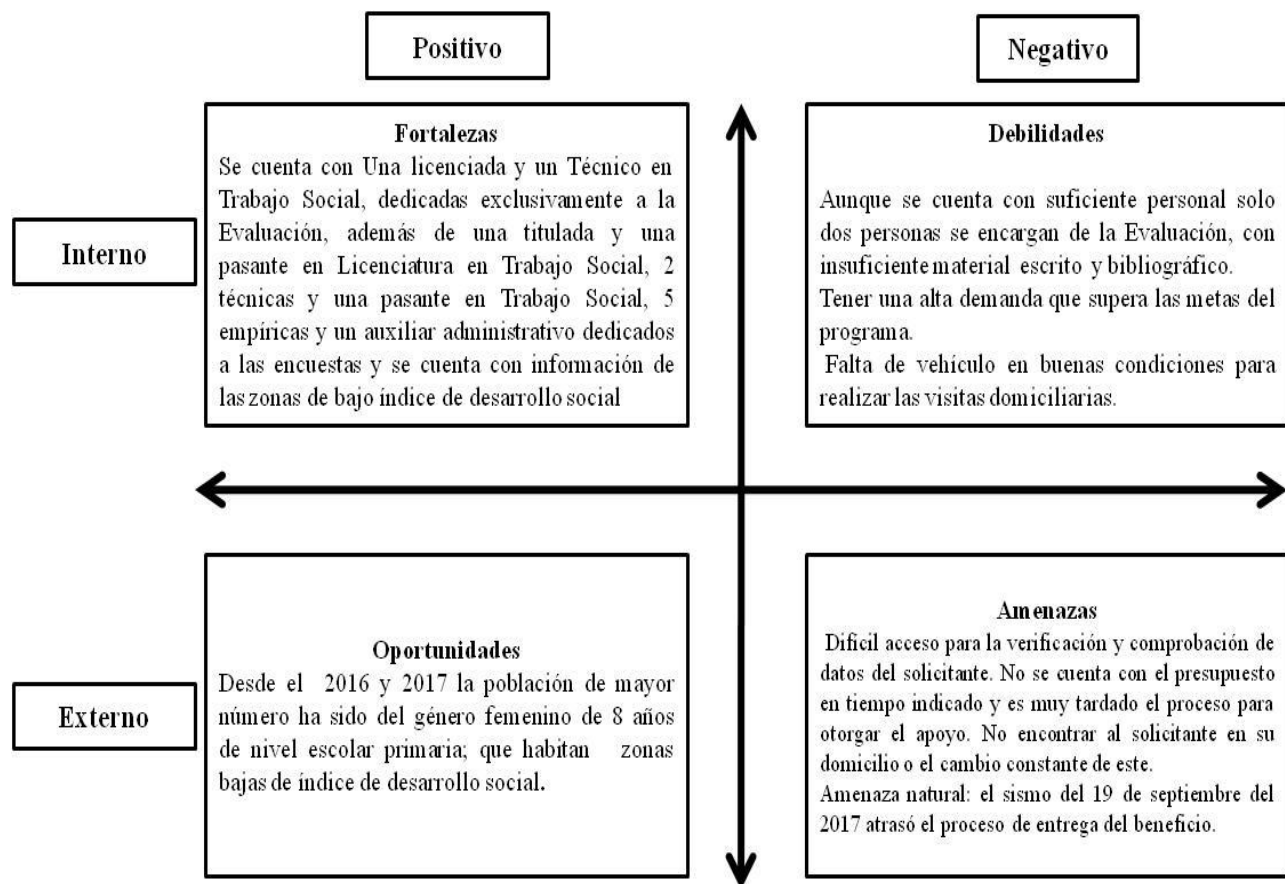
### VIII.1. Matriz FODA



#### VIII.1.1. Matriz FODA de Diseño y la Operación del Programa Social



### VIII.1.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social



### VIII.2. Estrategias de Mejora

#### VIII.2.1 Seguimiento de las Estrategias de Mejora de la Evaluaciones Internas Anteriores

| Evaluación Interna | Estrategia de mejora               | Etapas de implementación Dentro del programa        | Plazo Establecido                                | Área de seguimiento       | Situación a junio de 2018 | Justificación y retos enfrentados                                                              |
|--------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016               | Aumentó el número de beneficiarios | Al formular las Reglas de Operación aumento la meta | Largo (en el transcurso de los 365 días del año) | JUD de Programas Sociales | Evaluación satisfactoria  | Difícil el acceso para llegar a los domicilios y en ocasiones de encontrar a los beneficiarios |
| 2017               | No hubo                            | No hubo                                             | Largo (en el transcurso de los 365 días del año) | JUD de Programas Sociales | Evaluación satisfactoria  | No hubo aumento en presupuesto                                                                 |

#### VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivados de la Evaluación 2018

| Objetivo central del proyecto                    | Fortalezas (Internas)          | Debilidades (Internas) |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Permitir que las niños y las niñas prolonguen su | Se cuenta con Una licenciada y | Aunque se cuenta con   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| permanencia en el sistema escolarizado, vitando la deserción y revirtiendo el círculo de exclusión social a mediano y largo plazo; proporcionando una “beca escolar” a las niñas y niños entre 6 y 15 años de edad, que por diversas circunstancias viven en situación de vulnerabilidad en la Delegación Xochimilco, durante la educación primaria y secundaria, que cubran con el estudio socioeconómico y los requisitos pertinentes, incentivándolos con un apoyo económico de manera anual, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida | un Técnico en Trabajo Social, dedicadas exclusivamente a la Evaluación, además de una titulada y una pasante en Licenciatura en Trabajo Social, 2 técnicas y una pasante en Trabajo Social, 5 empíricas y un auxiliar administrativo dedicados a las encuestas y se cuenta con información de las zonas de bajo índice de desarrollo social. | suficiente personal solo dos personas se encargan de la Evaluación, con insuficiente material escrito y bibliográfico. Tener una alta demanda que supera las metas del programa. Falta de vehículo en buenas condiciones para realizar las visitas domiciliarias. |
| <b>Oportunidades (Externas)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Potencialidades</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Desafíos</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Se atendió durante los tres años, a población del género femenino entre las edades de 8 años de las colonias con índice bajo de desarrollo social. En los tres años de vigencia del programa se atendió a 2200 menores, siendo de mayor frecuencia del nivel primaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Con el personal que se cuenta, se puede atender a mayor población y acudir a sus domicilios.                                                                                                                                                                                                                                                 | Tener un vehículo en buenas condiciones y disponibilidad del personal para realizar las visitas domiciliarias.                                                                                                                                                    |
| <b>Amenazas (Externas)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Limitaciones</b>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Amenazas:</b> Dificil acceso al domicilio o el cambio constante de este impiden la verificación y comprobación de datos del menor. No se cuenta con fecha definida para utilizar el presupuesto. Amenaza natural el sismo del 19 de septiembre del 2017 que prolongó la entrega de la beca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De no encontrar al beneficiario después de publicar el Padrón y agotar todos los medios para su localización, por lo que se recurre a la sustitución del beneficiario.                                                                                                                                                                       | No cumpla con los requisitos para ingresar al Programa. Amenaza natural como el sismo del 19 de septiembre del 2017.                                                                                                                                              |

| <b>Elementos de la Matriz FODA retomados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Estrategia de mejora propuesta</b>                                                                           | <b>Etapas de implementación del programas social</b>                                                                                                          | <b>Efecto esperado</b>                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Permitir que las niñas y los niños prolonguen su permanencia en el sistema escolarizado, vitando la deserción y revirtiendo el círculo de exclusión social a mediano y largo plazo; proporcionando una “beca escolar” a las niñas y niños entre 6 y 15 años de edad, que por diversas circunstancias viven en situación de vulnerabilidad en la Delegación Xochimilco, durante la educación primaria y secundaria, que cubran con el estudio socioeconómico y los requisitos pertinentes, incentivándolos con un apoyo económico de manera anual, para que no abandonen sus estudios. Y se tenga un futuro con generaciones más preparadas, y mejorar su calidad de vida | Contar con el equipo de trabajo para capacitarlos e involucrarlos en la elaboración de este tipo de evaluación. | Contar con el vehículo en buenas condiciones, material escrito y bibliográfico necesario para trabajar, realizar las visitas domiciliarias en tiempo y forma. | Que la selección de los solicitantes hacia los sea encaminada menores que vivan en condiciones de bajo índice de desarrollo social. |

### VIII.3 Comentarios Finales

Con base en los aspectos desarrollados en la evaluación interna 2018, podemos concluir que este programa ha tenido la oportunidad de apoyar a 2200 menores en la mayoría de 8 años de edad y del nivel escolar primaria que viven en zonas de bajo índice de desarrollo social. De acuerdo a la encuesta de satisfacción del año 2015, 2016 y 2017 los beneficiarios 209 entrevistados quienes comentaron que este apoyo fue de mucha ayuda y lo utilizaron para material escolar, calzado, vestimenta, lentes, medicamentos, uniforme, despensas, terapias o cursos de regularización, que ha incrementado su ingreso en un 60% en el momento de la entrega de la ayuda, por lo que se ha podido beneficiar a los menores para que resuelvan sus principales carencias sociales. De acuerdo a las encuestas de satisfacción, los beneficiarios están satisfechos con el programa y les ha servido de mucho.

## IX. REFERENCIAS DOCUMENTALES

Programa General Del Distrito Federal 2013-2018; Programa Delegacional de Desarrollo Social 2012-2015;  
Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal;  
Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México operados en 2015 publicados G.O. de la Ciudad de México publicada el 18 de abril de 2016 No. 52;  
Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales de la Ciudad de México operados en 2016 publicados G.O. de la Ciudad de México publicada el 10 de abril de 2017 No. 45;  
Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México operados en 2017 G.O. de la Ciudad de México publicados el 23 de abril de 2018 No. 306;  
Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación 2015 para los Programas Sociales, publicadas el 30 de enero de 2015, No. 21 Tomo II;  
Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación 2016 para los Programas Sociales, publicadas el 29 de enero de 2016, No. 270 Tomo II;  
Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación 2017 para los Programas Sociales, publicadas el 31 de enero de 2017, No. 255 Tomo II;  
Aviso por el cual se dan a conocer El Padrón de Beneficiarios del Programa Social Becas para Niños y Niñas de Educación Básica” 2015, publicadas el 29 de junio de 2015, N° 121;  
Aviso por el cual se dan a conocer El Padrón de Beneficiarios del Programa Social Becas para Niños y Niñas de Educación Básica” 2016, publicadas el 14 de octubre de 2016, N° 172;  
Aviso por el cual se dan a conocer El Padrón de Beneficiarios del Programa Social Becas para Niños y Niñas de Educación Básica” 2017, publicadas el 3 de agosto de 2017, N° 125;  
Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2015, publicadas el 30 de junio de 2016 N° 105 Tomo II.  
Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales 2016, publicadas el 6 de julio de 2017 N° 105.  
Much Galindo Lourdes, “Fundamentos de Administración”, Tema: La Organización como Sistema pág. 45, México, D.F. Ed. Trillas. Año 2009;  
Franklin Enrique Benjamín, año 2002. “Organización y Métodos”, México, Ed. Trillas.  
Ian Brace, año 2010 “Diseño de Cuestionarios”, México; Grupo Editorial Patria, 1ª Edición.  
Roberto Hernández Sampieri; Carlos Fernández Collado; Pilar Baptista Lucio; año 2010 “Metodología de la Investigación”, Perú; Empresa Editora El Comercio, 5ª Edición.  
Redacción: “Definiciones, Corrupción, Metrópoli; hoy y mañana, movilidad; publicada el 17 de agosto de 2010

## EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL 2016-2018 “ALIMENTOS A CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL”

### I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

| Aspecto del Programa Social                      | 2015                                                                                                | 2016                                                                                                                 | 2017                                                                                                                       | Justificación en caso de cambios                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Social                       | Alimentos a Centros de Desarrollo Infantil                                                          | Alimentos a Centros de Desarrollo Infantil                                                                           | Alimentos a Centros de Desarrollo Infantil                                                                                 |                                                                                                                              |
| Problema central atendido por el Programa Social | El alto índice de desnutrición de los niños inscritos en los Cendis                                 | La deficiente alimentación que los niños reciben en casa                                                             | La inadecuada alimentación que los niños reciben en casa                                                                   | El alto índice de desnutrición es consecuencia de la deficiente o inadecuada alimentación que los niños reciben en sus casas |
| Objetivo general                                 | Apoyar a familias de escasos recursos a través de subsidios a servicios de educación y alimentación | Apoyar a niños y niñas cuyos padres sean trabajadores y de escasos recursos brindándoles una dieta sana y balanceada | Apoyar a niños y niñas cuyos padres sean trabajadores solos y de escasos recursos brindándoles una dieta sana y balanceada | Se intentó precisar el perfil de los beneficiarios                                                                           |

|                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivos específicos                                                                         | Proporcionar desayuno, comida, merienda y cena; ofrecer una alimentación adecuada y de calidad                                          | Proporcionar desayuno, comida y colación a los niños inscritos en los Cendis con alimentos que tengan valores nutricionales requeridos para su crecimiento y desarrollo | Proporcionar desayuno, comida y colación con alimentos que tengan valores nutricionales. Atender recomendaciones de la Nutrióloga en la conformación y preparación del menú diario. Coadyuvar al ejercicio pleno del derecho de los niños a la alimentación. Fomentar la equidad social y de género. | Se ajustan los alimentos que se ofrecen a los niños de acuerdo al horario de servicio de cada Cendi. Se incorporan las observaciones de las evaluaciones internas. |
| Población Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación)                         | No se especifica en las Reglas de Operación                                                                                             | La constituyen 600 familias de niños menores de 2 años a 5 años y 11 meses residentes en Xochimilco                                                                     | La constituyen 550 niños y niñas de 2 años a 5 años y 11 meses residentes en Xochimilco                                                                                                                                                                                                              | Se precisan los datos recabados                                                                                                                                    |
| Área encargada de la operación del Programa Social                                            | Jefatura Departamental de Servicios Educativos                                                                                          | Jefatura Departamental de Servicios Educativos                                                                                                                          | Jefatura Departamental de Servicios Educativos                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
| Bienes y/o servicios que otorgó el programa social, periodicidad de entrega y en qué cantidad | Se otorga servicio de alimentación a través de desayunos y comidas que se ofrecen diario a los niños inscritos que asisten a los Cendis | Se otorga servicio de alimentación a través de desayunos y comidas que se ofrecen diario a los niños inscritos que asisten a los Cendis                                 | Se otorga servicio de alimentación a través de desayunos y comidas que se ofrecen diario a los niños inscritos que asisten a los Cendis                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |
| Presupuesto del Programa Social                                                               | \$4'244,154.00 (Cuatro millones doscientos cuarenta y cuatro mil ciento cincuenta y cuatro pesos 00/100 m.n.)                           | \$4'244,154.00 (Cuatro millones doscientos cuarenta y cuatro mil ciento cincuenta y cuatro pesos 00/100 m.n.)                                                           | \$4'413,920.00 (Cuatro millones cuatrocientos trece mil novecientos veinte pesos 00/100 m.n.)                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |
| Cobertura Geográfica del Programa Social                                                      | En cuatro pueblos de la Delegación: San Francisco Tlalnepantla; Santiago Tepalcatlalpan;                                                | En cuatro pueblos de la Delegación: San Francisco Tlalnepantla; Santiago Tepalcatlalpan;                                                                                | En cuatro pueblos de la Delegación: San Francisco Tlalnepantla; Santiago Tepalcatlalpan;                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                                       |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Santa Cruz<br>Acalpixca; y<br>Santiago<br>Tulyehualco. En<br>dos Barrios: San<br>Pedro y San<br>Antonio. | Santa Cruz<br>Acalpixca; y<br>Santiago<br>Tulyehualco. En<br>dos Barrios: San<br>Pedro y San<br>Antonio. | Acalpixca; y Santa<br>Cruz Santiago<br>Tulyehualco. En<br>dos Barrios: San<br>Pedro y San<br>Antonio. |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Aspecto del Programa Social                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Año de creación                                                                                        | 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018                        | <b>Área de oportunidad 1.-</b> Discriminación y Derechos Humanos.<br><b>Objetivo 1:</b> Realizar acciones que permitan el acceso pleno de los derechos de las personas, <b>Meta 2:</b> Reforzar el diseño, legislación y la implementación de las políticas, programas y servicios de apoyo a la población <b>Línea de Acción 2:</b> Reforzar y desarrollar programas sociales de atención para las personas excluidas, maltratadas o discriminadas <b>Línea de Acción 3:</b> Promover una cultura de corresponsabilidad social entre las personas participantes de los programas sociales. |
| Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (según sea el caso) | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018  | En el apartado previo se señalaron las modificaciones presentadas en los Objetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA.

### II.1 Área Encargada de la Evaluación Interna.

| Evaluación Interna | Puesto                                               | Sexo      | Edad | Formación Profesional                   | Funciones                                                       | Experiencia M&E (1) | Exclusivo M&E (2)                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------|-----------|------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|
| 2016               | Jefe de Unidad Departamental de Servicios Educativos | Masculino | 55   | Licenciado en Estudios Latinoamericanos | Supervisar la implementación del programa                       | 1 año               | Participa en la operación atendiendo su función específica |
| 2017               | Jefe de Unidad Departamental de Servicios Educativos | Masculino | 56   | Licenciado en Estudios Latinoamericanos | Supervisar la implementación del programa                       | 2 años              | Participa en la operación atendiendo su función específica |
|                    | Nutrióloga                                           | Femenino  | 38   | Licenciada en Nutrición                 | Elaborar menús; supervisar recepción y preparación de alimentos | 7 años              | Participa en la operación atendiendo su función específica |
|                    | Encargada del área secretarial                       | Femenino  | 43   | Licenciada en Educación                 | Registrar avances del programa                                  | 5 años              | Participa en la operación atendiendo su función específica |



De esta forma, en 2016 se inició la PRIMERA ETAPA, enmarcada en la Metodología del Marco Lógico, con la **Evaluación de Diseño y Construcción de la Línea Base**, que comprendió el análisis de la justificación inicial del programa, es decir, el diagnóstico del problema social atendido y la forma en que estos elementos de diagnóstico han evolucionado y lo han influido o afectado; el análisis de la población afectada por la problemática y la capacidad de atención del programa social; el análisis del ordenamiento y consistencia del programa, examinando sus objetivos generales y/o específicos, sus componentes y actividades para responder a cada uno de ellos; la revisión de los indicadores diseñados para monitorear cada nivel de objetivos; y el diseño de la línea base del programa social, es decir, la magnitud de la problemática social en la población atendida. La evaluación puede ser consultada en:

La SEGUNDA ETAPA, correspondió en 2017 a la **Evaluación de Operación y Satisfacción , y Levantamiento de Panel**, que implicó el análisis de los procesos seguidos por el programa social para otorgar los bienes o servicios a la población atendida, el análisis de la calidad de atención del programa social y la percepción de beneficiarios a través de los resultados arrojados por el levantamiento de la línea de base planteada en 2016; además del diseño del levantamiento de panel, como seguimiento al levantamiento inicial, es decir, establecer la ruta crítica para aplicar a la misma población el instrumento diseñado inicialmente, pero un periodo después. La evaluación puede ser consultada en:

La TERCERA ETAPA y última, en 2018, corresponde a la presente **Evaluación de Resultados**, que comprende el análisis de los resultados del levantamiento de panel, a través del cual se determinará el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, de los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultado de la intervención.

La metodología de la evaluación es cuantitativa y cualitativa. Metodología que a través de diversas estrategias analíticas permitirá construir y explicar los procesos e interacciones entre los diferentes actores involucrados que hacen posible que el programa social se lleve a cabo, y con ello, una valoración objetiva de las fortalezas y áreas de oportunidad que al respecto se tengan.

Indicar la ruta crítica de la integración del informe de la evaluación del programa social (indicar el tiempo empleado para realizar la evaluación interna en sus diferentes etapas).

| Apartado de la Evaluación                         | Periodo de Análisis |
|---------------------------------------------------|---------------------|
| Diseño y Construcción de la Línea Base            | 2016                |
| Operación y Satisfacción y levantamiento de panel | 2017                |
| Evaluación de resultados                          | 2018                |

## II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

### II.3.1. Información de Gabinete

- Las fuentes de información a emplearse para la evaluación son las siguientes:

INEGI

- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018.
- Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.
- Manual Administrativo de la Delegación Xochimilco.
- Gaceta Oficial del Distrito Federal 2016, 2017
- Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal
- Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal.
- Reglamento de la Ley de Desarrollo Social
- Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos, referencia para la Línea Base y Padrón de Beneficiarios Manual Administrativo de la Delegación Xochimilco

| Ley o Reglamento                                              | Artículo | Apego del diseño del Programa Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 |          | Eje 1.- Equidad e Inclusión Social para Desarrollo Humano. Área de Oportunidad<br>Objetivos Metas Líneas de Acción Área de oportunidad 1.- Discriminación y Derechos Humanos. Las condiciones económicas que el país ha enfrentado en los últimos años, han agravado la falta de empleo y la pérdida del poder adquisitivo y han acentuado la desigualdad, marginación y pobreza en la población que vive en las zonas de mayor riesgo |



|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>social y urbano de la ciudad, donde se generan graves problemas de drogadicción, violencia e inseguridad. Lo anterior inhibe el ejercicio pleno de los derechos humanos y el acceso a una vida digna con el mayor bienestar social, especialmente por parte de los grupos y personas en condiciones de vulnerabilidad. Objetivo 1: Realizar acciones que permitan el acceso pleno de los derechos de las personas, independientemente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación y preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad exclusión, el maltrato y la discriminación. Meta 2: Reforzar el diseño, legislación y la implementación de las políticas, programas y servicios de apoyo a la población para evitar la exclusión y el maltrato y/o la discriminación hacia las personas bajo un enfoque de corresponsabilidad social. Línea de Acción 2: Reforzar y desarrollar programas sociales de atención para las personas excluidas, maltratadas o discriminadas debido a su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación o preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle o entre otras. Línea de Acción 3: Promover una cultura de corresponsabilidad social entre las personas participantes de los programas sociales.</p> |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal                  | <p><b>Artículo 42.-</b> Las evaluaciones constituyen procesos de aplicación de un método sistemático que permite conocer, explicar y valorar al menos, el diseño, la operación, los resultados y el impacto de la política y programas de Desarrollo Social. Las evaluaciones deberán detectar sus aciertos y fortalezas, identificar sus problemas y en su caso, formular las observaciones y recomendaciones para su reorientación y fortalecimiento. La evaluación será interna y externa.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | <p><b>ARTÍCULO 61.</b> Las organizaciones civiles, vecinales y sociales, las instituciones académicas, las organizaciones empresariales, entre otras, podrán participar en el diseño, ejecución</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                | y evaluación de la política social del Distrito Federal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|                                                                | <b>ARTÍCULO 64.</b> La evaluación del Programa y los programas consistirá en una valoración cuantitativa y cualitativa, que dé cuenta, al menos, del logro de los objetivos y metas esperados, y del impacto alcanzado, en función de las prioridades y objetivos de corto, mediano y largo plazo que en cada caso correspondan.                                                                                                                                |                                                              |
|                                                                | <b>ARTÍCULO 65.</b> Con base en los indicadores y metodología de evaluación, establecidos en los programas de desarrollo social, las entidades, dependencias y Órganos desconcentrados de la Administración Pública del Distrito Federal, responsables de su ejecución, deberán llevar a cabo a final de cada año una evaluación interna.                                                                                                                       |                                                              |
|                                                                | <b>ARTÍCULO 67.</b> Las evaluaciones internas y externas estarán disponibles en el Sistema, y serán dadas a conocer al Consejo y a la Comisión para su opinión y sugerencias, las que servirán en la elaboración y modificación, en su caso, de los lineamientos y mecanismos de operación de los programas.                                                                                                                                                    |                                                              |
|                                                                | <b>ARTÍCULO 69.</b> En las evaluaciones internas y externas deberá recogerse ampliamente la opinión de los participantes o beneficiarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
| Gaceta Oficial del Distrito Federal 2015, 2016 y 2017          | Reglas de Operación del Programa Social Alimento a Centros de Desarrollo Infantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La operatividad y manejo del Programa                        |
| Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal | <b>Artículo 7.-</b> La integración, tratamiento y tutela de los sistemas de datos personales se regirán por las disposiciones siguientes: I. Cada ente público deberá publicar en la Gaceta Oficial del Distrito Federal la creación, modificación o supresión de su sistema de datos personales; II. En caso de creación o modificación de sistemas de datos personales, se deberá indicar por lo menos: a) La finalidad del sistema de datos personales y los | Para protección de los datos personales de los beneficiarios |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>usos previstos para el mismo; b) Las personas o grupos de personas sobre los que se pretenda obtener datos de carácter personal o que resulten obligados a suministrarlos; Coordinación de Transparencia y Archivo 4 c) El procedimiento de recolección de los datos de carácter personal; d) La estructura básica del sistema de datos personales y la descripción de los tipos de datos incluidos en el mismo; e) De la cesión de las que pueden ser objeto los datos; f) Las instancias responsables del tratamiento del sistema de datos personales; g) La unidad administrativa ante la que podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; y h) El nivel de protección exigible. III. En las disposiciones que se dicten para la supresión de los sistemas de datos personales, se establecerá el destino de los datos contenidos en los mismos o en su caso, las previsiones que se adopten para su destrucción; IV. De la destrucción de los datos personales podrán ser excluidos aquellos que, con finalidades estadísticas o históricas, sean previamente sometidos al procedimiento de disociación.</p> |  |
|  | <p><b>Artículo 8.-</b> Los sistemas de datos personales en posesión de los entes públicos deberán inscribirse en el registro que al efecto habilite el Instituto. El registro debe comprender como mínimo la información siguiente: I. Nombre y cargo del responsable y de los usuarios; II. Finalidad del sistema; III. Naturaleza de los datos personales contenidos en cada sistema; IV. Forma de recolección y actualización de datos; V. Destino de los datos y personas físicas o morales a las que pueden ser transmitidos; VI. Modo de interrelacionar la información registrada; VII. Tiempo de conservación de los datos, y VIII. Medidas de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p><b>Artículo 9.-</b> Cuando los entes públicos recaben datos personales deberán informar previamente a los interesados de forma expresa, precisa e inequívoca lo siguiente: I. De la existencia de un sistema de datos personales, del tratamiento de datos personales, de la finalidad de la obtención de éstos y de los destinatarios de la información; II. Del carácter obligatorio o facultativo de responder a las preguntas que les sean planteadas; III. De las consecuencias de la obtención de los datos personales, de la negativa a suministrarlos o de la inexactitud de los mismos; IV. De la posibilidad para que estos datos sean difundidos, en cuyo caso deberá constar el consentimiento expreso del interesado, salvo cuando se trate de datos personales que por disposición de una Ley sean considerados públicos; Coordinación de Transparencia y Archivo 5, V. De la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; y VI. Del nombre del responsable del sistema de datos personales y en su caso de los destinatarios.</p> |  |
|  | <p><b>Artículo 13.-</b> Los entes públicos establecerán las medidas de seguridad técnica y organizativa para garantizar la confidencialidad e integridad de cada sistema de datos personales que posean, con la finalidad de preservar el pleno ejercicio de los derechos tutelados en la presente Ley, frente a su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado, de conformidad al tipo de datos contenidos en dichos sistemas. Dichas medidas serán adoptadas en relación con el menor o mayor grado de protección que ameriten los datos personales, deberán constar por escrito y ser comunicadas al Instituto para su registro. Las medidas de seguridad que al efecto se establezcan deberán indicar el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>nombre y cargo del servidor público o, en su caso, la persona física o moral que intervengan en el tratamiento de datos personales con el carácter de responsable del sistema de datos personales o usuario, según corresponda. Cuando se trate de usuarios se deberán incluir los datos del acto jurídico mediante el cual, el ente público otorgó el tratamiento del sistema de datos personales. En el supuesto de actualización de estos datos, la modificación respectiva deberá notificarse al Instituto, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha en que se efectuó.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|  | <p><b>Artículo 14.-</b> El ente público responsable de la tutela y tratamiento del sistema de datos personales, adoptará las medidas de seguridad, conforme a lo siguiente: A. Tipos de seguridad: I. Física.- Se refiere a toda medida orientada a la protección de instalaciones, equipos, soportes o sistemas de datos para la prevención de riesgos por caso fortuito o causas de fuerza mayor; II. Lógica.- Se refiere a las medidas de protección que permiten la identificación y autenticación de las personas o servicios financieros, datos patrimoniales, así como a los sistemas que contengan datos de carácter personal suficientes que permitan obtener una evaluación de la personalidad del individuo. Este nivel de seguridad, de manera adicional a las medidas calificadas como básicas, considera los siguientes aspectos: a) Responsable de seguridad; b) Auditoria; c) Control de acceso físico; y d) Pruebas con datos reales. III. Alto.- Corresponde a las medidas de seguridad aplicables a sistemas de datos concernientes a la ideología, religión, creencias, afiliación política, origen racial o étnico, salud, biométricos, genéticos o vida sexual, así como los que</p> |  |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | <p>contengan datos recabados para fines policiales, de seguridad, prevención, investigación y persecución de delitos. Los sistemas de datos a los que corresponde adoptar el nivel de seguridad alto, además de incorporar las medidas de nivel básico y medio, deberán completar las que se detallan a continuación: a) Distribución de soportes; b) Registro de acceso; y c) Telecomunicaciones. Los diferentes niveles de seguridad serán establecidos atendiendo a las características propias de la información.</p>   |                                                              |
|                                                                                               | <p><b>Artículo 15.-</b> Las medidas de seguridad a las que se refiere el artículo anterior constituyen mínimos exigibles, por lo que el ente público adoptará las medidas adicionales que estime necesarias para brindar mayores garantías en la protección y resguardo de los sistemas de datos personales. Por la naturaleza de la información, las medidas de seguridad que se adopten serán consideradas confidenciales y únicamente se comunicará al Instituto, para su registro, el nivel de seguridad aplicable.</p> |                                                              |
| Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Para protección de los datos personales de los beneficiarios |
| Manual Administrativo de la Delegación Xochimilco                                             | Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos, objetivo 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| Evaluaciones Internas 2016 y 2017                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| Padrón de Beneficiarios publicados en las Gacetas Oficiales de la Ciudad de México 2016, 2017 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |

### II.3.2. Información de Campo

La técnica que se eligió en la Evaluación Interna 2016 para el levantamiento de información para la construcción de la línea base del Programa Social fue la encuesta debido a la aplicabilidad del instrumento propio para las características del Programa Social, así como por la capacidad para llevarla a cabo (disponibilidad y costos)

Se realizaron encuestas de una muestra representativa del universo de beneficiarios, para saber sobre la calidad y percepción del beneficiario sobre el apoyo otorgado.

| Categoría de Análisis | Justificación | Reactivos de Instrumento línea base | Reactivos de Instrumento Panel | Justificación de su inclusión en Panel |
|-----------------------|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
|-----------------------|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|

|                                                                         |                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Impacto de la alimentación en los niños y niñas inscritos en los Cendis | Conocer el nivel de apropiación de buenos hábitos alimenticios |  | ¿el Programa Social apoyo a su economía?, ¿El procedimiento de acceso de este Programa Social se difunde en los distintos espacios delegacionales?, ¿Los alimentos otorgados cumplen el aporte calórico para el crecimiento de los niños y niñas?, ¿Los alimentos proporcionados fortalecen los buenos hábitos alimenticios en sus hijos?, ¿Su hijo recibe el servicio de alimentos dentro del CENDI?, ¿Este Programa social contribuye al ejercicio pleno del derecho a la alimentación de los niños?, ¿Su hijo consume comida chatarra (frituras, sopas instantáneas, dulces)?, ¿Con qué frecuencia consume comida chatarra?, ¿Nivel máximo de estudios del padre, madres o tutor?, ¿Qué propone para mejorar el Programa Social Alimentos a CENDIS? |  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

El método elegido para la selección de muestra de las personas beneficiarias es estratificado con muestreo aleatorio, debido a que se trata de una población específica de madres o padres de niños o niñas inscritos en los seis Cendis de la demarcación, de los cuales únicamente se tomará un muestreo de manera aleatoria haciendo encuestas para observar el impacto nutricional de los alimentos brindados a los menores inscritos en los referidos Cendis

La aplicación del instrumento y el procesamiento de la información se realizarían al final del ciclo escolar. Por tal razón, la información se sistematizaría en los meses de septiembre a diciembre. Los lugares de aplicación serían los 6 Cendis

delegacionales, con su propio personal utilizado.

| Desagregación o Estratificación | Número de personas de la muestra | Número de personas efectivas |
|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Por nivel de escolaridad        | Primaria                         | 16                           |
|                                 | Secundaria                       | 35                           |
|                                 | Medio Superior                   | 36                           |
|                                 | Carrera Técnica                  | 27                           |
|                                 | Licenciatura                     | 31                           |
|                                 | Otros                            | 0                            |
|                                 | Sin estudios                     | 1                            |
|                                 | Sin respuesta                    | 1                            |
|                                 | <b>Total</b>                     | <b>147</b>                   |

La población que fue objeto del levantamiento de panel.

| Poblaciones                                                                                                                                                                                             | Número de personas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Población beneficiaria que participó en el levantamiento de la Línea base                                                                                                                               | 0                  |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 (A)                                                                                                          | 0                  |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que se consideraba que podía ser localizada para el levantamiento de panel (B) | 0                  |
| Población muestra para el levantamiento de Panel (A+B)                                                                                                                                                  | 0+147              |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 y que participó en el levantamiento de panel (a)                                                             | 0                  |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que efectivamente pudo ser localizada para el levantamiento de panel (b)       | 0                  |
| Población que efectivamente participó en el levantamiento de Panel (a+b)                                                                                                                                | 0+147              |

Características de la población que participó en el levantamiento de panel .

| Población Activa |  | Población No activa |  |
|------------------|--|---------------------|--|
| Género           |  | Género              |  |
| Edad             |  | Edad                |  |
| Escolaridad      |  | Escolaridad         |  |

Cronograma de aplicación del instrumento y procesamiento de la información

| Aplicación del instrumento |                        | Procesamiento de la información |               |
|----------------------------|------------------------|---------------------------------|---------------|
| Línea de base              | Panel                  | Línea de base                   | Panel         |
| Sin dato                   | Septiembre a diciembre | Sin datos                       | Enero a marzo |

Se agregaron tres reactivos nuevos en el levantamiento de Panel.

Los retos y obstáculos en el levantamiento de la información, tanto para la Línea de base como para el Panel, fueron la falta de personal capacitado y la renuencia de muchos de los padres a participar en estas actividades.

### III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA.

#### III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México.

##### III.1.1 Análisis del Apego al Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable

| Ley o reglamento         | Artículo       | Apego del diseño del Programa Social<br>(escribir la forma en que el programa se apega a la ley o reglamento) |
|--------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley de Desarrollo Social | 11, inciso III | Se requiere de diagnósticos para diseñar las estrategias de atención de los problemas de Desarrollo Social    |



|                                                                                        |                          |                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 11, inciso IX            | Se requiere considerar el control y evaluación de los Programas Sociales en su diseño                                                                 |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 29, incisos de I al VIII | Se establecen los contenidos que deberán incluirse en los Programas Sociales Delegacionales, en consecuencia considerarlos en el diseño de los mismos |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | Art. 42                  | Se consideran elementos para valorar diseño, operación, resultados e impacto. Lo cual permitirá avanzar en los aciertos y fortalezas                  |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social                                              | Art. 64                  | Se avanzará en el control efectivo de los recursos para evitar el uso del programa con otros fines.                                                   |
| Estatuto Orgánico del Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal | Art. 9                   | Se consideran los lineamientos para el diseño.                                                                                                        |

| Principios de la LDS                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Apego del Diseño del Programa (describir la forma en que el programa contribuye a garantizar el principio)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Igualdad</b> Constituye el objetivo principal del Desarrollo Social y se expresa en la mejora continua de la distribución de la riqueza, el ingreso y la propiedad, en acceso al conjunto de los bienes públicos y el abatimiento de las grandes diferencias entre personas, familias, grupos Sociales y ámbitos territoriales. | Este es el objetivo principal del desarrollo social por lo que en el diseño de programa considera abatir los rezagos sociales existentes.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Universalidad</b> La Política de Desarrollo Social está destinada para todos los habitantes de la Ciudad y tiene por propósito el acceso de todos al ejercicio de los Derechos Sociales, al uso y disfrute de los bienes urbanos y a una creciente calidad de vida para el conjunto de habitantes.                              | Este programa contribuye a este principio debido a que pretende llegar a toda aquella población que se enmarque como población objetivo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Equidad.</b> La plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, la eliminación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación basada en roles de género y una nueva relación de convivencia entre mujeres y hombres desprovista de relaciones de dominación, Estigmatización y sexismo.            | Este Programa contribuye a este principio porque al considerar a las jefas de familia en condición de vulnerabilidad como beneficiarias de un apoyo que les permita afrontar la satisfacción de sus necesidades básicas, impulsa la plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres.                                                                       |
| <b>Equidad Social</b> Equidad Social superación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación Social basada de roles de género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen Nacional, práctica religiosa o con diferentes prácticas sexuales.                                          | Este Programa contribuye a este principio porque al considerar a las jefas de familia en condición de vulnerabilidad como beneficiarias de un apoyo que les permita afrontar la satisfacción de sus necesidades básicas, impulsa la plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, dejando atrás las formas de exclusión provenientes del ámbito social. |
| <b>Justicia Distributiva</b> Obligación de la autoridad de aplicar de manera equitativa los Programas Sociales, priorizando las necesidades de los grupos en condiciones de pobreza, exclusión y desigualdad Social.                                                                                                               | El Programa contribuye a este principio ya que promueve la aplicación equitativa de los programas sociales por parte de las autoridades.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Diversidad</b> Reconocimiento de la condición puericultura del Distrito Federal y de la extraordinaria diversidad Social en el marco de la diferencia de sexo, cultural, de edades, de capacidades, de ámbitos territoriales, de formas de organización y participación ciudadana, de preferencias y de necesidades.            | El Programa contribuye a garantizar este principio al no establecer ninguna restricción en las reglas de operación por alguno de los elementos que considera la diversidad.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Integralidad</b> Articulación y complementariedad entre cada                                                                                                                                                                                                                                                                    | El Programa contribuye a este principio al vincularlo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| una de las políticas y programas sociales para el logro de una planeación y ejecución multidimensional que atiendan el conjunto de derechos y necesidades de los ciudadanos.                                                                                                                                                                                                  | con otros programas desarrollados en el contexto amplio de la Ciudad de México.                                                                            |
| <b>Territorialidad</b> Planeación y ejecución de la Política Social desde un enfoque socio especial en el que en el ámbito territorial concluyen, se articulan y complementan las diferentes políticas y programas en donde se incorporan la gestión de territorio como componente del desarrollo Social y de la articulación de este con las políticas de desarrollo urbano. | El Programa contribuye a este principio al incluir el ámbito territorial delegacional para la incorporación de los beneficiarios.                          |
| <b>Exigibilidad</b> Derecho de los habitantes a que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los Derechos Sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas de la disposición presupuestal con que se cuenta.                                                                                                           | El Programa contribuye a garantizar este principio al señalar los mecanismos de exigibilidad.                                                              |
| <b>Participación</b> Derecho de las personas, comunidades y organizaciones para participar en el diseño, seguimiento, aplicación y evaluación de los programas Sociales, en el ámbito de los órganos y procedimientos establecidos para ello.                                                                                                                                 | El Programa garantiza este principio al no restringir el derecho de las personas para su acceso e involucrarlas en la etapa de la evaluación del programa. |
| <b>Transparencia</b> La información surgida en todas las etapas del ciclo de las políticas de Desarrollo Social será pública con las excusas que establece la normatividad en materia de acceso a la información y con pleno respeto a la privacidad de los datos personales a la prohibición del uso político-partidista confesional o comercial de la información.          | El Programa establece sus mecanismos de rendición de cuentas lo cual contribuye a la transparencia en el manejo de los recursos disponibles.               |
| <b>Efectividad</b> Obligación de la autoridad de ejecutar los programas Sociales de manera austera. Con el menor costo administrativo, la mayor celeridad, los mejores resultados e impacto, y con una actitud Republicana de vocación de servicio respeto y reconocimiento de los derechos que profundice el proceso de construcción de ciudadanía de todos los habitantes.  | El Programa garantiza este principio en la medida que su ejecución permite un manejo austero en los costos administrativos y sus resultados.               |

### III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015

| Apartado                                             | Nivel de cumplimiento |               |               | Justificación                                 |
|------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------|
|                                                      | 2015                  | 2016          | 2017          |                                               |
| Introducción                                         | No satisfactorio      |               |               | Se aborda muy someramente en los Antecedentes |
| I Dependencia o Entidad Responsable del Programa     | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| II Objetivos y Alcances                              | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| III Metas Físicas                                    | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| IV Programación Presupuestal                         | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| V Requisitos y Procedimientos de Acceso              | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| VI Procedimientos de Instrumentación                 | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| VII Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| VIII Mecanismos de Exigibilidad                      | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| IX Mecanismos de Evaluación e Indicadores            | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| X Formas de Participación Social                     | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |

|                                              |               |               |               |                          |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|
| XI Articulación con Otros Programas Sociales | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|

### III.1.3 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

| Derecho Social (incluyendo referente normativo)                                                                                                                                                                                                                            | Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social                                                                                                                                                                                                         | Especificar si fue incorporado en las ROP |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2015                                      | 2016 | 2017 |
| <b>Alimentación.</b> Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal y “Preguntas frecuentes sobre los Derechos Económicos, Sociales y Culturales” Folleto Informativo N° 33, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Suiza, 2009 | Contribuye apoyando a los padres de quienes estudian proporcionándoles una alimentación sana y balanceada que permita el mejor desarrollo intelectual y físico de los estudiantes de nivel preescolar con lo cual se busca alcanzar las necesidades básicas de las personas. | Si                                        | Si   | Si   |

| Programa(Ge neral, Delegacional, y/o Institucional)           | Alineación (Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y/o Línea de acción)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Justificación (descripción de elementos que justifican esta alineación)                                                                                                       | Especificar si fue incorporado en las ROP |      |      |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------|
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               | 2015                                      | 2016 | 2017 |
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | <b>Eje 1.- Equidad e Inclusión Social para Desarrollo Humano. Área de Oportunidad 1.- Discriminación y Derechos Humanos.</b> Las condiciones económicas que el país ha enfrentado en los últimos años, han agravado la falta de empleo y la pérdida del poder adquisitivo, y han acentuado la desigualdad, marginación y pobreza en la población que vive en las zonas de mayor riesgo social y urbano de la ciudad, donde se generan graves problemas de drogadicción, violencia e inseguridad. Lo anterior inhibe el ejercicio pleno de los derechos humanos y el acceso a una vida digna con el mayor bienestar social, especialmente por parte de los grupos y personas en condiciones de vulnerabilidad. <b>Objetivo 1:</b> realizar acciones que permitan el acceso pleno de los derechos de las personas, independientemente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación y preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad exclusión, el maltrato y la discriminación. <b>Meta 2:</b> Reforzar el diseño, legislación y la implementación de las políticas, programas y servicios de apoyo a la población para evitar la exclusión y el maltrato y/o la discriminación hacia las personas bajo un enfoque de corresponsabilidad social. <b>Líneas de Acción 2:</b> Reforzar y desarrollar programas sociales de atención para las personas excluidas, maltratadas, o discriminadas debido a su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de | Esta alineación se enmarca en el diseño programático de la Secretaría de Desarrollo Social. Por lo cual los programas sociales delegacionales se apegan a estos lineamientos. | Si                                        | Si   | Si   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | edad, discapacidad, sexo, orientación o preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle o entre otras.<br><b>Línea de Acción 3:</b> Promover una cultura de corresponsabilidad social entre las personas participantes de los programas sociales. |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

### III.2 Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social

De acuerdo a la situación de vulnerabilidad que prevalece a la fecha en la Delegación Xochimilco, uno de los principales factores que otorgan esta condición a la población es la falta de una adecuada alimentación que deriva en problemas de desnutrición sobre todo en la población infantil de la demarcación. En consecuencia, el programa social pretende atender este problema, al menos, en las comunidades en las que operan los Centros de Desarrollo Infantil.

| Aspecto                           | 2015                                                                                                                                               | 2016                                                                                                                                               | 2017                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Descripción y datos estadísticos                                                                                                                   | Descripción y datos estadísticos                                                                                                                   | Descripción y datos estadísticos                                                                                                                   |
| Problema social identificado      | El alto índice de desnutrición de los niños inscritos en los Cendis                                                                                | La deficiente alimentación que los niños reciben en casa                                                                                           | La inadecuada alimentación que los niños reciben en casa                                                                                           |
| Población que padece el problema  | Niños de educación inicial y preescolar de entre 2 años a 5 años con 11 meses                                                                      | Niños de educación inicial y preescolar de entre 2 años a 5 años con 11 meses                                                                      | Niños de educación inicial y preescolar de entre 2 años a 5 años con 11 meses                                                                      |
| Ubicación geográfica del problema | Pueblos de San Francisco Tlalnepantla; de Santiago Tepalcatlalpan: Santa Cruz Acalpixca, Satntiagotulyehualco. Barrios de San Pedro y San Antonio. | Pueblos de San Francisco Tlalnepantla; de Santiago Tepalcatlalpan: Santa Cruz Acalpixca, Satntiagotulyehualco. Barrios de San Pedro y San Antonio. | Pueblos de San Francisco Tlalnepantla; de Santiago Tepalcatlalpan: Santa Cruz Acalpixca, Satntiagotulyehualco. Barrios de San Pedro y San Antonio. |

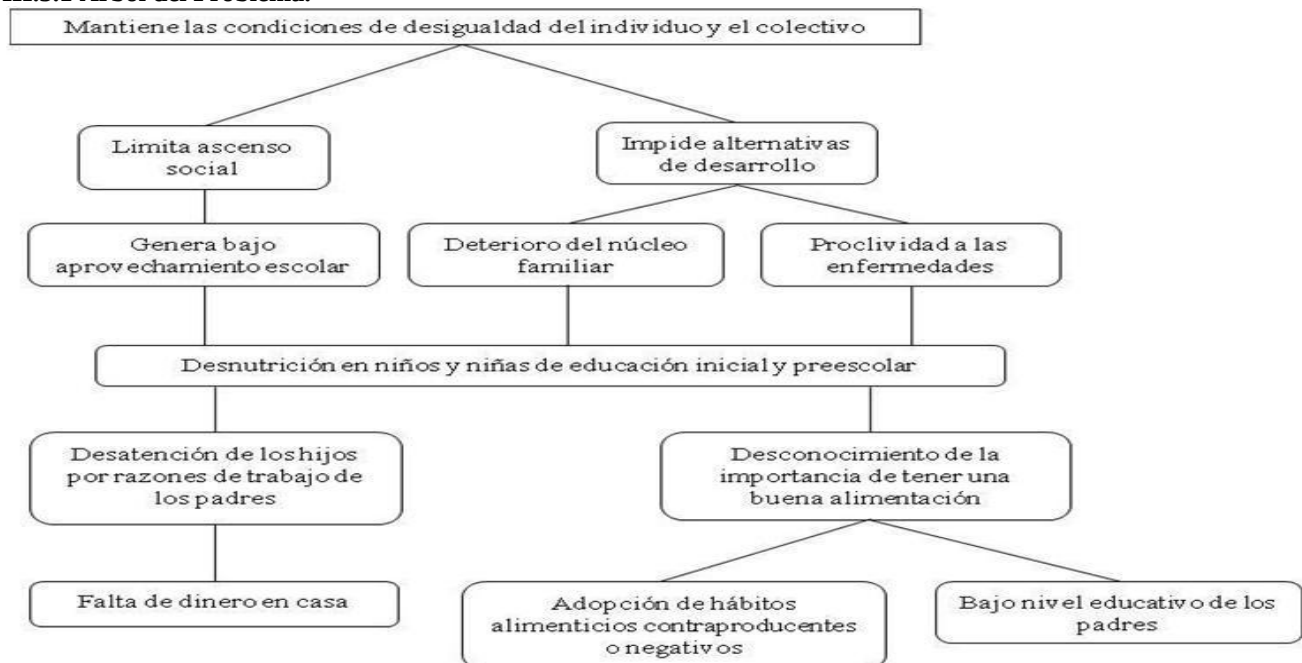
| Fuente         | Indicador  | Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)                                                                       |
|----------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Área ejecutora | Eficacia   | 600 solicitudes proyectadas                                                                                                          |
| Área ejecutora | Eficiencia | 531 solicitudes aceptadas, 88.5 %                                                                                                    |
| Área ejecutora | Calidad    | Beneficio otorgado \$ 39.96 (Treinta y nueve pesos 96/100 M.N.) a cada beneficiario durante el ciclo escolar                         |
| Área ejecutora | Economía   | Presupuesto asignado \$ 4, 244,154.00 (Cuatro millones doscientos cuarenta y cuatro mil ciento cincuenta y cuatro pesos 00/100 M.N.) |

| Elementos RO                                                    | Valoración 2015  | Valoración 2016 *<br>Incorporar datos | Valoración 2017 | Justificación |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------|
| Descripción del problema social atendido por el Programa Social | Parcial          | Satisfactorio                         | Satisfactorio   |               |
| Datos Estadísticos del problema social atendido                 | No satisfactorio | Parcial                               | Satisfactorio   |               |
| Identificación de la población que padece la problemática       | Parcial          | Satisfactorio                         | Satisfactorio   |               |
| Ubicación geográfica del problema                               | Satisfactorio    | Satisfactorio                         | Satisfactorio   |               |
| Descripción de las causas del                                   | Parcial          | Parcial                               | Satisfactorio   |               |

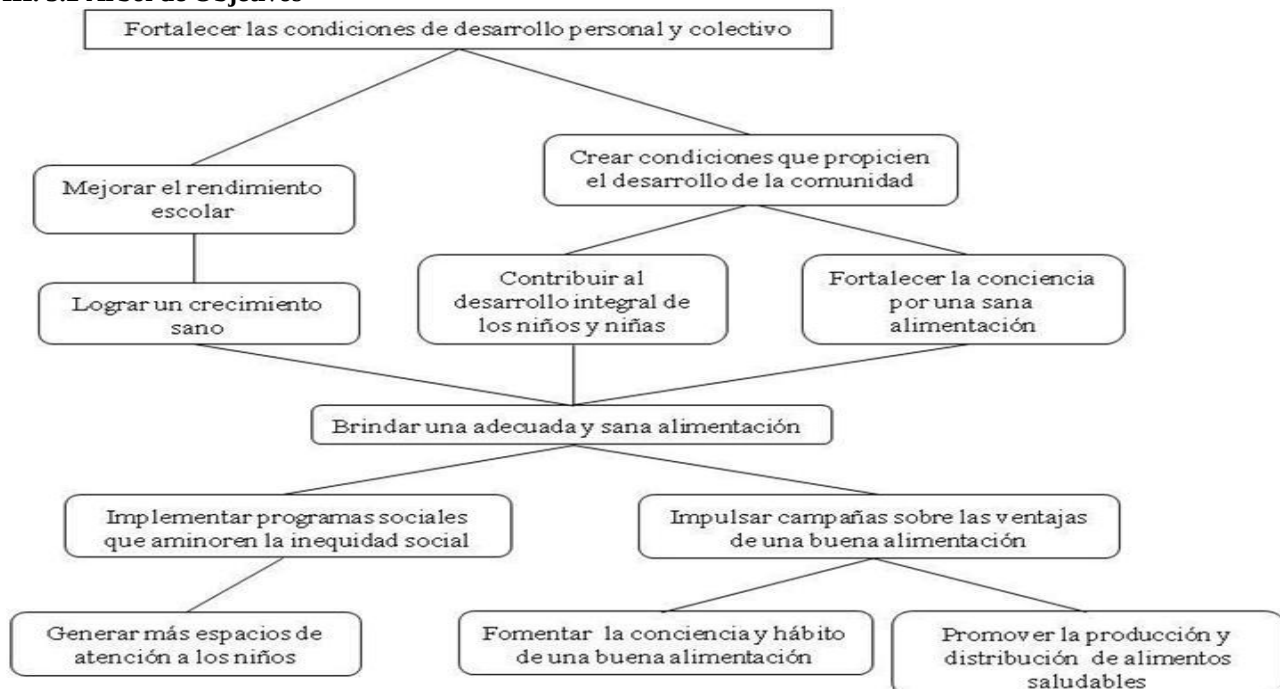
|                                         |                |         |               |                                                                                                       |
|-----------------------------------------|----------------|---------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| problema                                |                |         |               |                                                                                                       |
| Descripción de los efectos del problema | Parcial        | Parcial | Satisfactorio |                                                                                                       |
| Línea base                              | No se menciona | Parcial | Parcial       | Es una omisión al generalizar la problemática para el universo de la población infantil en Xochimilco |

### III.3 Análisis del Marco Lógico del Programa Social.

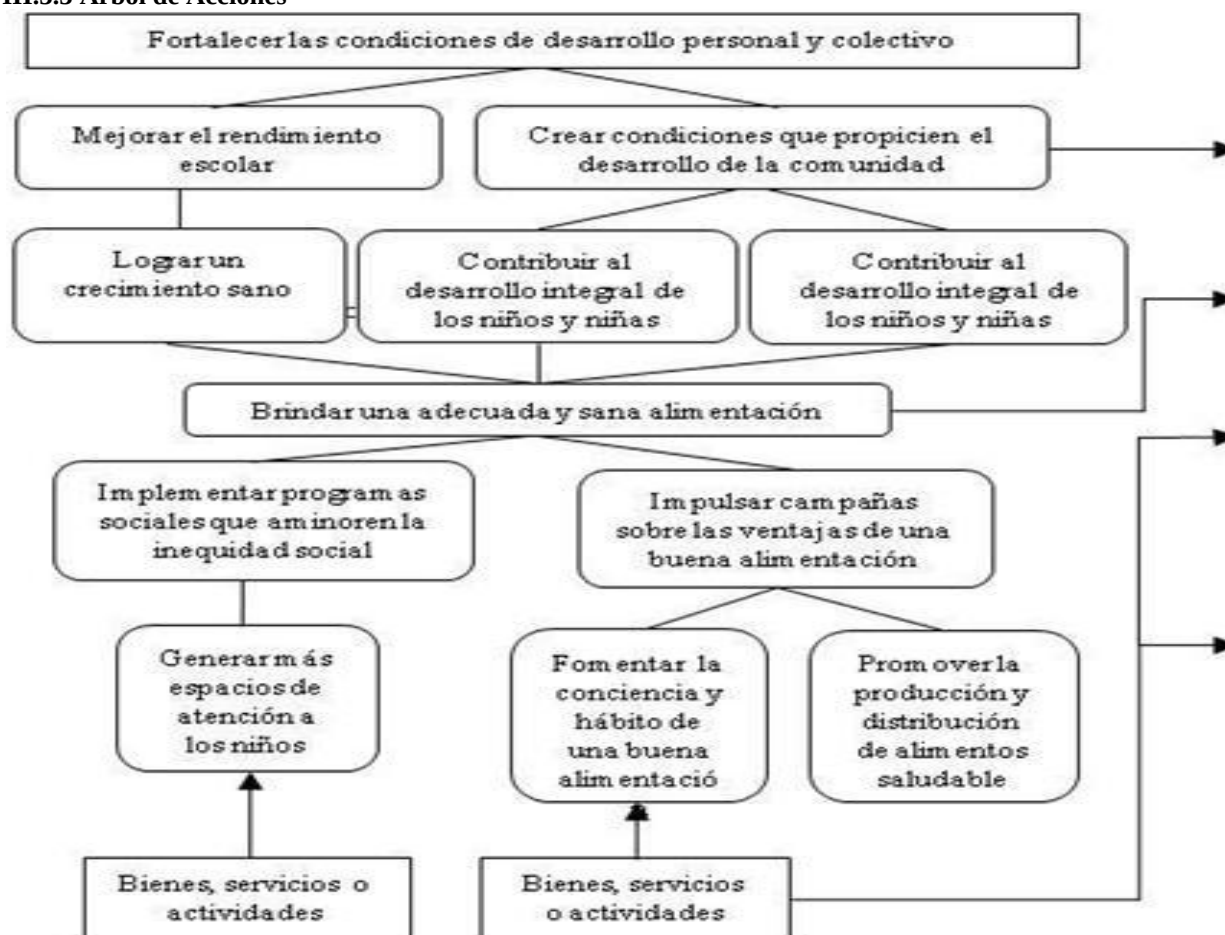
#### III.3.1 Árbol del Problema.



#### III. 3.2 Árbol de Objetivos



### III.3.3 Árbol de Acciones



### III.4 Resumen narrativo

| Nivel              | Objetivo                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fin</b>         | Modificar las condiciones sociales fortaleciendo el desarrollo y crecimiento de la población infantil de los Cendis                                                                      |
| <b>Propósito</b>   | Brindar una adecuada y sana alimentación a la población escolar de los 6 Cendis                                                                                                          |
| <b>Componentes</b> | Se ofrece nutrición sana y balanceada a través de una calendarización para el consumo de alimentos                                                                                       |
| <b>Actividades</b> | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Entrega de Alimentos de acuerdo al calendario. Preparación de Alimentos de acuerdo a programación de menús. Informes mensuales. |

### III.3.5 Matriz de indicadores 2015 plasmadas en las Reglas de Operación

| Nivel de Objetivo | Objetivo                                                                                                     | Indicador                        | Fórmula de Cálculo | Tipo de indicador | Unidad de Medida | Medios de Verificación           | Unidad Responsable          | Supuestos                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Fin               | Modificar las condiciones sociales fortaleciendo el desarrollo y crecimiento de la población infantil de los | Número de solicitudes ingresadas | Prog/alc 100       | Eficacia          | Personas         | Número de solicitudes ingresadas | JUD de Servicios Educativos | Ejercer el presupuesto designado |

|             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |              |                                                                                  |          |                                                      |                             |                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
|             | CENDIS                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |              |                                                                                  |          |                                                      |                             |                                  |
| Propósito   | Brindar una adecuada y sana alimentación a la población escolar de los 6 CENDIS                                                                                                          | Número de porciones de alimentos servidos por semana/mes en cada uno de los 6 CENDIS | Prog/alc 100 | Eficiencia serán beneficiados aproximadamente 600 niños durante el ciclo escolar | Personas | Número de porciones de alimentos servidos            | JUD de Servicios Educativos | Ejercer el presupuesto designado |
| Componentes | Se ofrece nutrición sana y balanceada a través de una calendarización para el consumo de alimentos                                                                                       | Número de porciones de alimentos servidos por semana/mes en cada uno de los 6 CENDIS | Prog/alc 10  | Calidad que el beneficio que se otorga a cada beneficiario sea satisfactorio     | Personas | Número de porciones de alimentos servidos por semana | JUD de Servicios Educativos | Ejercer el presupuesto designado |
| Actividades | Elaboración y Actualización del Padrón de Beneficiarios. Entrega de Alimentos de acuerdo al calendario. Preparación de Alimentos de acuerdo a programación de menús. Informes mensuales. | Número de solicitudes ingresadas                                                     | Prog/alc 100 | Economía Presupuesto asignado                                                    | Personas | Número de solicitudes ingresadas                     | JUD de Servicios Educativos | Ejercer el presupuesto designado |

Matriz de Indicadores 2016 plasmadas en las Reglas de Operación

| Nivel de Objetivo | Objetivo                                                                | Indicador                                                          | Fórmula de Cálculo                                  | Tipo de indicador | Unidad de Medida | Medios de Verificación            | Unidad Responsable          | Supuestos           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Fin               | Generar mejores condiciones de vida y desarrollo para los beneficiarios | Cantidad de niños asistentes por problemas de salud durante un mes | Niños asistentes Por trimestre/ Universo Niños x100 | Eficacia          | Niños            | Cantidad de solicitudes aceptadas | JUD de Servicios Educativos | Una pandemia        |
| Propósito         | Proporcionó la dieta alimentaria para los                               | Cantidad de niños que consumieron los                              | Niños consumidores / Universo de niños X            | Eficacia          | Niños            | Cantidad de solicitudes aceptadas | JUD de Servicios Educativos | Huelga del personal |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |                                                       |                     |       |                                                                           |                             |                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
|             | beneficiarios                                                                                                                                                                                                                                                          | alimentos en un mes                                         | 100                                                   |                     |       |                                                                           |                             |                        |
| Componentes | Se brindaron desayunos, comidas y colación                                                                                                                                                                                                                             | Cantidad de menús preparados al mes                         | Menús consumidos por trimestre/ Menús totales x100    | Eficacia Eficiencia | Menús | Cantidad de solicitudes aceptadas                                         | JUD de Servicios Educativos | Desabasto de alimentos |
| Actividades | Se elabora padrón de beneficiarios Se actualiza el padrón de beneficiarios Se reviso el consumo de alimentos. Se utilizó el recurso presupuestal aprobado en el POA. Se supervisa la entrega de los alimentos. Se preparan los desayunos programación semanal de menús | Porcentaje del presupuesto ejercido o ejercido mensualmente | Presupuesto ejercido / presupuesto o programado X 100 | Eficacia Eficiencia | Pesos | Registro y sistematización de los datos correspondientes a cada actividad | JUD de Servicios Educativos | Recorte presupuestal   |

Matriz de Indicadores 2017 plasmadas en las Reglas de Operación

| Nivel de Objetivo | Objetivo                                                                                                              | Indicador                                                                                                                                           | Fórmula de Cálculo                                                                             | Tipo de indicador | Unidad de Medida | Medios de Verificación                                                                                                  | Unidad Responsable          | Supuestos                                                                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Fin               | Proporcionar alimentación sana y balanceada que contribuya al desarrollo de los niños y niñas inscritos en los CENDIS | Registro estadístico de niños y niñas inscritos en los CENDIS con problemas de salud derivados de una deficiente alimentación tales como obesidad y | Del total de niños y niñas inscritos que porcentaje de ellos presentan obesidad y desnutrición | Eficacia          | Niños            | Encuesta Nacional de Salud y Nutrición por Entidad Federativa: Distrito Federal del Instituto Nacional de Salud Pública | JUD de Servicios Educativos | Suministro programado de los alimentos requeridos para la elaboración de menús |



|             |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                     |       |                                                                                                                                                                                                                            |                             |                                                                                                |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                           | desnutrición                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                     |       |                                                                                                                                                                                                                            |                             |                                                                                                |
| Propósito   | Se disminuyó la población infantil de los CENDIS con problemas de obesidad y desnutrición                                                                                 | Registro estadístico del crecimiento o adecuado conforme a la edad del peso y la talla de la población infantil de los CENDIS | Del total de niños y niñas que consumen los menús que porcentaje de los niños y niñas se encuentran en el rango adecuado de crecimiento conforme a su edad  | Eficacia            | Niños | Encuesta Nacional de Salud y Nutrición por Entidad Federativa: Distrito Federal del Instituto Nacional de Salud Pública Obesidad en México Recomendaciones para una política de Estado de la Academia Nacional de Medicina | JUD de Servicios Educativos | Participación de padres en actividades de orientación alimenticia                              |
| Componentes | Se brindaron alimentos sanos e higiénicamente preparados a los niños y niñas inscritos en los 6 CENDIS delegacionales, conforme a las porciones establecidas en los menús | Registro estadístico del consumo mensual de menús                                                                             | Del total de menús programados al mes que porcentaje se consume                                                                                             | Eficacia Eficiencia | Menús | Obesidad en México Recomendaciones para una política de Estado de la Academia Nacional de Medicina                                                                                                                         | JUD de Servicios Educativos | Adecuada evolución presupuestal del recurso destinado al programa Abasto oportuno de alimentos |
| Actividades | Se actualizo el padrón de beneficiarios<br><br>Se supervisa la entrega de los alimentos.                                                                                  | Padrón de niños y niñas inscritos.<br><br>Notas de remisión                                                                   | Del total de niños y niñas inscritos que consume los menús programados al mes<br>Del total del abasto mensual registrar el porcentaje de consumo por semana | Eficacia Eficiencia | Pesos | Gaceta Oficial de la Ciudad de México<br><br>Reglas de Operación del programa                                                                                                                                              | JUD de Servicios Educativos | Permanencia en los CENDIS<br><br>Abasto oportuno de alimentos                                  |
|             | Se preparan                                                                                                                                                               | Bitácora                                                                                                                      | Del total de                                                                                                                                                |                     |       | Reglas de                                                                                                                                                                                                                  |                             | Adecuado                                                                                       |

|  |                                                                      |           |                                                                        |  |  |                           |  |                               |
|--|----------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------|--|-------------------------------|
|  | los alimentos<br>acuerdo a la<br>programación<br>semanal de<br>menús | de cocina | menús<br>programados<br>a la semana<br>que<br>porcentaje se<br>consume |  |  | Operación del<br>programa |  | ejercicio<br>presupuest<br>al |
|--|----------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------|--|-------------------------------|

### III.3.6 Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)

| Aspecto                                                                                                     | Valoración    |               |               |                                                                                                                               | Propuesta de<br>Modificación |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                             | 2015          | 2016          | 2017          | Matriz de<br>Indicadores<br>Propuesta                                                                                         |                              |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales             | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | La vinculación existe con objetivos institucionales                                                                           |                              |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para lograr el propósito del programa                  | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Cada año se revisaron y precisaron las actividades tratando de lograr el propósito del programa                               |                              |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa                      | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Los componentes, al igual que las actividades, se ajustaron cada año a efecto de alcanzar el propósito del programa.          |                              |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo | Parcial       | Parcial       | Parcial       | Se advierte cual es el propósito si bien no depende su consecución solo de lo que ofrece el programa social                   |                              |
| En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente         | Parcial       | Parcial       | Parcial       | No se logra una clara definición de la población objetivo y su ubicación geográfica y social se esboza de manera muy general. |                              |
| El propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes               | Parcial       | Parcial       | Parcial       | Los componentes por si mismos no garantizan el                                                                                |                              |

|  |  |  |  |                                                                         |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | propósito dado el entorno social en el que se mueven los beneficiarios. |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------|--|

### III.3.7 Valoración del Diseño y Consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)

| Aspecto                                                                                                                                | Valoración    |               |               |                                 | Propuesta de Modificación |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                        | MI 2015       | MI 2016       | MI 2017       | Matriz de Indicadores Propuesta |                           |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin                                | Parcial       | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los indicadores a nivel propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito                       | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades | Parcial       | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                                | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                          | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin                                    | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                                 | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito                           | Satisfactorio | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |
| Las actividades tienen asociadas al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                                 | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes             | Parcial       | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |

| Indicadores Matriz 2015          | Valoración del diseño |    |    |    |    |    |
|----------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|
|                                  | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |
| Número de solicitudes ingresadas | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |

|                                                                                      |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| Número de porciones de alimentos servidos por semana/mes en cada uno de los 6 CENDIS | SI | SI | NO | SI | SI | SI |
| Número de porciones de alimentos servidos por semana/mes en cada uno de los 6 CENDIS | SI | SI | NO | SI | SI | SI |
| Número de solicitudes ingresadas                                                     | SI | SI | NO | SI | SI | SI |

| Indicadores de Matriz 2016                                         | Valoración del diseño |    |    |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|
|                                                                    | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |
| Cantidad de niños asistentes por problemas de salud durante un mes | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |
| Cantidad de niños que consumieron los alimentos en un mes          | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |
| Cantidad de menús preparados al mes                                | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |
| Porcentaje del presupuesto ejercido mensualmente                   | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |

| Indicadores Matriz 2017                                                                                                                                    | Valoración del diseño |    |    |    |    |    | Propuesta de modificación |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|---------------------------|
|                                                                                                                                                            | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |                           |
| Registro estadístico de niños y niñas inscritos en los Cendis con problemas de salud derivados de una deficiente alimentación como obesidad y desnutrición | SI                    | SI | NO | SI | NO | SI |                           |
| Registro estadístico del crecimiento adecuado conforme a la edad del peso y la talla de la población infantil de los Cendis                                | SI                    | SI | NO | SI | NO | SI |                           |
| Registro estadístico del consumo mensual de menús                                                                                                          | SI                    | SI | NO | SI | NO | SI |                           |
| Padrón de niños y niñas beneficiarios                                                                                                                      | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |                           |
| Supervisión de la entrega de alimentos                                                                                                                     | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |                           |
| Preparación de los alimentos de acuerdo a la programación semanal de menús                                                                                 | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |                           |

| Indicadores Matriz Propuesta | Valoración del diseño |   |   |   |   |   | Propuesta de modificación |
|------------------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---------------------------|
|                              | A                     | B | C | D | E | F |                           |
|                              |                       |   |   |   |   |   |                           |

### III.3.8 Análisis de los Involucrados

| Agente participante             | Descripción                                                                                             | Intereses                                                          | Cómo es percibido el problema                                                                                   | Poder de influencia y mandato                                                                    | Obstáculos a vencer (oportunidades)                                                                          |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beneficiario Legítimo Directo   | Es aquél que posee las características definidas para su selección                                      | Preservar su incorporación al programa                             | Un asunto que se atiende positivamente                                                                          | Participan en la mejora del servicio                                                             | El desacuerdo que provoca la inercia de la falta de rendición de cuentas                                     |
| Beneficiario Legítimo Indirecto | Los que no forman parte de la población objetivo pero favorecerlos complementa el espíritu del proyecto | Participar en la mejora de las condiciones de vida de la comunidad | Un asunto que se atiende positivamente pero que requiere de la participación de todos para lograr los objetivos | Participan en favor o en contra de acuerdo a lo que se pretenda realizar, no son incondicionales | Convencerlos y demostrarles que las propuestas y acciones van encaminadas al logro del objetivo del programa |

### III.4 Complementariedad o Coincidencia con otros Programas Sociales

| Programa Social | Quién lo opera                        | Objetivo General              | Población Objetivo | Bienes y/o servicios que otorga | Complementariedad o coincidencia | Justificación   |
|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------|
|                 | Delegación Miguel Hidalgo a través de | Promover el desarrollo de las | Niños y niñas      | Desayunos y comidas.            | Coincidencia                     | La alimentación |

|  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |                                                                                                                                                   |              |                                           |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|
|  | la Dirección General de Desarrollo Social; la Dirección de Educación; y la Subdirección de Centros de Desarrollo Infantil.                                                                                                     | capacidades físicas y cognitivas de niñas y niños que acuden a los Centros de Desarrollo Infantil administrados por la Delegación Miguel Hidalgo.                                                                                                                                         | inscritos en los Cendis                                        |                                                                                                                                                   |              | de los niños es prioridad                 |
|  | Delegación Iztapalapa Dirección de Promoción de Desarrollo Humano Unidad de Apoyo Técnico Operativo: Coordinación de Desarrollo Educativo.                                                                                     | Promover el reconocimiento de niñas y niños como sujetos de derechos, consolidando la atención integral y la generación de oportunidades de manera equitativa para niños y niñas inscritos en los CENDIS Delegacionales recibiendo una alimentación que contribuya a su pleno desarrollo. | Niños y niñas inscritos en los Cendis                          | Un menú nutricional que están calculados para cubrir 1,300 calorías, (70% del requerimiento o calórico diario) durante su estancia en los centros | Coincidencia | La alimentación de los niños es prioridad |
|  | Delegación Cuajimalpa de Morelos. Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Servicios Sociales y Asistencia Médica Subdirección de Servicios Sociales Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Sociales y CENDI | Proporcionar una alimentación sana a los alumnos inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la Delegación Cuajimalpa de Morelos.                                                                                                                                                  | Menores de los CENDI'S en condiciones económicas desfavorables | Alimentación sana                                                                                                                                 | Coincidencia | La alimentación de los niños es prioridad |

### III.5 Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX

| Programa Social                                                                                                                                                                      | Acción Social |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Promueve el cumplimiento de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales                                                                                                           |               |
| Otorga subsidios directos                                                                                                                                                            |               |
| Procura atenuar, combatir y resolver los problemas derivados de las condiciones estructurales que determinan condiciones de vida y bienestar de la población                         |               |
| Es resultado de un diseño explícito basado en líneas de base, reglas de operación, lineamientos de operación, identificando población objetivo y prospectiva de resultados esperados |               |
| Plantea una visión a corto, mediano y largo plazo                                                                                                                                    |               |

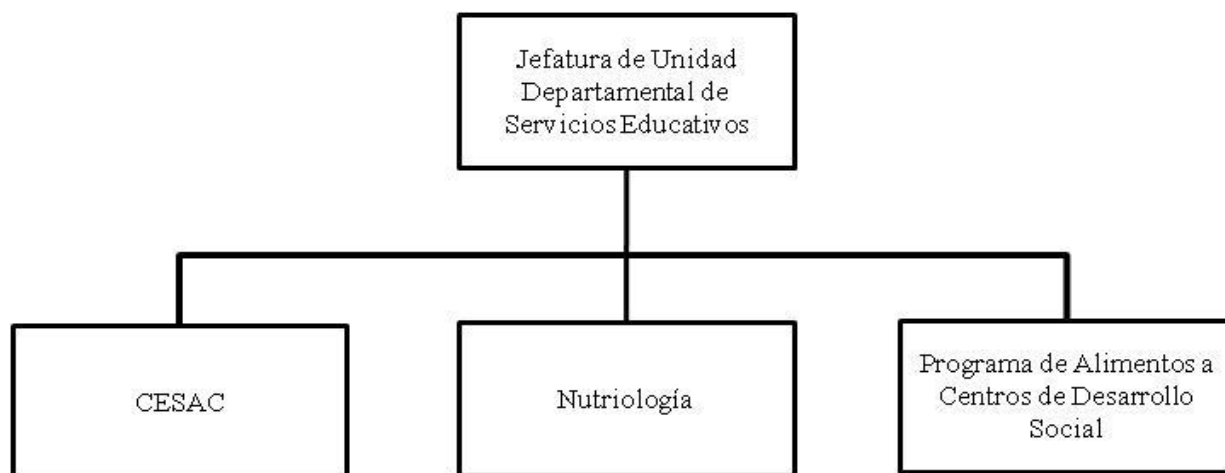
### IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

La evaluación interna de la operación del programa social busca realizar un análisis sistemático que permita valorar si el

programa lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente; es decir, permite contrastar los aspectos normativos, la operación cotidiana y los elementos contextuales, con la finalidad de determinar si en la práctica los procesos del programa social que lo componen y que posibilitan su realización, son eficaces y eficientes en el logro de metas y objetivos del programa. En los siguientes apartados se incluyen los aspectos a desarrollar para realizar este análisis.

#### IV.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016

Organigrama de la estructura operativa del programa social.



Perfil requerido por puesto.

| Puesto                                               | Formación Requerida | Experiencia Requerida | Funciones                                                                              | Sexo  | Edad | Formación de la persona ocupante        | Experiencia de la persona ocupante |
|------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| Jefe de Unidad Departamental de Servicios Educativos | Licenciatura        | 1 año                 | Supervisar la implementación del programa                                              | Masc. | 57   | Licenciado en Estudios Latinoamericanos | 2 años                             |
| Nutrióloga                                           | Licenciatura        | 2 años                | Elaborar menús; supervisar recepción y preparación de alimentos                        | Fem.  | 39   | Licenciada en Nutrición                 | 7 años                             |
| Encargada del área secretarial                       | Licenciatura        | 2 años                | Registrar avances del programa                                                         | Fem.  | 44   | Licenciada en Educación                 | 6 años                             |
| Encargada de CESAC                                   | Licenciatura        | 1 año                 | Coordina que las solicitudes sean ingresadas vía CESAC para su trámite correspondiente | Fem.  | 40   | Bachillerato                            | 6 años                             |

#### IV.2. Congruencia de la Operación del Programa Social con su Diseño

| Apartado                 | Reglas de Operación 2016                                   | Cómo se realizó en la práctica                         | Nivel de cumplimiento | Justificación         |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Introducción             |                                                            |                                                        |                       |                       |
| I. Dependencia o Entidad | Delegación Xochimilco. Unidad Administrativa Involucrada y | En efecto lo ejecuto el área encargada como lo señalan | Satisfactorio         | La Jefatura de Unidad |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable del Programa                 | Coordinadora del Programa: Dirección General de Desarrollo Social. Unidad Ejecutora y Operativa del Programa: Unidad Departamental de Servicios Educativos.                                                                                                                                                                                                                                                                   | las reglas de operación.                                                                                                                                |               | Departamental de Servicios Educativos es el área operativa del Programa Social.                                                                                                                                   |
| II. Objetivos y Alcances                 | Apoyar a niños y niñas cuyos padres o madres sean trabajadores y de escasos recursos, brindándoles una dieta sana y balanceada como parte del servicio de guardería y educación preescolar que reciben al ser inscritos en algún CENDI administrado por la Delegación Xochimilco durante 2016, conforme a los calendarios escolares comprendidos en este año servicio de guardería y educación preescolar durante su estancia | Se benefició a los niños y niñas inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación.                                                     | Satisfactorio | Se benefició a los niños y niñas inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación.                                                                                                               |
| III. Metas Físicas                       | Se atenderán aproximadamente 600 niños y niñas, de dos años a cinco años y once meses de edad, en los 7 CENDIS, a cargo de la Delegación brindando el servicio de guardería, educación preescolar y la alimentación a cada uno de los niños y niñas inscritos.                                                                                                                                                                | Se brindó sana alimentación a los niños y niñas de los Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación conforme a la programación del calendario anual | Parcial       | Se atendió una cantidad menor de la proyectada debido a que la capacidad de los inmuebles no permite una población de 600 niños y niñas, además de que la apertura del Cendi de San Gregorio no pudo concretarse. |
| IV. Programación Presupuestal            | Se tiene destinado para el ejercicio fiscal 2016 un recurso presupuestal de \$4'244,154.00 (Cuatro millones doscientos cuarenta y cuatro mil ciento cincuenta y cuatro pesos 00/100 M.N.)                                                                                                                                                                                                                                     | Como se establece en las Reglas de Operación del Programa Social del ejercicio 2016                                                                     | Satisfactorio | Se aplicó el recurso programado íntegramente                                                                                                                                                                      |
| V. Requisitos y Procedimientos de Acceso | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         | Satisfactorio | Los beneficiarios del programa se ajustan lo establecido en las reglas de operación                                                                                                                               |
| VI.                                      | Se marcan en las Reglas de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se aplicaron en los procesos                                                                                                                            | Satisfactorio | Se observó su                                                                                                                                                                                                     |

|                                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |               |                                              |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| Procedimientos de Instrumentación                     | Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016                            | de reinscripción e inscripción a los Centros de Desarrollo Infantil                                                                     |               | aplicación                                   |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | No se presentó ninguna queja o inconformidad                                                                                            | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| VIII. Mecanismos de Exigibilidad                      | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | Al no existir ninguna inconformidad, no fue necesaria la aplicación de estos mecanismos                                                 | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores            | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | No se aplicaron en su totalidad                                                                                                         | Parcial       | No se aplicó instrumento para la línea base  |
| X. Formas de Participación Social                     | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | Se generaron con diversas actividades a lo largo del ciclo escolar                                                                      | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| XI. Articulación con Otros Programas Sociales         | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | La que se deriva con el Programa de Apoyos Económicos a Personas que prestan sus inmuebles como sedes de Centros de Desarrollo Infantil | Satisfactorio | Ambos programas requieren dicha articulación |

| Apartado                                          | Reglas de Operación 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cómo se realizó en la práctica                                                                      | Nivel de cumplimiento | Justificación                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Introducción                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     |                       |                                                                                                       |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Delegación Xochimilco. Unidad Administrativa Involucrada y Coordinadora del Programa: Dirección General de Desarrollo Social. Unidad Ejecutora y Operativa del Programa: Unidad Departamental de Servicios Educativos.                                                                                                                                | En efecto lo ejecuto el área encargada como lo señalan las reglas de operación.                     | Satisfactorio         | La Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos es el área operativa del Programa Social. |
| II. Objetivos y Alcances                          | Apoyar a niños y niñas cuyos padres o madres sean trabajadores solos y de escasos recursos y con quienes vivan durante la parte proporcional de los ciclos escolares que correspondan al año fiscal 2017. Brindar una dieta sana y balanceada como parte del servicio de Alimentación que reciben al ser inscritos en algún CENDI administrado por la | Se benefició a los niños y niñas inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación. | Satisfactorio         | Se benefició a los niños y niñas inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación.   |



|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Delegación Xochimilco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                                                                                                   |
| III. Metas Físicas                                    | Este programa social es universal para todos los niños y niñas inscritos en los seis CENDIS en los que opera. Así, se atenderán alrededor de 550 niños y niñas, menores de dos años a cinco años y once meses de edad, en los 6 CENDIS a cargo de la Delegación brindando el servicio de alimentación que consta de (Desayunos, Comida y Colación), a cada uno de los niños y niñas inscritos. Se pretende lograr una cobertura del 100 %, de los niños y niñas inscritos en los 6 CENDIS. | Se brindó sana alimentación a los niños y niñas de los Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación conforme a la programación del calendario anual | Parcial       | Se atendió una cantidad menor de la proyectada debido a que la capacidad de los inmuebles no permite una población de 600 niños y niñas, además de que la apertura del Cendi de San Gregorio no pudo concretarse. |
| IV. Programación Presupuestal                         | Se tiene destinado un recurso presupuestal de \$4'413,920.00 (Cuatro millones cuatrocientos trece mil novecientos veinte pesos 00/100 M.N.), para el ejercicio fiscal 2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Como se establece en las Reglas de Operación del Programa Social del ejercicio 2017                                                                     | Satisfactorio | Se aplicó el recurso programado íntegramente                                                                                                                                                                      |
| V. Requisitos y Procedimientos de Acceso              | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                         | Satisfactorio | Los beneficiarios del programa se ajustan lo establecido en las reglas de operación                                                                                                                               |
| VI. Procedimientos de Instrumentación                 | S Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Se aplicaron en los procesos de reinscripción e inscripción a los Centros de Desarrollo Infantil                                                        | Satisfactorio | Se observó su aplicación                                                                                                                                                                                          |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No se presentó ninguna queja o inconformidad                                                                                                            | Satisfactorio | Se observó su aplicación                                                                                                                                                                                          |
| VIII. Mecanismos de Exigibilidad                      | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Al no existir ninguna inconformidad, no fue necesaria la aplicación de estos mecanismos                                                                 | Satisfactorio | Se observó su aplicación                                                                                                                                                                                          |
| IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores            | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No se aplicaron en su totalidad                                                                                                                         | Parcial       | No se aplicó instrumento para la línea base                                                                                                                                                                       |
| X. Formas de Participación Social                     | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se generaron con diversas actividades a lo largo del ciclo escolar                                                                                      | Satisfactorio | Se observó su aplicación                                                                                                                                                                                          |

|                                               |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |               |                                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
|                                               | la Ciudad de México N° 255<br>Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                        |                                                                                                                                         |               |                                              |
| XI. Articulación con Otros Programas Sociales | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017 | La que se deriva con el Programa de Apoyos Económicos a Personas que prestan sus inmuebles como sedes de Centros de Desarrollo Infantil | Satisfactorio | Ambos programas requieren dicha articulación |

#### IV.3 Avance en la cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2015

| Aspectos    | Población objetivo (A) | Población atendida (B) | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones                                 |
|-------------|------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|
| Cifras 2014 | 585                    | 585                    | 100%                | La matrícula se ajusta a lo permitido posible |
| Cifras 2015 | 531                    | 531                    | 100%                | La matrícula se ajusta a lo permitido posible |
| Cifras 2016 | 550                    | 550                    | 100%                | La matrícula se ajusta a lo permitido posible |

| Perfil requerido por el programa social                               | Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil en 2016 | Justificación                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Edad: Niños de entre 2 años y 5 años con 11 meses                     | 100%                                                                 |                                                                    |
| Condición laboral de los padres: ser trabajadores de escasos recursos | 75%                                                                  | Años previos este no era un lineamiento en las reglas de operación |
| Residencia en la delegación                                           | 100%                                                                 |                                                                    |

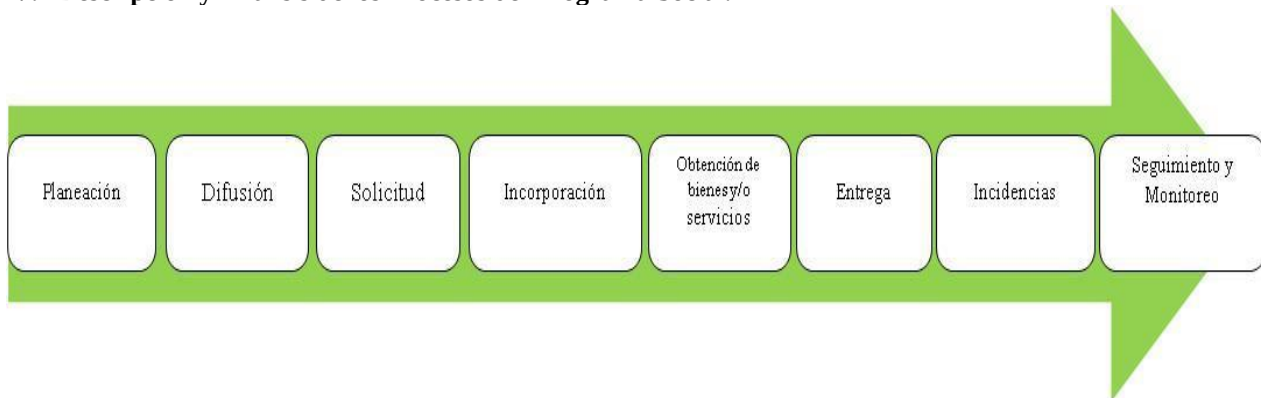
Los mecanismos para que el programa social llegue a la población objetivo, garantizando la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

A través de una difusión amplia del Aviso de reinscripción e inscripción en las comunidades donde operan los Cendis así como en los espacios delegacionales.

De la revisión del cumplimiento de los requisitos señalados en el Aviso de reinscripción e inscripción.

De la asignación de espacios disponibles priorizando la equidad de género y social.

#### IV.4 Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social.



|                                                                                   |                                                                                           |                                                                           |                                                                                                    |                                                                                      |                                                                       |                                                                                 |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En el primer trimestre del año fiscal se sabe el presupuesto asignado al programa | Durante el primer semestre del año se difunde en cada uno de los Cendis los menús que son | La solicitud para ser beneficiario del Programa a se realiza a partir del | Cuando el solicitante cubre los requisitos que marcan las Reglas de Operación del Programa Social. | Una vez que inicia el ciclo escolar, previa entrega al beneficiario o de su Carta de | Durante todo el ciclo escolar reciben los niños y niñas de los Cendis | Existe siempre y cuando el proveedor no entregue en tiempo y forma los insumos. | Durante el año fiscal se da seguimiento a la entrega, preparación y consumo de alimentos por parte de |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                            |                                         |              |  |                                |                                          |  |                                            |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|--|--------------------------------|------------------------------------------|--|--------------------------------------------|
| lo cual permitirá la ejecución del calendario de alimentos | cotidianamente consumidos por los niños | mes de junio |  | Aceptación al Cendi solicitado | alimentación sana en porciones adecuadas |  | los niños y niñas inscritos en los Cendis. |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|--|--------------------------------|------------------------------------------|--|--------------------------------------------|

La equivalencia de procesos se realizará mediante el Cuadro siguiente, en el cual se indica el nombre del proceso o de los procesos identificados por cada Proceso definido en el Modelo General de Procesos o que no coincidan con el Modelo (éstos últimos se deberán enlistar al final del cuadro), la secuencia cronológica de los procesos y las principales características de cada proceso, señaladas mediante incisos que van del A al I, donde:

- A. Actividad de inicio
- B. Actividad de fin
- C. Tiempo aproximado de duración del proceso
- D. Número de servidores públicos que participan
- E. Recursos financieros
- F. Infraestructura
- G. Productos del Proceso
- H. Tipo de información recolectada
- I. Sistemas empleados para la recolección de información

| Proceso en el Modelo General      | Nombre del o los Procesos identificados como equivalente      | Secuencia | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Planeación                        | Planeación                                                    | 1         | X |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Difusión                          | Difusión                                                      | 2         | X |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Solicitud                         | Organización                                                  | 3         |   |   | X | X |   |   |   |   |   |
| Incorporación                     | Organización                                                  | 4         |   |   | X | X |   |   |   |   |   |
| Obtención de bienes y/o servicios | Desarrollo                                                    | 5         |   |   | X |   | X |   | X |   | X |
| Entrega                           | Desarrollo                                                    | 6         |   |   | X | X |   |   |   |   |   |
| Entrega                           | Supervisión                                                   | 7         |   | X |   |   |   |   |   |   |   |
| Seguimiento y monitoreo           | Supervisión                                                   | 8         |   | X |   |   |   |   |   |   |   |
|                                   | Procesos identificados que no coinciden con el Modelo General |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

— A continuación, tal como se muestra En el Cuadro siguiente se indica la secuencia de los procesos del programa social por orden cronológico, indicando el número de secuencia, haciendo por cada proceso la valoración de las siguientes características:

- A. Tiene un inicio, es decir, cuenta con una actividad claramente definida como el inicio del proceso, articulada a otro proceso.
- B. Tiene un fin, es decir, cuenta con una actividad claramente definida como el fin del proceso, articulado a otro proceso.
- C. El tiempo en que se realiza el proceso es el adecuado y acorde a lo planificado.
- D. El personal designado para el proceso es suficiente, tiene el perfil adecuado y cuenta con capacitación para realizar sus funciones.
- E. Los recursos financieros destinados son suficientes y adecuados para la operación del proceso.
- F. La infraestructura o capacidad instalada para desarrollar el proceso es la suficiente y adecuada.
- G. Los productos del procesos son los suficientes y adecuados
- H. Los productos del proceso sirven de insumo para ejecutar el proceso siguiente.
- I. Los sistemas de recolección de la información empleados son los adecuados y suficientes.
- J. La información recolectada en el proceso sirve para el monitoreo del programa
- K. La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del proceso es la adecuada.

L. El proceso es pertinente para el cumplimiento de los objetivos del programa social.

Los criterios de valoración para cada aspecto serán: sí, parcial, no; posteriormente, en Observaciones se deberá justificar el motivo de la valoración.

| Nombre del Proceso                | Secuencia | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  | J  | K  | L  | Observaciones |
|-----------------------------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------|
| Planeación                        | 1         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |
| Obtención de bienes y/o servicios | 2         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |
| Difusión                          | 3         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |
| Solicitud                         | 4         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |
| Incorporación                     | 5         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |
| Entrega                           | 6         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |
| Incidencias                       | 7         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |
| Seguimiento y monitoreo           | 8         | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI | SI |               |

#### IV.5 Seguimiento y Monitoreo del Programa Social

El seguimiento implica una función continua a partir de la cual se realizará una recopilación sistemática de datos sobre indicadores específicos mediante los cuales se proporciona a los administradores y a las partes interesadas, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos de un proyecto; así como, la utilización de los fondos y recursos asignados a este (Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD)-Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). 2002. “Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados”. París, pág. 27). En este apartado se deben:

— Resultados de la matriz de indicadores del programa social 2016 establecida en sus Reglas de Operación; explicando, en los casos en que sea necesario, las externalidades que condicionaron el logro de los objetivos planteados, es decir, identificando los factores internos y externos que condicionaron el logro de los resultados.

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                                                       | Fórmula                                             | Resultados 2016                                                                                                                                                        | Externalidades         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Fin               | Generar mejores condiciones de vida y desarrollo para los beneficiarios                                                                                                                                                                    | Niños asistentes Por trimestre/ Universo Niños x100 | Los niños y niñas asisten con regularidad a los Cendis, 90% de la población, y sus inasistencias obedecen más a las enfermedades de temporada o situaciones familiares | Una pandemia           |
| Propósito         | Proporcionó la dieta alimentaria para los beneficiarios                                                                                                                                                                                    | Niños consumidores / Universo de niños X 100        | Del total de niños y niñas que asisten diariamente a los Cendis el 95% aceptan y consumen la dieta alimentaria                                                         | Huelga del personal    |
| Componentes       | Se brindaron desayunos, comidas y colación                                                                                                                                                                                                 | Menús consumidos por trimestre/ Menús totales x100  | El 90% de la población infantil de los Cendis reciben los menús programados                                                                                            | Desabasto de alimentos |
| Actividades       | Se elabora padrón de beneficiarios Se actualiza el padrón de beneficiarios Se revisa el consumo de alimentos. Se utilizó el recurso presupuestal aprobado en el POA. Se supervisa la entrega de los alimentos. Se preparan los desayunos y | Presupuesto ejercido / presupuesto programado X 100 | Se ejerce el total del presupuesto asignado al programa                                                                                                                | Recorte presupuestal   |

|  |                                                       |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | comidas de acuerdo a la programación semanal de menús |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------|--|--|--|

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                                                                                             | Fórmula                                                                                                                                                                | Resultados 2017 | Externalidades |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Fin               | Registro estadístico de niños y niñas inscritos en los CENDIS con problemas de salud derivados de una deficiente alimentación tales como obesidad y desnutrición | Del total de niños y niñas inscritos que porcentaje de ellos presentan obesidad y desnutrición                                                                         |                 |                |
| Propósito         | Registro estadístico del crecimiento adecuado conforme a la edad del peso y la talla de la población infantil de los CENDIS                                      | Del total de niños y niñas que consumen los menús que porcentaje de los niños y niñas se encuentran en el rango adecuado de crecimiento conforme a su edad             |                 |                |
| Componentes       | Registro estadístico del consumo mensual de menús                                                                                                                | Del total de menús programados al mes que porcentaje se consume                                                                                                        |                 |                |
| Actividades       | Padrón de niños y niñas inscritos.<br><br>Notas de remisión                                                                                                      | Del total de niños y niñas inscritos que porcentaje consume los menús programados al mes<br>Del total del abasto mensual registrar el porcentaje de consumo por semana |                 |                |
|                   | Bitácora de cocina.                                                                                                                                              | Del total de menús programados a la semana que porcentaje se consume                                                                                                   |                 |                |

| Aspecto del seguimiento de los indicadores del programa social 2016-2017                                                 | Valoración (si, parcialmente, no) |              | Justificación                                                 |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | 2016                              | 2017         | 2016                                                          | 2017                                                            |
| Se dio seguimiento a los indicadores con la periodicidad planteada inicialmente                                          | No                                | Parcialmente | No se estableció ninguna periodicidad                         | Se sistematiza mejor la información                             |
| Se generó, recolectó y registró de forma adecuada y oportuna la información para el cálculo de los indicadores           | Parcialmente                      | Parcialmente | La información se recabo pero no se sistematizo               | Se sistematiza mejor la información                             |
| Se cuentan con procedimientos estandarizados para generar la información y para el cálculo de los indicadores            | Parcialmente                      | Parcialmente | Algunos en el Manual Administrativo pero quedan de lado otros | Se deben precisar los existentes y crear otros que se requieren |
| Las áreas que inicialmente se designaron como responsables de calcular los indicadores lo llevaron a cabo en la práctica | Parcialmente                      | Parcialmente | La JUD de Servicios Educativos no delega esta                 | Se requiere de más personal y cargas de trabajo menos excesivas |

|                                                                                                              |              |              |                                   |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                              |              |              | responsabilidad                   |                                   |
| Los indicadores diseñados en 2016 en la práctica permitieron monitorear de forma adecuada el programa social | Parcialmente | Parcialmente | Sí, pero no de manera sistemática | Sí, pero no de manera sistemática |
| Los resultados de los indicadores sirvieron para la retroalimentación y mejora del programa social           | Parcialmente | Parcialmente | Sí, pero no de manera sistemática | Sí, pero no de manera sistemática |

#### IV.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016

— Con base en los aspectos desarrollados a lo largo de este apartado se deberá hacer una valoración general de la operación del programa social en 2016, con base en el siguiente cuadro, justificando en las Observaciones, el motivo de la valoración realizada.

| Aspecto de la Operación del Programa Social                                                                                              | Valoración (si, parcialmente, no) |              | Observaciones                                                                                               |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          | 2016                              | 2017         | 2016                                                                                                        | 2017                                                                                                        |
| El programa social contó con el personal suficiente y con los perfiles y capacitación requeridos para su operación adecuada              | Parcialmente                      | Parcialmente | El personal con perfil es insuficiente                                                                      | El personal con perfil es insuficiente                                                                      |
| El programa social fue operado de acuerdo a lo establecido en sus Reglas de Operación                                                    | Si                                | Si           | Se desarrollo en apego a las Reglas de Operación                                                            |                                                                                                             |
| Los recursos financieros destinados fueron suficientes y adecuados para la operación del programa social                                 | Si                                | Parcialmente |                                                                                                             | Existen muchas carencias en los Cendis                                                                      |
| El programa social atendió a la población objetivo establecida en las Reglas de Operación                                                | Si                                | Si           | Se desarrollo en apego a las Reglas de Operación                                                            |                                                                                                             |
| La infraestructura o capacidad instalada para operar el programa social es la suficiente y adecuada                                      | Parcialmente                      | Parcialmente | La demanda de lugares en los Cendis rebasa la capacidad de los inmuebles                                    | La demanda de lugares en los Cendis rebasa la capacidad de los inmuebles                                    |
| El programa social cuenta con procesos equivalentes a todos los procesos del Modelo General                                              | Si                                | Si           |                                                                                                             |                                                                                                             |
| Se cuenta con documentos que normen todos los procesos del programa social                                                               | Parcialmente                      | Parcialmente | Algunos procesos aún no aparecen en los manuales                                                            | Algunos procesos aún no aparecen en los manuales                                                            |
| Los procesos que están documentados son del conocimiento de todas las personas operadoras del programa social                            | Si                                | Si           | Se dan a conocer entre quienes operan el programa                                                           |                                                                                                             |
| Los procesos del programa social están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.                     | Si                                | Si           | Se involucra a las instancias ejecutoras                                                                    |                                                                                                             |
| Los tiempos establecidos para la operación del programa social a través de sus diferentes procesos son adecuados y acordes a lo planeado | Parcialmente                      | Parcialmente | Existe un desfase entre los tiempos marcados por el calendario de SEP y los correspondientes a los procesos | Existe un desfase entre los tiempos marcados por el calendario de SEP y los correspondientes a los procesos |

|                                                                                                                                                    |              |              |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    |              |              | administrativos                                                                                                                 | administrativos                                                                                                                                               |
| La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del programa social es la adecuada                                                    | Parcialmente | Parcialmente | Los actores de otras áreas no siempre realizan sus tareas en tiempo y forma                                                     | Los actores de otras áreas no siempre realizan sus tareas en tiempo y forma                                                                                   |
| Se cuenta con un sistema de monitoreo e indicadores de gestión que retroalimenten los procesos operativos que desarrollan las personas operadoras. | No           | Parcialmente | Falta diseñar este sistema así como el personal que lo opere                                                                    | Se logró avanzar en este sentido un poco                                                                                                                      |
| Se cuenta con mecanismos para la implementación sistemática de mejoras                                                                             | Parcialmente | Parcialmente | Se registran las supervisiones mediante notas informativas y oficios de petición a las diversas áreas del gobierno delegacional | Se registran las supervisiones mediante notas informativas y oficios de petición a las diversas áreas del gobierno delegacional, que no siempre son atendidos |
| Existen mecanismos para conocer la satisfacción de las personas beneficiarias respecto de los bienes y o servicios que ofrece el programa social   | Parcialmente | Parcialmente | La creciente demanda de ingreso a los Cendis es un indicador de esta satisfacción de los beneficiarios                          | Las quejas del programa disminuyeron sustancialmente                                                                                                          |

## V. EVALUACION DE SATISFACCION DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

La evaluación de la satisfacción, más allá de verificar el cumplimiento de los objetivos y metas de los programas sociales, busca conocer la percepción de las personas beneficiarias respecto de si se encuentran satisfechos con los bienes y/o servicios otorgados, para identificar si se entiende y atiende sus necesidades y prioridades, si se han cubierto las necesidades que motivaron la intervención del Gobierno de la Ciudad de México; es decir, pone en el centro de interés la percepción de las personas beneficiarias sobre el programa social.

Es importante contextualizar esta valoración, pues se debe considerar que en la mayoría de los casos una persona beneficiaria de un programa social asume la condición solo de receptor de la acción del gobierno, sin mecanismos que le faciliten cambiar de proveedor del bien o servicio, lo que limita su voluntad y capacidad de hacer un juicio objetivo, al no poder compararlo. Por ello, tal como se muestra en la Figura 4, los aspectos a considerar para evaluar la satisfacción de las personas beneficiarias de los programas sociales idealmente se agruparán en 7 categorías: expectativas, imagen del programa, cohesión social, calidad de la gestión, calidad del beneficio, contraprestación y satisfacción.

| Categorías          | Aspecto a Valorar                                                                                                                                         | Reactivo línea base | Reactivo panel                                                                                          | Resultado o línea base | Resultado o panel                 | Interpretación |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|----------------|
| Expectativa         | Grado que cubriría sus necesidades individuales, familiares y colectivas                                                                                  | No se aplico        | ¿Este programa social apoya su economía?                                                                | Sin datos              | 99% si. 1% no                     |                |
| Imagen del Programa | Información publicitaria del programa (conocimiento general del programa, la frecuencia con que recibe información, conocimiento a través de experiencias | No se aplicó        | ¿El procedimiento de acceso a este programa social se difunde en los distintos espacios delegacionales? | Sin datos              | 78% si. 20% no. 02% sin respuesta |                |

|                       |                                                                                 |              |                                                                                                                                |              |                                    |  |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|--|
|                       | previas de otras personas)                                                      |              |                                                                                                                                |              |                                    |  |
| Cohesión Social       | Cohesión familiar                                                               | No se aplicó | ¿Los alimentos proporcionados fortalecen los buenos hábitos alimenticios en sus hijos?                                         | Sin datos    | 99% si.<br>1% no                   |  |
| Calidad de la Gestión | Asignación de beneficios con oportunidad                                        | No se aplicó | ¿Su hijo recibe el servicio de alimentos dentro del Cendi?                                                                     | Sin datos    | 100% si                            |  |
| Calidad del Beneficio | Grado o nivel cubierto de las necesidades por el beneficio                      | No se aplicó | ¿Los alimentos otorgados a los niños cumplen con el aporte calórico para el crecimiento y desarrollo?                          | Sin datos    | 98% si.<br>2% no                   |  |
| Contraprestación      | Frecuencia con que se realizan los compromisos adquiridos a través del programa | No se aplicó | ¿Su hijo consume comida chatarra?; ¿Con qué frecuencia?; Menos de 3 veces por semana; Mas de 3 veces por semana; Sin respuesta | Sin datos    | 62% si.<br>38% no.<br>73%; 20%; 7% |  |
| Satisfacción          | Confirmación o invalidación de la expectativa generada por el beneficiario      | No se aplicó | ¿Este programa social contribuye al ejercicio pleno del derecho a la alimentación de los niños?                                | No se aplicó | 98% si. 2% no                      |  |

## VI. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

### V.I.1. Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

| Aspectos    | Población Objetivo (A)                | Población Atendida (B)                | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------|
| Descripción | Niños de 2 años a 5 años con 11 meses | Niños de 2 años a 5 años con 11 meses |                     |               |
| Cifras 2015 | 531                                   | 531                                   | 100%                |               |
| Cifras 2016 | 550                                   | 550                                   | 100%                |               |
| Cifras 2017 | 568                                   | 568                                   | 100%                |               |

| Aspecto                                                      | 2015                                                                          | 2016                                                                              | 2017                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | Niños cuyos padres sean trabajadores de bajos ingresos                        | Niños cuyos padres sean trabajadores de bajos ingresos                            | Niños cuyos padres sean trabajadores de bajos ingresos                            |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 70%                                                                           | 80%                                                                               | 90%                                                                               |
| Justificación                                                | La observación en el cumplimiento de las Reglas de Operación era muy flexible | La observación en el cumplimiento de las Reglas de Operación ha sido más estricta | La observación en el cumplimiento de las Reglas de Operación ha sido más estricta |

### VI.2 Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social



| Matriz de Indicadores | Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                                                                                             | Fórmula                                                                                                                                                    | Meta                                                                              | Resultados | Factores                        |
|-----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|
| 2015                  | Fin               | Número de solicitudes ingresadas                                                                                                                                 | $\text{Prog./alc} \times 100$                                                                                                                              | Sin datos                                                                         | Sin datos  | La información no fue archivada |
|                       | Propósito         | Número de solicitudes ingresadas                                                                                                                                 | $\text{Prog./alc} \times 100$                                                                                                                              | Sin datos                                                                         | Sin datos  | La información no fue archivada |
| 2016                  | Fin               | Cantidad de niños asistentes por problemas de salud durante un mes                                                                                               | Niños asistentes por trimestre / Universo Niños $\times 100$                                                                                               | Disminuir en un 50% la población infantil con problemas de salud                  | Sin datos  | La información no fue archivada |
|                       | Propósito         | Cantidad de niños que consumieron los alimentos en un mes                                                                                                        | Niños consumidores / Universo de niños $\times 100$                                                                                                        | Alcanzar un 80%                                                                   | Sin datos  | La información no fue archivada |
| 2017                  | Fin               | Registro estadístico de niños y niñas inscritos en los CENDIS con problemas de salud derivados de una deficiente alimentación tales como obesidad y desnutrición | Del total de niños y niñas inscritos que porcentaje de ellos presentan obesidad y desnutrición                                                             | Alcanzar un 90% de la población infantil sin problemas de obesidad y desnutrición | Sin datos  | La información no fue archivada |
|                       | Propósito         | Registro estadístico del crecimiento adecuado conforme a la edad del peso y la talla de la población infantil de los CENDIS                                      | Del total de niños y niñas que consumen los menús que porcentaje de los niños y niñas se encuentran en el rango adecuado de crecimiento conforme a su edad | Alcanzar un 80% de la población infantil dentro de los rangos de crecimiento      | Sin datos  | La información no fue archivada |

### VI.3 Resultados del Programa Social

| Categoría de Análisis | Justificación | Reactivo línea base | Reactivo panel | Resultado línea base | Resultado panel | Interpretación |
|-----------------------|---------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------|----------------|
|                       |               |                     |                |                      |                 |                |

## VII. ANALISIS DE LAS EVALUACIONES ANTERIORES

### Análisis de la Evaluación Interna 2016

— Retomar la Evaluación Interna 2016 del Programa Social en cuestión y valorar si fue desarrollada de acuerdo con los aspectos solicitados en los Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México emitidos por el Evalúa CDMX, a través de una matriz de contingencias en la cual se determine el grado de cumplimiento (satisfactorio, parcial, no satisfactorio, no se incluyó) de cada elemento así como la justificación argumentativa que da pie a la valoración hecha.

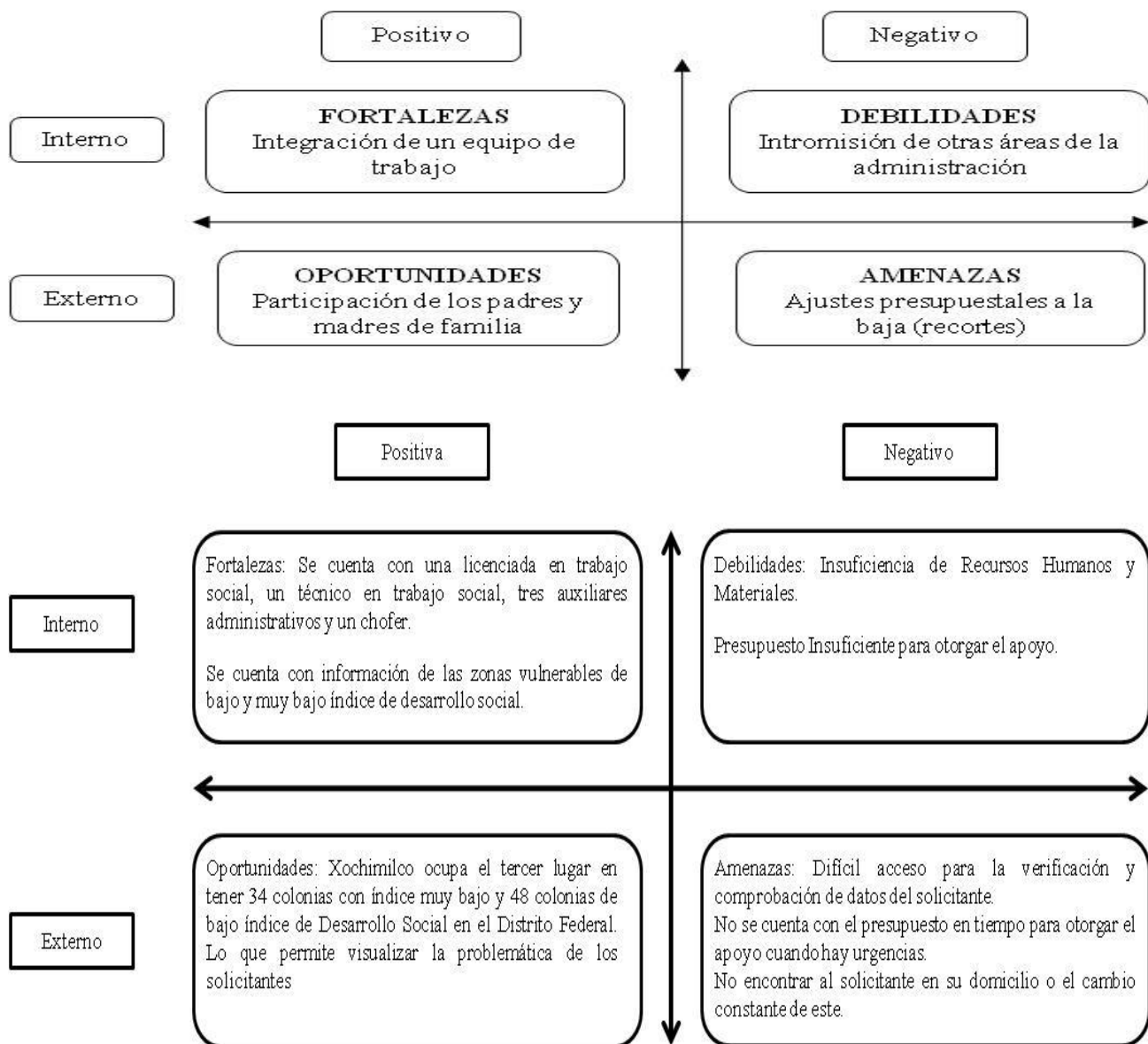
| Apartados de la Evaluación Interna 2016                                          | Nivel de Cumplimiento | Justificación              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| I.INTRODUCCIÓN                                                                   | Satisfactorio         | Se incluyó                 |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2016                                    | Satisfactorio         | Se desarrolló              |
| II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna                                    | Satisfactorio         | Se señala                  |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                               | Satisfactorio         | Se señala                  |
| II.3. Fuentes de Información de la Evaluación                                    | Satisfactorio         | Se incluyen                |
| III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL                                   | Satisfactorio         | Se incluyó                 |
| III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la CDMX     | Satisfactorio         | Se desarrolló              |
| III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa | Satisfactorio         | Se identifico              |
| III.3. Cobertura del Programa Social                                             | Satisfactorio         | Se indica                  |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Socia                              | Satisfactorio         | Se desarrollo              |
| III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones           | Satisfactorio         | Se incluyo                 |
| III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social              | Satisfactorio         | Se realizo                 |
| IV. CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL                            | Parcial               | Solo se enuncio            |
| IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa       | Satisfactorio         | Se indican                 |
| IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base                  | Parcial               | Solo se enuncio            |
| IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base               | Parcial               | Solo se enuncio            |
| IV.4. Método de Aplicación del Instrumento                                       | Insatisfactorio       | Se implemento extemporáneo |
| IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                 | Insatisfactorio       | Se implemento extemporáneo |
| V. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015                          | Satisfactorio         | Se realizo                 |
| V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015                                      | Satisfactorio         | Se realizo                 |
| V.2. Seguimiento de Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores      | Parcial               | Se implemento extemporáneo |
| VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                         | Satisfactorio         | Se señalan                 |
| VI.1. Matriz FODA                                                                | Satisfactorio         | Se realizo                 |
| VI.2. Estrategias de Mejora                                                      | Satisfactorio         | Se enuncian                |
| VI.3. Cronograma de Implementación                                               | Satisfactorio         | Se elaboro                 |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                    | Satisfactorio         | Se incluyeron              |

## VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA

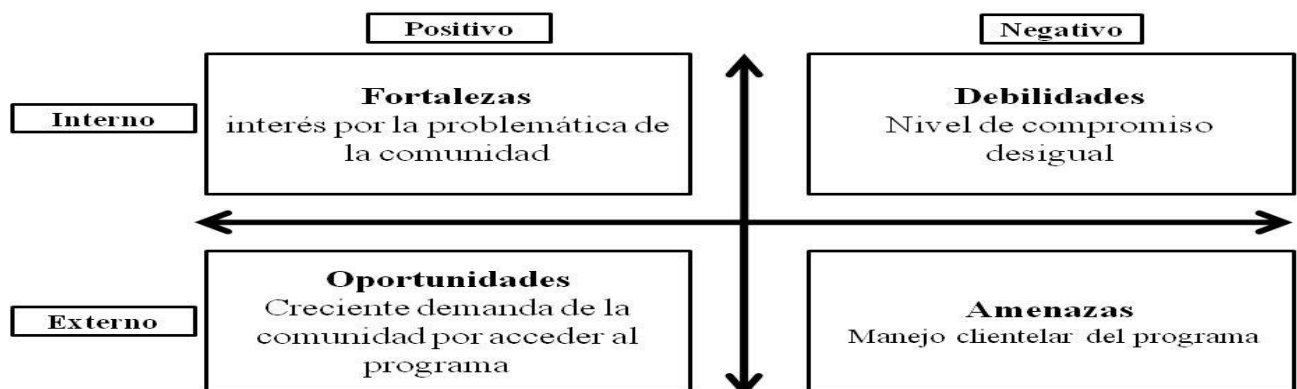
### VIII.1 Matriz FODA



#### VIII.1.1. Matriz FODA del Diseño y la Operación del Programa Social



## VIII.2 Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social



## VIII.2 Estrategias de Mejora

### VIII.2.1 Seguimiento de Estrategias de Mejora de las Evaluaciones Internas Anteriores

| Evaluación Interna | Estrategia de mejora                                                                 | Etapas de Implementación dentro del programa | Plazo establecido   | Área de seguimiento         | Situación a junio de 2018                                     | Justificación y retos enfrentados                                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2016               | Involucrar a los padres en la construcción de la Línea de Base del programa          | Durante la ejecución del programa            | Agosto a septiembre | JUD de Servicios Educativos | Se levantó la línea base de manera extemporánea               | La insuficiencia de personal capacitado obstaculiza el cumplimiento de las etapas |
| 2017               | Generar una articulación entre las acciones de gobierno y las iniciativas ciudadanas | Durante la ejecución del programa            | Octubre a diciembre | JUD de Servicios Educativos | Se tiene una mayor participación en las acciones del programa | El reto es enfrentar a una ciudadanía cada vez más exigente                       |

### VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

| Objetivo central del proyecto                                                              | Fortalezas (internas)                                                                                       | Debilidades (Internas)                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Oportunidades: (Externas) Generar la participación social de las comunidades de los Cendis | Potencialidades: Consolidar un equipo interdisciplinario que aproveche y desarrolle la participación social | Desafíos: Implementar procesos eficientes de supervisión |
| Amenazas (Externas)                                                                        | Riesgos                                                                                                     | Limitaciones                                             |
| Recorte presupuestal                                                                       | Burocratizar los procedimientos                                                                             | Ejercer el presupuesto desfasadamente                    |

| Elementos de la Matriz FODA retomados                            | Estrategia de mejora propuesta    | Etapas de implementación dentro del programa social | Efecto esperado                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Generar la participación social de las comunidades de los Cendis | Ofrecer espacios de participación | Permanente                                          | Se concientice de la necesidad de adquirir y aplicar buenos hábitos alimenticios en el núcleo familiar |

## VIII.3 Comentarios Finales

De manera inicial es fundamental dimensionar los diferentes niveles en que se desarrollan los trabajos cotidianos en las distintas esferas de gobierno.

La exigencia y lo pormenorizado para llevar a cabo las evaluaciones por parte de área especializada en planeación y evaluación de programas sociales como es Evalúa corresponde a un quehacer al que se dedica tiempo completo. En los ámbitos delegacionales, además de la planeación y evaluación que deben hacer las áreas ejecutoras de los programas, se realizan una infinidad de actividades y gestiones que absorben el mayor tiempo disponible para cumplir adecuadamente con los trabajos solicitados por Evalúa.

Sería muy pertinente, por parte de Evalúa, realizar una recomendación a los gobiernos delegacionales, próximas alcaldías, para que en ellas se tuviera, como parte de la estructura de gobierno, un área específica de planeación y evaluación que pudiera, entre otras cosas, profesionalizar esta parte del ejercicio de gobierno a favor de una mejor administración pública.

## IX. REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018.
- Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.
- Manual Administrativo de la Delegación Xochimilco.
- Gaceta Oficial del Distrito Federal 2016.
- Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal
- Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal

**EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL DE “APOYO ECONOMICO A PESONAS QUE PRESTAN SUS INMUEBLES COMO ESPACIOS PARA CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL”**

**I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL.**

| <b>Aspecto del Programa Social</b>               | <b>2015</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>2016</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>2017</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Justificación en caso de cambios</b>            |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Social                       | Apoyo Económico a Personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil                                                                                                                                                                           | Apoyo Económico a Personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Apoyo Económico a Personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |
| Problema central atendido por el Programa Social | No se especifica                                                                                                                                                                                                                                                                 | La Delegación Xochimilco carece de suficientes espacios propios que pudieran ser adecuados para la prestación de los servicios de guardería y preescolar que se ofrecen en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS). El progresivo aumento en la demanda de este servicio orientado hacia los hijos de padres y madres trabajadoras de escasos recursos residentes en la Delegación Xochimilco, exige la búsqueda de espacios más amplios y adecuados en los que puedan funcionar los CENDIS. | La Delegación Xochimilco carece de suficientes espacios propios que pudieran ser adecuados para la prestación de los servicios de guardería y preescolar que se ofrecen en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS).                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |
| Objetivo general                                 | Apoyar a personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS), donde se proporciona un servicio de guardería para aquellas familias trabajadoras de escasos recursos, donde se les brinda un espacio seguro y educativo para sus hijos. | Brindar apoyos económicos a las personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil, mismas que se presentan como comodatarios, y así ofrecer espacios adecuados y seguros para los hijos de padres y madres trabajadores de escasos recursos residentes en la Delegación Xochimilco, durante el ciclo escolar que corresponda al año civil.                                                                                                                    | Dotar de los apoyos económicos a los propietarios de los inmuebles en comodato. Prorrogar los comodatos de aquellos espacios utilizados como CENDIS para lo cual se revisarán los bienes inmuebles que funcionan como tales, en el mes de julio, para determinar si continúan cumpliendo con las condiciones básicas de funcionamiento. De lo contrario, se localizan inmuebles alternativos en las comunidades donde ya operan los CENDIS a fin de utilizarlos como nuevas | Se intentó precisar el perfil de los beneficiarios |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | sedes. 2.5. De esta manera, al brindar espacios adecuados para los niños y niñas inscritos en los CENDIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |
| Objetivos específicos                                                                         | Beneficiar a las personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil, mismas que se presentan como COMODATARIOS, y brindar servicios de educación inicial y preescolar; a los hijos de madres y padres trabajadores, y tengan un lugar seguro en donde puedan dejar a sus hijos. | Prorrogar los comodatos de aquellos espacios utilizados como CENDI para lo cual se revisarán los bienes inmuebles que funcionan como tales, en el mes de noviembre, para determinar si continúan cumpliendo con las condiciones básicas de funcionamiento. De lo contrario, se localizan inmuebles alternativos en las comunidades donde ya operan los CENDI a fin de utilizarlos como nuevas sedes. | Dotar de los apoyos económicos a los propietarios de los inmuebles en comodato. Prorrogar los comodatos de aquellos espacios utilizados como CENDIS para lo cual se revisarán los bienes inmuebles que funcionan como tales, en el mes de julio, para determinar si continúan cumpliendo con las condiciones básicas de funcionamiento. De lo contrario, se localizan inmuebles alternativos en las comunidades donde ya operan los CENDIS a fin de utilizarlos como nuevas sedes. De esta manera, al brindar espacios adecuados para los niños y niñas inscritos en los CENDIS. | Se ajustan los alimentos que se ofrecen a los niños de acuerdo al horario de servicio de cada Cendi. Se incorporan las observaciones de las evaluaciones internas. |
| Población Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación)                         | No se especifica en las Reglas de Operación                                                                                                                                                                                                                                                                       | No se especifica en las Reglas de Operación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | La población objetivo son los 229 niños y niñas asistentes a los CENDIS de Santiago Tulyehualco, Huauhtli; Santiago Tepalcatlalpan y San Francisco Tlalnepantla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |
| Área encargada de la operación del Programa Social                                            | Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos                                                                                                                                                                                                                                                          | Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
| Bienes y/o servicios que otorgó el programa social, periodicidad de entrega y en qué cantidad | No se especifican                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Este programa de transferencias monetarias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Este programa de transferencias monetarias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
| Presupuesto del Programa Social                                                               | \$ 612,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$ 702,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 732,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
| Cobertura Geográfica del Programa Social                                                      | Santiago Tulyehualco, Santiago Tepalcatlalpan, San Francisco Tlalnepantla y                                                                                                                                                                                                                                       | Santiago Tulyehualco, Santiago Tepalcatlalpan, San Francisco Tlalnepantla y Barrio Caltongo                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Santiago Tulyehualco, Santiago Tepalcatlalpan, San Francisco Tlalnepantla y Barrio Caltongo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |

|  |                 |  |  |  |
|--|-----------------|--|--|--|
|  | Barrio Caltongo |  |  |  |
|--|-----------------|--|--|--|

| Aspecto del Programa Social                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Año de creación                                                                                        | 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018                        | <b>Área de oportunidad 1.- Discriminación y Derechos Humanos.</b> Las condiciones económicas que el país ha enfrentado en los últimos años, han agravado la falta de empleo y la pérdida del poder adquisitivo y han acentuado la desigualdad, marginación y pobreza en la población que vive en las zonas de mayor riesgo social y urbano de la ciudad, donde se generan graves problemas de drogadicción, violencia e inseguridad. Lo anterior inhibe el ejercicio pleno de los derechos humanos y el acceso a una vida digna con el mayor bienestar social, especialmente por parte de los grupos y personas en condiciones de vulnerabilidad. <b>Objetivo 1:</b> Realizar acciones que permitan el acceso pleno de los derechos de las personas, independientemente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación y preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad exclusión, el maltrato y la discriminación. |
| Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (según sea el caso) | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## II METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA.

### II.1 Área Encargada de la Evaluación Interna.

| Evaluación Interna | Puesto                                               | Sexo      | Edad | Formación Profesional                   | Funciones                                 | Experiencia M&E (1) | Exclusivo M&E (2)                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------|-----------|------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|
| 2016               | Jefe de Unidad Departamental de Servicios Educativos | Masculino | 55   | Licenciado en Estudios Latinoamericanos | Supervisar la implementación del programa | 1 año               | Participa en la operación atendiendo su función específica |
| 2017               | Jefe de Unidad Departamental de Servicios Educativos | Masculino | 56   | Licenciado en Estudios Latinoamericanos | Supervisar la implementación del programa | 2 años              | Participa en la operación atendiendo su función específica |
|                    | Encargada del área secretarial                       | Femenino  | 43   | Bachillerato                            | Registrar avances del programa            | 5 años              | Participa en la operación atendiendo su función específica |
| 2018               | Jefe de Unidad Departamental de Servicios Educativos | Masculino | 57   | Licenciado en Estudios Latinoamericanos | Supervisar la implementación del programa | 3 años              | Participa en la operación atendiendo su función específica |
|                    | Encargada del                                        | Femenino  | 44   | Bachillerato                            | Registrar                                 | 6 años              | Participa                                                  |





resultado de la intervención.

La metodología de la evaluación es cuantitativa y cualitativa. Metodología que a través de diversas estrategias analíticas permitirá construir y explicar los procesos e interacciones entre los diferentes actores involucrados que hacen posible que el programa social se lleve a cabo, y con ello, una valoración objetiva de las fortalezas y áreas de oportunidad que al respecto se tengan.

Indicar la ruta crítica de la integración del informe de la evaluación del programa social (indicar el tiempo empleado para realizar la evaluación interna en sus diferentes etapas).

| Apartado de la Evaluación                         | Periodo de Análisis |
|---------------------------------------------------|---------------------|
| Diseño y Construcción de la Línea Base            | 2016                |
| Operación y Satisfacción y levantamiento de panel | 2017                |
| Evaluación de resultados                          | 2018                |

### II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

#### II.3.1. Información de Gabinete

• Las fuentes de información a emplearse para la evaluación son los siguientes:

INEGI

- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018.
- Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.
- Gaceta Oficial del Distrito Federal 2016, 2017
- Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal
- Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal.
- Reglamento de la Ley de Desarrollo Social

| Ley o Reglamento                                              | Artículo | Apego del diseño del Programa Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 |          | Eje 1.- Equidad e Inclusión Social para Desarrollo Humano. Área de Oportunidad Objetivos Metas Líneas de Acción Área de oportunidad 1.- Discriminación y Derechos Humanos. Las condiciones económicas que el país ha enfrentado en los últimos años, han agravado la falta de empleo y la pérdida del poder adquisitivo y han acentuado la desigualdad, marginación y pobreza en la población que vive en las zonas de mayor riesgo social y urbano de la ciudad, donde se generan graves problemas de drogadicción, violencia e inseguridad. Lo anterior inhibe el ejercicio pleno de los derechos humanos y el acceso a una vida digna con el mayor bienestar social, especialmente por parte de los grupos y personas en condiciones de vulnerabilidad. Objetivo 1: Realizar acciones que permitan el acceso pleno de los derechos de las personas, independientemente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación y preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | de pensar o en situación de calle entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad exclusión, el maltrato y la discriminación. Meta 2: Reforzar el diseño, legislación y la implementación de las políticas, programas y servicios de apoyo a la población para evitar la exclusión y el maltrato y/o la discriminación hacia las personas bajo un enfoque de corresponsabilidad social. Línea de Acción 2: Reforzar y desarrollar programas sociales de atención para las personas excluidas, maltratadas o discriminadas debido a su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación o preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle o entre otras. Línea de Acción 3: Promover una cultura de corresponsabilidad social entre las personas participantes de los programas sociales. |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal                  | <b>Artículo 42.-</b> Las evaluaciones constituyen procesos de aplicación de un método sistemático que permite conocer, explicar y valorar al menos, el diseño, la operación, los resultados y el impacto de la política y programas de Desarrollo Social. Las evaluaciones deberán detectar sus aciertos y fortalezas, identificar sus problemas y en su caso, formular las observaciones y recomendaciones para su reorientación y fortalecimiento. La evaluación será interna y externa. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | <b>ARTÍCULO 61.</b> Las organizaciones civiles, vecinales y sociales, las instituciones académicas, las organizaciones empresariales, entre otras, podrán participar en el diseño, ejecución y evaluación de la política social del Distrito Federal.                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                    | <b>ARTÍCULO 64.</b> La evaluación del Programa y los programas consistirá en una valoración cuantitativa y cualitativa, que dé cuenta, al menos, del logro de los objetivos y metas esperados, y del impacto alcanzado, en función de las prioridades y objetivos de corto, mediano y largo plazo que en cada caso correspondan.                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                | <b>ARTÍCULO 65.</b> Con base en los indicadores y metodología de evaluación, establecidos en los programas de desarrollo social, las entidades, dependencias y Órganos desconcentrados de la Administración Pública del Distrito Federal, responsables de su ejecución, deberán llevar a cabo a final de cada año una evaluación interna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
|                                                                | <b>ARTÍCULO 67.</b> Las evaluaciones internas y externas estarán disponibles en el Sistema, y serán dadas a conocer al Consejo y a la Comisión para su opinión y sugerencias, las que servirán en la elaboración y modificación, en su caso, de los lineamientos y mecanismos de operación de los programas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|                                                                | <b>ARTÍCULO 69.</b> En las evaluaciones internas y externas deberá recogerse ampliamente la opinión de los participantes o beneficiarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
| Gaceta Oficial del Distrito Federal 2015, 2016 y 2017          | Reglas de Operación del Programa Social Alimento a Centros de Desarrollo Infantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | La operatividad y manejo del Programa                        |
| Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal | <b>Artículo 7.-</b> La integración, tratamiento y tutela de los sistemas de datos personales se regirán por las disposiciones siguientes: I. Cada ente público deberá publicar en la Gaceta Oficial del Distrito Federal la creación, modificación o supresión de su sistema de datos personales; II. En caso de creación o modificación de sistemas de datos personales, se deberá indicar por lo menos: a) La finalidad del sistema de datos personales y los usos previstos para el mismo; b) Las personas o grupos de personas sobre los que se pretenda obtener datos de carácter personal o la que resulten obligados a suministrarlos; Coordinación de Transparencia y Archivo 4 c) El procedimiento de recolección de los datos de carácter personal; d) La estructura básica del sistema de datos personales y la descripción de los tipos de datos incluidos en el mismo; e) De la cesión de las que pueden ser objeto los datos; f) Las instancias responsables del tratamiento del sistema de datos personales; g) La unidad administrativa ante la que | Para protección de los datos personales de los beneficiarios |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; y h) El nivel de protección exigible. III. En las disposiciones que se dicten para la supresión de los sistemas de datos personales, se establecerá el destino de los datos contenidos en los mismos o, en su caso, las previsiones que se adopten para su destrucción; IV. De la destrucción de los datos personales podrán ser excluidos aquellos que, con finalidades estadísticas o históricas, sean previamente sometidos al procedimiento de disociación.</p>                                                                                                                                                                                                                |  |
|  | <p><b>Artículo 8.-</b> Los sistemas de datos personales en posesión de los entes públicos deberán inscribirse en el registro que al efecto habilite el Instituto. El registro debe comprender como mínimo la información siguiente: I. Nombre y cargo del responsable y de los usuarios; II. Finalidad del sistema; III. Naturaleza de los datos personales contenidos en cada sistema; IV. Forma de recolección y actualización de datos; V. Destino de los datos y personas físicas o morales a las que pueden ser transmitidos; VI. Modo de interrelacionar la información registrada; VII. Tiempo de conservación de los datos, y VIII. Medidas de seguridad.</p>                                                                                                    |  |
|  | <p><b>Artículo 9.-</b> Cuando los entes públicos recaben datos personales deberán informar previamente a los interesados de forma expresa, precisa e inequívoca lo siguiente: I. De la existencia de un sistema de datos personales, del tratamiento de datos personales, de la finalidad de la obtención de éstos y de los destinatarios de la información; II. Del carácter obligatorio o facultativo de responder a las preguntas que les sean planteadas; III. De las consecuencias de la obtención de los datos personales, de la negativa a suministrarlos o de la inexactitud de los mismos; IV. De la posibilidad para que estos datos sean difundidos, en cuyo caso deberá constar el consentimiento expreso del interesado, salvo cuando se trate de datos</p> |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>personales que por disposición de una Ley sean considerados públicos; Coordinación de Transparencia y Archivo 5, V. De la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; y VI. Del nombre del responsable del sistema de datos personales y en su caso de los destinatarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|  | <p><b>Artículo 13.-</b> Los entes públicos establecerán las medidas de seguridad técnica y organizativa para garantizar la confidencialidad e integridad de cada sistema de datos personales que posean, con la finalidad de preservar el pleno ejercicio de los derechos tutelados en la presente Ley, frente a su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado, de conformidad al tipo de datos contenidos en dichos sistemas. Dichas medidas serán adoptadas en relación con el menor o mayor grado de protección que ameriten los datos personales, deberán constar por escrito y ser comunicadas al Instituto para su registro. Las medidas de seguridad que al efecto se establezcan deberán indicar el nombre y cargo del servidor público o, en su caso, la persona física o moral que intervengan en el tratamiento de datos personales con el carácter de responsable del sistema de datos personales o usuario, según corresponda. Cuando se trate de usuarios se deberán incluir los datos del acto jurídico mediante el cual, el ente público otorgó el tratamiento del sistema de datos personales. En el supuesto de actualización de estos datos, la modificación respectiva deberá notificarse al Instituto, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha en que se efectuó.</p> |  |
|  | <p><b>Artículo 14.-</b> El ente público responsable de la tutela y tratamiento del sistema de datos personales, adoptará las medidas de seguridad, conforme a lo siguiente: A. Tipos de seguridad: I. Física.- Se refiere a toda medida orientada a la protección de instalaciones, equipos, soportes o sistemas de datos para la prevención de riesgos por caso fortuito o causas de fuerza mayor; II. Lógica.- Se</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>refiere a las medidas de protección que permiten la identificación y autenticación de las personas o usuarios autorizados para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con su función; III. De desarrollo y aplicaciones.- Corresponde a las autorizaciones con las que deberá contar la creación o tratamiento de sistemas de datos personales, según su importancia, para garantizar el adecuado desarrollo y uso de los datos, previendo la participación de usuarios, la separación de entornos, la metodología a seguir, ciclos de vida y gestión, así como las consideraciones especiales respecto de aplicaciones y pruebas; IV. De cifrado.- Consiste en la implementación de algoritmos, claves, contraseñas, así como dispositivos concretos de protección que garanticen la integralidad y confidencialidad de la información; y V. De comunicaciones y redes.- Se refiere a las restricciones preventivas y/o de riesgos que deberán observar los usuarios de datos o sistemas de datos personales para acceder a dominios o cargar programas autorizados, así como para el manejo de telecomunicaciones. B. Niveles de seguridad: I. Básico.- Se entenderá como tal, el relativo a las medidas generales de seguridad cuya aplicación es obligatoria para todos los sistemas de datos personales. Dichas medidas corresponden a los siguientes aspectos: a) Documento de seguridad; b) Funciones y obligaciones del personal que intervenga en el tratamiento de los sistemas de datos personales; c) Registro de incidencias; d) Identificación y autenticación; e) Control de acceso; f) Gestión de soportes, y g) Copias de respaldo y recuperación. II. Medio.- Se refiere a adopción de medidas de seguridad cuya aplicación corresponde a aquellos sistemas de datos relativos a la comisión de infracciones administrativas o penales, hacienda pública, servicios financieros, datos patrimoniales, así como a los sistemas que contengan datos de carácter</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | <p>personal suficientes que permitan obtener una evaluación de la personalidad del individuo. Este nivel de seguridad, de manera adicional a las medidas calificadas como básicas, considera los siguientes aspectos: a) Responsable de seguridad; b) Auditoria; c) Control de acceso físico; y d) Pruebas con datos reales. III. Alto.- Corresponde a las medidas de seguridad aplicables a sistemas de datos concernientes a la ideología, religión, creencias, afiliación política, origen racial o étnico, salud, biométricos, genéticos o vida sexual, así como los que contengan datos recabados para fines policiales, de seguridad, prevención, investigación y persecución de delitos. Los sistemas de datos a los que corresponde adoptar el nivel de seguridad alto, además de incorporar las medidas de nivel básico y medio, deberán completar las que se detallan a continuación: a) Distribución de soportes; b) Registro de acceso; y c) Telecomunicaciones. Los diferentes niveles de seguridad serán establecidos atendiendo a las características propias de la información.</p> |                                                              |
|                                                                                               | <p><b>Artículo 15.-</b> Las medidas de seguridad a las que se refiere el artículo anterior constituyen mínimos exigibles, por lo que el ente público adoptará las medidas adicionales que estime necesarias para brindar mayores garantías en la protección y resguardo de los sistemas de datos personales. Por la naturaleza de la información, las medidas de seguridad que se adopten serán consideradas confidenciales y únicamente se comunicará al Instituto, para su registro, el nivel de seguridad aplicable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
| Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Para protección de los datos personales de los beneficiarios |
| Evaluaciones Internas 2016 y 2017                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| Padrón de Beneficiarios publicados en las Gacetas Oficiales de la Ciudad de México 2016, 2017 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |

### II.3.2. Información de Campo

La técnica que se eligió en la Evaluación Interna 2016 para el levantamiento de información para la construcción de la línea base del Programa Social fue la encuesta debido a la aplicabilidad del instrumento propio para las características del Programa Social, así como por la capacidad para llevarla a cabo (disponibilidad y costos)

Se realizaron encuesta de una muestra representativa del universo de beneficiarios, para saber sobre la calidad y percepción del beneficiario sobre el apoyo otorgado.

| Categoría de Análisis    | Justificación                                           | Reactivos de Instrumento línea base | Reactivos de Instrumento Panel                                        | Justificación de su inclusión en Panel |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Condiciones del inmueble | Saber si los usuarios están satisfechos con el inmueble | No se aplicó                        | ¿Cómo considera las instalaciones del Cendi?, Adecuadas e Inadecuadas |                                        |

El método elegido para la selección de muestra de las personas beneficiarias es estratificado con muestreo aleatorio, debido a que se trata de una población específica de madres o padres de niños o niñas inscritos en los seis Cendis de la demarcación, de los cuales únicamente se tomará un muestreo de manera aleatoria haciendo encuestas para observar satisfacción de los inmuebles que albergan a los menores inscritos en los referidos Cendis.

La aplicación del instrumento y el procesamiento de la información se realizarían en el transcurso del ciclo escolar. Por tal razón, la información se sistematizaría en los meses de septiembre a junio. Los lugares de aplicación serían los 3 Cendis delegacionales, con su propio personal utilizado.

| Desagregación o Estratificación | Número de personas de la muestra | Número de personas efectivas |
|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Por edad                        | 10                               | 10                           |
| Por género                      | 10                               | 10                           |
| Por escolaridad                 | 10                               | 10                           |

La población que fue objeto del levantamiento de panel.

| Poblaciones                                                                                                                                                                                             | Número de personas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Población beneficiaria que participó en el levantamiento de la Línea base                                                                                                                               | Sin datos          |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 (A)                                                                                                          | Sin datos          |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que se consideraba que podía ser localizada para el levantamiento de panel (B) | Sin datos          |
| Población muestra para el levantamiento de Panel (A+B)                                                                                                                                                  | 30                 |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 y que participó en el levantamiento de panel (a)                                                             | 0                  |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que efectivamente pudo ser localizada para el levantamiento de panel (b)       | 0                  |
| Población que efectivamente participó en el levantamiento de Panel (a+b)                                                                                                                                | 30                 |

Características de la población que participó en el levantamiento de panel.

| Población Activa |    | Población No Activa |   |
|------------------|----|---------------------|---|
| Género           | 10 | Género              | 0 |
| Edad             | 10 | Edad                | 0 |
| Escolaridad      | 10 | Escolaridad         | 0 |

Cronograma de aplicación del instrumento y procesamiento de la información

| Aplicación del instrumento |       | Procesamiento de la información |       |
|----------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| Línea de base              | Panel | Línea de base                   | Panel |
| Sin dato                   | Abril | Sin dato                        | Mayo  |



Los retos y obstáculos en el levantamiento de la información, tanto para la Línea de base como para el Panel, fueron la falta de personal capacitado y la renuencia de muchos de los padres a participar en estas actividades.

### III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA.

#### III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México.

##### III.1.1 Análisis del Apego al Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable.

| Ley o reglamento                                                                       | Artículo                 | Apego del diseño del Programa Social (escribir la forma en que el programa se apega a la ley o reglamento)                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 11, inciso III           | Se requiere de diagnósticos para diseñar las estrategias de atención de los problemas de Desarrollo Social                                            |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 11, inciso IX            | Se requiere considerar el control y evaluación de los Programas Sociales en su diseño                                                                 |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | 29, incisos de I al VIII | Se establecen los contenidos que deberán incluirse en los Programas Sociales Delegacionales, en consecuencia considerarlos en el diseño de los mismos |
| Ley de Desarrollo Social                                                               | Art. 42                  | Se consideran elementos para valorar diseño, operación, resultados e impacto. Lo cual permitirá avanzar en los aciertos y fortalezas                  |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social                                              | Art. 64                  | Se avanzará en el control efectivo de los recursos para evitar el uso del programa con otros fines.                                                   |
| Estatuto Orgánico del Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal | Art. 9                   | Se consideran los lineamientos para el diseño.                                                                                                        |

| Principios de la LDS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Apego del Diseño del Programa (describir la forma en que el programa contribuye a garantizar el principio)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Igualdad:</b> Constituye el objetivo principal del Desarrollo Social y se expresa en la mejora continua de la distribución de la riqueza, el ingreso y la propiedad, en acceso al conjunto de los bienes públicos y el abatimiento de las grandes diferencias entre personas, familias, grupos Sociales y ámbitos territoriales. | Este es el objetivo principal del desarrollo social por lo que en el diseño de programa considera abatir los rezagos sociales existentes.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Universalidad:</b> La Política de Desarrollo Social está destinada para todos los habitantes de la Ciudad y tiene por propósito el acceso de todos al ejercicio de los Derechos Sociales, al uso y disfrute de los bienes urbanos y a una creciente calidad de vida para el conjunto de habitantes.                              | Este programa contribuye a este principio debido a que pretende llegar a toda aquella población que se enmarque como población objetivo.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Equidad:</b> La plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, la eliminación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación basada en roles de género y una nueva relación de convivencia entre mujeres y hombres desprovista de relaciones de dominación, Estigmatización y sexismo.             | Este Programa contribuye a este principio porque al considerar a las jefas de familia en condición de vulnerabilidad como beneficiarias de un apoyo que les permita afrontar la satisfacción de sus necesidades básicas, impulsa la plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres.                                                                       |
| <b>Equidad Social:</b> Equidad Social superación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación Social basada de roles de género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen Nacional, práctica religiosa o con diferentes prácticas sexuales.                                          | Este Programa contribuye a este principio porque al considerar a las jefas de familia en condición de vulnerabilidad como beneficiarias de un apoyo que les permita afrontar la satisfacción de sus necesidades básicas, impulsa la plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, dejando atrás las formas de exclusión provenientes del ámbito social. |
| <b>Justicia Distributiva:</b> Obligación de la autoridad de aplicar de manera equitativa los Programas Sociales, priorizando las necesidades de los grupos en condiciones de pobreza, exclusión y desigualdad Social.                                                                                                               | El Programa contribuye a este principio ya que promueve la aplicación equitativa de los programas sociales por parte de las autoridades.                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diversidad:</b> Reconocimiento de la condición puericultura del Distrito Federal y de la extraordinaria diversidad Social en el marco de la diferencia de sexo, cultural, de edades, de capacidades, de ámbitos territoriales, de formas de organización y participación ciudadana, de preferencias y de necesidades.                                                       | El Programa contribuye a garantizar este principio al no establecer ninguna restricción en las reglas de operación por alguno de los elementos que considera la diversidad. |
| <b>Integralidad:</b> Articulación y complementariedad entre cada una de las políticas y programas sociales para el logro de una planeación y ejecución multidimensional que atiendan el conjunto de derechos y necesidades de los ciudadanos.                                                                                                                                  | El Programa contribuye a este principio al vincularlo con otros programas desarrollados en el contexto amplio de la Ciudad de México.                                       |
| <b>Territorialidad:</b> Planeación y ejecución de la Política Social desde un enfoque socio especial en el que en el ámbito territorial concluyen, se articulan y complementan las diferentes políticas y programas en donde se incorporan la gestión de territorio como componente del desarrollo Social y de la articulación de este con las políticas de desarrollo urbano. | El Programa contribuye a este principio al incluir el ámbito territorial delegacional para la incorporación de los beneficiarios.                                           |
| <b>Exigibilidad:</b> Derecho de los habitantes a que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los Derechos Sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas de la disposición presupuestal con que se cuenta.                                                                                                           | El Programa contribuye a garantizar este principio al señalar los mecanismos de exigibilidad.                                                                               |
| <b>Participación:</b> Derecho de las personas, comunidades y organizaciones para participar en el diseño, seguimiento, aplicación y evaluación de los programas Sociales, en el ámbito de los órganos y procedimientos establecidos para ello.                                                                                                                                 | El Programa garantiza este principio al no restringir el derecho de las personas para su acceso e involucrarlas en la etapa de la evaluación del programa.                  |
| <b>Transparencia:</b> La información surgida en todas las etapas del ciclo de las políticas de Desarrollo Social será pública con las excusas que establece la normatividad en materia de acceso a la información y con pleno respeto a la privacidad de los datos personales a la prohibición del uso político-partidista confesional o comercial de la información.          | El Programa establece sus mecanismos de rendición de cuentas lo cual contribuye a la transparencia en el manejo de los recursos disponibles.                                |
| <b>Efectividad:</b> Obligación de la autoridad de ejecutar los programas Sociales de manera austera. Con el menor costo administrativo, la mayor celeridad, los mejores resultados e impacto, y con una actitud Republicana de vocación de servicio respeto y reconocimiento de los derechos que profundice el proceso de construcción de ciudadanía de todos los habitantes.  | El Programa garantiza este principio en la medida que su ejecución permite un manejo austero en los costos administrativos y sus resultados.                                |

### III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015

| Apartado                                         | Nivel de cumplimiento |               |               | Justificación                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------|
|                                                  | 2015                  | 2016          | 2017          |                                               |
| Introducción                                     | No satisfactorio      |               |               | Se aborda muy someramente en los Antecedentes |
| I Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| II Objetivos y Alcances                          | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| III Metas Físicas                                | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |
| IV Programación Presupuestal                     | Satisfactorio         | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente                      |

|                                                      |               |               |               |                          |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|
| V Requisitos y Procedimientos de Acceso              | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |
| VI Procedimientos de Instrumentación                 | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |
| VII Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |
| VIII Mecanismos de Exigibilidad                      | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |
| IX Mecanismos de Evaluación e Indicadores            | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |
| X Formas de Participación Social                     | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |
| XI Articulación con Otros Programas Sociales         | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Se señala explícitamente |

### III.1.3 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

| Derecho Social (incluyendo referente normativo) | Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social | Especificar si fue incorporado en las ROP |      |      |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------|
|                                                 |                                                                      | 2015                                      | 2016 | 2017 |
| Derecho a la Educación                          |                                                                      | Si                                        | Si   | Si   |

| Programa (General, Delegacional, y/o Institucional)           | Alineación (Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y/o Línea de acción)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Justificación (descripción de elementos que justifican esta alineación)                                                                                                       | Especificar si fue incorporado en las ROP |      |      |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------|
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               | 2015                                      | 2016 | 2017 |
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | <b>Eje 1.- Equidad e Inclusión Social para Desarrollo Humano; Área de Oportunidad 1.- Discriminación y Derechos Humanos.</b> Las condiciones económicas que el país ha enfrentado en los últimos años, han agravado la falta de empleo y la pérdida del poder adquisitivo, y han acentuado la desigualdad, marginación y pobreza en la población que vive en las zonas de mayor riesgo social y urbano de la ciudad, donde se generan graves problemas de drogadicción, violencia e inseguridad. Lo anterior inhibe el ejercicio pleno de los derechos humanos y el acceso a una vida digna con el mayor bienestar social, especialmente por parte de los grupos y personas en condiciones de vulnerabilidad. <b>Objetivo 1:</b> realizar acciones que permitan el acceso pleno de los derechos de las personas, independientemente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación y preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad exclusión, el maltrato y la discriminación. <b>Meta 2:</b> Reforzar el diseño, legislación y la implementación de | Esta alineación se enmarca en el diseño programático de la Secretaría de Desarrollo Social. Por lo cual los programas sociales delegacionales se apegan a estos lineamientos. | Si                                        | Si   | Si   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | las políticas, programas y servicios de apoyo a la población para evitar la exclusión y el maltrato y/o la discriminación hacia las personas bajo un enfoque de corresponsabilidad social.<br><b>Líneas de Acción 2:</b> Reforzar y desarrollar programas sociales de atención para las personas excluidas, maltratadas, o discriminadas debido a su origen étnico, condición jurídica, social o económica, migratoria, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación o preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o en situación de calle o entre otras. |  |  |  |  |
|  | <b>Línea de Acción 3:</b> Promover una cultura de corresponsabilidad social entre las personas participantes de los programas sociales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |

### III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social

De acuerdo a la situación de vulnerabilidad que prevalece a la fecha en la Delegación Xochimilco, uno de los principales factores que otorgan esta condición a la población es la falta de una adecuada alimentación que deriva en problemas de desnutrición sobre todo en la población infantil de la demarcación. En consecuencia, el programa social pretende atender este problema, al menos, en las comunidades en las que operan los Centros de Desarrollo Infantil.

| Aspecto                           | 2015                                                                                      | 2016                                                                                      | 2017                                                                                      |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Descripción y datos estadísticos                                                          | Descripción y datos estadísticos                                                          | Descripción y datos estadísticos                                                          |
| Problema social identificado      | La insuficiencia de espacios adecuados para Centros de Desarrollo Infantil                | La insuficiencia de espacios adecuados para Centros de Desarrollo Infantil                | La insuficiencia de espacios adecuados para Centros de Desarrollo Infantil                |
| Población que padece el problema  | Sin datos                                                                                 | 224 niños                                                                                 | 223 niños                                                                                 |
| Ubicación geográfica del problema | Pueblos de San Francisco Tlalnepantla; de Santiago Tepalcatlalpan; Satntiago Tulyehualco. | Pueblos de San Francisco Tlalnepantla; de Santiago Tepalcatlalpan; Satntiago Tulyehualco. | Pueblos de San Francisco Tlalnepantla; de Santiago Tepalcatlalpan; Satntiago Tulyehualco. |

| Fuente         | Indicador  | Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos) |
|----------------|------------|----------------------------------------------------------------|
| Área ejecutora | Eficacia   | 223 solicitudes proyectadas                                    |
| Área ejecutora | Eficiencia | 223 solicitudes aceptadas, 100 %                               |
| Área ejecutora | Calidad    | Se ofrecen 3 espacios adecuados y seguros para los niños       |
| Área ejecutora | Economía   | \$612,00.00 - 2015 y 2016\$702,000.00 - 2017                   |

| Elementos RO                                                    | Valoración 2015  | Valoración 2016 * Incorporar datos | Valoración 2017 | Justificación |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|
| Descripción del problema social atendido por el Programa Social | Parcial          | Satisfactorio                      | Satisfactorio   |               |
| Datos Estadísticos del problema social atendido                 | No satisfactorio | Parcial                            | Satisfactorio   |               |
| Identificación de la población que padece la                    | Parcial          | Satisfactorio                      | Satisfactorio   |               |

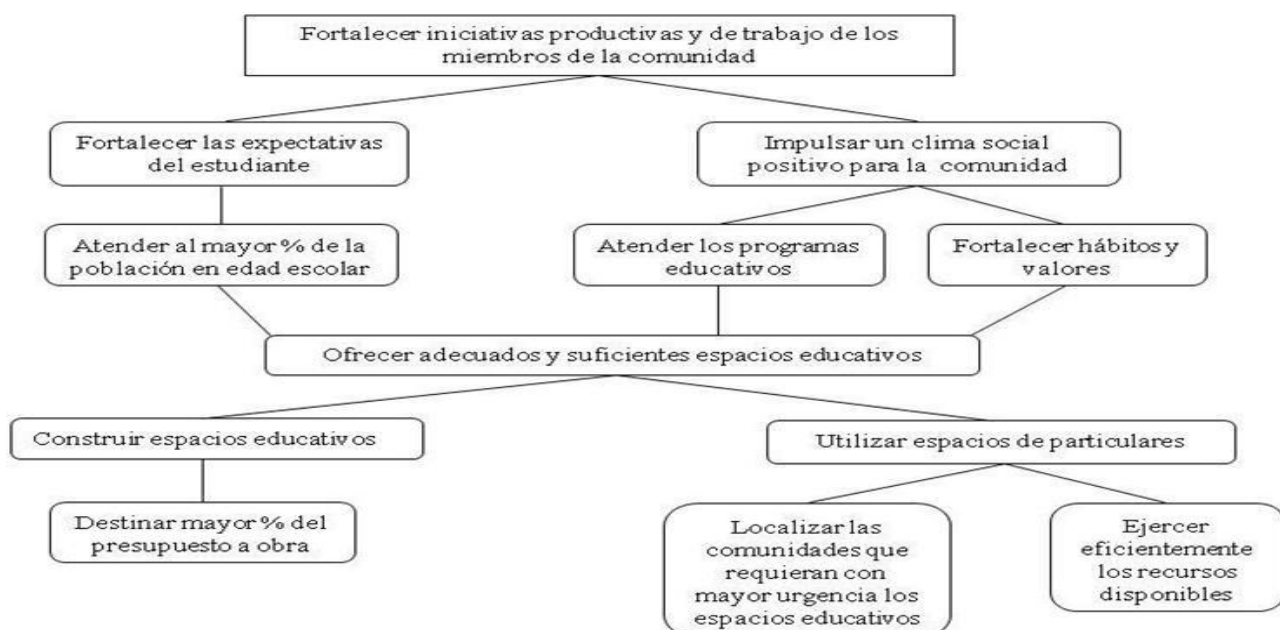
|                                         |                |               |               |                                                                                                       |
|-----------------------------------------|----------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| problemática                            |                |               |               |                                                                                                       |
| Ubicación geográfica del problema       | Satisfactorio  | Satisfactorio | Satisfactorio |                                                                                                       |
| Descripción de las causas del problema  | Parcial        | Parcial       | Satisfactorio |                                                                                                       |
| Descripción de los efectos del problema | Parcial        | Parcial       | Satisfactorio |                                                                                                       |
| Línea base                              | No se menciona | Parcial       | Parcial       | Es una omisión al generalizar la problemática para el universo de la población infantil en Xochimilco |

### III.3. Análisis del Marco Lógico del Programa Social.

#### III.3.1. Árbol del Problema.



#### III. 3.2. Árbol de Objetivos



### III.3.3. Árbol de Acciones

### III.3.4. Resumen narrativo

| Nivel       | Objetivo                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin         | Lograr un desarrollo integral individual y colectivo que fortalezca las expectativas de la comunidad mediante una mayor atención a la población en edad escolar |
| Propósito   | Se ofrecen adecuados y suficientes espacios educativos para niños y niñas de educación inicial y preescolar                                                     |
| Componentes | El pago de apoyo por comodato para contar con espacios educativos suficientes                                                                                   |
| Actividades | Firma contratos de comodatos                                                                                                                                    |
|             | Informes del impacto del pago de comodatos                                                                                                                      |
|             | Ejercicio transparente del presupuesto asignado.                                                                                                                |
|             | Conformación y actualización del padrón de beneficiarios.                                                                                                       |

### III.3.5. Matriz de indicadores 2015 plasmadas en las Reglas de Operación. No se incluyeron sino hasta el año siguiente.

| Nivel de Objetivo | Objetivo | Indicador | Fórmula de Cálculo | Tipo de Indicador | Unidad de Medida | Medios de Verificación | Unidad Responsable | Supuestos |
|-------------------|----------|-----------|--------------------|-------------------|------------------|------------------------|--------------------|-----------|
| Fin               |          |           |                    |                   |                  |                        |                    |           |
| Propósito         |          |           |                    |                   |                  |                        |                    |           |
| Componentes       |          |           |                    |                   |                  |                        |                    |           |
| Actividades       |          |           |                    |                   |                  |                        |                    |           |

### Matriz de Indicadores 2016 plasmadas en las Reglas de Operación

| Nivel de Objetivo | Objetivo                                                                                                     | Indicador                                                                                | Fórmula de Cálculo                                                                    | Tipo de Indicador | Unidad de Medida | Medios de Verificación                                        | Unidad Responsable          | Supuestos                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin               | Apoyos económicos a las personas que presten sus inmuebles como espacios de Centros de Desarrollo Infantil   | Cantidad de bienes inmuebles utilizados como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil | N/A                                                                                   | Eficacia          | Porcentaje       | La delegación es la que lleva a cabo la búsqueda de inmuebles | JUD de Servicios Educativos | Mantener las condiciones adecuadas los bienes inmuebles que albergan a los niños(as) ante riesgos ambientales una pandemia |
| Propósito         | Se dio cobertura a la demanda real de niños (as) de 2 años a 5 años 11 meses en los pueblos de la Delegación | Inscripción actualizada                                                                  | Del total de inscripciones /los niños aceptados de acuerdo al límite de cupo de niños | Eficacia          | Niños            | Nivel de deserción a nivel estatal                            | JUD de Servicios Educativos | Pago oportuno a comodatarios ante un eventual ajuste presupuestal                                                          |

|             |                                                 |                          |                                                                                     |                     |            |                                                     |                             |                                                                                                                            |
|-------------|-------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Xochimilco donde hay CENDIS en comodato.        |                          |                                                                                     |                     |            |                                                     |                             |                                                                                                                            |
| Componentes | Apoyos económicos entregados a los comodatarios | Comprobantes de depósito | Del total del recurso que porcentaje se entrega puntualmente                        | Eficacia Eficiencia | Pesos      | Evaluación presupuestal del área responsable        | JUD de Servicios Educativos | Proporcionar el mantenimiento al inmueble a partir de la entrega de los apoyos económicos                                  |
| Actividades | Se elabora padrón de beneficiarios              | Firma de comodatos       | Del total de comodatarios que porcentaje firma puntualmente el contrato de comodato | Eficacia Eficiencia | Porcentaje | Vigencia del marco jurídico en materia de comodatos | JUD de Servicios Educativos | Realizar el mantenimiento preventivo al inmueble a partir del recorte presupuestal a la firma de los contratos de comodato |

Matriz de Indicadores 2017 plasmadas en las Reglas de Operación

| Nivel de Objetivo | Objetivo                                                                              | Indicador                                                                                                  | Fórmula de Cálculo                                         | Tipo de Indicador | Unidad de Medida    | Medios de Verificación                                        | Unidad Responsable          | Supuestos                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin               | Mantener en condiciones adecuadas los inmuebles, para brindar un buen funcionamiento. | N/A; Ya que en este programa sólo se apoyan a 4 COMODATARIOS, que son los mismos en cada ejercicio fiscal. | N/A                                                        | Eficacia          | Porcentaje          | La delegación es la que lleva a cabo la búsqueda de inmuebles | JUD de Servicios Educativos | Mantener las condiciones adecuadas los bienes inmuebles que albergan a los niños(as) ante riesgos |
| Propósito         | Se dio cobertura a la demanda real de niños (as) de 2 años a                          | Inscripción actualizada                                                                                    | Del total de inscripciones /los niños aceptados de acuerdo | Eficacia          | Niños(as)/Inmuebles | Nivel de deserción a nivel estatal                            | JUD de Servicios Educativos | Pago oportuno a comodatarios ante un eventual ajuste                                              |

|             |                                                                               |                          |                                                                                     |                     |            |                                                     |                             |                                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 5 años 11 meses en los pueblos de la Delegación Xochimilco o donde hay CENDIS |                          | al límite de cupo                                                                   |                     |            |                                                     |                             | presupuestal                                                                                       |
| Componentes | Apoyos económicos entregados a los comodatarios                               | Comprobantes de depósito | Del total del recurso que porcentaje se entrega puntualmente                        | Eficacia Eficiencia | Pesos      | Evaluación presupuestal del área responsable        | JUD de Servicios Educativos | Proporcionar el mantenimiento al inmueble a partir de la entrega de los apoyos económicos          |
| Actividades | Se elabora padrón de beneficiarios                                            | Firma de comodatos       | Del total de comodatarios que porcentaje firma puntualmente el contrato de comodato | Eficacia Eficiencia | Porcentaje | Vigencia del marco jurídico en materia de comodatos | JUD de Servicios Educativos | Realizar el mantenimiento preventivo al inmueble a partir de la firma de los contratos de comodato |

### III.3.6 Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)

| Aspecto                                                                                                     | Valoración |               |               |                                 | Propuesta de Modificación |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                             | 2015       | 2016          | 2017          | Matriz de Indicadores Propuesta |                           |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales             |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para lograr el propósito del programa                  |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa                      |            | Parcial       | Parcial       |                                 |                           |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo |            | Parcial       | Parcial       |                                 |                           |
| En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente         |            | Parcial       | Parcial       |                                 |                           |
| El propósito es consecuencia directa que                                                                    |            |               |               |                                 |                           |



|                                                      |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| se espera ocurrirá como resultado de los componentes |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

### III.3.7 Valoración del Diseño y Consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)

| Aspecto                                                                                                                                | Valoración |               |               |                                 | Propuesta de Modificación |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                        | MI 2015    | MI 2016       | MI 2017       | Matriz de Indicadores Propuesta |                           |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin                                |            | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los indicadores a nivel propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito                       |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades |            | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                                |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                          |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin                                    |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                                 |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito                           |            | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |
| Las actividades tienen asociadas al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa                                 |            | Satisfactorio | Satisfactorio |                                 |                           |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes             |            | Parcial       | Satisfactorio |                                 |                           |

| Indicadores Matriz 2015 | Valoración del diseño |   |   |   |   |   |
|-------------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|
|                         | A                     | B | C | D | E | F |
|                         |                       |   |   |   |   |   |

| Indicadores Matriz 2016                                                                  | Valoración del diseño |    |    |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|
|                                                                                          | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |
| Cantidad de bienes inmuebles utilizados como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |
| Proporcionó la Cantidad de bienes inmuebles utilizados                                   | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |

|                                                                                          |    |    |    |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil                                         |    |    |    |    |    |    |
| Cantidad de bienes inmuebles utilizados como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil | SI | SI | NO | SI | SI | SI |
| Porcentaje del presupuesto ejercido mensualmente                                         | SI | SI | NO | SI | SI | SI |

| Indicadores Matriz 2017                                                                                      | Valoración del diseño |    |    |    |    |    | Propuesta de modificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|---------------------------|
|                                                                                                              | A                     | B  | C  | D  | F  | E  |                           |
| Mantener en condiciones adecuadas los inmuebles, para brindar un buen funcionamiento.                        | SI                    | SI | NO | SI | NO | SI |                           |
| Se dio cobertura a la demanda real de niños (as) de 2 años a 5 años 11 meses en los pueblos de la Delegación | SI                    | SI | NO | SI | NO | SI |                           |
| Xochimilco donde hay CENDIS en comodato.                                                                     |                       |    |    |    |    |    |                           |
| Apoyos económicos entregados a los comodatarios                                                              | SI                    | SI | NO | SI | NO | SI |                           |
| Se elabora padrón de beneficiarios                                                                           | SI                    | SI | NO | SI | SI | SI |                           |

### III.3.8 Análisis de los Involucrados

| Agente participante             | Descripción                                                                                             | Intereses                                                          | Cómo es percibido el problema                                                                                   | Poder de influencia y mandato                                                                    | Obstáculos a vencer (oportunidades)                                                                          |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beneficiario Legítimo Directo   | Es aquél que posee las características definidas para su selección                                      | Preservar su incorporación al programa                             | Un asunto que se atiende positivamente                                                                          | Participan en la mejora del servicio                                                             | El desacuerdo que provoca la inercia de la falta de rendición de cuentas                                     |
| Beneficiario Legítimo Indirecto | Los que no forman parte de la población objetivo pero favorecerlos complementa el espíritu del proyecto | Participar en la mejora de las condiciones de vida de la comunidad | Un asunto que se atiende positivamente pero que requiere de la participación de todos para lograr los objetivos | Participan en favor o en contra de acuerdo a lo que se pretenda realizar, no son incondicionales | Convencerlos y demostrarles que las propuestas y acciones van encaminadas al logro del objetivo del programa |

### III.4. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas Sociales

| Programa Social | Quién lo opera | Objetivo General | Población Objetivo | Bienes y/o servicios que otorga | Complementariedad o coincidencia | Justificación |
|-----------------|----------------|------------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------|
|                 |                |                  |                    |                                 |                                  |               |

### III.5. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX

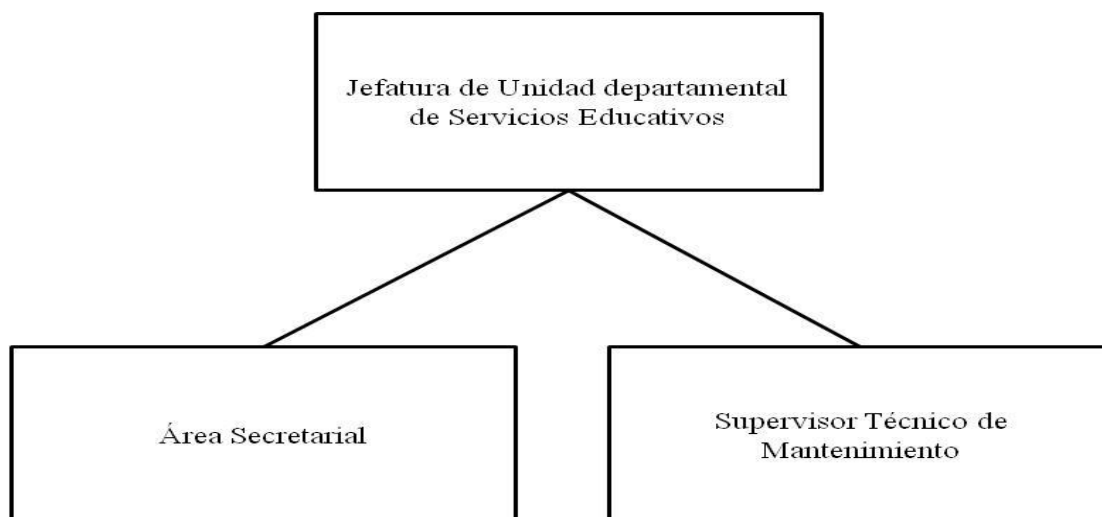
| Programa Social                                                                                                                                                                      | Acción Social |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Promueve el cumplimiento de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales                                                                                                           |               |
| Otorga subsidios directos                                                                                                                                                            |               |
| Procura atenuar, combatir y resolver los problemas derivados de las condiciones estructurales que determinan condiciones de vida y bienestar de la población                         |               |
| Es resultado de un diseño explícito basado en líneas de base, reglas de operación, lineamientos de operación, identificando población objetivo y prospectiva de resultados esperados |               |
| Plantea una visión a corto, mediano y largo plazo                                                                                                                                    |               |

#### IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

La evaluación interna de la operación del programa social busca realizar un análisis sistemático que permita valorar si el programa lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente; es decir, permite contrastar los aspectos normativos, la operación cotidiana y los elementos contextuales, con la finalidad de determinar si en la práctica los procesos del programa social que lo componen y que posibilitan su realización, son eficaces y eficientes en el logro de metas y objetivos del programa. En los siguientes apartados se incluyen los aspectos a desarrollar para realizar este análisis.

##### IV.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016

Organigrama de la estructura operativa del programa social.



Perfil requerido por puesto.

| Puesto                                               | Formación Requerida | Experiencia Requerida | Funciones                                                                                        | Sexo  | Edad | Formación de la persona ocupante        | Experiencia de la persona ocupante |
|------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| Jefe de Unidad Departamental de Servicios Educativos | Licenciatura        | 2 años                | Supervisar la implementación del programa                                                        | Masc. | 57   | Licenciado en Estudios Latinoamericanos | 3 años                             |
| Área secretarial                                     | Licenciatura        | 3 años                | Registrar avances del programa                                                                   | Fem.  | 45   | Licenciada en Educación                 | 7 años                             |
| Supervisor Técnico de Mantenimiento                  | Licenciatura        | 2 años                | Supervisar el adecuado funcionamiento de las instalaciones de los Centros de Desarrollo Infantil | Fem.  | 41   | Bachillerato                            | 7 años                             |

##### IV.2. Congruencia de la Operación del Programa Social con su Diseño

| Apartado                                          | Reglas de Operación 2016                     | Cómo se realizó en la práctica                             | Nivel de cumplimiento | Justificación                                               |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| Introducción                                      |                                              |                                                            |                       |                                                             |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Delegación Xochimilco. Unidad Administrativa | En efecto lo ejecuto el área encargada como lo señalan las | Satisfactorio         | La Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Involucrada y Coordinadora del Programa: Dirección General de Desarrollo Social. Unidad Ejecutora y Operativa del Programa: Unidad Departamental de Servicios Educativos.                                                                                                                                                                                                     | reglas de operación.                                                                                                                       |               | es el área operativa del Programa Social.                                                                                                                                                                         |
| II. Objetivos y Alcances          | Brindar apoyos económicos a las personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil, mismas que se presentan como comodatarios, y así ofrecer espacios adecuados y seguros para los hijos de padres y madres trabajadores de escasos recursos residentes en la Delegación Xochimilco, durante el ciclo escolar que corresponda al año civil. | Se benefició a los niños y niñas inscritos en los 3 Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación que están bajo el régimen de Comodato | Satisfactorio |                                                                                                                                                                                                                   |
| III. Metas Físicas                | El apoyo económico es para cuatro personas quienes prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil. Este apoyo económico se dará mediante un pago mensual, de enero a diciembre de 2016.                                                                                                                                                              | Se otorgo el apoyo en los términos señalados                                                                                               | Parcial       | Se atendió una cantidad menor de la proyectada debido a que la capacidad de los inmuebles no permite una población de 600 niños y niñas, además de que la apertura del Cendi de San Gregorio no pudo concretarse. |
| IV. Programación Presupuestal     | Se tiene destinado un recurso presupuestal de \$612,000.00 (Seiscientos doce mil pesos 00/100 M.N.) durante el ejercicio fiscal. Este recurso se aplicará mediante pagos mensuales, de enero a diciembre de 2016.                                                                                                                                                             | Como se establece en las Reglas de Operación del Programa Social del ejercicio 2016                                                        | Satisfactorio | Se aplicó el recurso programado íntegramente                                                                                                                                                                      |
| V. Requisitos y Procedimientos de | Se marcan en las Reglas de Operación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            | Satisfactorio | Los beneficiarios del programa se ajustan                                                                                                                                                                         |

|                                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                         |               |                                              |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| Acceso                                                | del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016                                      |                                                                                         |               | lo establecido en las reglas de operación    |
| VI. Procedimientos de Instrumentación                 | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 |                                                                                         | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | No se presentó ninguna queja o inconformidad                                            | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| VIII. Mecanismos de Exigibilidad                      | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | Al no existir ninguna inconformidad, no fue necesaria la aplicación de estos mecanismos | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores            | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | No se aplicaron en su totalidad                                                         | Parcial       | No se aplico instrumento para la línea base  |
| X. Formas de Participación Social                     | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | Se generaron con diversas actividades a lo largo del ciclo escolar                      | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| XI. Articulación con Otros Programas Sociales         | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No 270 Tomo II del 29 de enero del 2016 | La que se deriva con el Programa de Alimentos a Centros de Desarrollo Infantil          | Satisfactorio | Ambos programas requieren dicha articulación |

| Apartado                                          | Reglas de Operación 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cómo se realizó en la práctica                                                                                                             | Nivel de cumplimiento | Justificación                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Introducción                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                       |                                                                                                                                                                                                                   |
| I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa | Delegación Xochimilco. Unidad Administrativa Involucrada y Coordinadora del Programa: Dirección General de Desarrollo Social. Unidad Ejecutora y Operativa del Programa: Unidad Departamental de Servicios Educativos.                                                                                                                                                                                                                                                   | En efecto lo ejecuto el área encargada como lo señalan las reglas de operación.                                                            | Satisfactorio         | La Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos es el área operativa del Programa Social.                                                                                                             |
| II. Objetivos y Alcances                          | Brindar apoyos económicos a las personas que prestan sus inmuebles como espacios para Centros de Desarrollo Infantil, mismas que se presentan como comodatarios, durante la parte proporcional de los ciclos escolares que correspondan al año fiscal 2017. 2.2. Ofrecer espacios adecuados y seguros para los hijos e hijas de padres y madres trabajadores de escasos recursos residentes en la Delegación Xochimilco, durante el ciclo escolar que corresponda al año | Se benefició a los niños y niñas inscritos en los 3 Centros de Desarrollo Infantil de la demarcación que están bajo el régimen de Comodato | Satisfactorio         | La Jefatura de Unidad Departamental de Servicios Educativos es el área operativa del Programa Social.                                                                                                             |
| III. Metas Físicas                                | El apoyo económico es para 4 personas, que prestan sus inmuebles como espacios, para Centros de Desarrollo Infantil en donde la entrega será de manera mensual, quedando de la siguiente forma: para los CENDIS (Santiago y San Francisco) por la cantidad de \$12,000.00, el                                                                                                                                                                                            | Se otorgo el apoyo en los términos señalados                                                                                               | Parcial               | Se atendió una cantidad menor de la proyectada debido a que la capacidad de los inmuebles no permite una población de 600 niños y niñas, además de que la apertura del Cendi de San Gregorio no pudo concretarse. |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |               |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | CENDI (Huahtli) por la cantidad de \$22,000.00 y el Jardín de Niños (Xochitl) por la cantidad de \$15,000.00. De la misma manera se pretende lograr un 100% en la cobertura del programa al prorrogar los comodatos de los cuatro inmuebles prestados por particulares para ser utilizados como CENDIS. |                                                                                     |               |                                                                                     |
| IV. Programación Presupuestal                         | Se tiene destinado un recurso presupuestal de \$702,000.00 (Setecientos dos mil pesos 00/100 M.N.) durante el ejercicio fiscal. Este apoyo económico se dará mediante un pago mensual.                                                                                                                  | Como se establece en las Reglas de Operación del Programa Social del ejercicio 2017 | Satisfactorio | Se aplicó el recurso programado íntegramente                                        |
| V. Requisitos y Procedimientos de Acceso              | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                    |                                                                                     | Satisfactorio | Los beneficiarios del programa se ajustan lo establecido en las reglas de operación |
| VI. Procedimientos de Instrumentación                 | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                    |                                                                                     | Satisfactorio | Se observó su aplicación                                                            |
| VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                                                                                                    | No se presentó ninguna queja o inconformidad                                        | Satisfactorio | Se observó su aplicación                                                            |
| VIII. Mecanismos de Exigibilidad                      | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la                                                                                                                                                                                                                                 | Al no existir ninguna inconformidad, no fue necesaria la aplicación de estos        | Satisfactorio | Se observó su aplicación                                                            |

|                                               |                                                                                                                                                      |                                                                                |               |                                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
|                                               | Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017                                                                         | mecanismos                                                                     |               |                                              |
| IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores    | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017 | No se aplicaron en su totalidad                                                | Parcial       | No se aplico instrumento para la línea base  |
| X. Formas de Participación Social             | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017 | Se generaron con diversas actividades a lo largo del ciclo escolar             | Satisfactorio | Se observó su aplicación                     |
| XI. Articulación con Otros Programas Sociales | Se marcan en las Reglas de Operación del Programa 2016 publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México N° 255 Tomo II del 31 de enero de 2017 | La que se deriva con el Programa de Alimentos a Centros de Desarrollo Infantil | Satisfactorio | Ambos programas requieren dicha articulación |

#### IV.3. Avance en la cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2015

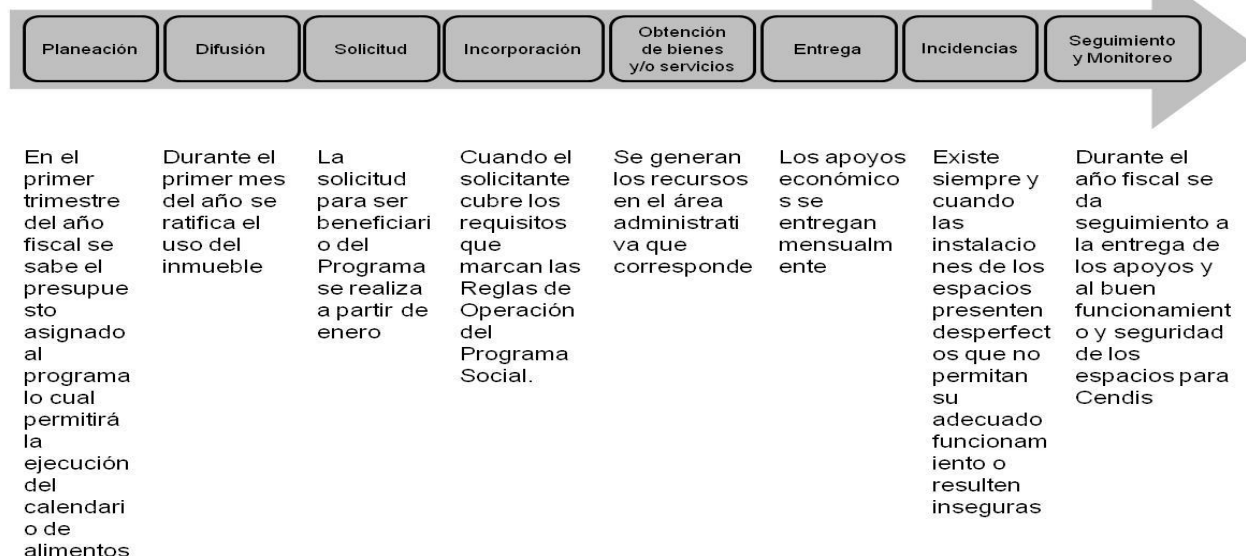
| Aspectos    | Población objetivo (A) | Población atendida (B) | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones |
|-------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------|
| Cifras 2014 | 4                      | 4                      | 100%                |               |
| Cifras 2015 | 4                      | 4                      | 100%                |               |
| Cifras 2016 | 4                      | 4                      | 100%                |               |

| Perfil requerido por el programa social | Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil en 2016 | Justificación |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| Propietarios de inmuebles               | 100%                                                                 |               |

Los mecanismos para que el programa social llegue a la población objetivo, garantizando la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

A través de la observancia de los lineamientos de las reglas de operación en este aspecto.

#### IV.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social.





- A. Actividad de inicio
- B. Actividad de fin
- C. Tiempo aproximado de duración del proceso
- D. Número de servidores públicos que participan
- E. Recursos financieros
- F. Infraestructura
- G. Productos del Proceso
- H. Tipo de información recolectada
- I. Sistemas empleados para la recolección de información

— A continuación, tal como se muestra En el Cuadro siguiente se indica la secuencia de los procesos del programa social por orden cronológico, indicando el número de secuencia, haciendo por cada proceso la valoración de las siguientes características:

- Lo criterios de valoración para cada aspecto serán: sí, parcial, no; posteriormente, en Observaciones se deberá justificar el motivo de la valoración.

[illegible]

|                         |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|-------------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Solicitud               |  | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| Incorporación           |  | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| Entrega                 |  | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| Incidencias             |  | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| Seguimiento y monitoreo |  | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |

#### IV.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social

El seguimiento implica una función continua a partir de la cual se realizará una recopilación sistemática de datos sobre indicadores específicos mediante los cuales se proporciona a los administradores y a las partes interesadas, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos de un proyecto; así como, la utilización de los fondos y recursos asignados a este (Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD)-Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). 2002. “Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados”. París, pág. 27). En este apartado se deben:

— Resultados de la matriz de indicadores del programa social 2016 establecida en sus Reglas de Operación; explicando, en los casos en que sea necesario, las externalidades que condicionaron el logro de los objetivos planteados, es decir, identificando los factores internos y externos que condicionaron el logro de los resultados.

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador | Fórmula       | Resultados 2016 | Externalidades |
|-------------------|----------------------|---------------|-----------------|----------------|
| Fin               | No se incluyó        | No se incluyó | No se incluyó   |                |
| Propósito         | No se incluyó        | No se incluyó | No se incluyó   |                |
| Componentes       | No se incluyó        | No se incluyó | No se incluyó   |                |
| Actividades       | No se incluyó        | No se incluyó | No se incluyó   |                |

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                                    | Fórmula                                                                                 | Resultados 2016 | Externalidades |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Fin               | Cantidad de bienes inmuebles utilizados como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil                | Cantidad de bienes inmuebles por trimestre/ Universo de inmuebles sedes de CENDIS x 100 | Satisfactorio   |                |
| Propósito         | Proporcionó la Cantidad de bienes inmuebles utilizados como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil | Cantidad de bienes inmuebles por trimestre/ Universo de inmuebles sedes de CENDIS x 100 | Satisfactorio   |                |
| Componentes       | Cantidad de bienes inmuebles utilizados como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil                | Cantidad de bienes inmuebles por trimestre/ Universo de inmuebles sedes de CENDIS x 100 | Satisfactorio   |                |
| Actividades       | Porcentaje del presupuesto ejercido mensualmente                                                        | Presupuesto ejercido / presupuesto programa do X 100                                    | Satisfactorio   |                |

| Aspecto del seguimiento de los indicadores del programa social 2016-2017                                       | Valoración(si, parcialmente, no) |               | Justificación |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                | 2016                             | 2017          | 2016          | 2017                                |
| Se dio seguimiento a los indicadores con la periodicidad planteada inicialmente                                |                                  | Satisfactorio |               | Se sistematiza mejor la información |
| Se generó, recolectó y registró de forma adecuada y oportuna la información para el cálculo de los indicadores |                                  | Parcialmente  |               | Se sistematiza mejor la información |

|                                                                                                                          |  |              |  |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|--|-----------------------------------------------------------------|
| Se cuentan con procedimientos estandarizados para generar la información y para el cálculo de los indicadores            |  | Parcialmente |  | Se deben precisar los existentes y crear otros que se requieren |
| Las áreas que inicialmente se designaron como responsables de calcular los indicadores lo llevaron a cabo en la práctica |  | Parcialmente |  | Se requiere de más personal                                     |
| Los indicadores diseñados en la práctica permitieron monitorear de forma adecuada el programa social                     |  | Parcialmente |  | Sí, pero no de manera sistemática                               |
| Los resultados de los indicadores sirvieron para la retroalimentación y mejora del programa social                       |  | Parcialmente |  | Sí, pero no de manera sistemática                               |

#### IV.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016

— Con base en los aspectos desarrollados a lo largo de este apartado se deberá hacer una valoración general de la operación del programa social en 2016, con base en el siguiente cuadro, justificando en las Observaciones, el motivo de la valoración realizada.

| Aspecto del seguimiento de los indicadores del programa social 2016-2017                                                    | Valoración(si, parcialmente, no) |              | Justificación                                                            |                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | 2016                             | 2017         | 2016                                                                     | 2017                                                                     |
| El programa social contó con el personal suficiente y con los perfiles y capacitación requeridos para su operación adecuada | Parcialmente                     | Parcialmente | El personal con perfil es insuficiente                                   | El personal con perfil es insuficiente                                   |
| El programa social fue operado de acuerdo a lo establecido en sus Reglas de Operación                                       | Si                               | Si           | Se desarrollo en apego a las Reglas de Operación                         |                                                                          |
| Los recursos financieros destinados fueron suficientes y adecuados para la operación del programa social                    | Si                               | Si           |                                                                          |                                                                          |
| El programa social atendió a la población objetivo establecida en las Reglas de Operación                                   | Si                               | Si           | Se desarrollo en apego a las Reglas de Operación                         |                                                                          |
| La infraestructura o capacidad instalada para operar el programa social es la suficiente y adecuada                         | Parcialmente                     | Parcialmente | La demanda de lugares en los Cendis rebasa la capacidad de los inmuebles | La demanda de lugares en los Cendis rebasa la capacidad de los inmuebles |
| El programa social cuenta con procesos equivalentes a todos los procesos del Modelo General                                 | Si                               | Si           |                                                                          |                                                                          |
| Se cuenta con documentos que normen todos los procesos del programa social                                                  | Parcialmente                     | Parcialmente | Algunos procesos aún no aparecen en los manuales                         | Algunos procesos aún no aparecen en los manuales                         |
| Los procesos que están documentados son del conocimiento de todas las personas operadoras del programa social               | Parcialmente                     | Parcialmente | Se dan a conocer entre quienes operan el programa                        |                                                                          |
| Los procesos del programa social están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.        | Si                               | Si           | Se involucra a las instancias ejecutoras                                 |                                                                          |
| Los tiempos establecidos para la                                                                                            | Parcialmente                     | Parcialmente | No siempre se da                                                         | No siempre se da                                                         |

|                                                                                                                                                    |              |              |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| operación del programa social a través de sus diferentes procesos son adecuados y acordes a lo planeado                                            |              |              | el apoyo económico a tiempo                                                                                                     | el apoyo económico a tiempo                                                                                                                                   |
| La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del programa social es la adecuada                                                    | Parcialmente | Parcialmente | Los actores de otras áreas no siempre realizan sus tareas en tiempo y forma                                                     | Los actores de otras áreas no siempre realizan sus tareas en tiempo y forma                                                                                   |
| Se cuenta con un sistema de monitoreo e indicadores de gestión que retroalimenten los procesos operativos que desarrollan las personas operadoras. | No           | Parcialmente | Falta diseñar este sistema así como el personal que lo opere                                                                    | Se logró avanzar en este sentido un poco                                                                                                                      |
| Se cuenta con mecanismos para la implementación sistemática de mejoras                                                                             | Parcialmente | Parcialmente | Se registran las supervisiones mediante notas informativas y oficios de petición a las diversas áreas del gobierno delegacional | Se registran las supervisiones mediante notas informativas y oficios de petición a las diversas áreas del gobierno delegacional, que no siempre son atendidos |
| Existen mecanismos para conocer la satisfacción de las personas beneficiarias respecto de los bienes y o servicios que ofrece el programa social   | Parcialmente | Parcialmente | La creciente demanda de ingreso a los Cendis, podría entenderse como un indicador de esta satisfacción de los beneficiarios     | Las quejas del programa disminuyeron sustancialmente                                                                                                          |

## V. EVALUACION DE SATISFACCION DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

La evaluación de la satisfacción, más allá de verificar el cumplimiento de los objetivos y metas de los programas sociales, busca conocer la percepción de las personas beneficiarias respecto de si se encuentran satisfechos con los bienes y/o servicios otorgados, para identificar si se entiende y atiende sus necesidades y prioridades, si se han cubierto las necesidades que motivaron la intervención del Gobierno de la Ciudad de México; es decir, pone en el centro de interés la percepción de las personas beneficiarias sobre el programa social.

Es importante contextualizar esta valoración, pues se debe considerar que en la mayoría de los casos una persona beneficiaria de un programa social asume la condición solo de receptor de la acción del gobierno, sin mecanismos que le faciliten cambiar de proveedor del bien o servicio, lo que limita su voluntad y capacidad de hacer un juicio objetivo, al no poder compararlo. Por ello, tal como se muestra en la Figura 4, los aspectos a considerar para evaluar la satisfacción de las personas beneficiarias de los programas sociales idealmente se agruparán en 7 categorías: expectativas, imagen del programa, cohesión social, calidad de la gestión, calidad del beneficio, contraprestación y satisfacción.

| Categorías  | Aspecto a Valorar                                                        | Reactivo línea base | Reactivo panel                               | Resultado o línea base | Resultado o panel | Interpretación |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|------------------------|-------------------|----------------|
| Expectativa | Grado que cubriría sus necesidades individuales, familiares y colectivas | No se aplico        | ¿Cómo considera las instalaciones del Cendi? | Sin datos              |                   |                |
|             |                                                                          |                     | Adecuadas                                    | 90%                    |                   |                |
|             |                                                                          |                     | Inadecuadas                                  | 10%                    |                   |                |

|                       |                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                     |                                    |  |  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| Imagen del Programa   | Información publicitaria del programa (conocimiento general del programa, la frecuencia con que recibe información, conocimiento a través de experiencias previas de otras personas) | No se aplicó | ¿Qué tan seguro el inmueble de Cendi?<br><br>Mucho<br>Poco                                          | Sin datos<br><br>90%<br>10%        |  |  |
| Cohesión Social       | Cohesión familiar                                                                                                                                                                    | No se aplicó | ¿Este programa social contribuye a garantizar el pleno derecho del niño a la educación?<br>Si<br>No | Sin datos<br><br>90%<br>10%        |  |  |
| Calidad de la Gestión | Asignación de beneficios con oportunidad                                                                                                                                             | No se aplicó | ¿Qué tan funcionales le parecen las instalaciones del Cendi?<br>Mucho<br>Poco                       | Sin datos<br><br>90%<br>10%        |  |  |
| Calidad del Beneficio | Grado o nivel cubierto de las necesidades por el beneficio                                                                                                                           | No se aplicó | ¿Qué tan funcionales le parecen las instalaciones del Cendi?<br>Mucho<br>Poco                       | Sin datos<br><br>90%<br>10%        |  |  |
| Contraprestación      | Frecuencia con que se realizan los compromisos adquiridos a través del programa                                                                                                      | No se aplicó | ¿Qué tanto participa en las actividades de mejoras del Cendi?<br><br>Siempre<br>A veces<br>Nunca    | Sin datos<br><br>50%<br>30%<br>20% |  |  |
| Satisfacción          | Confirmación o invalidación de la expectativa generada por                                                                                                                           | No se aplicó | ¿Este programa social contribuye a                                                                  | No se aplicó                       |  |  |

|  |                 |  |                                                      |            |  |  |
|--|-----------------|--|------------------------------------------------------|------------|--|--|
|  | el beneficiario |  | garantizar el pleno derecho del niño a la educación? |            |  |  |
|  |                 |  | Si<br>No                                             | 90%<br>10% |  |  |

## VI. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

### V.I.1. Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

| Aspectos    | Población Objetivo (A)                | Población Atendida (B)                | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------|
| Descripción | Niños de 2 años a 5 años con 11 meses | Niños de 2 años a 5 años con 11 meses |                     |               |
| Cifras 2015 | 222                                   | 222                                   | 100%                |               |
| Cifras 2016 | 229                                   | 229                                   | 100%                |               |
| Cifras 2017 | 223                                   | 223                                   | 100%                |               |

| Aspecto                                                      | 2015                                                                          | 2016                                                                              | 2017                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | Niños cuyos padres sean trabajadores de bajos ingresos                        | Niños cuyos padres sean trabajadores de bajos ingresos                            | Niños cuyos padres sean trabajadores de bajos ingresos                            |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 70%                                                                           | 80%                                                                               | 90%                                                                               |
| Justificación                                                | La observación en el cumplimiento de las Reglas de Operación era muy flexible | La observación en el cumplimiento de las Reglas de Operación ha sido más estricta | La observación en el cumplimiento de las Reglas de Operación ha sido más estricta |

### VI.2. Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social

| Matriz de Indicadores | Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                                       | Fórmula                                                                               | Meta                                  | Resultados    | Factores |
|-----------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|----------|
| 2015                  | Fin               | No se concluyó                                                                                             | No se concluyó                                                                        | Sin datos                             | Sin datos     |          |
|                       | Propósito         | No se concluyó                                                                                             | No se concluyó                                                                        | Sin datos                             | Sin datos     |          |
| 2016                  | Fin               | Cantidad de bienes inmuebles utilizados como sedes de los Centros de Desarrollo Infantil                   | N/A                                                                                   | 3                                     | 3             |          |
|                       | Propósito         | Inscripción actualizada                                                                                    | Del total de inscripciones /los niños aceptados de acuerdo al límite de cupo de niños | Ocupar todos los espacios disponibles | Satisfactorio |          |
| 2017                  | Fin               | N/A; Ya que en este programa sólo se apoyan a 4 COMODATARIOS, que son los mismos en cada ejercicio fiscal. | N/A                                                                                   | 3                                     | 3             |          |
|                       | Propósito         | Inscripción actualizada                                                                                    | Del total de inscripciones /los niños aceptados de                                    | Ocupar todos los espacios disponibles | Satisfactorio |          |

|  |  |  |                              |  |  |  |
|--|--|--|------------------------------|--|--|--|
|  |  |  | acuerdo al<br>límite de cupo |  |  |  |
|--|--|--|------------------------------|--|--|--|

### VI.3. Resultados del Programa Social

| Categoría de<br>Análisis | Justificación | Reactivo línea<br>base | Reactivo<br>panel | Resultado<br>línea base | Resultado<br>panel | Interpretación |
|--------------------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|----------------|
|                          |               |                        |                   |                         |                    |                |

### VII. ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES ANTERIORES

Análisis de la Evaluación Interna 2016 — Retomar la Evaluación Interna 2016 del Programa Social en cuestión y valorar si fue desarrollada de acuerdo con los aspectos solicitados en los Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México emitidos por el Evalúa CDMX, a través de una matriz de contingencias en la cual se determine el grado de cumplimiento (satisfactorio, parcial, no satisfactorio, no se incluyó) de cada elemento así como la justificación argumentativa que da pie a la valoración hecha.

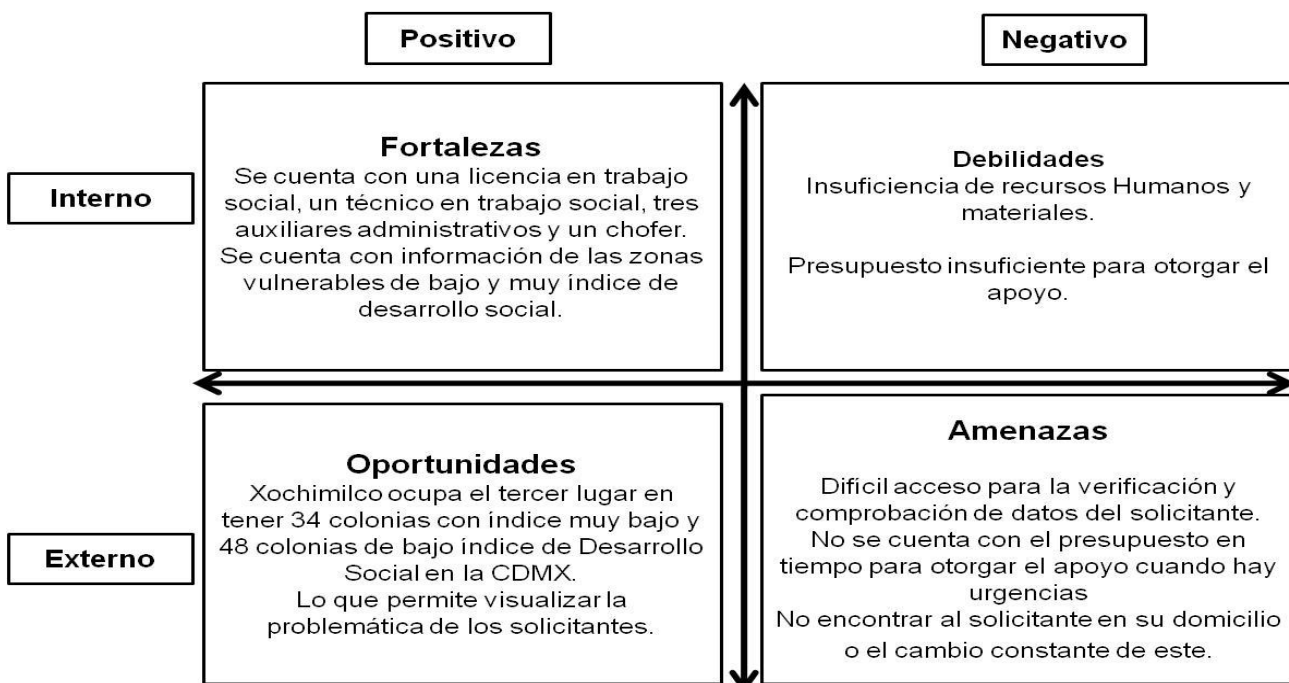
| Apartados de la Evaluación Interna 2016                                          | Nivel de Cumplimiento | Justificación              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| I. INTRODUCCIÓN                                                                  | Satisfactorio         | Se incluyó                 |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2016                                    | Satisfactorio         | Se desarrollo              |
| II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna                                    | Satisfactorio         | Se señala                  |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                               | Satisfactorio         | Se señala                  |
| II.3. Fuentes de Información de la Evaluación                                    | Satisfactorio         | Se incluyen                |
| III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL                                   | Satisfactorio         | Se incluyó                 |
| III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la CDMX     | Satisfactorio         | Se desarrollo              |
| III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa | Satisfactorio         | Se identificó              |
| III.3. Cobertura del Programa Social                                             | Satisfactorio         | Se indica                  |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social                             | Satisfactorio         | Se desarrollo              |
| III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones           | Satisfactorio         | Se incluyó                 |
| III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social              | Satisfactorio         | Se realizó                 |
| IV. CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL                            | Parcial               | Solo se enunció            |
| IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa       | Satisfactorio         | Se indican                 |
| IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base                  | Parcial               | Solo se enunció            |
| IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base               | Parcial               | Solo se enunció            |
| IV.4. Método de Aplicación del Instrumento                                       | Insatisfactorio       | Se implemento extemporáneo |
| IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                 | Insatisfactorio       | Se implemento extemporáneo |
| V. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015                          | Satisfactorio         | Se realizó                 |
| V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015                                      | Satisfactorio         | Se realizó                 |
| V.2. Seguimiento de Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores      | Parcial               | Se implemento extemporáneo |
| VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                         | Satisfactorio         | Se señalan                 |
| VI.1. Matriz FODA                                                                | Satisfactorio         | Se realizo                 |
| VI.2. Estrategias de Mejora                                                      | Satisfactorio         | Se enuncian                |
| VI.3. Cronograma de Implementación                                               | Satisfactorio         | Se elaboro                 |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                    | Satisfactorio         | Se incluyeron              |

## VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA

### VIII.1 Matriz FODA

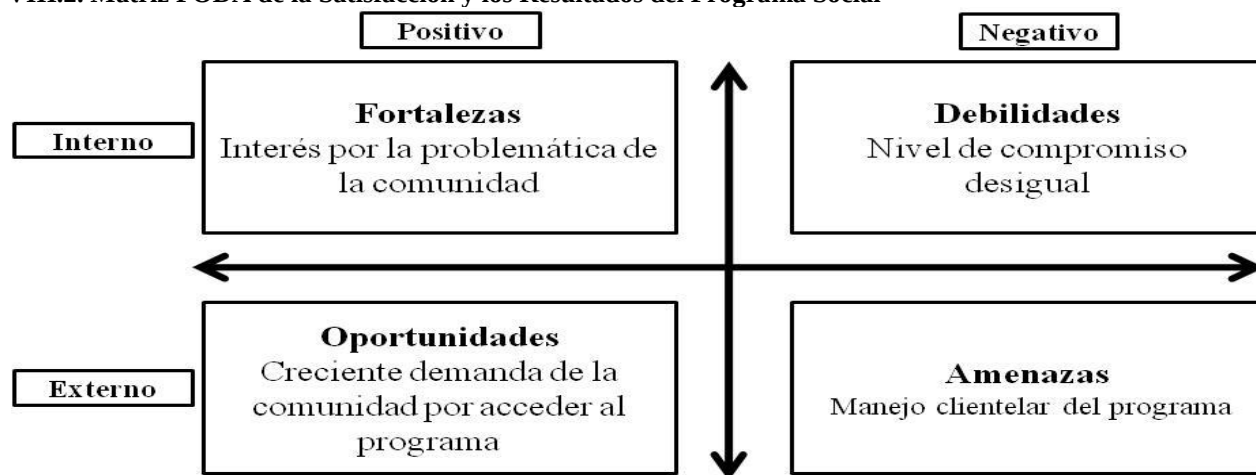


#### VIII.1.1. Matriz FODA del Diseño y la Operación del Programa Social





## VIII.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social



## VIII.2. Estrategias de Mejora

### VIII.2.1. Seguimiento de Estrategias de Mejora de las Evaluaciones Internas Anteriores

| Evaluación Interna | Estrategia de mejora                                                                 | Etapas de Implementación dentro del programa | Plazo establecido   | Área de seguimiento         | Situación a junio de 2018                                     | Justificación y retos enfrentados                                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2016               | Involucrar a los padres en la construcción de la Línea de Base del programa          | Durante la ejecución del programa            | Agosto a septiembre | JUD de Servicios Educativos | Se levantó la línea base de manera extemporánea               | La insuficiencia de personal capacitado obstaculiza el cumplimiento de las etapas |
| 2017               | Generar una articulación entre las acciones de gobierno y las iniciativas ciudadanas | Durante la ejecución del programa            | Octubre a diciembre | JUD de Servicios Educativos | Se tiene una mayor participación en las acciones del programa | El reto es enfrentar a una ciudadanía cada vez más exigente                       |

### VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

| Objetivo central del proyecto                                    | Fortalezas (internas)                                                                      | Debilidades (Internas)                         |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Oportunidades (Externas)                                         | Potencialidades                                                                            | Desafíos                                       |
| Generar la participación social de las comunidades de los Cendis | Consolidar un equipo interdisciplinario que aproveche y desarrolle la participación social | Implementar procesos eficientes de supervisión |
| Amenazas (Externas)                                              | Riesgos                                                                                    | Limitaciones                                   |
| Recorte presupuestal                                             | Burocratizar los procedimientos                                                            | Ejercer el presupuesto desfasadamente          |

| Elementos de la Matriz FODA retomados                                                | Estrategia de mejora propuesta    | Etapas de implementación dentro del programa social | Efecto esperado                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Generar una articulación entre las acciones de gobierno y las iniciativas ciudadanas | Ofrecer espacios de participación | Permanente                                          | Se concientice de la necesidad de cuidar y mantener en óptimas condiciones los inmuebles de los Cendis |

### VIII.3. Comentarios Finales

De manera inicial es fundamental dimensionar los diferentes niveles en que se desarrollan los trabajos cotidianos en las distintas esferas de gobierno.

La exigencia y lo pormenorizado para llevar a cabo las evaluaciones por parte de área especializada en planeación y evaluación de programas sociales como es Evalúa corresponde a un quehacer al que se dedica tiempo completo. En los ámbitos delegacionales, además de la planeación y evaluación que deben hacer las áreas ejecutoras de los programas, se realizan una infinidad de actividades y gestiones que absorben el mayor tiempo disponible para cumplir adecuadamente con los trabajos solicitados por Evalúa.

Sería muy pertinente, por parte de Evalúa, realizar una recomendación a los gobiernos delegacionales, próximas alcaldías, para que en ellas se tuviera, como parte de la estructura de gobierno, un área específica de planeación y evaluación que pudiera, entre otras cosas, profesionalizar esta parte del ejercicio de gobierno a favor de una mejor administración pública

### IX. REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018.
- Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.
- Gaceta Oficial del Distrito Federal 2016.
- Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal
- Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal
- Gacetas Oficiales de la Ciudad de México

### EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL 2016-2018 “SEMILLAS, MATERIAL VEGETATIVO Y FERTILIZANTE ORGÁNICO”

#### 1.-DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

- Desarrollar los aspectos contenidos en el siguiente cuadro, con base en las Reglas de Operación del Programa Social 2015, 2016 y 2017; en caso de que hayan existido cambios, exponer los motivos, en la columna de Justificación (en el caso de programas sociales creados en 2016 o 2017, adecuar el cuadro):

| Aspecto del Programa Social                      | 2015                                                                                                                                          | 2016                                                                                                                                          | 2017                                                                                                                                                                | Justificación en caso de cambios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del programa Social                       | Programa Social de Semillas y Fertilizante                                                                                                    | Programa Social de Semillas y Fertilizante                                                                                                    | Programa de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico                                                                                                   | Derivado del análisis practicado a los resultados observados en los ejercicios fiscales 2015 y 2016 y a los acontecimientos climatológicos, culturales y sociales que se han presentado se propone para el año fiscal 2017, la entrega de semilla de avena, ebo, espinaca, lechuga italiana, lechuga sangría, jitomate, rábano, calabaza, zanahoria, coliflor, chícharo, cempasúchil de maceta, agregando para este año la entrega de material vegetativo (plántula de amaranto) y fertilizante orgánico |
| Problema Central atendido por el Programa Social | Disminución de la superficie agrícola cosechada de 26,715 Ha a 19,170 Ha (anuario estadístico y geográfico por entidad federativa 2013 INEGI) | Disminución de la superficie agrícola cosechada de 26,715 Ha a 19,170 Ha (anuario estadístico y geográfico por entidad federativa 2013 INEGI) | La superficie agrícola cosechadas en el año 2000 en el Distrito Federal es de 26,715 Ha habiendo una reducción considerable para el año 2012 con 19,170 Ha (anuario |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | estadístico y geográfico por entidad federativa 2013. INEGI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Objetivo General      | Incentivar la producción agropecuaria con el apoyo de semillas y fertilizante contribuyendo a una economía sostenible para las familias rurales de la Demarcación, salvaguardando la flora y fauna y preservar el suelo de conservación y agrícola para evitar el crecimiento de la mancha urbana y a su vez, conservar las tradiciones y costumbres de Xochimilco. | Incentivar la producción agropecuaria con el apoyo de semillas y fertilizante contribuyendo a una economía sostenible para las familias rurales de la Demarcación, salvaguardando la flora y fauna y preservar el suelo de conservación y agrícola para evitar el crecimiento de la mancha urbana y a su vez, conservar las tradiciones y costumbres de Xochimilco | Incentivar la producción agropecuaria con el apoyo de Semillas, Material vegetativo y Fertilizante Orgánico durante el año fiscal 2017, contribuyendo a una economía sostenible para las mujeres y hombres mayores de 18 años, pertenecientes a los núcleos agrarios, pequeña propiedad y usufructuarios de la Delegación Xochimilco con domicilio en la misma, sin distinción de preferencia sexual o religión que cubra los requisitos que marcan las Reglas de Operación vigentes del programa, salvaguardando la flora y fauna y preservando el suelo de conservación y agrícola para evitar el crecimiento de la mancha urbana y a su vez, mantener las tradiciones y costumbres de Xochimilco. | Se hace especial énfasis en que los beneficiarios sean mayores de 18 años, hombres y mujeres pertenecientes a los núcleos agrarios, pequeña propiedad y usufructuarios de Xochimilco con domicilio en la misma, sin distinción de preferencia sexual o religión que cubra los requisitos que marcan las Reglas de Operación vigentes del programa. |
| Objetivos Específicos | Fomentar la producción agrícola dotando de semillas y fertilizante orgánico a productores de la región. Contribuir a la gestación de una economía                                                                                                                                                                                                                   | Desarrollar y ejecutar permanentemente durante el año fiscal 2016, el Programa de Semillas y Fertilizante orgánico para                                                                                                                                                                                                                                            | -Desarrollar y ejecutar permanentemente durante el año fiscal 2017, el Programa de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se hace especial énfasis en que los beneficiarios sean mayores de 18 años, hombres y mujeres pertenecientes a los núcleos agrarios, pequeña propiedad y usufructuarios de Xochimilco con domicilio en la misma, sin distinción de preferencia sexual o religión que cubra los requisitos                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|  | <p>sostenible para las familias Rurales de la Demarcación. Preservar el suelo de conservación y agrícola para evitar el crecimiento de la mancha urbana y a su vez, conservar las tradiciones y costumbres de Xochimilco incluyendo a la flora y fauna.</p> | <p>apoyar a productores agropecuarios de la Delegación Xochimilco con el fin de incentivar la producción agrícola y pecuaria. Convocar a las personas interesadas pertenecientes a los núcleos agrarios dueños, posesionarios o usufructuarios que realizan actividades dentro del sector agropecuario de la Delegación Xochimilco, a efecto de que se soliciten en tiempo y forma, su incorporación como beneficiarias del Programa de Semillas y Fertilizante orgánico. Atender las solicitudes de las personas interesadas, pertenecientes en los núcleos agrarios, dueños, posesionarios o usufructuarios que realizan actividades dentro del sector agropecuario de la Delegación Xochimilco, presentadas en el módulo de atención Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC). Sistematizar la</p> | <p>Orgánico, para apoyar a - Desarrollar y ejecutar permanentemente durante el año fiscal 2017, el Programa de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico, para apoyar a productores agropecuarios y del sector rural en su conjunto de la Delegación Xochimilco, para asegurar la alimentación de hombres y mujeres con equidad, igualdad, diversidad y universalidad. - Convocar a las personas interesadas, pertenecientes a los núcleos agrarios, dueños, posesionarios o usufructuarios del sector rural de la Delegación Xochimilco, a efecto de que soliciten en tiempo y forma, su incorporación como beneficiarias del Programa Social Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico. - Atender las solicitudes de las personas interesadas, pertenecientes a los núcleos agrarios, dueños, posesionarios o usufructuarios del sector rural de la</p> | <p>que marcan las Reglas de Operación vigentes del programa.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>documentación presentada por las personas interesadas, pertenecientes a los núcleos agrarios dueños, posesionarios o usufructuarios que realizan actividades dentro del sector agropecuario de la Delegación Xochimilco, a efecto de delimitar si cumplen con los requisitos señalados en las Reglas de Operación del Programa.</p> <p>Entregar el apoyo de Semilla y Fertilizante orgánico a las personas beneficiarias, en los plazos señalados por el CESAC.</p> <p>Mantener actualizado el padrón de personas beneficiarias del programa.</p> <p>Fomentar la producción agrícola dotando de semillas y fertilizante orgánico a los productores de la Delegación Xochimilco que permita obtener una remuneración económica a estos. Contribuir a la generación de empleos, que permita la gestación de una</p> | <p>Delegación Xochimilco, presentadas en el pertenecientes a los núcleos agrarios, dueños, posesionarios o usufructuarios del Sector Rural de la Delegación Xochimilco, a efecto de delimitar si cumplen con los requisitos señalados en las Reglas de Operación del Programa.</p> <p>- Entregar el apoyo de Semillas, Insumos para el Amaranto y Fertilizante Orgánico a las personas beneficiarias, en los plazos señalados por el CESAC.</p> <p>- Mantener actualizado el padrón de personas beneficiarias del programa.</p> <p>- Fomentar la producción agrícola pecuaria dotando de Semillas, Insumos para el amaranto y Fertilizante Orgánico a productores de la Delegación Xochimilco, que permita obtener una remuneración económica y de auto abasto de estos.</p> <p>- Contribuir a la producción de autoconsumo y generación de empleos que permita la gestación de una economía sostenible para las familias rurales de</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                  |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                    | <p>economía sostenible para las familias rurales de la Delegación Xochimilco, con la participación activa de dueños, posesionarios o usufructuarios de este territorio. Preservar el suelo de conservación y agrícola para evitar el crecimiento de la mancha urbana y a su vez, conservar las tradiciones y costumbres de Xochimilco incluyendo su flora y su fauna.</p> | <p>la Delegación Xochimilco, con la participación activa de dueños, posesionarios o usufructuarios del sector rural de este territorio. - Preservar el suelo de conservación y agrícola para evitar el crecimiento de la mancha urbana y a su vez, mantener las tradiciones y costumbres de Xochimilco incluyendo su flora y fauna.</p> |                                                                                                                                |
| <p>Población<br/>Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación)</p> | <p>Atender a productores forrajeros, hortícolas y florícolas de la demarcación.</p>                                                                | <p>Con la implementación del Programa Social de transferencia de bienes materiales, se atenderá a 925 productores agropecuarios de la Delegación Xochimilco mediante la entrega directa de apoyo de Semillas y Fertilizante orgánico, con la finalidad de preservar y fomentar la producción agropecuaria y el suelo de conservación.</p>                                 | <p>Son beneficiarias(os) del Programa de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico, mujeres y hombres pertenecientes a núcleos agrarios, pequeña propiedad y usufructuarios que cuentan con la aprobación y autorización del apoyo, los cuales forman un universo de 1,040 beneficiarios.</p>                               | <p>El incremento de los beneficiarios: Año 2015-968 beneficiarios. Año 2016-925 beneficiarios. Año 2017-1040 beneficiarios</p> |
| <p>Área encargada de la operación del Programa Social</p>                        | <p>La Delegación Política de Xochimilco a través de la Dirección General de Desarrollo Social como área coordinadora de los Programas Sociales</p> | <p>La Dirección General de Medio Ambiente a través de la Subdirección de Producción Agroforestal como área operativa y</p>                                                                                                                                                                                                                                                | <p>La Delegación Política de Xochimilco, a través de la Dirección General de Desarrollo Social como área coordinadora de los Programas Sociales</p>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | y la Dirección General de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable como área responsable, operativa y ejecutora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | encargada del Programa de Semillas y Fertilizante orgánico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | y la Dirección General de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable como área responsable, operativa y ejecutora del programa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |
| Bienes y/o servicios que otorgó el programa social, periodicidad de entrega y en qué cantidad | Para el año 2015 se contó con una inversión de \$ 3, 000,000.00 (TRES MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), beneficiando a 968 productores, de la Delegación Xochimilco, que cuentan con su unidad productiva dentro de la Demarcación, y a los cuales solo se les entregó un tipo de cultivo por apoyo, y el cual lo manifestaron en su petición realizada a la ventanilla única. Originalmente en las Reglas de Operación del 30 de enero de 2015 se planteó beneficiar a 1289 productores en las metas físicas y en la programación presupuestal a 1280 productores. | Para el año 2016 con una inversión de \$3'000,000.00 (Tres Millones de Pesos 00/100 M.N.), en la que se benefició a 925 productores agrícolas de la Delegación Xochimilco, que cuentan con su unidad productiva dentro de la demarcación. Donde podrá otorgar apoyos con un tipo de semilla o fertilizante orgánico hasta donde lo permita el presupuesto asignado para tal rubro, el cual tendrá que tomar en cuenta los solicitantes a fin de manifestarlo en su petición realizada al CESAC. | Para el año 2017 con una inversión de \$5'00,000.00 (Cinco Millones de Pesos 00/100 M.N.), para beneficiar a 1,040 productores de la Delegación Xochimilco, que cuentan con alguna unidad productiva dentro de la Demarcación. Solo podrá otorgarse apoyos para un tipo de Semilla, Insumos para Amaranto y Fertilizante Orgánico, hasta donde lo permita el presupuesto asignado para tal rubro, el cual tendrá que tomar en cuenta los solicitantes a fin de manifestarlo en su petición realizada al CESAC y que cumplan con cada uno de los requisitos que marcan las reglas de operación vigentes. | El aumento en el presupuesto en el ejercicio 2017, así como en el número de beneficiarios. |
| Presupuesto del Programa Social                                                               | Con los \$3'000,000.00 (Tres Millones de Pesos 00/100 M.N.), de inversión se benefició a 968 productores de la Delegación Xochimilco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Con los \$3'000,000.00 (Tres Millones de Pesos 00/100 M.N.), de inversión se beneficio a 925 productores de la Delegación Xochimilco. El monto unitario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Con los \$5'000,000.00 (Cinco Millones de Pesos 00/100 M.N.), de inversión, se pretende apoyar a 1,040 productores de la Delegación Xochimilco. El monto unitario por apoyo se                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hasta el 2017 se incrementó el monto de inversión.                                         |

|                                          |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                          |                                                                                        | por apoyo se determinará de acuerdo al tipo de semilla y fertilizante orgánico y al costo adquirido por el área encargada de la compra. Este se otorgará una sola vez, al año fiscal correspondiente. | determinara de acuerdo al tipo de semilla, insumo para amaranto y fertilizante orgánico, al costo adquirido por el responsable de la compra. Este se otorgara una sola vez, al año fiscal correspondiente. |  |
| Cobertura Geográfica del Programa Social | Zonas rurales de la Delegación Xochimilco tanto en la zona cerril como zona chinampera | Zonas rurales de la Delegación Xochimilco tanto en la zona cerril como zona chinampera                                                                                                                | Este programa está enfocado a la Población Rural y así favorecer a los productores agrícolas y pecuarios, de la Demarcación                                                                                |  |

- Describir los aspectos contenidos en el siguiente cuadro:

| Aspecto del Programa Social                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Año de creación                                                                                        | El Programa de Semillas y Fertilizantes se realizó desde el 2011 como Programa Social, entregando semilla de avena, ebo y fertilizante orgánico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018                        | El Eje 3. Desarrollo Económico Sustentable busca promover en forma coordinada la competitividad de la Ciudad para suscitar una economía estable y dinámica, que concilie el desarrollo social con la sustentabilidad ambiental desde un enfoque de igualdad sustantiva en diversos ámbitos, incluido el de género, y respeto a los derechos humanos.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (según sea el caso) | Se articula con el Programa de Desarrollo Agropecuario y Rural en la Ciudad de México; Programa para la Mujer Rural, Indígena, Huésped y Migrante de la Ciudad de México, Subprograma de Desarrollo Rural y Equidad para las Comunidades en donde ellos proveen con insumos a los productores agropecuarios de la Delegación Xochimilco                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018  | Derivado del análisis practicado a los resultados observados en los ejercicios fiscales 2015 y 2016 y a los acontecimientos climatológicos, culturales y sociales que se han presentado se propone para el año fiscal 2017, la entrega de semilla de avena, ebo, espinaca, lechuga italiana, lechuga sangría, jitomate, rábano, calabaza, zanahoria, coliflor, chícharo, cempasúchil de maceta, agregando para este año la entrega de material vegetativo (plántula de amaranto) y fertilizante orgánico, quedando el Programa Social <b>“Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico”</b> |

## II. METODOLOGIA DE LA EVALUACION INTERNA

### II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna

-Indicar el área que en cada etapa realizó la evaluación interna integral (2016, 2017 y ahora en 2018) y sus funciones generales.

La Dirección General de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable como área responsable, operativa y ejecutora, a través de la Subdirección de Producción Agroforestal realiza la evaluación interna del Programa Social de Semillas y Fertilizante y sus principales funciones son:



- Proporcionar asesoría técnica a productores agrícolas de la localidad con el fin de optimizar la producción.
- Desarrollar planes productivos y agrícolas para implementar en la Delegación.
- Operar el Programa de entrega de semillas y fertilizantes a productores de la Demarcación para incentivar la producción agrícola.
- Ejecutar el Programa de Mecanización Agrícola (barbecho, rastra, surcado, empacado, roturación de tierra, picado y molido de maíz) de acuerdo a las peticiones de los productores.
- Programar y organizar diferentes ferias de carácter agrícola para promover la comercialización de los productos y productores rurales de la demarcación.
- Elaborar el anteproyecto de Programa Operativo Anual para cubrir las necesidades del área.
- Supervisar el control de plagas mediante podas de saneamiento y derribos para mantener en buenas condiciones el arbolado del área de conservación, área natural protegida y área de valor ambiental.
- Elaborar y supervisar la ejecución de programas de reforestación para restaurar el arbolado del área de conservación, área natural protegida y área de valor ambiental.
- Elaborar y supervisar la ejecución de programas de prevención de incendios forestales para preservar el arbolado del. Área de Conservación, Área Natural Protegida y Área de Valor Ambiental.
- Operar el vivero Delegacional “Axolotl” con el fin de reproducir especies arbóreas para la restauración del medio ambiente.
- De forma particular, presentar mediante un cuadro cada uno de los perfiles de los integrantes del área que realizó la evaluación en cada etapa y sus funciones, sin datos personales.

| Evaluación Interna | Puesto                                       | Sexo   | Edad | Formación Profesional | Funciones       | Experiencia M&E (1) | Exclusivo M&E (2) |
|--------------------|----------------------------------------------|--------|------|-----------------------|-----------------|---------------------|-------------------|
| 2016               | Subdirector Técnico Operativo Administrativo | Hombre | 53   | Posgrado              | Estructura      | 1 año               | 1 trabajo         |
|                    |                                              | Hombre | 38   | Licenciatura          | Operativo       | 1 año               | 1 trabajo         |
|                    |                                              | Mujer  | 44   | Licenciatura          | Administrativas | 1 año               | 1 trabajo         |
| 2017               | Subdirector Técnico Operativo Administrativo | Hombre | 54   | Posgrado              | Estructura      | 2 años              | 2 trabajos        |
|                    |                                              | Hombre | 39   | Licenciatura          | Operativo       | 2 años              | 2 trabajos        |
|                    |                                              | Mujer  | 45   | Licenciatura          | Administrativas | 2 años              | 2 trabajos        |
| 2018               | Subdirector Técnico Operativo Administrativo | Hombre | 55   | Posgrado              | Estructura      | 3 años              | 3 trabajos        |
|                    |                                              | Hombre | 40   | Licenciatura          | Operativo       | 3 años              | 3 trabajos        |
|                    |                                              | Mujer  | 46   | Licenciatura          | Administrativas | 3 años              | 3 trabajos        |

(1) Experiencia en monitoreo y evaluación (M&E), es decir, número de años y trabajos realizados.

(2) Explicar si se dedican exclusivamente a las tareas de monitoreo y evaluación (M&E) del programa o si participan en la operación del mismo, señalando puntualmente las funciones y tareas que realiza dentro del programa.

## II.2. Metodología de la Evaluación

Indicar que (en el caso de programas sociales creados en 2016 o 2017, adecuar la redacción):

La Evaluación Interna 2018 forma parte de la Evaluación Interna Integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018). El objetivo de llevar a cabo una Evaluación Integral en tres etapas ha sido generar un proceso incremental de aprendizaje que permita de forma progresiva crear condiciones idóneas para la evaluación de los programas sociales en los diferentes ámbitos de Gobierno de la Ciudad de México como contribución al afianzamiento de una cultura organizacional abierta al mejoramiento continuo (incorporar la Figura 3 de los presentes Lineamientos para mayor referencia).



De esta forma, en 2016 se inició la PRIMERA ETAPA, enmarcada en la Metodología de Marco Lógico, con la **Evaluación de Diseño y Construcción de la Línea Base**, que comprendió el análisis de la justificación inicial del programa, es decir, el diagnóstico del problema social atendido y la forma en que estos elementos de diagnóstico han evolucionado y lo han influido o afectado; el análisis de la población afectada por la problemática y la capacidad de atención del programa social; el análisis del ordenamiento y consistencia del programa, examinando sus objetivos generales y/o específicos, sus componentes y actividades para responder a cada uno de ellos; la revisión de los indicadores diseñados para monitorear cada nivel de objetivos; y el diseño de la línea base del programa social, es decir, la magnitud de la problemática social en la población atendida. La evaluación puede ser consultada en: (indicar el enlace electrónico, número y fecha de la Gaceta Oficial en la que fue publicada)

La SEGUNDA ETAPA, correspondió en 2017 a la **Evaluación de Operación y Satisfacción, y Levantamiento de Panel**, que implicó el análisis de los procesos seguidos por el programa social para otorgar los bienes o servicios a la población atendida, el análisis de la calidad de atención del programa y de la percepción de beneficiarios a través de los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base planteada en 2016; además del diseño del levantamiento de panel, como seguimiento al levantamiento inicial, es decir, establecer la ruta crítica para aplicar a la misma población el instrumento diseñado inicialmente, pero un periodo después. La evaluación puede ser consultada en: (indicar el enlace electrónico, número y fecha de la Gaceta Oficial en la que fue publicada)

La TERCERA ETAPA y ultima, en 2018, corresponde a la presente **Evaluación de Resultados**, que comprende el análisis de los resultados del levantamiento de panel, a través del cual se determinarán el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, de los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultado de la intervención.

- Señalar que:

La metodología de la evaluación es cuantitativa y cualitativa. Metodología que a través de diversas estrategias analíticas permitirá construir y explicar los procesos e interacciones entre los diferentes actores involucrados que hacen posible que el programa social se lleve a cabo, y con ello, una valoración de las fortalezas y áreas de oportunidad que al respecto se tengan.

- Indicar la ruta crítica de la integración del informe de la evaluación del programa social (indicar el tiempo empleado para realizar la evaluación interna en sus diferentes etapas).

| Apartado de la Evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Periodo de análisis      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Esta Evaluación Interna 2017 forma parte de la evaluación interna integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018), enmarcada en la metodología del marco lógico, con la evaluación de diseño y construcción de la línea base, que comprende el análisis de la justificación inicial del programa, es decir, el diagnóstico del problema social atendido y la forma en que estos elementos de diagnóstico han evolucionado y lo han influido o afectado. La metodología de la evaluación es cuantitativa | 23-abril-al 31-mayo-2017 |

## II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

### II.3.1. Información de Gabinete

- Indicar, de forma precisa y homogénea, todas las fuentes de información de gabinete que se emplearon para el análisis y estudio de los aspectos abordados en la Evaluación Interna Integral 2016-2018, tales como: las referencias académicas, estadísticas y documentales; las normas aplicables (leyes, reglamentos, manuales administrativos y de procedimientos, reglas de operación, circulares, entre otros); la matriz de indicadores del programa, las bases de datos, padrones de beneficiarios, informes y tabuladores de avance; además de las evaluaciones existentes del programa (las evaluaciones externas, si las hubiera, así como los informes de evaluación interna anteriores).

Las fuentes de información a emplearse para la evaluación son los siguientes:

- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018.
- Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.
- Manual Administrativo de la Delegación Xochimilco.
- Gaceta Oficial del Distrito Federal 2017.
- Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal
- Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal.

| Ley o Reglamento                                              | Artículo                                                                                                                                                                                                    | Apego del diseño del Programa Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 |                                                                                                                                                                                                             | <b>Eje 3.</b> Desarrollo económico sustentable, busca promover de forma coordinada la competitividad de la ciudad para suscitar una economía estable y dinámica, que concilie el desarrollo social con la sustentabilidad ambiental desde un enfoque de igualdad sustantiva, en diversos ámbito, incluido el de género, y respeto a los derechos humanos; <b>Objetivo 3.</b> Promover la capitalización impulsando la competitividad y el mejoramiento continuo de las unidades de producción forestal, agrícola, pecuaria y piscícola, así como las artesanales, de transformación y comercialización. <b>Meta 1.-</b> Integrar los sectores agropecuario, forestal, piscícola, artesanal, de transformación y comercial que permitan un crecimiento económico sustentable. <b>Meta 2.-</b> Producir alimentos libres de agroquímicos. <b>Eje 5.</b> Efectividad, redición de cuentas, y combate a la corrupción. |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal             | <b>Artículo 42.-</b> Las evaluaciones constituyen procesos de aplicación de un método sistemático que permite conocer, explicar y valorar al menos, el diseño, la operación, los resultados y el impacto de | Las evaluaciones internas y externas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                    | la política y programas de Desarrollo Social. Las evaluaciones deberán detectar sus aciertos y fortalezas, identificar sus problemas y en su caso, formular las observaciones y recomendaciones para su reorientación y fortalecimiento. La evaluación será interna y externa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | <p><b>Artículo 61.</b> Las organizaciones civiles, vecinales y sociales, las instituciones académicas, las organizaciones empresariales, entre otras, podrán participar en el diseño, ejecución y evaluación de la política social del Distrito Federal</p> <p><b>Artículo 64.</b> La evaluación del Programa y los programas consistirá en una valoración cuantitativa y cualitativa, que dé cuenta, al menos, del logro de los objetivos y metas esperados, y del impacto alcanzado, en función de las prioridades y objetivos de corto, mediano y largo plazo que en cada caso correspondan.</p> <p><b>Artículo 65.</b> Con base en los indicadores y metodología de evaluación, establecidos en los programas de desarrollo social, las entidades, dependencias y Órganos desconcentrados de la Administración Pública del Distrito Federal, responsables de su ejecución, deberán llevar a cabo a final de cada año una evaluación interna</p> | Evaluación                                                   |
|                                                                    | <p><b>Artículo 67.</b> Las evaluaciones internas y externas estarán disponibles en el Sistema, y serán dadas a conocer al Consejo y a la Comisión para su opinión y sugerencias, las que servirán en la elaboración y modificación, en su caso, de los lineamientos y mecanismos de operación de los programas.</p> <p><b>Artículo 69.</b> En las evaluaciones internas y externas deberá recogerse ampliamente la opinión de los participantes o beneficiarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| Gaceta Oficial del Distrito Federal 2017                           | Reglas de Operación del Programa Social de Semillas y Fertilizante 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La operatividad y manejo del Programa                        |
| Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal     | <b>Artículo 7.-</b> La integración, tratamiento y tutela de los sistemas de datos personales se regirán por las disposiciones siguientes: I. Cada ente público deberá publicar en la Gaceta Oficial del Distrito Federal la creación, modificación o supresión de su sistema de datos personales; II. En caso de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Para protección de los datos personales de los beneficiarios |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>creación o modificación de sistemas de datos personales, se deberá indicar por lo menos: a) La finalidad del sistema de datos personales y los usos previstos para el mismo; b) Las personas o grupos de personas sobre los que se pretenda obtener datos de carácter personal o que resulten obligados a suministrarlos; Coordinación de Transparencia y Archivo 4; c) El procedimiento de recolección de los datos de carácter personal; d) La estructura básica del sistema de datos personales y la descripción de los tipos de datos incluidos en el mismo; e) De la cesión de las que pueden ser objeto los datos; f) Las instancias responsables del tratamiento del sistema de datos personales; g) La unidad administrativa ante la que podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; y h) El nivel de protección exigible. III. En las disposiciones que se dicten para la supresión de los sistemas de datos personales, se establecerá el destino de los datos contenidos en los mismos o, en su caso, las previsiones que se adopten para su destrucción; IV. De la destrucción de los datos personales podrán ser excluidos aquellos que, con finalidades estadísticas o históricas, sean previamente sometidos al procedimiento de disociación.</p> |  |
|  | <p><b>Artículo 8.-</b> Los sistemas de datos personales en posesión de los entes públicos deberán inscribirse en el registro que al efecto habilite el Instituto. El registro debe comprender como mínimo la información siguiente: I. Nombre y cargo del responsable y de los usuarios; II. Finalidad del sistema; III. Naturaleza de los datos personales contenidos en cada sistema; IV. Forma de recolección y actualización de datos; V. Destino de los datos y personas físicas o morales a las que pueden ser transmitidos; VI. Modo de interrelacionar la información registrada; VII. Tiempo de conservación de los datos, y VIII. Medidas de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|  | <p><b>Artículo 9.-</b> Cuando los entes públicos recaben datos personales deberán informar previamente a los interesados de forma expresa, precisa e inequívoca lo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>siguiente: I. De la existencia de un sistema de datos personales, del tratamiento de datos personales, de la finalidad de la obtención de éstos y de los destinatarios de la información; II. Del carácter obligatorio o facultativo de responder a las preguntas que les sean planteadas; III. De las consecuencias de la obtención de los datos personales, de la negativa a suministrarlos o de la inexactitud de los mismos; IV. De la posibilidad para que estos datos sean difundidos, en cuyo caso deberá constar el consentimiento expreso del interesado, salvo cuando se trate de datos personales que por disposición de una Ley sean considerados públicos; Coordinación de Transparencia y Archivo 5 V. De la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; y VI. Del nombre del responsable del sistema de datos personales y en su caso de los destinatarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|  | <p><b>Artículo 13.-</b> Los entes públicos establecerán las medidas de seguridad técnica y organizativa para garantizar la confidencialidad e integralidad de cada sistema de datos personales que posean, con la finalidad de preservar el pleno ejercicio de los derechos tutelados en la presente Ley, frente a su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado, de conformidad al tipo de datos contenidos en dichos sistemas. Dichas medidas serán adoptadas en relación con el menor o mayor grado de protección que ameriten los datos personales, deberán constar por escrito y ser comunicadas al Instituto para su registro. Las medidas de seguridad que al efecto se establezcan deberán indicar el nombre y cargo del servidor público o, en su caso, la persona física o moral que intervengan en el tratamiento de datos personales con el carácter de responsable del sistema de datos personales o usuario, según corresponda. Cuando se trate de usuarios se deberán incluir los datos del acto jurídico mediante el cual, el ente público otorgó el tratamiento del sistema de datos personales. En el supuesto de actualización de estos datos, la modificación respectiva deberá notificarse al Instituto, dentro de los 30</p> |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | días hábiles siguientes a la fecha en que se efectuó.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|  | <p><b>Artículo 14.-</b> El ente público responsable de la tutela y tratamiento del sistema de datos personales, adoptará las medidas de seguridad, conforme a lo siguiente: A. Tipos de seguridad: I. Física.- Se refiere a toda medida orientada a la protección de instalaciones, equipos, soportes o sistemas de datos para la prevención de riesgos por caso fortuito o causas de fuerza mayor; II. Lógica.- Se refiere a las medidas de protección que permiten la identificación y autenticación de las personas o usuarios autorizados para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con su función; III. De desarrollo y aplicaciones.- Corresponde a las autorizaciones con las que deberá contar la creación o tratamiento de sistemas de datos personales, según su importancia, para garantizar el adecuado desarrollo y uso de los datos, previendo la participación de usuarios, la separación de entornos, la metodología a seguir, ciclos de vida y gestión, así como las consideraciones especiales respecto de aplicaciones y pruebas; IV. De cifrado.- Consiste en la implementación de algoritmos, claves, contraseñas, así como dispositivos concretos de protección que garanticen la integralidad y confidencialidad de la información; y V. De comunicaciones y redes.- Se refiere a las restricciones preventivas y/o de riesgos que deberán observar los usuarios de datos o sistemas de datos personales para acceder a dominios o cargar programas autorizados, así como para el manejo de telecomunicaciones. B. Niveles de seguridad: I. Básico.- Se entenderá como tal, el relativo a las medidas generales de seguridad cuya aplicación es obligatoria para todos los sistemas de datos personales. Dichas medidas corresponden a los siguientes aspectos: a) Documento de seguridad; b) Funciones y obligaciones del personal que intervenga en el tratamiento de los sistemas de datos personales; c) Registro de incidencias; d) Identificación y autenticación; e) Control de acceso; f) Gestión de soportes, y g) Copias de respaldo y recuperación. II. Medio.- Se</p> |  |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>refiere a la adopción de medidas de seguridad cuya aplicación corresponde a aquellos sistemas de datos relativos a la comisión de infracciones administrativas o penales, hacienda pública, servicios financieros, datos patrimoniales, así como a los sistemas que contengan datos de carácter personal suficientes que permitan obtener una evaluación de la personalidad del individuo. Este nivel de seguridad, de manera adicional a las medidas calificadas como básicas, considera los siguientes aspectos: a) Responsable de seguridad; b) Auditoria; c) Control de acceso físico; y d) Pruebas con datos reales. III. Alto.- Corresponde a las medidas de seguridad aplicables a sistemas de datos concernientes a la ideología, religión, creencias, afiliación política, origen racial o étnico, salud, biométricos, genéticos o vida sexual, así como los que contengan datos recabados para fines policiales, de seguridad, prevención, investigación y persecución de delitos. Los sistemas de datos a los que corresponde adoptar el nivel de seguridad alto, además de incorporar las medidas de nivel básico y medio, deberán completar las que se detallan a continuación: a) Distribución de soportes; b) Registro de acceso; y c) Telecomunicaciones. Los diferentes niveles de seguridad serán establecidos atendiendo a las características propias de la información.</p> |                                                                                                                                              |
|                                                                       | <p><b>Artículo 15.-</b> Las medidas de seguridad a las que se refiere el artículo anterior constituyen mínimos exigibles, por lo que el ente público adoptará las medidas adicionales que estime necesarias para brindar mayores garantías en la protección y resguardo de los sistemas de datos personales. Por la naturaleza de la información, las medidas de seguridad que se adopten serán consideradas confidenciales y únicamente se comunicará al Instituto, para su registro, el nivel de seguridad aplicable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |
| Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Para protección de los datos personales de los beneficiarios                                                                                 |
| Manual Administrativo de la Delegación Xochimilco                     | Subdirección de Producción Agroforestal objetivo 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Coordinar programas y acciones con el fin de incentivar y preservar las zonas productivas de la Demarcación, en beneficio de los productores |



### II.3.2. Información de Campo

Para desarrollar este apartado es importante retomar la Evaluación Interna 2017 del Programa Social (en el caso de programas sociales creados en 2017, el presente apartado solo debe incluirse si se realizó algún levantamiento de información, en cuyo caso deberá adecuarse a la información disponible), y con base en ello:

- Indicar la técnica que se eligió para el levantamiento de información para la construcción de la línea base del Programa Social (encuesta, entrevista, grupo focal, estudio de caso) y la justificación de la elección (valorar entre otros aspectos los siguientes: la aplicabilidad del instrumento a las características del Programa Social, la capacidad que se tenía para llevar a cabo las técnicas seleccionadas, la calidad intrínseca, la relevancia, la fiabilidad, la validez, la disponibilidad de tiempo y los costos).

Se realizan encuestas de una muestra representativa de nuestro universo de solicitantes (1040 productores), dado que estas nos permiten saber la calidad o el beneficio del apoyo otorgado. Se tomó el 10% de la población beneficiada, en este momento no tenemos una fecha exacta de entrega debido a los acontecimientos suscitados en la demarcación, ya que nuestro programa dio inicio durante el mes de agosto y cuando se tenían programadas las entregas, se suscitaron desastres naturales, además de los sismos del mes de septiembre, afectando a la población de los pueblos y barrios que se verían beneficiados con estos apoyos.

- Mencionar las categorías de análisis que se eligieron y justificar con base en la problemática atendida, los objetivos del programa y los efectos de corto, mediano y largo plazo esperados.

Mediante los reactivos aplicados se pretende saber si aumenta o disminuye el suelo de conservación ecológica

- Con base en cada categoría de análisis, mediante un Cuadro, indicar los reactivos de los instrumentos diseñados para la línea base y para el panel. En caso de que haya identificado la necesidad de modificar el instrumento diseñado originalmente se debieron incluir las mismas preguntas realizadas en el levantamiento inicial, sumando las preguntas adicionales que se incorporaron, en cuyo caso se deberá incluir en el cuadro la justificación de su inclusión.

| Categoría de Análisis | Justificación | Reactivos de Instrumento línea base  | Reactivos del Instrumento Panel | Justificación de su inclusión en Panel |
|-----------------------|---------------|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|
|                       |               | Sexo                                 |                                 |                                        |
|                       |               | Edad                                 |                                 |                                        |
|                       |               | Unidad Territorial                   |                                 |                                        |
|                       |               | Apoyo otorgado                       |                                 |                                        |
|                       |               | Fecha de solicitud                   |                                 |                                        |
|                       |               | Fecha de entrega                     |                                 |                                        |
|                       |               | Paraje de siembra                    |                                 |                                        |
|                       |               | Extensión                            |                                 |                                        |
|                       |               | Apoyos anteriores a este eje central |                                 |                                        |

- Incorporar el instrumento diseñado para la construcción de la línea base y del panel del programa social (solo en caso de que el instrumento haya variado entre un levantamiento y otro, deben incluirse los dos)

- Puntualizar el método elegido para la selección de la muestra de personas beneficiarias o derechohabientes a las que se aplicaría el instrumento (censo, muestreo aleatorio, estratificado, etc.), incluyendo la descripción de la población de referencia y la fórmula de cálculo.

El método elegido para la selección de muestra de las personas beneficiarias es estratificado con muestreo aleatorio, debido a que es una población específica de productores agropecuarios de la demarcación y de los cuales únicamente se tomara un muestreo del 10% de manera aleatoria simple, haciendo encuestas para observar el aumento o disminución del suelo de conservación ecológica.

- Indicar mediante un Cuadro, la desagregación o estratificación de la muestra de la línea base, es decir, los criterios de selección para incluir las diferentes modalidades, los componentes, los tipos de apoyo que otorga el programa o los grupos de población atendida; además de indicar a cuantas personas efectivamente se aplicó el instrumento.

| Desagregación o Estratificación 2016 | Número de personas de la muestra 2016 | Número de personas efectivas 2016 |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Avena                                | 200                                   | 20                                |
| Ebol                                 | 128                                   | 12                                |
| Fertilizante                         | 35                                    | 3                                 |

|                                             |                                              |                                          |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|
| Cempasuchitl Marigol                        | 122                                          | 12                                       |
| Cempasuchitl bonanza                        | 30                                           | 3                                        |
| Chícharo                                    | 20                                           | 2                                        |
| Coliflor                                    | 40                                           | 4                                        |
| Calabaza                                    | 30                                           | 3                                        |
| Espinaca                                    | 75                                           | 8                                        |
| Lechuga Italiana                            | 75                                           | 8                                        |
| Lechuga Sangría                             | 75                                           | 7                                        |
| Rábano                                      | 30                                           | 3                                        |
| Jitomate                                    | 40                                           | 4                                        |
| Zanahoria                                   | 25                                           | 3                                        |
| <b>Desagregación o Estratificación 2017</b> | <b>Número de personas de la muestra 2017</b> | <b>Número de personas efectivas 2017</b> |
| Avena                                       | 192                                          | 19                                       |
| Ebol                                        | 140                                          | 14                                       |
| Fertilizante                                | 26                                           | 3                                        |
| Amaranto                                    | 200                                          | 20                                       |
| Cempasuchitl Marigol                        | 175                                          | 17                                       |
| Chícharo                                    | 30                                           | 3                                        |
| Coliflor                                    | 10                                           | 2                                        |
| Calabaza                                    | 30                                           | 3                                        |
| Espinaca                                    | 26                                           | 2                                        |
| Lechuga Italiana                            | 74                                           | 7                                        |
| Lechuga Sangría                             | 70                                           | 7                                        |
| Rábano                                      | 30                                           | 3                                        |
| Jitomate                                    | 12                                           | 2                                        |
| Zanahoria                                   | 25                                           | 2                                        |

- Indicar, mediante el siguiente Cuadro la población que fue objeto del levantamiento de panel:

| <b>Poblaciones</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Número de personas</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Población beneficiaria que participó en el levantamiento de la Línea base                                                                                                                           | 925                       |
| Población que participó en el Levantamiento de la línea base activa en el programa 2017 (A)                                                                                                         | 1040                      |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero se considerada que podía ser localizada para el levantamiento de panel (B) | 925                       |
| Población muestra para el levantamiento de Panel (A+B)                                                                                                                                              | 1040 + 925                |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 y que participó en el levantamiento de panel (a)                                                         | 104                       |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que efectivamente pudo ser localizada para el levantamiento de panel (b)   | 92                        |
| Población que efectivamente participó en el levantamiento de Panel (a+b)                                                                                                                            | 196                       |

- Describir mediante tabulados las principales características de la población que participó en el levantamiento de panel, desagregando por población activa y no activa en el programa social en 2017 (sexo, edad, ubicación geográfica, tipo de apoyo, entre otras, dependiendo de las características del programa social); con la finalidad de verificar la representatividad de la población beneficiaria del programa social.

| <b>Tipo de apoyo</b>                 | <b>Unidad Territorial</b>                                                                                                   | <b>Sexo</b>                                |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Forrajes (Avena, ebol, fertilizante) | San Francisco Tlalnepantla<br>San Andrés Ahuayucan<br>Santa Cecilia Tepetlapa<br>Santiago Tepalcatlalpan<br>San Mateo Xalpa | Hombres 66% aproximadamente<br>Mujeres 44% |

|                                                                                                                     |                                                                                                      |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Hortalizas (Lechuga Italiana, Lechuga Sangría, espinaca, rábano, calabaza, jitomate, coliflor, zanahoria, chícharo) | Zona chinampera (barrios de Xochimilco)<br><br>San Gregorio Atlapulco<br><br>San Luis Tlaxialtemalco | Hombres 70%<br><br>Mujeres 30% |
| Hortícolas (cempasuchitl Marigol)                                                                                   | Barrio Caltongo<br>San Luis Tlaxialtemalco                                                           | Hombres 80%<br>Mujeres 20%     |
| Amaranto                                                                                                            | Santiago Tulyehualco                                                                                 | Hombres 90% y Mujeres 10%      |

- Presentar el cronograma de aplicación del instrumento y del procesamiento de la información; indicando las fechas o los periodos, los lugares de aplicación, el personal utilizado, los tiempos empleados.
- Indicar los retos y obstáculos enfrentados en el levantamiento de la información de campo tanto para la construcción de la Línea base como del levantamiento del Panel y, en su caso, si hubo modificaciones a la propuesta original de diseño muestral y de la estrategia de trabajo de campo, señalando de manera puntual los cambios que se realizaron y los motivos.

### III. EVALUACION DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL

- Para el caso de programas sociales creados antes de 2016, incorporar los aspectos desarrollados en el Apartado III de la Evaluación Interna 2016. En el caso de programas sociales creados en 2016, incorporar el apartado de diseño desarrollado en la evaluación Interna 2017. Para ambos casos, en la medida de lo posible y de ser pertinente, hacer la actualización de la información.

En el caso de programas sociales creados en 2017, se deberá hacer el análisis de los aspectos solicitados en cuanto a diseño en el Apartado III de los Lineamientos para la Evaluación Interna 2016.

Derivado del análisis practicado a los resultados observados en los ejercicios fiscales 2015 y 2016 y a los acontecimientos climatológicos, culturales y sociales que se han presentado, se propone para el año fiscal 2017, la entrega de semilla de avena, ebo, espinaca, lechuga italiana, lechuga sangría, jitomate, rábano, calabaza, zanahoria, coliflor, chícharo, cempasuchitl de maceta y fertilizante orgánico, agregando para este año la entrega de material vegetativo (plántula de amaranto)

### IV. EVALUACION DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

- Incorporar los aspectos desarrollados en el Apartado de Operación de la Evaluación Interna 2017, con excepción del apartado III.3. Avances en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social 2016; pues será abordado en la Evaluación de Resultados. En la medida de lo posible y de ser pertinente, hacer la actualización de la información.

En el caso de programas sociales creados en 2017, se deberá hacer el análisis de los aspectos solicitados en cuanto a operación en el Apartado III de los Lineamientos para la Evaluación Interna 2017, con excepción de los temas indicados en el párrafo anterior.

De 2016 a 2017 se hizo cambio de nombre al programa, ya que se agrego la entrega de plántula de amaranto.

### V. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

- Para desarrollar el presente apartado se deberán retomar los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base y de panel, por ello, se debe partir de construir una base de datos solo con la población que contestó el instrumento de panel, con los resultados de cada uno de los reactivos del instrumento levantado en la línea base y el panel. Una vez depurada la información, con base en las 7 categorías de la evaluación de satisfacción de las personas beneficiarias de los programas sociales y en los aspectos a valorar por categoría que se presentan en el siguiente cuadro, se deben identificar los reactivos del instrumento levantado como parte de la línea de base y del panel por categoría, indicar los resultados de estos reactivos e interpretarlos. Los resultados del panel deberán desagregarse por población beneficiaria y no beneficiaria en 2017, para su posterior interpretación, en el caso de programas sociales creados en 2017, solo incorporar este apartado a la evaluación interna, en caso de contar con la información de alguna encuesta realizada.

| Categorías   | Aspectos a Valorar                                                        | Reactivo línea base | Reactivo panel | Resultado línea base | Resultado panel | Interpretación                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------|------------------------------------------------------|
| Expectativas | Grado que cubriría sus necesidades individuales, familiares y colectivas. | 30%                 | 20%            | 30%                  | 20%             | El beneficiario no queda satisfecho al 100 %, ya que |

|                       |                                                                                                                                                                                      |            |            |            |            |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Grado o ponderación antes de recibir del beneficio.<br>Seguridad que se crea al esperar recibir el apoyo.                                                                            | 20%<br>50% | 30%<br>50% | 20%<br>50% | 30%<br>50% | el apoyo brindado solo cubre una parte de sus necesidades.                                                                                                                        |
| Imagen del Programa   | Información publicitaria del programa (conocimiento general del programa, la frecuencia con que recibe información, conocimiento a través de experiencias previas de otras personas) | 25%        | 25%        | 25%        | 25%        | El beneficiario tiene conocimiento que el recurso solo lo recibe una vez por año fiscal y se entera cuando se publica la Convocatoria, de los requisitos para acceder al programa |
|                       | Información acerca de la institución que otorga el apoyo                                                                                                                             | 25%        | 25%        | 25%        | 25%        |                                                                                                                                                                                   |
|                       | Identificación de la persona beneficiaria del programa (conocimiento del programa)                                                                                                   | 25%        | 25%        | 25%        | 25%        |                                                                                                                                                                                   |
|                       | Funcionamiento del programa.<br>Grado o nivel de conocimiento del motivo por el que recibe el apoyo<br>Conocimiento de los derechos y obligaciones                                   | 25%        | 25%        | 25%        | 25%        |                                                                                                                                                                                   |
| Cohesión Social       | Cohesión familiar                                                                                                                                                                    | 34%        | 34%        | 34%        | 34%        | Entre los beneficiarios existe unión familiar, ya que pueden ingresar hasta 3 solicitudes por domicilio                                                                           |
|                       | Participación en actividades comunitarias diferentes a las del programa social                                                                                                       | 33%        | 33%        | 33%        | 33%        |                                                                                                                                                                                   |
|                       | Ponderación de la persona beneficiaria respecto a la cohesión social de su comunidad tras haber recibido el apoyo.                                                                   | 33%        | 33%        | 33%        | 33%        |                                                                                                                                                                                   |
| Calidad de la Gestión | Trato al solicitar o recibir un servicio relacionado con el beneficio del programa.                                                                                                  | 20%        | 20%        | 20%        | 20%        | Los beneficiarios tienen                                                                                                                                                          |
|                       | Tiempo de respuesta                                                                                                                                                                  | 15%        | 15%        | 15%        | 15%        | conocimiento. de los mecanismos para acceder al Programa, ya que los requisitos son los mismos desde el inicio del programa                                                       |
|                       | Asignación de beneficios con oportunidad.                                                                                                                                            | 15%        | 15%        | 15%        | 15%        |                                                                                                                                                                                   |
|                       | Disponibilidad y suficiencia de la información relacionada con el programa.                                                                                                          | 20%        | 20%        | 20%        | 20%        |                                                                                                                                                                                   |
|                       | Conocimiento de los mecanismos de atención de incidencias                                                                                                                            | 20%        | 20%        | 20%        | 20%        |                                                                                                                                                                                   |
|                       | Tiempo de respuesta y opinión del resultado de la incidencia                                                                                                                         | 10%        | 10%        | 10%        | 10%        |                                                                                                                                                                                   |
| Calidad del Beneficio | Evaluación de las características del beneficio.                                                                                                                                     | 34%        | 34%        | 34%        | 34%        | Existe una discrepancia entre productores, ya                                                                                                                                     |
|                       | Grado o ponderación después de la entrega del beneficio.                                                                                                                             | 33%        | 33%        | 33%        | 33%        |                                                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                        |                              |                              |                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Grado o nivel cubierto de las necesidades por el beneficio.                                                                                                                                                                                                                               | 33%                          | 33%                                    | 33%                          | 33%                          | que algunos no satisface su necesidad este apoyo.                                                               |
| Contraprestación | Tiempo de compromiso adquirido<br>Frecuencia con que se realiza los compromisos adquiridos a través del programa<br>Costos relacionados con la realización de la contraprestación (Gastos de transporte, tiempo invertido, días que no trabajan por hacer actividades del programa, etc.) | Año fiscal<br><br>Año fiscal | Año fiscal<br>Año fiscal<br>Año fiscal | Año fiscal<br><br>Año fiscal | Año fiscal<br><br>Año fiscal |                                                                                                                 |
| Satisfacción     | Grado de conocimiento del programa como derecho<br>Opinión del beneficiario sobre el programa implementado por el gobierno para abatir su condición de pobreza.<br>Confirmación o invalidación de la expectativa generada por el beneficiario.                                            | 60%<br><br>20%<br><br>20%    | 60%<br><br>20%<br><br>20%              | 60%<br><br>20%<br><br>20%    | 60%<br><br>20%<br><br>20%    | Desde el inicio del programa los beneficiarios en general son los mismos en los apoyos de forraje (ebo y avena) |

Fuente: Evalúa CDMX (2018), con base en Rodríguez Vargas, Miriam; Adolfo Rogelio COGCO, Alejandro Islas, J. Mario Herrera, Oscar Alfonso Martínez, Jorge Alberto Pérez, Alejandro Canales e Ignacio Marcelino López, 2012, “Informe final del índice mexicano de satisfacción de los beneficiarios de programas sociales implementados por la SEDESOL en México (imsab)”, Tampico, Tamaulipas, UAT/SEDESOL/CONACyT.

## VI. EVALUACION DE RESULTADOS

### VI.1 Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

En este apartado se pretende valorar si la actuación es efectiva y si el programa está alcanzando a su población objetivo y en qué medida (para desarrollar este apartado es importante retomar la Evaluación Interna 2016 y/o 2017 del Programa Social), y con base en ello:

- Mediante el siguiente Cuadro, describir cuál es la población objetivo y población atendida del programa social y presentar la evolución de la relación existente entre la población atendida y la población objetivo del programa, es decir el porcentaje de cobertura del programa por lo menos en los últimos tres periodos (en el caso de programas creados en 2016 y 2017, indicar solo la información correspondiente a esos años, indicando en los casos que no aplica); justificando en la columna de observaciones los elementos que han permitido cubrir dicha población, o en su defecto, aquellas que lo han limitado.

| Aspectos    | Población objetivo (A)                  | Población Atendida (B) | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Productores de la Delegación Xochimilco |                        |                     |                                                                                   |
| Cifras 2015 | 968 apoyos                              | 968                    | 100                 | En cada ejercicio se cubre al 100%, ya que son los apoyos destinados para tal fin |
| Cifras 2016 | 925 apoyos                              | 925                    | 100                 | En cada ejercicio se cubre al 100%, ya que son los apoyos destinados para tal fin |
| Cifras 2017 | 1040 apoyos                             | 1040                   | 100                 | En cada ejercicio se cubre al 100%, ya que son los apoyos destinados para tal fin |

-Con base en lo planteado en las Reglas de Operación del programa social respecto de la población objetivo, el objetivo general y los requisitos de ingreso al programa, construir el perfil de la persona beneficiaria del programa social y enlistar

cada una de estas características en el siguiente Cuadro (tales como: residencia, rango de edad, sexo, área geográfica, grado de vulnerabilidad, dependiendo del programa social, calcular el porcentaje de población beneficiaria que cumplió en cada año con cada una de las características enlistadas, y justificar en los casos en que no se haya cubierto al 100%.

| Aspecto                                                      | 2015                                                             | 2016                                                             | 2017                                                             |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Perfil requerido por el programa social                      | Residencia<br>Rango de Edad<br>Sexo<br>Productor<br>Agropecuario | Residencia<br>Rango de Edad<br>Sexo<br>Productor<br>Agropecuario | Residencia<br>Rango de Edad<br>Sexo<br>Productor<br>Agropecuario |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil | 100%                                                             | 100%                                                             | 100%                                                             |
| Justificación                                                |                                                                  |                                                                  |                                                                  |

-Describir a profundidad cuales son los mecanismos con los que cuenta el programa social para garantizar que se llegue a la población objetivo, como se garantiza la igualdad de oportunidades y no discriminación en el acceso.

La Subdirección de Producción Agroforestal, será la encargada de llevar a cabo el Programa Social de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico, beneficiando a hombres y mujeres a partir de los 18 años de edad, que sean productores agropecuarios y presenten toda la documentación correspondiente.

Cuando por razones presupuestales el Programa no pueda lograr apoyar todas las solicitudes, se contará con una lista de solicitantes, mediante la cual se dará prioridad a aquellos casos que cumplan con alguno de los siguientes supuestos:

-Cuando sean adultos mayores

-Cuando se detecte vulnerabilidad, de tal grado que pueda causar desventaja social en su entorno.

-Cuando el solicitante o algún integrante de la familia en primer grado de consanguinidad acrediten documentalmente alguna discapacidad comprobable

## VI.2. Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social

-Presentar los resultados de los indicadores al nivel de Fin y Propósito de la matriz de indicadores del programa social establecidos en sus Reglas de Operación; explicando, en los casos en que sea necesario, los factores que condicionaron el logro de los objetivos planteados, es decir, identificando los factores internos y externos que condicionaron el logro de los resultados (indicar en el caso de programas sociales creados en 2016 y 2017, los indicadores que no aplican).

| Matriz de Indicadores | Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador                                                                       | Formula                                                                                               | Meta                                                                               | Resultados                   | Factores |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|
| 2015                  | Fin               | Incremento del volumen de hortalizas, forrajes y plantas de ornato                         | Cociente total del volumen de la producción actual entre el volumen de la producción del año anterior | \$ 3'000,000.00 (Tres millones de pesos 00/100 M.N.), 968 productores beneficiados | 968 productores beneficiados | Interno  |
|                       | Propósito         | Porcentaje de superficie sembrada y cosechada de hortalizas, forrajes y plantas de ornato. | Cociente total de la superficie sembrada y cosechada de hortalizas, forrajes y plantas de             | \$ 3,000,000.00 (Tres millones de pesos 00/100 M.N.), 968 productores beneficiados | 968 productores beneficiados | Interno  |

|      |           |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                                |          |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
|      |           |                                                                                                                                                                                                                                                          | ornato en el año actual entre el total de la superficie sembrada y cosechada en el año anterior.                                                                                                                                 |                                                                                         |                                |          |
| 2016 | Fin       | Porcentaje del incremento del volumen de hortalizas, forrajes y plantas de ornato. Es el volumen de la producción de hortalizas, forrajes y plantas de ornato del año actual respecto al volumen del año anterior.                                       | Es el cociente total del volumen de la producción actual entre el volumen de la producción del año anterior (100)<br>Incrementar en 5% la producción en 2016                                                                     | \$ 3,000,000.00 (Tres Millones de pesos 00/100 M.N.), para beneficiar a 925 productores | 925 productores beneficiados   | Internos |
|      | Propósito | Porcentaje de la superficie sembrada es el promedio de la superficie sembrada de hortalizas, plantas de ornato y forrajes en el año actual respecto al promedio de la superficie sembrada en el año anterior.<br>Estratégico.<br>Eficacia.<br>Ascendente | Es el cociente total de la superficie sembrada de hortalizas, plantas de ornato y forrajes en el año actual entre el total de la superficie sembrada en el año anterior (100) 1800 hectáreas en 2012. Sembrar 2200 en 2016 Anual | \$ 3,000,000.00 (Tres Millones de pesos 00/100 M.N.), para beneficiar a 925 productores | 925 productores beneficiados   | Interno  |
| 2017 | Fin       | Porcentaje del incremento del volumen de hortalizas, forrajes, plantas de ornato y                                                                                                                                                                       | Es el cociente total del volumen de la                                                                                                                                                                                           | \$ 5,000,000.00 (Cinco Millones de Pesos 00/100                                         | 1,040 productores beneficiados | Interno  |

|  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                |         |
|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
|  |           | amaranto. Es el volumen de la producción de hortalizas, forrajes, plantas de ornato y amaranto del año actual respecto al volumen del año anterior.                                                                                                                | producción actual entre el volumen de la producción del año anterior (100)                                                                                                                                                                  | M.N.), para beneficiar a 1040 productores                                                 |                                |         |
|  | Propósito | Porcentaje de la superficie sembrada es el promedio de la superficie sembrada de hortalizas, plantas de ornato, forrajes y amaranto en el año actual respecto al promedio de la superficie sembrada en el año anterior.<br>Estratégico.<br>Eficacia.<br>Ascendente | Es el cociente total de la superficie sembrada de hortalizas, plantas de ornato, forrajes y amaranto en el año actual entre el total de la superficie sembrada en el año anterior (100). 1800 hectáreas en 2012. Sembrar 2350 en 2017 Anual | \$ 5,000,000.00 (Cinco Millones de Pesos 00/100 M.N.), para beneficiar a 1040 productores | 1,040 productores beneficiados | Interno |

### VI.3. Resultados del Programa Social

-Construir una base de datos solo con la población que contestó el instrumento de panel, con los resultados de cada uno de los reactivos del instrumento levantado en la línea base y el panel. Una vez depurada la información, presentar los resultados porcentuales de cada reactivo por categoría de análisis planteada en el cuadro presentado en el Apartado II.3.2, tanto en el levantamiento de la línea base como en el panel (en caso de que el reactivo se haya incluido en ambos instrumentos), así como la interpretación de los cambios en el resultado de un levantamiento a otro. Los resultados del panel deberán desagregarse por población beneficiaria y no beneficiaria en 2017, para su posterior interpretación.

| Categoría de Análisis            | Justificación                                                                                                                                                                                                                                        | Reactivo línea base | Reactivo panel | Resultado línea base | Resultado panel | Interpretación                                                                       |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Por especie y unidad Territorial | En los Forrajes (Avena, ebol, fertilizante)se tiene contemplado año con año, que se ocupan en la zona cerril de la demarcación: San Francisco Tlalnepantla; San Andrés Ahuayúcan; Santa Cecilia Tepetlapa; Santiago Tepalcatlalpan y San Mateo Xalpa | 925                 | 104            | 925                  | 104             | Se tomó de forma aleatoria simple el 10% de los productores beneficiados por especie |



|  |                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | Hortalizas (Lechuga Italiana, Lechuga Sangría, espinaca, rábano, calabaza, jitomate, coliflor, zanahoria, chícharo); Zona chinampera (barrios de Xochimilco); San Gregorio Atlapulco y San Luis Tlaxialtemalco |  |  |  |  |  |
|  | Hortícolas (cempasuchitl Marigol); Barrio Caltongo y San Luis Tlaxialtemalco                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|  | Amaranto (Santiago Tulyehualco)                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |

- Con el objetivo de enriquecer el análisis, se recomienda que de manera adicional, se realicen los cruces de variables que se consideren importantes o la desagregación de una variable por subgrupos de la población.

- Complementar el análisis presentado mediante el cuadro, con una interpretación y descripción a mayor detalle de los resultados.

## VII. ANALISIS DE LAS EVALUACIONES INTERNAS ANTERIORES

-En el caso de programas sociales creados en 2017, solo deben indicar que **no aplica** este apartado, por ser un programa de nueva creación.

- En el caso de programas sociales creados antes de 2016, incorporar aquí el apartado **VI.I Análisis de la Evaluación Interna 2016**, realizado en la Evaluación Interna 2017.

| Aspectos    | Población objetivo (A)                  | Población Atendida (B) | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Productores de la Delegación Xochimilco |                        |                     |                                                                                   |
| Cifras 2015 | 968 apoyos                              | 968                    | 100                 | En cada ejercicio se cubre al 100%, ya que son los apoyos destinados para tal fin |
| Cifras 2016 | 925 apoyos                              | 925                    | 100                 | En cada ejercicio se cubre al 100%, ya que son los apoyos destinados para tal fin |
| Cifras 2017 | 1040 apoyos                             | 1040                   | 100                 | En cada ejercicio se cubre al 100%, ya que son los apoyos destinados para tal fin |

- Retomar la Evaluación Interna 2017 del Programa Social en cuestión y valorar si fue desarrollada de acuerdo con los aspectos solicitados en los Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales de la Ciudad de México emitidos por el Evalúa CDMX, a través de la matriz de contingencias siguiente, en la cual se determine el grado de cumplimiento (satisfactorio, parcial, no satisfactorio, no se incluyó) de cada elemento así como la justificación argumentativa que da pie a la valoración hecha.

En el caso de los programas sociales creados antes de 2016, los elementos que debió desarrollar la Evaluación Interna 2017 son los que se integran en la siguiente matriz, por lo que deberá ser retomada para el análisis de este apartado de la Evaluación 2018.

| Apartados de la Evaluación Interna 2017 (para Programas Sociales creados antes de 2016) | Nivel de Cumplimiento | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.DESCRIPCION DEL PROGRAMA SOCIAL                                                       | Satisfactorio         | Son beneficiarias (os) del Programa de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico, mujeres y hombres pertenecientes a núcleos agrarios, pequeña propiedad y usufructuarios que cuentan con la aprobación y autorización del apoyo, los cuales forman un universo de 1,040 beneficiarios. |
| II.METODOLOGIA DE LA EVALUACION INTERNA 2017                                            | Satisfactorio         | La Dirección General de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable como área responsable, operativa y ejecutora, a través de la Subdirección de Producción Agroforestal realiza la evaluación interna del Programa Social de Semillas y Fertilizante Orgánico.                                         |

|                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna                                      | Satisfactorio | La Subdirección de Producción Agroforestal es el área operativa del programa social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                                 | Satisfactorio | La Subdirección de Producción Agroforestal es el área operativa del programa social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| II.3. Fuentes de Información de la Evaluación                                      | Satisfactorio | Las fuentes de información a emplearse para la evaluación son los siguientes: (Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018; Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; -Manual Administrativo de la Delegación Xochimilco; Gaceta Oficial del Distrito Federal 2017; -Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal; Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| III. EVALUACION DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                                | Satisfactorio | Esta Evaluación Interna 2016 forma parte de la evaluación interna integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018), enmarcada en la metodología del marco lógico, con la evaluación de diseño y construcción de la línea base, que comprende el análisis de la justificación inicial del programa, es decir, el diagnóstico del problema social atendido y la forma en que estos elementos de diagnóstico han evolucionado y lo han influido o afectado. La metodología de la evaluación es cuantitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| III.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016                            | Satisfactorio | Subdirector (1); Técnico Operativo (1) y Administrativo (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| III.2. Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 con su Diseño       | Satisfactorio | Efectivamente lo ejecuto el área encargada como lo marcan las Reglas de Operación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| III.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2016 | Satisfactorio | Se benefició a productores de la demarcación con semillas de forraje, hortalizas y ornamentales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| III.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social                  | Satisfactorio | El Programa de Semillas y Fertilizantes se realizó desde el 2011 como Programa Social, entregando semilla de avena, ebo y fertilizante orgánico, en el 2012 por necesidades de los productores agrícolas se incorporan semillas de rábano, cilantro y calabaza, en 2013 por cuestiones presupuestales se solo se entrega fertilizante orgánico, semillas de avena y ebo, en 2014, se entregó avena, ebo, acelga china, brócoli, espinaca, lechuga italiana, lechuga sangría, alhelí, nube, cempasúchil de corte y de maceta; 2015 fertilizante, avena, ebo, espinaca, acelga china, brócoli, lechuga italiana, lechuga sangría, jitomate, rábano, calabaza, zanahoria, coliflor, nube y cempasúchil de maceta, en 2016 fertilizante orgánico, avena, ebo, espinaca, lechuga italiana, lechuga sangría, jitomate, rábano, calabaza, zanahoria, coliflor y cempasúchil de maceta. |
| III.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social                                 | Satisfactorio | Se continúa proporcionando el apoyo a los productores de la demarcación, conforme a sus necesidades se ha incrementado los apoyos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| III.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016              | Satisfactorio | Se concluyó la entrega total de apoyos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| IV. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL   | Satisfactorio | El beneficiario tiene conocimiento que el recurso solo lo recibe una vez por año fiscal y se entera cuando se publica la Convocatoria, de los requisitos para acceder al programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| V.DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE PANEL                                                | Satisfactorio | El método elegido para la selección de muestra de las personas beneficiarias o es estratificado con muestreo aleatorio, debido a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

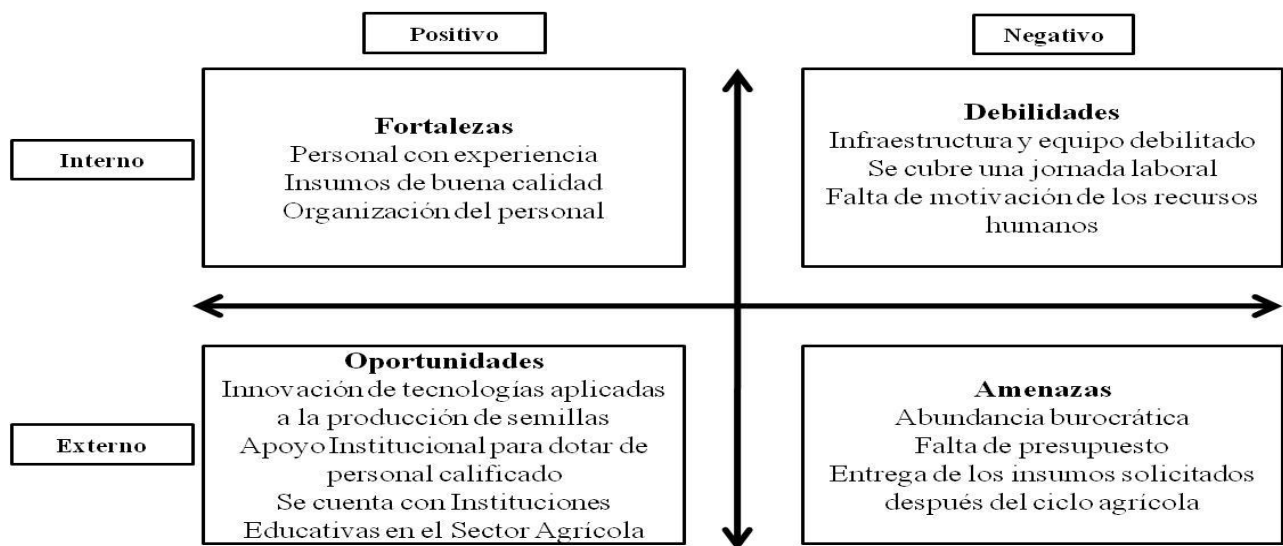
|                                                                                  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEL PROGRAMA SOCIAL                                                              |               | que es una población específica de agricultores de la demarcación y de los cuales únicamente se tomara un muestreo del 10% de manera aleatoria simple haciendo encuestas para observar el aumento o disminución del suelo de conservación ecológica.                                                                                                                        |
| V.1. Muestra del Levantamiento de Panel                                          | Satisfactorio | Se tomó de forma aleatoria simple el 10% de los productores beneficiados por especie                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| V.2. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                  | Satisfactorio | 18-abril-2016 al 18-junio-2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| VI. ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION INTERNA 2016                         | Satisfactorio | La Subdirección de Producción Agroforestal, será la encargada de llevar a cabo el Programa Social de Semillas, Material Vegetativo y Fertilizante Orgánico, beneficiando hombres y mujeres a partir de los 18 años de edad, que sean productores agropecuarios presentando la documentación correspondiente.                                                                |
| VI.1. Análisis de la Evaluación Interna 2016                                     | Satisfactorio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| VI.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores | Satisfactorio | No se tienen recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| VII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                        | Parcial       | No se puede mejorar en virtud de que no existe una fecha fija para que el recurso llegue aunado a las vedas electorales de 2015 y 2016                                                                                                                                                                                                                                      |
| VII.1. Matriz FODA                                                               | Satisfactorio | Personal con experiencia; Insumos de buena calidad; Organización del personal                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| VII.2. Estrategias de Mejora                                                     | Satisfactorio | Incentivar la producción agropecuaria con el apoyo de semillas y fertilizantes, contribuyendo a una economía sostenible, preservando el suelo de conservación                                                                                                                                                                                                               |
| VII.3. Cronograma de Implementación                                              | Satisfactorio | Aprovechar la experiencia y organización del personal, capacitándolos para reforzar estos atributos                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| VIII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                   | Satisfactorio | Metodología de Marco Lógico para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados. CONEVAL. Seminario El Sistema de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México: Herramientas para la Elaboración de las Evaluaciones Internas 2018 de los Programas Sociales. Gaceta Oficial de la Ciudad de México Reglas de Operación 2017. 16 de agosto de 2017. |

## **VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

### **VIII.1. Matriz FODA**

Con base en cada uno de los aspectos desarrollados a lo largo de la evaluación interna 2018, en este apartado se deben presentar las conclusiones de la evaluación, a través de la generación de la Matriz de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) que permitirá determinar los logros del programa, las variables externas que han contribuido a éstos, las áreas de oportunidad y los obstáculos que han afectado el funcionamiento del programa social; es decir, valorar la efectividad en el cumplimiento de metas y en el logro de los objetivos e identificar las variables del programa que afectan en mayor medida sus resultados.

### **MATRIZ FODA**



#### VIII.1.1. Matriz FODA del Diseño y la Operación del Programa Social

-Para el caso de programas sociales creados antes de 2016, incorporar la Matriz FODA de la Evaluación Interna 2016 y de la Evaluación 2017. En el caso de programas sociales creados en 2016, incorporar la Matriz FODA de la Evaluación Interna 2017. Para ambos casos, en un párrafo posterior a la Matriz, indicar si en 2017 las fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en su momento planteadas se modificaron y exponer los motivos.

En el caso de programas sociales creados en 2017, se deberá generar la Matriz FODA con base en el análisis realizado en esta evaluación. Todos los elementos incorporados a la Matriz deberán haber sido desarrollados en la evaluación.

#### VIII.1.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social

-Con base en los aspectos desarrollados en la evaluación interna 2018, en este apartado se deben presentar las conclusiones en cuanto a la satisfacción y los resultados del programa social, mediante una Matriz FODA. Todos los elementos incorporados a la Matriz deberán haber sido desarrollados en la evaluación.

### VIII.2. Estrategias de Mejora

#### VIII.2.1. Seguimiento de las Estrategias de Mejora de las Evaluaciones Internas Anteriores

-En el caso de programas creados en 2017, solo deben indicar que no aplica este apartado, por ser un programa de nueva creación.

-En este apartado de reportará el avance en la instrumentación de todas las estrategias de mejora propuestas en la evaluación interna 2016 y 2017, mediante el siguiente cuadro (en el caso de programas sociales creados en 2016, solo las de evaluación interna 2017).

| Evaluación Interna | Estrategia de mejora                                                                                 | Etapas de implementación dentro del programa | Plazo establecido | Área de seguimiento                     | Situación a junio de 2018 | Justificación y retos enfrentados |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 2016               | -Aprovechar la experiencia y organización del personal, capacitándolos para reforzar estos atributos | Actividad de inicio                          | 3 meses           | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido                 |                                   |
|                    | -Mejorar la Infraestructura y Equipo                                                                 | Tiempo aproximado de duración del proceso    | 1 mes             | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido                 |                                   |

|             |                                                                                                                         |                                           |         |                                         |           |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|-----------------------------------------|-----------|--|
|             | -Aun cuando es un programa social debe justificarse muy bien la entrega de los insumos, verificando la zona a producir. | Tiempo aproximado de duración del proceso | 6 meses | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido |  |
|             | Contar con el insumo a tiempo y que este sea de la calidad solicitada                                                   | Tiempo aproximado de duración del proceso | 2 meses | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido |  |
| <b>2017</b> | -Aprovechar la experiencia y organización del personal, capacitándolos para reforzar estos atributos                    | Actividad de inicio                       | 3 meses | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido |  |
|             | -Mejorar la Infraestructura y Equipo                                                                                    | Tiempo aproximado de duración del proceso | 1 mes   | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido |  |
|             | -Aun cuando es un programa social debe justificarse muy bien la entrega de los insumos, verificando la zona a producir. | Tiempo aproximado de duración del proceso | 1 mes   | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido |  |
|             | Contar con el insumo a tiempo y que este sea de la calidad solicitada                                                   | Tiempo aproximado de duración del proceso | 6 meses | Subdirección de Producción Agroforestal | Concluido |  |

### VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

Una vez construida la Matriz FODA en el apartado anterior, se debe desarrollar un análisis estratégico; esta exploración busca establecer, cuales son las vinculaciones lógicas entre los elementos definidos. Así, en la celda donde se cruzan las fortalezas y las oportunidades se realiza el análisis de las potencialidades para el cumplimiento del objetivo. Los desafíos son el espacio donde se cruzan las debilidades con las oportunidades, los riesgos se entenderán como la relación entre las fortalezas y las amenazas y las limitaciones serán la asociación entre las debilidades y las amenazas. Todos los análisis se deben hacer tomando en consideración el objetivo central definido. El esquema básico que se utiliza es el que se plantea a continuación.

| Objetivo central del proyecto                                                                                                                                                            | Fortalezas (Internas)                                                                     | Debilidades (Internas)                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oportunidades (Externas)                                                                                                                                                                 | Potencialidades                                                                           | Desafíos                                                                                                                   |
| Innovación de tecnologías aplicadas a la producción de semillas<br>Apoyo Institucional para dotar de personal calificado<br>Se cuenta con Instituciones Educativas en el Sector Agrícola | Personal con experiencia<br><br>Insumos de buena calidad<br><br>Organización del personal | Infraestructura y equipo debilitado<br><br>Se cubre una jornada laboral<br><br>Falta de motivación de los recursos humanos |
| Amenazas (Externas)                                                                                                                                                                      | Riesgos                                                                                   | Limitaciones                                                                                                               |
| Abundancia burocrática<br>Falta de presupuesto<br>Entrega de los insumos solicitados después del ciclo agrícola                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                            |

Finalmente, se realiza la formulación estratégica que consiste esencialmente en transformar el análisis en propuestas definidas. Se utiliza la misma estructura de matriz que se aplica para el análisis estratégico y la transformación debe hacerse en relación a cada análisis desarrollado previamente. Las estrategias deben formularse procurando que:

- Las potencialidades requieren considerar el cómo enfrentar las oportunidades aprovechando las fortalezas.
- Los desafíos se enfrentan buscando el cómo superar las debilidades aprovechando las oportunidades.
- Para el caso de los riesgos se debe considerar el cómo se superan las amenazas aprovechando las fortalezas.
- En relación con las limitaciones la consideración será el cómo neutralizar las amenazas a pesar de las debilidades.

(Silvia Lira Iván y Sandoval Carlos (2012). "Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local". Boleton 76, serie manuales. ILPES-CEPAL, Chile págs. 70-74)

Se deberán integrar las principales estrategias de mejora del programa social, basadas en las conclusiones a las que se llegan en la evaluación interna mediante la Matriz FODA, intentando erradicar o disminuir las Debilidades y Amenazas detectadas en la Matriz FODA y potenciando las Fortalezas y Oportunidades; para lo cual se plantea el esquema siguiente:

| Elementos de la Matriz FODA retomados | Estrategia de mejora propuesta                                                                                                                                                         | Etapas de implementación dentro del programa social                   | Efecto esperado                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fortalezas                            | Aprovechar la experiencia y organización del personal, capacitándolos para reforzar estos atributos                                                                                    | Después de que se realiza la mayor entrega de las semillas            | Mejorar el servicio y entregar en el momento requerido y las variedades solicitadas.                                               |
| Oportunidades                         | Mejorar la infraestructura y equipo                                                                                                                                                    | Este debe realizarse de manera urgente.                               | Mejorar expedientes de beneficiarios y agilizar la entrega de insumos.                                                             |
| Debilidades                           | .Aun cuando es un programa social y debe justificarse muy bien la entrega de los insumos, es necesario también buscar la forma de que no se tenga que solicitar y hacer tanto papeleo. | En noviembre-diciembre cuando se elaboran las reglas de operación.    | Evitar el uso excesivo de papel (ambiental), mejorar el servicio a los beneficiarios.                                              |
| Amenazas                              | Contar con el insumo a tiempo y que este sea de la calidad solicitada                                                                                                                  | Durante el proceso de solicitud y adquisición del insumo (marzo-mayo) | Mejor producción y por tanto mayor remuneración para los beneficiarios.<br>Evitar excedentes porque no lo requiere el beneficiario |

### **VIII.3. Comentarios Finales**

Al ser la evaluación interna de cierre de la presente administración, en esta ocasión no se incluirá un Cronograma para la instrumentación de las estrategias de mejora, a menos que puedan implementarse en los próximos seis meses, en cuyo caso se debe establecer una ruta crítica para el seguimiento de las mismas (en el corto, mediano y largo plazo) y especificar las áreas encargadas de su instrumentación y seguimiento.

## **EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL DE COSECHA DE AGUA EN XOCHIMILCO**

### **I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL**

El abastecimiento de agua por persona debe ser suficiente y continuo para el uso personal y doméstico. Estos usos incluyen de forma general el agua de beber, el saneamiento personal, la preparación de alimentos, la limpieza del hogar y la higiene personal. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud. (OMS), son necesarios entre 50 y 100 litros de agua por persona al día para garantizar que se cubran las necesidades más básicas.

Sin embargo en la Delegación Xochimilco se presentan problemas de suministro y abastecimiento en los 14 pueblos, 17 barrios y 2 colonias de la demarcación. Como parte de las políticas sociales implementadas en la demarcación y de conformidad con el Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, se busca construir y poner en marcha políticas públicas que contribuyan a disminuir la marginación y situación de vulnerabilidad de sus habitantes.

En consecuencia se implementará el programa Cosecha de Agua en Xochimilco, con el cual se dotará a la población de un sistema de captación, logrando que la población que no cuente con el suministro constante de agua se beneficie y utilice una herramienta tecnológica y ecológica para abastecer sus necesidades básicas.

Antecedentes

Hay que considerar que en el Valle de México se encuentra la disponibilidad más baja de agua (apenas 186m<sup>3</sup>/hab); lo anterior de conformidad con lo establecido en los indicadores del INEGI, por tal motivo el Gobierno Delegacional en Xochimilco, busca articular acciones con los programas implementados por el Gobierno de la Ciudad de México, tales como el Plan Agua para el Futuro de la Ciudad de México y el Programa Emergente de Abasto de Agua Potable en el DF.

Durante el ejercicio fiscal 2016, la Delegación Xochimilco instaló el Comité de Fomento y Desarrollo Científico, Tecnológico e Innovación, firmaron el Convenio Marco de Colaboración el cual tiene como objetivo establecer las bases de coordinación y cooperación en el ámbito de su competencia. En consecuencia se firmó el Convenio Específico. Con la finalidad de establecer las bases de colaboración para implementar el programa de Captación de Lluvia en Xochimilco.

Se ejecutó a través de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y se ha trabajado en coordinación con la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación y la Asociación Civil Lluvia para Todos con el objetivo de llevar a cabo la dotación de captadores de agua de lluvia.

Se han llevado a cabo capacitaciones en los pueblos de Santiago Tulyehualco, Santa Cruz Acalpixca y Santa Cecilia Tepetlapa, atendiendo a 300 personas y se tiene a 200 beneficiarios en espera.

En las viviendas que se han aplicado el sistema de captación de lluvia, se ha generado que las familias cuenten con agua para sanitarios, bañarse, lavar ropa y utensilios de cocina en sus hogares, para las familias de la zona, comprar agua por pipas o por pickup-tinacos costaría entre 3 mil y 4 mil 800 pesos, por lo que existe un cambio significativo, además contarán con un mayor volumen de líquido de lo que normalmente dispondrían.

Debido a las características de apoyo, se determinó que únicamente se atendieran ocho pueblos de la Demarcación, sin embargo debido a que el suministro de agua es un problema latente en la población, se ampliará el programa a los pueblos y zona urbana de la Demarcación.

### **OBJETIVO GENERAL**

Favorecer a hombres y mujeres, que viven en zonas urbanas de la Delegación Xochimilco, y que presentan problemas en el suministro de agua, con la finalidad de que utilicen tecnologías para la captación de agua de lluvia en Xochimilco y satisfagan sus necesidades básicas.

Población objetivo del Programa

Buscar que las y los habitantes de la Delegación Xochimilco, que se viven en zonas urbanas que presentan carencias en la disponibilidad del agua, y están conectados a la red hidráulica, usen herramientas tecnológicas para la captación de lluvia y lograr cubrir sus necesidades básicas en el suministro de agua.

Mejorando sus condiciones de acceso al agua, satisfaciendo sus condiciones de vida, higiene y salud.

Proporcionar 180 sistemas de captación de lluvia, para colaborar en el ejercicio del derecho humano a la disponibilidad del agua de los habitantes de la Delegación Xochimilco.

Se considera que el costo aproximado de un sistema de captación de agua de lluvia, oscila entre los \$9000 y \$14,000 mil pesos, por lo anterior se beneficiara a la población en Xochimilco.

Área encargada de la operación del Programa Social: Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana

Bienes y/o servicios que otorgo:

En la ejecución de del programa de Cosecha de Agua en Xochimilco, se pretenden colocar 180 captadores de agua beneficiando el abastecimiento de agua a por lo menos a 720 habitantes de la Delegación Xochimilco, que presentan bajo o nulo suministro del vital líquido atendiendo a los requisitos establecidos en el programa. Considerando lo establecido en la Ley de Aguas del Distrito Federal.

Presupuesto del Programa Social:

El presupuesto autorizado, en este ejercicio, es de \$2'500,000.00 (Dos millones quinientos mil de pesos 00/100).

La Delegación Xochimilco, a través del Comité de Ciencia Tecnología e Innovación, implementado por la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación firmarán convenios con especialistas en tecnologías de captación pluvial, para la adquisición, instalación, mantenimiento y capacitación a la población en relación al cuidado del agua.

Cobertura Geográfica del Programa Social en el que se atendieron: 9 Barrios, 4 Colonias y 11 Pueblos con uso de suelo permitido.

| Aspectos del Programa Social                                                                  | 2015 | 2016 | 2017 | Justificación en caso de cambio                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Social                                                                    |      | I    | I    | Para el 2017 se convierte en un Programa Social |
| Problema central atendido por el Programa Social                                              |      | II   | II   |                                                 |
| Objetivo general                                                                              |      | III  | III  |                                                 |
| Objetivos específicos                                                                         |      | IV   |      |                                                 |
| Población Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación)                         |      | V    | V    |                                                 |
| Área encargada de la operación del Programa Social                                            |      | VI   | VI   |                                                 |
| Bienes y/o servicios que otorgó el Programa Social, periodicidad de entrega y en qué cantidad |      | VII  | VII  |                                                 |
| Presupuesto del Programa Social                                                               |      | VIII | VIII |                                                 |
| Cobertura geográfica del Programa Social                                                      |      | IX   | IX   |                                                 |

## 2016

En el 2016, en la Delegación Xochimilco empezó Cosecha de agua, como proyectos social, se considera importante enmarcar este proyecto como antecesor del programa social “Cosecha de agua” ya que si bien, no se realizaron evolucionase, se considera que se tuvo como experiencia para la ejecución del Programa Social

**I.- Nombre del Programa Social:** Cosecha de Agua en Xochimilco

**II.-Problema Central atendiendo por el Programa Social:** Escases de Agua en la Demarcación en la zona cerril

**III.-Objetivo General:** Dotar a la población de la demarcación con tecnologías de agua pluvial

**IV.-Objetivos Específicos:** dotar a 180 familias con sistemas de captación de agua pluvial

**V.- Población objetivos del Programa Social (descripción y cuantificación):** Se abarco a ocho pueblos de la demarcación, los cuales son: Santiago Tepalcatlalpan, Santa Cruz Xochitepec, San Andrés Ahuayucan, Santa Cecilia Tepetlapa, Santiago Tulyehualco, San Luis Tlaxiatemalco, San Gregorio Atlapaulco, Santa Cruz Aclapixca.

**VI.- Área encargada de la operación del Programa Social:** Dirección Ejecutiva de participación Ciudadana

**VII.- Bienes y /o Servicios que otorga el programa social, periodicidad y en qué cantidad:** Se entregaron dos tipos de sistemas de captación de agua pluvial de los cuales sus son:

**Sistemas Completos (SA)**

- 1.- Conducción
- 2.-filtro de hojas
- 3.-Seprador de primeras aguas Tlaloque
- 4.- reductor de turbulencia y pichancha flotante
- 5.-Cloro
- 6.- tren de filtrado.-filtro con sadimentos
- 7.- Cisterna de 2 500 L de capacidad
8. bomba de Centrifuga de ½ CP



### **Sistema Sencillo (SS)**

- 1.- Conducción
  - 2.- filtro de hojas
  - 3.-Seprador de primeras Aguas Tlaloque
  - 4.- Reductor de turbulencia y Pichancha flotante
  - 5.- Cloro
  6. Tren de Filtrado
- Filtro contra sedimentos

En total se entregaron 133 sistemas completos, 26 sistemas sencillos, siendo un total de 159 sistemas entregados.

Se realizaron platicas informativas para dar difusión de del proyecto de Cosecha de agua, talleres de estencil, murales comunitarios, cine toto, Teatro, todos enfocados a la sensibilización y el cuidado del agua.

**VIII.- Presupuesto del Programa Social:**\$2 500.00 ( dos millones quinientos mil pesos 00/100 M.N)

**IX: Cobertura Geográfica del Programa Social:** ocho pueblos de la demarcación Xochimilco, con Uso de suelo habitacional permitido:

- Santiago Tepalcatlalpan
- Santa Cruz Xochitepec
- San Andrés Ahuayucan
- Santa Cecilia Tepetlapa
- Santiago Tulyehualco
- San Luis Tlaxiatemalco
- San Gregorio Atlapaulco
- Santa Cruz Aclapixca

**2017.**

**I.- Nombre del Programa Social:** Programa cosecha de agua en Xochimilco 2017

**II.- Problema Central atendiendo por el Programa Social:**

Un derecho humano al acceso de agua contempla que todos los individuos deben tener acceso al servicio de agua y saneamiento, conforme a la Organización Mundial de la Salud, la fuente de agua debe encontrarse a menos de 1.000 metros del hogar y el tiempo de desplazamiento para tener el suministro no debe superar los 30 minutos.

En la Delegación Xochimilco, se realizaron recorridos en los pueblos de la demarcación, y la demanda social es la falta de suministro de agua, además se han considerado las peticiones ciudadanas que se realizan en las dieciséis Coordinaciones Territoriales, coincidiendo, en que en los pueblos de la montaña, se presentan zonas que se ubican en zonas urbanas de acuerdo al Programa de Desarrollo Urbano en Xochimilco, pero no cuentan con el suministro constante del vital líquido.

Es una prioridad para la gestión del Jefe Delegacional en Xochimilco, el respeto de los derechos humanos, en consecuencia ha considerado lo establecido en el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, donde se contempla lo siguiente:

“...Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines” Conforme al Índice de Desarrollo Social elaborado por Evalúa DF (2016), el grado de marginación que se presenta en la delegación Xochimilco es alto, lo anterior incide por la carencia de servicios, tales como la falta de suministro de agua.

Es importante considerar que en la CDMX, el 97.7% de las viviendas cuentan con red de agua potable, sin embargo las viviendas de la Delegación Xochimilco, que están conectadas a la red hidráulica no cuentan con el suministro de manera regular, lo anterior genera una disminución en su calidad de vida.

Es importante considerar que la implementación del programa generará, una disminución en los gastos de la vivienda, ya que el sistema de captación de lluvia, logra que las familias cuenten con agua para sanitarios, bañarse, lavar ropa y utensilios de cocina en sus hogares, evitando comprar agua por pipas o por pickup-tinacos, que tiene un costo aproximado de 3 mil y 4 mil 800 pesos, además de contar con un mayor volumen de líquido de lo que normalmente dispondrían.

De conformidad con lo establecido en los artículos 4 fracción IV, IV TER, VII BIS, VII TER, 123, 124,125,126,127 y 132, de la Ley de Aguas del Distrito Federal, se contempla la importancia de implementar y ejecutar políticas públicas que

favorezcan la captación de agua.

Además considera, que las entidades gubernamentales deben favorecer una nueva cultura del uso, ahorro y re uso del agua potable, con el objetivo de realizar acciones individuales o colectivas que contribuyan con el Gobierno de la Ciudad de México a promover, organizar e incentivar la cosecha de agua de lluvia.

### **III.-Objetivo General**

- Concientizar y fomentar a la población respecto de la historia y problemática del agua en la Ciudad de México y Xochimilco, para generar una cultura en relación al cuidado y uso adecuado del agua.
- Realizar un seguimiento a las peticiones ciudadana sobre la falta de agua en las colonias, barrios y pueblos de la Demarcación.
- Favorecer a las mujeres y hombres que habitan en la delegación Xochimilco y que no cuentan con el suministro constante de agua.
- Identificar aquellas zonas que presenten carencias en el suministro al agua, de acuerdo a las peticiones ciudadanas que se realizan en las dieciséis Coordinaciones Territoriales, así como la distribución que se realiza de conformidad con el abasto que presentan los pozos de la Delegación Xochimilco, considerando el Índice de Desarrollo Social, el Indicador de Viviendas sin Agua Entubada del INEGI o con menor dotación de agua por habitantes de acuerdo a SACMEX.
- Contribuir en el suministro de agua por hogar, mediante tecnologías de captación pluvial, para que las y los habitantes de la Delegación Xochimilco mejoren su accesibilidad al agua.
- Favorecer a que las personas que actualmente presentan carencia en la disponibilidad al agua eleven su disponibilidad de agua.
- Generar un ahorro en el ingreso familiar, al evitar la compra de pipas de agua con un costo aproximado de tres mil a cuatro mil pesos

### **IV.- Objetivos Específicos:**

- Concientizar y fomentar a la población respecto de la historia y problemática del agua en la Ciudad de México y Xochimilco, para generar una cultura en relación al cuidado y uso adecuado del agua.
- Realizar un seguimiento a las peticiones ciudadana sobre la falta de agua en las colonias, barrios y pueblos de la Demarcación.
- Favorecer a las mujeres y hombres que habitan en la delegación Xochimilco y que no cuentan con el suministro constante de agua.
- Identificar aquellas zonas que presenten carencias en el suministro al agua, de acuerdo a las peticiones ciudadanas que se realizan en las dieciséis Coordinaciones Territoriales, así como la distribución que se realiza de conformidad con el abasto que presentan los pozos de la Delegación Xochimilco, considerando el Índice de Desarrollo Social, el Indicador de Viviendas sin Agua Entubada del INEGI o con menor dotación de agua por habitantes de acuerdo a SACMEX.
- Contribuir en el suministro de agua por hogar, mediante tecnologías de captación pluvial, para que las y los habitantes de la Delegación Xochimilco mejoren su accesibilidad al agua.
- Favorecer a que las personas que actualmente presentan carencia en la disponibilidad al agua eleven su disponibilidad de agua.
- Generar un ahorro en el ingreso familiar, al evitar la compra de pipas de agua con un costo aproximado de tres mil a cuatro mil pesos.

### **V.- Población objetivos del Programa Social (descripción y cuantificación):**

En la ejecución de del programa de Cosecha de Agua en Xochimilco, se pretenden colocar 180 captadores de agua beneficiando el abastecimiento de agua a por lo menos a 720 habitantes de la Delegación Xochimilco, que presentan bajo o nulo suministro del vital líquido atendiendo a los requisitos establecidos en el programa. Considerando lo establecido en la Ley de Aguas del Distrito Federal

### **VI.- Área encargada de la operación del Programa Social:** Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana

**VII.- Bienes y/o Servicios que otorga el programa social, periodicidad y en qué cantidad:** Se entregaron dos tipos de sistemas de captación de agua pluvial de los cuales sus son:

#### **Sistemas Completos (SA)**

- 1.- Conducción
- 2.-filtro de hojas
- 3.-Seprador de primeras aguas Tlaloque
- 4.- reductor de turbulencia y pichancha flotante

- 5.-Cloro
- 6.- tren de filtrado.-filtro con sedimentos
- 7.- Cisterna de 2 500 L de capacidad
8. bomba de Centrifuga de ½ CP

#### **Sistema Sencillo (SS)**

- 1.- Conducción
  - 2.- filtro de hojas
  - 3.-Seprador de primeras Aguas Tlaloque
  - 4.- Reductor de turbulencia y Pichancha flotante
  - 5.- Cloro
  6. Tren de Filtrado
- Filtro contra sedimentos

En total se entregaron 133 sistemas completos, 26 sistemas sencillos, siendo un total de 159 sistemas entregados. Se realizaron platicas informativas para dar difusión de del proyecto de Cosecha de agua, talleres de estencil, murales comunitarios, cine toto, Teatro, todos enfocados a la sensibilización y el cuidado del agua.

**VIII.- Presupuesto del Programa Social:** El presupuesto autorizado, en este ejercicio, es de \$2, 500,000.00 (Dos millones quinientos mil de pesos 00/100). La Delegación Xochimilco, a través del Comité de Ciencia Tecnología e Innovación, implementado por la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación firmarán convenios con especialistas en tecnologías de captación pluvial, para la adquisición, instalación, mantenimiento y capacitación a la población en relación al cuidado del agua.

#### **VII. Cobertura Geográfica del Programa Social**

Se utilizaran tecnologías de captación de agua para que 180 familias que habitan en los 16 Pueblos de la Delegación Xochimilco, y que tienen problemas en el suministro de agua de acuerdo al Índice de Desarrollo Social, indicador de viviendas sin agua entubada del INEGI.

#### **• Describir los aspectos contenidos en el siguiente cuadro**

| <b>Aspecto del Programa Social</b>                                                                    | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Año de Creación                                                                                       | Se crea en 2016, como un proyecto piloto, firmando un convenio específico de colaboración                                                                                                                                                                |
| Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018                       | Eje 1. equidad e inclusión social para el desarrollo humano, pues en este programa se atendió a un 66% de mujeres entre ella a adultas mayores                                                                                                           |
|                                                                                                       | Eje 3. Desarrollo Económico Sustentable, La implementación de ésta tecnología sustentable y el fomento a través de talleres y capacitaciones sobre la cultura del cuidado del agua                                                                       |
| Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales                    | Programa Delegacional de Desarrollo Urbano                                                                                                                                                                                                               |
| Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018 | Derivado de los pasados fenómenos sísmicos de septiembre de 2017, se modificó el nombre del programa social dándole un enfoque encaminado a la reconstrucción del tejido social en Xochimilco como una acción institucional de la jefatura delegacional. |

## **II. METODOLOGIA DE LA EVALUACIÓN INTERNA**

### **II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna**

Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana

| <b>Evaluación interna</b> | <b>Puesto</b> | <b>Sexo</b> | <b>Edad</b> | <b>Formación profesional</b> | <b>Funciones</b> | <b>Experiencia M&amp;E (1)</b> | <b>Exclusivo M&amp;E (2)</b> |
|---------------------------|---------------|-------------|-------------|------------------------------|------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 2017                      | Monitor       | Femeni      |             | Licenciatura                 | Administra       |                                | Participa en el monitoreo    |



En el cuarto proceso.- Se programó una visita técnica misma que fue realizada por técnicos de la empresa, en compañía del Coordinador General del programa con la finalidad de observar si la vivienda cuenta con el espacio suficiente y el techo es el idóneo para instalar el sistema de captación.

Y por último, el ciudadano al cubrir con sus cuatro horas obligatorias de capacitación y taller de sensibilización se procedió a instalar el sistema de captación de agua pluvial de manera gratuita.

Se diseñó un instrumento de medición de satisfacciones del sistema instalado así como de la atención del personal administrativo y operativo del programa.

El instrumento diseñado fue el de una encuesta que será aplicada una vez que inicie la temporada de lluvias.

| Apartado de la Evaluación | Periodo de Análisis |
|---------------------------|---------------------|
|                           |                     |

## II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

### II.3.1. Información de Gabinete

Se utilizará la base de datos obtenida, el padrón de beneficiarios y la base de datos proporcionada por trabajo social de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana.

### II.3.2. Información de Campo

| Categoría de Análisis                                                                                                           | Justificación                                                                                                                                                                            | Reactivos de Instrumento línea base                                             | Reactivos de Instrumento Panel                                         | Justificación de su inclusión en panel                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantizar el Derecho Humano al acceso de agua, mediante el abastecimiento y suministro de agua para la población en Xochimilco | Se doto a la población con la instalación de un sistema de captación de agua de lluvia que les permitirá contar por lo menos en 6 meses con agua para las necesidades básicas de higiene | Índice de Desarrollo Social, indicador de viviendas sin agua entubada del INEGI | Número de viviendas que presentan problemas con el suministro de agua. | No aplica                                                                                                                               |
| Estudio Socioeconómico                                                                                                          | Nos permitió saber qué tipo de población fue atendida                                                                                                                                    | 130                                                                             | No aplica                                                              | No aplica                                                                                                                               |
| Visita Técnica                                                                                                                  | Solo determinó la viabilidad técnica de la vivienda                                                                                                                                      | 131                                                                             | No aplica                                                              | Son las solicitudes que se atendieron y ese uno es de una vecina que nos canceló por falta de espacio para la colocación de la cisterna |
| Talleres de capacitación y de sensibilización                                                                                   | Importante actividad que tuvo como finalidad hacer conciencia en la población beneficiaria, así como acercarlos al medio ambiente.                                                       | 130                                                                             | 569                                                                    | Es la sumatoria de los beneficiarios con sus familias que asistieron a los talleres de capacitación y sensibilización.                  |

- Indicar, mediante el siguiente cuadro, la población que fue objeto del levantamiento de panel:

| Poblaciones                                                               | Número de personas |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Población beneficiaria que participó en el levantamiento de la Línea base | 20                 |

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017 (A)                                                                                                    | No se cuenta con personas activas ya que el programa solo se da el apoyo en una sola ambición no es cíclico |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encuentra activa en el programa en 2017, pero puede ser localizada para el levantamiento de panel (B)                   | No aplica                                                                                                   |
| Población muestra para el levantamiento de Panel (A+B)                                                                                                                                            | No aplica                                                                                                   |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base activa en el programa en 2017, y que participo en el levantamiento de panel (a)                                                      | No aplica                                                                                                   |
| Población que participó en el levantamiento de la línea base que ya no se encontraba activa en el programa en 2017, pero que efectivamente pudo ser localizada para el levantamiento de panel (b) | No aplica                                                                                                   |
| Población que efectivamente participo en el levantamiento del Panel (a + b)                                                                                                                       | No Aplica                                                                                                   |

### III.- Evaluación del Diseño del Programa Social

El Programa Social cosecha de agua en Xochimilco 2017, es un programa de reciente creación, con base a los lineamientos de evalúa del 23 de abril del corriente en marca que este apartado se tiene que hacer conforme a los lineamientos publicados en el año 2016 este apartado que continuación se describe:

#### III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la ciudad de México

| Ley o Reglamento | Artículo | Apego del diseño del programa social ( escribir la forma en que el programa Social se apega a la ley o reglamentos) |
|------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |          |                                                                                                                     |

| Principio de la LDS | Apego del diseño del Programa |
|---------------------|-------------------------------|
|                     |                               |

#### III.1.2. análisis del apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de operación 2017.

##### Introducción:

**I.- Dependencia o Entidad Responsable del Programa Social:** Delegación Xochimilco

**II.- Objetivos y alcances:** Favorecer a hombres y mujeres, que viven en zonas urbanas de la Delegación Xochimilco, y que presentan problemas en el suministro de agua, con la finalidad de que utilicen tecnologías para la captación de agua de lluvia en Xochimilco y satisfagan sus necesidades básicas

**III.- Metas físicas.** En la ejecución de del programa de Cosecha de Agua en Xochimilco, se pretenden colocar **180 captadores de agua** beneficiando el abastecimiento de agua a por lo menos a **720 habitantes** de la Delegación Xochimilco, que presentan bajo o nulo suministro del vital líquido atendiendo a los requisitos establecidos en el programa. Considerando lo establecido en la Ley de Aguas del Distrito Federal.

**IV.- Programación presupuestal.-** El presupuesto autorizado, en este ejercicio, es de \$2, 500,000.00 (Dos millones quinientos mil de pesos 00/100). La Delegación Xochimilco, a través del Comité de Ciencia Tecnología e Innovación, implementado por la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación firmarán convenios con especialistas en tecnologías de captación pluvial, para la adquisición, instalación, mantenimiento y capacitación a la población en relación al cuidado del agua.

**V.- Requisición y procedimientos de acceso:** Presentar escrito libre dirigido al Jefe Delegacional en Xochimilco, Avelino Méndez Rangel, indicando las razones por las cuales se requiere el sistema, si cuentan o no con cisterna, el tipo de techo que tiene la vivienda y croquis de ubicación del domicilio. El cual deberá ser entregado ante las oficinas del (CESAC) Centro de Servicios y Atención Ciudadana, ubicado en Guadalupe I. Ramírez No. 4, Barrio el Rosario, C.P. 16070, Centro de Xochimilco, en un horario de atención de 09:00 a 18:00 hrs, éste les otorgara un folio. Una vez que se cuenta con el número de folio, se acudirá a las instalaciones de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana, ubicadas en Puerta No.3 del Deportivo Xochimilco, Bo. Xaltocan C.P. 16090, Del. Xochimilco, acompañado de los siguientes documentos: - Copia del

uso de uso de suelo - Copia del CURP del ciudadano beneficiado - Copia del comprobante de domicilio de la y el ciudadano beneficiado, el cual no debe ser mayor a tres meses - Copia de la Credencial expedida por el Instituto Nacional Electoral - Tomar un taller y plática sobre la historia del agua en la Ciudad de México y Xochimilco.

#### **VI.- Procedimientos de instrumentación.**

La instrumentación la realiza la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana en la Delegación Xochimilco, ubicada en la Puerta No.3 del Deportivo Xochimilco, Bo. Xaltocan C.P. 16090, Del. Xochimilco Tel.5653-3027 y 5334-0600 ext. 3808. El horario de atención será de lunes a viernes, en un horario de 10:00 a.m. a 15:00 p.m.

#### **VII.- Procedimientos de queja con Inconformidad Ciudadana.**

En caso de que el solicitante este inconforme respecto de los servicios y/o acciones realizados por el personal adscrito a la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana, podrá presentar un escrito libre dirigido al Jefe Delegacional manifestando el por qué se siente molestado, deberá ser presentado ante las oficinas del Jefe Delegacional ubicadas en Guadalupe I. Ramírez No. 4, Barrio El Rosario, C.P. 16070, Xochimilco, en un horario de 9:00 a 18:00 hrs. Teniendo un plazo de quince días hábiles para contestar el escrito de queja presentado.

También se podrá presentar queja o inconformidad sobre el servicio, en la Contraloría Interna de la Delegación Xochimilco, o ante la Contraloría General de la Ciudad de México. Se informa que en caso de que la dependencia o entidad responsable del programa social no resuelva la queja, las personas beneficiarias o derechohabientes podrán presentar quejas por considerarse indebidamente excluidos de los programas sociales o por incumplimiento de la garantía de acceso a los programas ante la Procuraduría Social de la Ciudad de México o bien registrar su queja a través del Servicio Público de Localización Telefónica, LOCATEL, quien deberá turnarla a la Procuraduría Social de la Ciudad de México para su debida investigación y en su caso a la instancia correspondiente. De la misma forma, a la Contraloría General de la Ciudad de México.

#### **VIII.-Mecanismos de Exigibilidad**

La Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana será la responsable de atender las solicitudes de exigibilidad que formule la ciudadanía, dando respuesta por escrito sobre la atención de su queja, el seguimiento. La difusión de las acciones se divulgará a través de los estrados de la Dirección Ejecutiva, ubicados en la puerta Tres del Deportivo Xochimilco, Barrio Xaltocan. En su caso de la promoción de algún medio de impugnación, será atendido por la Dirección General de Jurídico y Gobierno, debido a que de conformidad con lo establecido en el Reglamento Interior de la Administración Pública, así como el Manual Administrativo vigente, le corresponde la defensa legal de los intereses del Órgano Político Administrativo en Xochimilco. Las y los solicitantes podrán exigir la entrega del bien, siempre y cuando hayan cumplido con los requisitos y criterios de inclusión para acceder. Los casos en los que se podrán exigir los derechos por incumplimiento o por violación de los mismos pueden ocurrir en al menos los siguientes casos: Cuando una persona solicitante cumpla con los requisitos y criterios de inclusión para tener el otorgamiento de los bienes establecidos en los presentes lineamientos, y cuya petición haya sido aprobada, serán integrados como beneficiarios y beneficiarias del programa “Cosecha de Agua en Xochimilco” y de acuerdo a los recursos presupuestales disponibles.

a) Cuando una persona solicitante cumpla con los requisitos y criterios de inclusión para acceder a determinado derecho (garantizado por un programa social) y exija a la autoridad administrativa ser derechohabiente del mismo. b) Cuando la persona derechohabiente de un programa social exija a la autoridad que se cumpla con dicho derecho de manera integral en tiempo y forma, como lo establece el programa. Cuando la persona beneficiaria de un programa social exija a la autoridad que se cumpla con dicho derecho de manera integral en tiempo y forma, como lo establece el programa. c) Cuando no se pueda satisfacer toda la demanda de incorporación a un programa por restricción presupuestal, y éstas exijan que las incorporaciones sean claras, transparentes, equitativas, sin favoritismos, ni discriminación.

Cabe mencionar que la Contraloría General de la Ciudad de México, es el órgano competente para conocer las denuncias de violación e incumplimiento de derechos en materia de desarrollo social.

#### **IX.-Mecanismos de Evaluación e indicadores**

Con el objetivo de enfocar la gestión de este programa al logro de resultados para mejorar las condiciones de vida de la población derechohabiente, así como fortalecer la rendición de cuentas y la transparencia en el ejercicio de los recursos, se evaluará la operación y resultados del mismo, para lo cual se diseñaron los siguientes indicadores de acuerdo a lo establecido por la Metodología del Marco Lógico

#### **X.- Formación de participación Social**

Como lo menciona la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal y de acuerdo a lo establecido por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en la planeación, programación, implementación y evaluación de los programas y acciones de desarrollo social

#### **XI.- articulación con otros programas sectoriales.**

No se articula con otro programa social; ya que se considera complementario.

### III.1.3. Análisis del apego del diseño del Programa social a la Política de desarrollo social de la ciudad de México.

| Derecho Social ( Incluyendo referente normativo) | Descripción de la contribución del Programa Social al Derecho Social | Especificar si fue incorporado en las ROP 2017 |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                  |                                                                      |                                                |

| Programa<br>(General, Delegacional Sectorial y/o Institucional) | Alineación<br>(Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y /o Línea de acción) | Justificación<br>(descripción de los elementos que justifican esta alineación) | Especificar si fue incorporado en las ROP 2017 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal             |                                                                               |                                                                                |                                                |

### III.2. Identificación y diagnóstico social atendido por el Programa Social

| Aspecto                           | Descripción y datos estadísticos |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Problemas social identificado     | I                                |
| Población que padece el problema  | II                               |
| Ubicación geográfica del problema | III                              |

**I.- Problema Social identificado:** Dentro de la zona urbana de los 14 Pueblos, 18 barrios y 2 colonias de la Delegación Xochimilco, de conformidad con el Programa de Desarrollo Urbano, que están conectadas a la red hidráulica pero no cuentan con el suministro constante de agua.

**II.-Población que padece el problema:** Los habitantes de las 16 Coordinaciones Territoriales de la Delegación Xochimilco que viven en zonas urbanas que están conectadas a la red de agua potable y presentan carencia en el suministro de agua, debido a que se les abastece por tandeo y no es continuo.

#### III.- Ubicación Geográfica

Conforme al oficio XOCH13. SOH.148/2018, donde el subdirector de Operación Hidráulica, enmarca los pueblos, barrios y colonias de los que tiene problemas con suministro del agua con las siguientes variantes suministro total, suministro parcial, sin suministro, suministro por tandeo, con un enfoque que desde la perspectiva de los daños que se hicieron ocasionados con el del pasado sismos del 19 de septiembre. Pero que ya se tiene en la demarcación.

De los 14 pueblos de Xochimilco, los que padecen más la problemática de la falta del agua son 13 de los cuales son: Santiago Tulyehualco, San Luis Tlaxiatemalco, San Gregorio Atlapulco, Santa Cruz Acalpixca, Santa María Nativitas, Santiago Tepalcatlapna, San Lorenzo Atemoaya, San Mateo Xalpa, San Francisco Tlalnepantla, San Andrés Ahuayúcan, Santa Cecilia Tepetlapa, San Andrés Ahuayúcan, santa Cecilia Tepetlapa

De los 18 barrios todos están padeciendo la problemática los cuales son: Barrio de Xaltocan, Santa crucita, San Antonio, San Pedro, San Juan, Tlacoapa, La asunción, el Rosario, San Lorenzo, La Santísima, San esteban, San Diego, La Guadalupe, Belem San Cristóbal, Caltongo, San Marcos

- Identificar si existe indicadores con el problema social, establecido en encuesta, locales e incluso propios, en cuyo se deben plasmar los resultado reciente

| Fuente          | Indicador | Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos) |
|-----------------|-----------|----------------------------------------------------------------|
| Sin información |           |                                                                |

Cabe mencionar que no se tiene la valoración de tres aplicaciones anteriores, pero con fines de ir teniendo las bases de conocimiento sobre la importancia del programa social y dar paso a la medición de la calidad de la atención, servicio y de los mismo componentes que otorga el programa social, se levantó una encuesta de muestra con los beneficiarios del proyecto cosecha de agua 2016, ya que con ellos no se tuvo las capacitaciones que se logran impartir en el programa social, ni hacer un estudio socio económico, y como ser parte de un proyecto piloto, medir la satisfacción con las que hoy ellos tiene, y ver si de una de otro manera le ha impactado contar con un captador de cosecha de agua, ya que pudieron captar agua de lluvia en la pasada temporada de lluvia a continuación se muestran los resultados, es una encuesta propia y con levantamiento en el mes de junio.

Difusión:



| Pregunta                                                                               | Cartel de la convocatoria | Redes sociales | Personal de la delegación | Por otra actividad del programa social, cine, teatro o mural | Otro | Observaciones                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|------|------------------------------|
| 1. ¿Por qué medio se enteró del Programa Social?                                       | 9                         |                | 11                        |                                                              |      |                              |
| Pregunta                                                                               | Buena                     | Mala           | Pésima                    |                                                              |      | Observaciones<br>¿Por qué?   |
| 2. ¿Cómo considera usted que fue la difusión del programa?                             | 20                        |                |                           |                                                              |      |                              |
| Pregunta                                                                               | Asamblea vecinal          | Perifoneo      | Carteles                  | Otros                                                        |      | Observaciones<br>¿Cómo cuál? |
| 3. ¿Cómo te gustaría que se realizara la difusión del programa social en tu comunidad? | 2                         | 8              | 10                        |                                                              |      |                              |

La difusión del programa fue a través de asambleas informativas ya que era un proyecto piloto, con carteles, se tocaba casa por casa, para invitarlos a que asistieran a la asamblea informativa en los 8 pueblos que fueron los el eje de acción, y se le informa en qué consistía cosecha de agua, de los requisitos que fueron mínimos para ser beneficiados.

#### Instalación:

| Pregunta                                                    | SI             | NO                              |                     |                      |      | Observaciones<br>¿Por qué? |
|-------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|------|----------------------------|
| 4. ¿Cuándo llueve, si recolecta el agua?                    | 20             |                                 |                     |                      |      |                            |
| Pregunta                                                    | Buena          | Mala                            | Regular             | No han captado agua  |      | Observaciones<br>¿Por qué? |
| 5. ¿Cómo consideras la calidad del agua que estás captando? | 18             |                                 | 2                   |                      |      |                            |
| Pregunta                                                    | Si             | No                              | No han captado agua |                      |      | Observaciones<br>¿Por qué? |
| 6. ¿Su bomba le es útil?                                    | 20             |                                 |                     |                      |      |                            |
| Pregunta                                                    | Lavado de ropa | Lavado de utensilios domésticos | Aseo personal       | Todos los anteriores | Otro | Observaciones<br>¿Cuáles?  |
| 7. ¿Para qué                                                |                |                                 |                     | 20                   |      |                            |

|                                                                                           |           |                      |             |       |  |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|-------------|-------|--|----------------------------------------------------------------------|
| usará el agua de lluvia captada en su hogar?                                              |           |                      |             |       |  |                                                                      |
| Pregunta                                                                                  | Si        | No                   |             |       |  | Observaciones<br>¿Por qué?                                           |
| 8. ¿Cree usted que todos deberían de contar con un sistema de captación en su vivienda?   | 20        |                      |             |       |  | Útil, se utiliza menos agua de la red                                |
| Pregunta                                                                                  | Familiar  | Vecino               | Desconocido | Ambos |  | Observaciones                                                        |
| 9. ¿La instalación del sistema en su domicilio ha despertado el interés de alguien más?   | 4         | 7                    |             | 6     |  |                                                                      |
| Pregunta                                                                                  | Si        | No                   |             |       |  | Observaciones<br>¿Por qué?                                           |
| 10. ¿Recomendaría el sistema?                                                             | 20        |                      |             |       |  | Eficiente                                                            |
| Pregunta                                                                                  | Si        | No                   |             |       |  | Observaciones<br>¿Por qué?                                           |
| 11. ¿Ha pagado una pipa de agua por la falta de agua?                                     | 18        | 2                    |             |       |  |                                                                      |
| Pregunta                                                                                  |           |                      |             |       |  | Observaciones                                                        |
| 12. ¿Cuánto ha ahorrado, con la instalación del sistema, al ya no comparar pipas de agua? |           |                      |             |       |  | 2 400 al mes, \$ 200, \$1500, <u>\$1300, \$ 900, \$ 1200, \$1200</u> |
| Pregunta                                                                                  | Si        | No                   |             |       |  | Observaciones                                                        |
| 13. ¿El sistema de captación de agua de lluvia ha impactado económicamente en tu hogar?   | 18        | 2                    |             |       |  | Bajo el precio del recibo del agua                                   |
| Pregunta                                                                                  | Económico | Conciencia ambiental | Ambos       | Otro  |  | Observaciones<br>¿Cuál?                                              |
| 14. ¿Qué beneficio familiar, consideras que te ha dejado la instalación del sistema de    | 5         | 5                    | 10          |       |  |                                                                      |

|            |  |  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|--|
| captación? |  |  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|--|

Con la instalación los 20 entrevistados están ya recolectando agua de lluvia, lo que quiere decir que si por lo menos una vez en temporada de lluvia logran tener su cisterna llena en su totalidad, no han ocupado 50 000 litro que se han aprovechado captando agua de lluvia, de estos mismos 20 beneficiados consideran 18 beneficiarios que su calidad de lluvia es buena, y los otros 2 regular, aquí podemos intuir que en la limpieza de techumbre, filtros o algún componente del sistema no está realizando el mantenimiento adecuado, circunstancia que motivo al inicio del programa social a tener capacitaciones con un sistema de captación de tamaño real y lograr la sensibilización de la importancia del cuidado del agua.

Una de las principales llamadas que se recibían en la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana cuando empezó la temporada de lluvias, es que no sabían el funcionamiento de la bomba y se le daba orientación o los técnicos se acercaban a revisar y nuevamente, por esta razón se les pregunto si la bomba, de los veinte entrevistados contestaron que sí, ya que no solo sirve para la distribución de su almacenamiento en el hogar, si no oxigenar el agua almacenada.

Es importante saber cuál es el uso del agua de lluvia que se está captando se pusieron las opciones como son el lavado de ropa, lavado de utensilios domésticos, aseo personal, y dentro de los comentarios que utilizan también es para regado de plantas, y la hidratación de animales.

Con la experiencia que ya tiene esto veinte beneficiados, su opinión es que todo los hogares de la demarcación deben contar con un sistema de captación de agua pluvial, argumentan que es muy útil, apoya a la naturaleza, y que en los pasados sismos del 2017, cuando no se tuvo agua a través de la red hidráulica, se tuvo la autosuficiencia, no pasaron por la crisis de la necesidad del agua.

Con la instalación del sistema de captación de agua de lluvia en las viviendas de los beneficiarios, ha despertado el interés entre familiares, amigos y conocidos.

De los veinte entrevistados dieciocho han pagado alguna ocasión pipas de agua por los escasos del agua que han pagado en promedio entre \$ 1 500 pesos para adquirir una pipa de agua, hasta este en este momento no han tenido la necesidad de pagar nuevamente pipa de agua.

Lo cual ha impactado tanto económicamente y en logra una conciencia ambiental en el cuidado y uso del agua los hogares de los beneficiados.

#### Atención:

| Pregunta                                                                                                                 | Rápida                                            | Muy tardada                                                             | Regular                                                         |                                  |         | Observaciones |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|---------------|
| 15. ¿En cuestión de la atención a su solicitud la respuesta fue?                                                         | 19                                                |                                                                         | 1                                                               |                                  |         |               |
| Pregunta                                                                                                                 | 1 mes                                             | 2 meses                                                                 | 3 meses                                                         | 4 meses                          | 7 meses | Observaciones |
| 16. ¿En qué tiempo aproximadamente, le dieron atención a su solicitud? (del inicio de la solicitud hasta la instalación) | 19                                                | 1                                                                       |                                                                 |                                  |         |               |
| Pregunta                                                                                                                 | Por no haber recogido mi dictamen de uso de suelo | Por no contar con el tiempo para asistir a los talleres de capacitación | Por no contar con los materiales necesarios para la instalación | Creo que fue el tiempo necesario | Ninguna | Observaciones |
| 17. ¿Porque considera que tardo ese tiempo en ser atendido?                                                              | 1                                                 |                                                                         |                                                                 | 18                               | 1       |               |
| Pregunta                                                                                                                 | Buena                                             | Mala                                                                    | Regular                                                         | Excelente                        |         | Observaciones |
| 18. ¿Cómo fue la atención brindada                                                                                       |                                                   |                                                                         |                                                                 | 20                               |         |               |

|                                               |       |      |         |           |  |               |
|-----------------------------------------------|-------|------|---------|-----------|--|---------------|
| por el personal del programa cosecha de agua? |       |      |         |           |  |               |
| Pregunta                                      | Buena | Mala | Regular | Excelente |  | Observaciones |
| 19. ¿La atención por los capacitadores fue?   | 4     |      |         | 20        |  |               |

- Con base en el Análisis anterior realiza la siguiente valoración (satisfacción parcial, no satisfactorio, no se incluyó de las Reglas de Operación 2017

| En las ROP 2017 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos | Valoración                                                                                                                                       | Justificación                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción del Problema social atendiendo por el Programa Social        | Escases de agua en la demarcación                                                                                                                | Planeación demográfica                                                                                           |
| Datos Estadísticos del Problema Social Atendiendo                        | 130 viviendas                                                                                                                                    | Se tenía previsto instala 180 sistemas en viviendas                                                              |
| Identificación de la población que padece la Problemática                | De mayor o menor grado toda la demarcación ya que un sector recibe el suministro por tandeo, otros, la red hidráulica está dañada parcial la red | Se considera que la demanda del programa social, es causa del crecimiento demográfico, y los fenómenos naturales |
| Ubicación Geográfica del Problema                                        | La Delegación Xochimilco                                                                                                                         |                                                                                                                  |
| Descripción de las Causas del Problema                                   | Sobre explotación de mantos acuíferos                                                                                                            |                                                                                                                  |
| Descripción de los efectos del Problema                                  | Escases de agua, brotes de enfermedad, mala calidad de vida                                                                                      |                                                                                                                  |
| Línea Base                                                               | El bienestar social de población                                                                                                                 |                                                                                                                  |

### III.3. Cobertura del Programa Social

| Poblaciones | Descripción | Datos estadísticos |
|-------------|-------------|--------------------|
| Potencial   | I           | 101,124 hogares    |
| Objetivo    | II          | 101,214 hogares    |
| Atendida    | III         | 130 hogares        |

**I. Población potencial:** En Xochimilco en 2010, según INEGI, los hogares son 101 214 en de los cuales su población por hogares es de 402 063, [www.Beta.inegi.org.mx](http://www.Beta.inegi.org.mx)

**II. Población Objetivo:** 180 hogares con el presupuesto asignado

**III. Población Atendida:** para este programa social se pretendía instalar 180 sistemas de captadores de agua pluvial, de lo cual solo se pudo dotar a 130 familias con 128 sistemas completos y 2 sistemas sencillo, ya que las a características de las viviendas para poder instalar más sistemas de captación sencillos no las tenían los solicitantes que es tener una cisterna en casa mínimo de 2500 litros. Las solicitudes recibidas de las cuales las viviendas no cuentan con cisterna son 103.

- Adicionalmente se describirá la evaluación de la relación existente entre la población atendida y población objetivo del programa, es decir el porcentaje de cobertura del programa por lo menos en los último tres periodos. Existiendo los elementos que han permitido cubrir dicha población o, en su defecto aquellos que la circunstancias que lo han limitado

- Con base en el análisis anterior, realizar la siguiente valoración (Satisfactorio, parcial, no Satisfactorio, no se Incluyó)

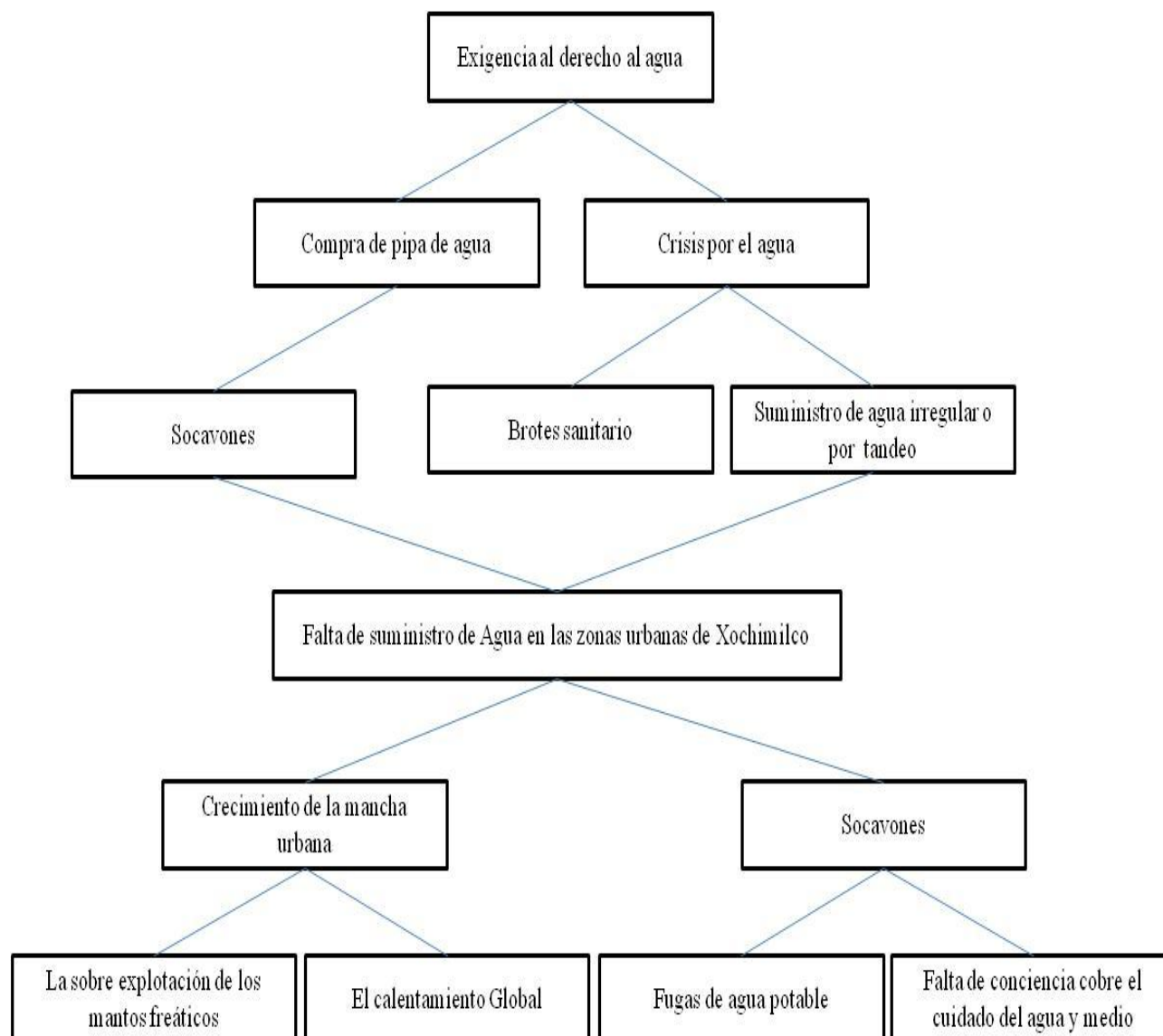
| En las Reglas de operación de 2015, se satisfactoriamente los siguientes | Incluyeron Aspectos | Extracto de las ROP 2017                                    | Valoración                                                 | Justificación                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Población potencial                                                      | Descripción         | Los habitantes de las 16 Coordinaciones Territoriales de la | Se benefició al pueblo de San Mateo Xalpa con 21 sistemas, | Fueron beneficiados 786 personas, de los 130 beneficios fueron |

|                    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |
|--------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                    | Delegación Xochimilco que viven en zonas urbanas que están conectadas a la red de agua potable y presentan carencia en el suministro de agua, debido a que se les abastece por tandeo y no es continuo.                                                                         | Santiago Tulyehualco con 14, San Francisco Tlalnepantla 12, San Gregorio Atlapulco 11, Santa María Nativitas 11, Santa Cecilia Tepetlapa, Santa cruz Aclapixca, San Lucas Xochimanca, con 5, San Lorenzo Atemoaya 4, San Andres Ahuayucan, y San Luis Tlaxiatemalco con 2, ampliación Tepepan con 7, San Lorenzo la Cebada 3, San Juan Tepepan y Jardines del sur con 2, en los barrios de San Marcos y Xaltocan con 6, San Pedro 4, San Antonio 3, Belén, San Diego, La Guadalupita, San Juan, El Rosario con uno cada barrio. | de la población interesada que realizo el procedimiento de acceso.                                  |
|                    | Datos estadísticos |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Datos tomados del padrón de beneficiados del PSCAX2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |
| Población objetivo | Descripción        | Favorecer a hombres y mujeres, que viven en zonas urbanas de la Delegación Xochimilco, y que presentan problemas en el suministro de agua, con la finalidad de que utilicen tecnologías para la captación de agua de lluvia en Xochimilco y satisfagan sus necesidades básicas. | 86 mujeres y 44 hombres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |
|                    | Datos estadísticos |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Datos tomados del padrón de beneficiados del PSCAX2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |
| Población atendida | Descripción        | En la ejecución de del programa de Cosecha de Agua en Xochimilco, se pretenden colocar 180                                                                                                                                                                                      | En el término de la ejecución de se lograron instalar 130 sistemas de agua de lluvia ya que 103 de.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Los solicitantes NO contaban con cisterna en casa y los 27 restantes contaban con cisterna de menor |

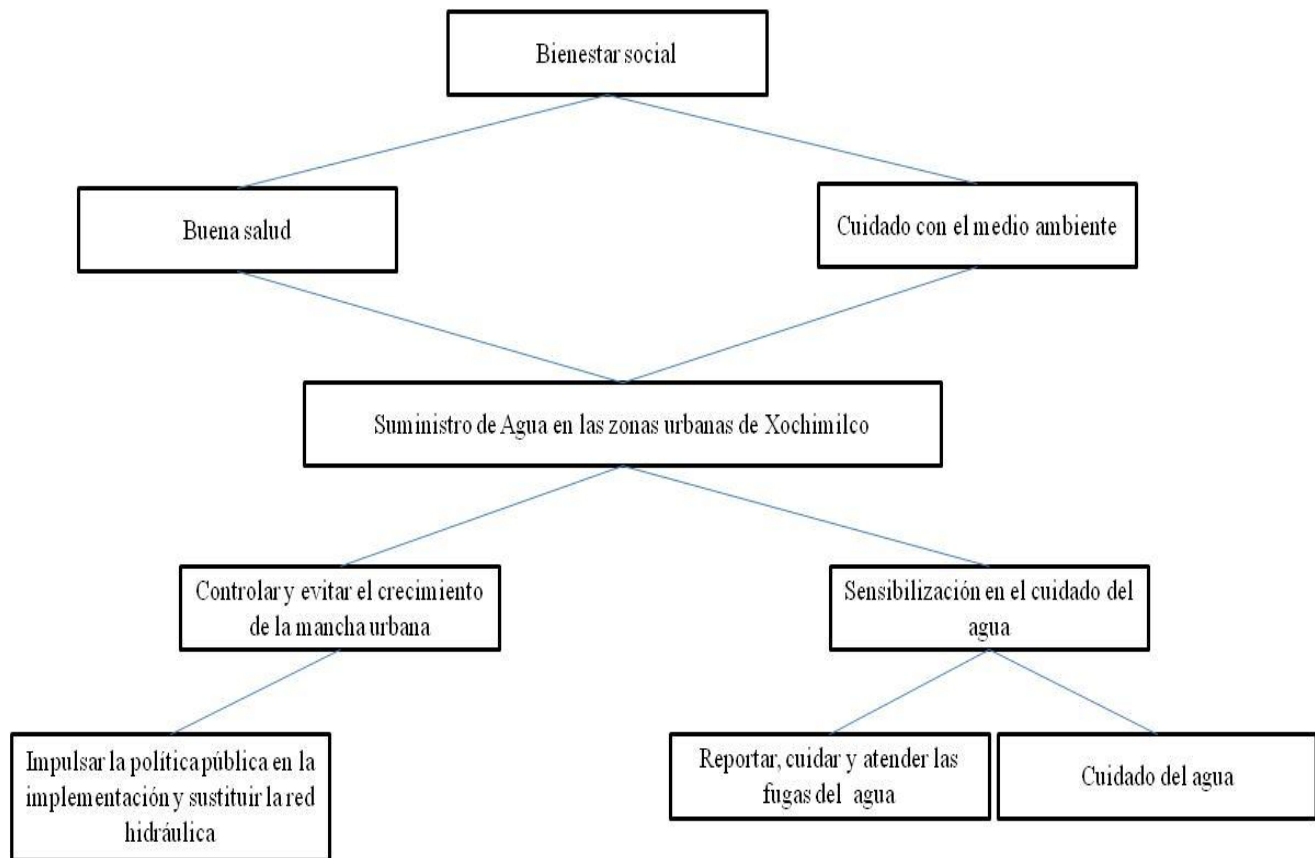
|  |                    |                                                                                                                           |                                                            |                                                                                                                                       |
|--|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    | captadores de agua beneficiando con el abastecimiento de agua a por lo menos a 720 habitantes de la Delegación Xochimilco | Se benefició a 786 habitantes de la demarcación Xochimilco | capacidad que se requiere, y con afectaciones estructurales a causa del pasado fenómeno sísmico ocurrido el 19 de septiembre del 2017 |
|  | Datos estadísticos |                                                                                                                           | Datos tomados del padrón de beneficiados del PSCAX2017     |                                                                                                                                       |

### III.4 Análisis del Marco Lógico del Programa Social

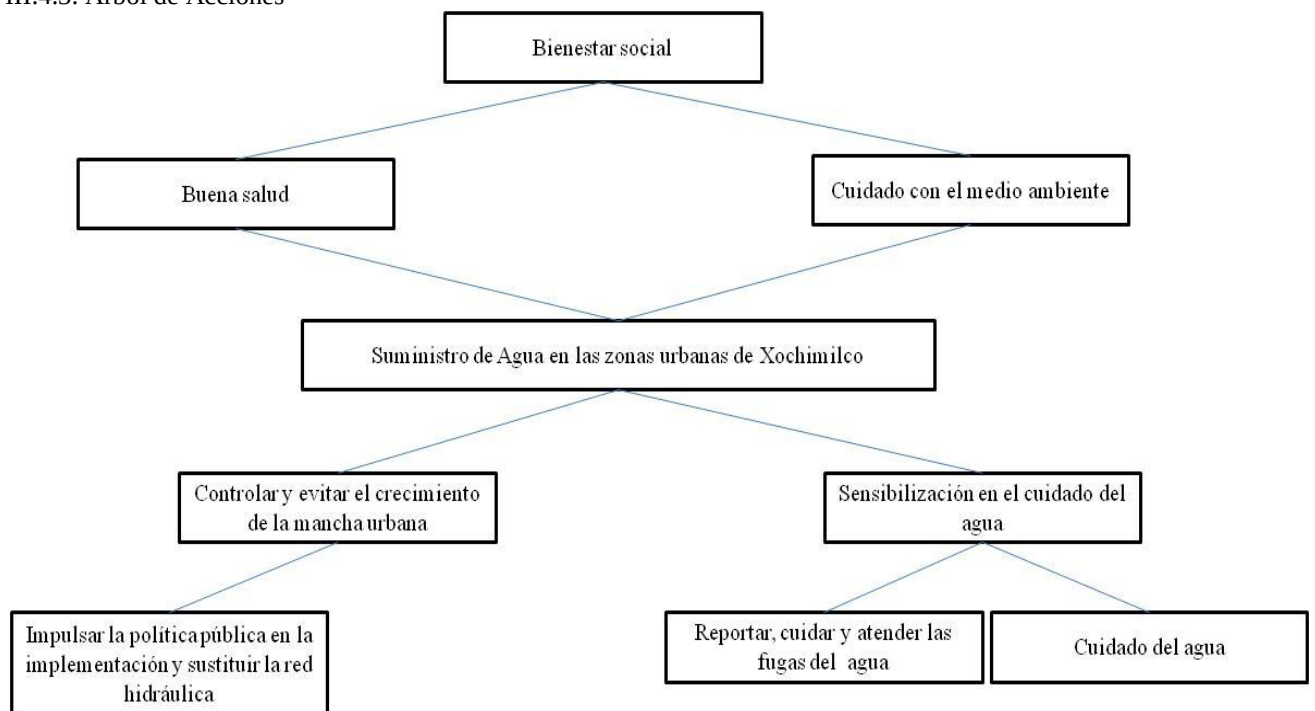
#### III.4.1 Árbol del Problema



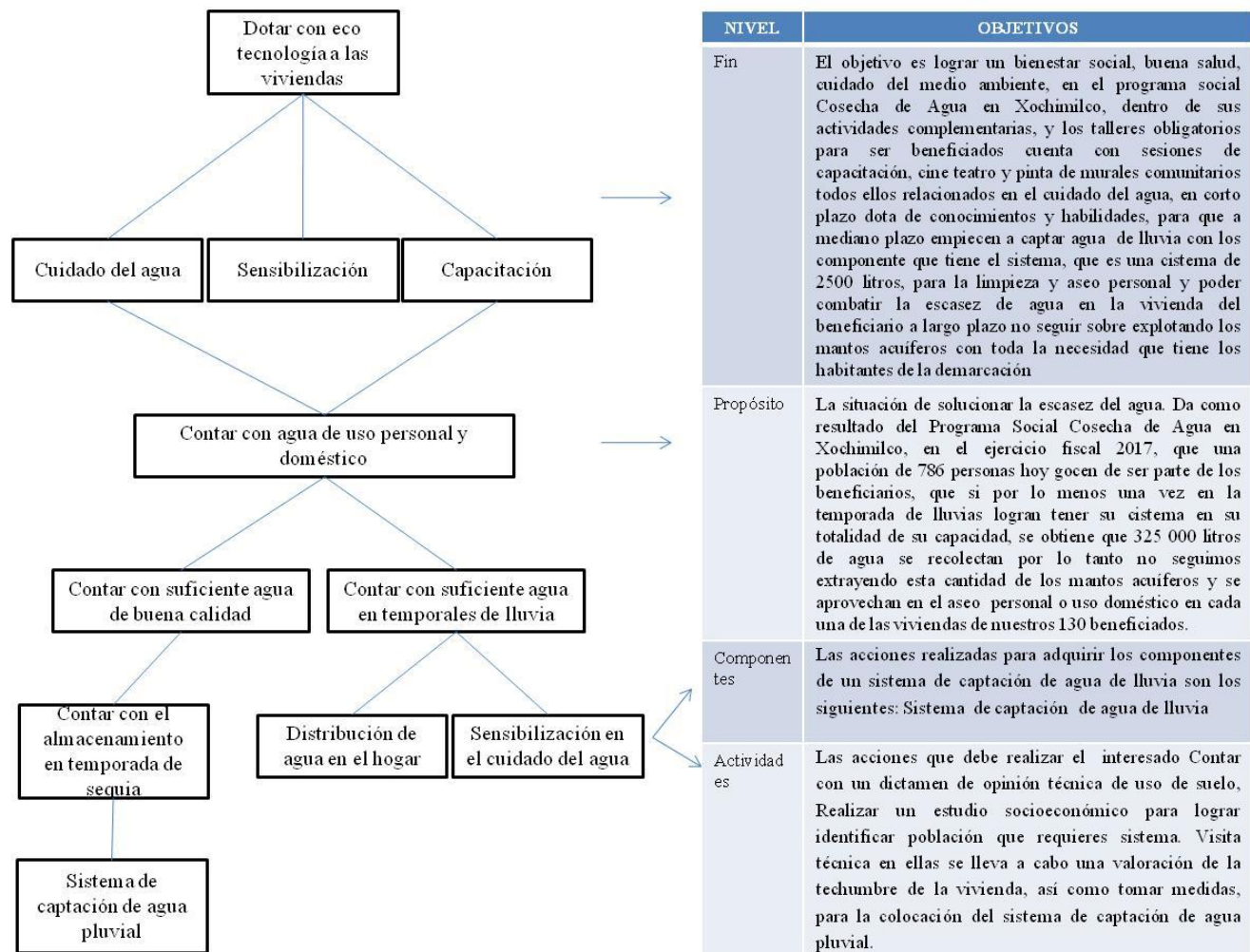
### III.4.2. Árbol de Objetivos



### III.4.3. Árbol de Acciones



### III.4.4. Resumen Narrativa el Programa Social



### III.4.5. Matriz de indicadores de Programa Social

| Nivel de Objetivo | Objetivo | Indicador                                                              | Fórmula tipo de Cálculo | Tipo de Indicador | Unidad de Medida | Medios de Verificación                        | Supuestos                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin               |          | Número de viviendas que presentan problemas con el suministro de agua. | 101124 / 130            | Porcentaje        | 0.128%           | Base de datos del programa de cosecha de agua | Con este proyecto no estamos alcanzando ni el 2% de la población que requiere los sistemas de captación de agua pluvial, independientemente de la población aun no sienta la presencia de la crisis por el agua. |



|           |  |                                                                            |     |            |     |                           |                                                                                                                           |
|-----------|--|----------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito |  | Número de viviendas que cuenta con sistemas de captación de agua de lluvia | 130 | porcentaje | 72% | Padrón de Cosecha de agua | Establecido en las reglas de operación a 180 familia, estamos cubriendo solo 72 % lo que quiere decir que nos fato cubrir |
|-----------|--|----------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### III.4.6. consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)

| Aspecto                                                                                                     | Matriz de Indicadores 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Matriz de Indicadores Propuesta                                                                                                                                        | Propuesta de Modificación                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Fin del programa está vinculado a objetivo o metas generales, sectoriales o instituciones                | ¿Cree usted que todos deberían de contar con un sistema de captación en su vivienda?; ¿La instalación del sistema en su domicilio ha despertado el interés de alguien más?; ¿Recomendaría el sistema?; ¿Ha pagado una pipa de agua por la falta de agua?; ¿Cuánto ha ahorrado, con la instalación del sistema, al ya no comparar pipas de agua? |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para lograr el propósito del programa                  | No aplico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ¿Consideras que la capacitación y los talleres que tomaste en la zona chinampera y de la montaña fueron de utilidad?; ¿Participaste en alguna otra actividad cultural? | En el proyecto cosecha de agua, no se realizaron los talleres obligatorios, las capacitación fueron impartidas en una forma general y especifica el día de la instalación |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ¿Consideras que la participación de tu familia en los talleres fue importante?                                                                                         |                                                                                                                                                                           |
| En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ¿Porque considera que tardo ese tiempo en ser atendido?                                                                                                                | En uno de los respuestas esta considera la respuesta DE USO DE SUELO, la población es de la zona urbana de la demarcación con uso de suelo habitacional permitido         |
| El propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ¿Para qué usará el agua de lluvia captada en su hogar?                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |

#### III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los indicadores para el monitoreo del Programa Social (Lógica horizontal)

| Aspecto                                                                                                 | Valoración                 |                                  | Propuesta de Modificación                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | Matriz de indicadores 2017 | Matriz de Indicadores Propuestas |                                                                                                                          |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin |                            |                                  | Se considera que los controles para el seguimiento de los avances de los requisitos se encuentran plasmadas en el padrón |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y                                  |                            |                                  |                                                                                                                          |

|                                                                                                                                        |  |  |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| evaluar adecuadamente el logro del propósito                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                     |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes |  |  | Los controles se tienen y registrados en el padrón de beneficiados ya que los resultados que se van dando es el resultado de los requisitos y con ello el logro de adquirir el bien |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar el logro de cada una de las actividades               |  |  | Existen niveles de control, como los comprobantes de asistencia, en cada actividad como parte de los requisitos                                                                     |

- La siguiente valoración deberá realizarse por cada indicador, tanto en la Matriz de indicadores presentada en las Reglas de Operación 2017, como la Matriz de Indicadores Propuesta en la presente evaluación. De acuerdo a los siguientes criterios de valoración (que en la casilla correspondiente deberán ser colocadas con sí o no)

- A. La fórmula de cálculo de indicador es coherente con su nombre
- B. Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que forma la fórmula de cálculo del indicador
- C. La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella.
- D. El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo.
- E. Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes,
- F. El tipo de indicador está bien identificado (eficacia, eficiencia, calidad, economía)

| Indicadores Matriz 2017                                                                                                  | Valoración del Diseño |    |    |    |    |    | Propuesta de Modificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|---------------------------|
|                                                                                                                          | A                     | B  | C  | D  | E  | F  |                           |
| 1.- ¿Consideras que la capacitación y los talleres que tomaste en la zona chinampera y de la montaña fueron de utilidad? | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 2.- ¿Consideras que la participación de tu familia en los talleres fue importante?                                       | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 3.- ¿De las dos capacitaciones cual te gusto?                                                                            | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 4.- ¿Participaste en alguna otra actividad cultural?                                                                     | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 5.- ¿Participaste en alguna otra actividad cultural?                                                                     | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 6.- ¿Por qué medio se enteró del Programa Social?                                                                        | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 7.- ¿Cómo considera usted que fue la difusión del programa?                                                              | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 8.- ¿Cómo te gustaría que se realizara la difusión del programa social en tu comunidad?                                  | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 9.- ¿Cómo te gustaría que se realizara la difusión del programa social en tu comunidad?                                  | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 10.- ¿Cómo te gustaría que se realizara la difusión del programa social en tu comunidad?                                 | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 11.- ¿Cuándo llueve, si recolecta el agua?                                                                               | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |
| 12.- ¿Cree usted que todos deberían de                                                                                   | Si                    | Si | Si | Si | Si | Si |                           |

|                                                                                                                          |    |    |    |    |    |    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|--|
| contar con un sistema de captación en su vivienda?                                                                       |    |    |    |    |    |    |  |
| 13. ¿La instalación del sistema en su domicilio ha despertado el interés de alguien más?                                 | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 14. ¿Recomendaría el sistema?                                                                                            | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 15. ¿Ha pagado una pipa de agua por la falta de agua?                                                                    | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 16. ¿Cuánto ha ahorrado, con la instalación del sistema, al ya no comparar pipas de agua?                                | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 17. ¿El sistema de captación de agua de lluvia ha impactado económicamente en tu hogar?                                  | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 18. ¿Qué beneficio familiar, consideras que te ha dejado la instalación del sistema de captación?                        | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 19. ¿En cuestión de la atención a su solicitud la respuesta fue?                                                         | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 20. ¿En qué tiempo aproximadamente, le dieron atención a su solicitud? (del inicio de la solicitud hasta la instalación) | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 21. ¿Porque considera que tardo ese tiempo en ser atendido?                                                              | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 22. ¿Cómo fue la atención brindada por el personal del programa cosecha de agua?                                         | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 23. ¿Cómo fue la atención en la aplicación del estudio socioeconómico?                                                   | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |
| 24. ¿La atención por los capacitadores fue?                                                                              | Si | Si | Si | Si | Si | Si |  |

#### III.4.8 Resultados de la Matriz de Indicadores 2017

En este apartado se deben

- Presentar los resultados de la matriz de indicadores del programa social 2017, explicando en los caso en que se necesario, las externalidades que condonaron el logro de los objetivos planteados, es decir identificado los factores internos y externos que condicionaron el de los resultados.

Complementar el cálculo de los indicadores con información cuantitativa y cualitativa adicional con la que cuente el programa respecto de los resultados logrado en el ejercicio evaluado.

#### III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL

| LEY O REGLAMENTO                                      | ARTÍCULO                                            | APEGO DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos | 4º, quinto párrafo                                  | Contribuye con el derecho humano al agua para su uso personal y domestico de manera sustentable                                             |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal     | 4º Fracción I,II,III,IV,V,VI,VII, VII,IX,X,XI y XII | Se logra cumplir con once principios, ya que en la Fracción VIII, no se cumple en la totalidad debido a que nos apegamos al último Programa |

|                                   |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                     | Delegacional de Desarrollo Urbano 2005.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ley de Aguas del Distrito Federal | 4 fracción IV, IV TER, VII BIS, VII TER, 123, 124,125,126,127 y 132 | Contribuye a que habitantes de la Delegación Xochimilco, que viven en zonas urbanas que presentan carencias en la disponibilidad del agua, y están conectados a la red hidráulica, usen herramientas tecnológicas para la captación de lluvia y lograr cubrir sus necesidades básicas en el suministro de agua. |

| LEY O REGLAMENTO                                                                                    | ARTÍCULO | APEGO DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal                                           | 101      | Se cumple con este artículo, pues se contó con la suficiencia presupuesta, se otorgó el apoyo a 130 familias.                                                                                                                                                          |
| Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México | 3, 4     | se publicó el padrón de beneficiarios en el portal del Sistema de Información del Desarrollo Social <a href="http://www.sideso.cdmx.gob.mx">www.sideso.cdmx.gob.mx</a> y se publica en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México número 282, el día 15 de marzo de 2018 |

#### IV. Evaluación de Satisfacción de Personas beneficiarias del programa beneficiarias del programa social

| Categorías          | Aspectos a Valorar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reactivo Línea Base | Reactivo Panel | Resultado Línea Base | Resultado o Panel | Interpretación |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|-------------------|----------------|
| Expectativas        | Grado que cubrirá sus necesidades individuales, familiares y colectivas. Grado o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                |                      |                   |                |
|                     | ponencia antes de recibir del beneficio seguridad que se crea al esperar recibir el apoyo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                |                      |                   |                |
| Imagen del Programa | Información publicitaria del programa (conocimiento general del programa, la frecuencia con que recibe información, conocimiento a través de expectativas previas de otras personas) Información acerca de la institución que otorga el apoyo. Identificación acerca de la Institución que otorga e apoyo. Identificación de la persona beneficiaria del programa (conocimiento del programa) Funcionamiento del Programa. |                     |                |                      |                   |                |
| Cohesión Social     | Cohesión familiar Participación en actividades comunitarias diferentes a las del programa Social. Ponderación de la persona beneficiaria respecto a la cohesión                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                |                      |                   |                |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                       | social de su comunidad tras haber recibido el apoyo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
| Calidad de la Gestión | Trato al solicitar o recibir un servicio relacionado con el beneficio del programa. Tiempo de respuesta. Asignación de beneficio con oportunidad Disponibilidad y suficiencia con oportunidad. Disponibilidad y suficiencia de la información relacionada con el programa. Conocimiento de los mecanismos de atención de incidencias. Tiempo de respuesta y opinión del resultado de la incidencia |  |  |  |  |  |
| Calidad del Beneficio | Evaluación de las características del beneficio. Grado o ponderación después de la entrega del beneficio. Grado o nivel cubierto de las necesidades por el beneficio. Tipo de compromiso adquirido                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| Contraprestación      | Frecuencia con que se realiza los compromisos adquiridos a través del programa. Cuantos relacionado con la realización de la contraprestación (Gastos de transporte, tiempo invertido, días que no trabajan por hacer actividades del programa, etc.)                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
| Satisfacción          | Grado de conocimiento del programa como derecho. Opinión del beneficiario sobre el programa implementando por el gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
|                       | para abatir su condición de pobreza. Confirmación o invalidación de la Expectativa generada por el beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |

## V. Evaluación de resultados

| Aspectos    | Población Objetivo (A)                                                                                        | Población Atendida (B)                                                                         | Cobertura (B)                | Cobertura (A/B)*100 | Observaciones                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Es número de hogares que contara con un sistema de captación de agua pluvial con base al presupuesto asignado | Es aquella que cumplió con los requisitos de ingreso y termino el proceso hasta la instalación | Habitantes de la demarcación |                     | Es importante mencionar que la variación de entre la población objetivo y la población atendida dependió de las características que tienen las viviendas de los beneficiarios, esto quiere decir |

|             |           |           |           |               |                                                                                    |
|-------------|-----------|-----------|-----------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|             |           |           |           |               | que si cuentan con cisterna mayor a 2500 litros se proporciona un sistema sencillo |
| Cifras 2015 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica     | No aplica                                                                          |
| Cifras 2016 | 180       | 159       |           | (180/130)*100 | Se inicia en 2016 como proyecto                                                    |
| Cifras 2017 | 180       | 130       |           | (180/130)*100 |                                                                                    |

| Aspecto                                                      | 2015 | 2016                                                                                                                                                                         | 2017                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perfil requerido por el Programa social                      |      | Que vivan en zona urbana de la delegación Xochimilco, que cuenten con INE, CURP, Comprobante de domicilio                                                                    | Todos los habitantes que vivan en la zona urbana de la delegación Xochimilco, que cuenten con INE, CURP, Comprobante de domicilio                                                                                                   |
| Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el Perfil |      | 100%                                                                                                                                                                         | 100%                                                                                                                                                                                                                                |
| Justificación                                                |      | En este año se captaron 394 solicitudes y se atendieron a 159 que cubrieron el 100 % de los requisito y que se agotó el recurso por esta razón se pone el 100% que se cubrió | Uno de los factores para poder ser beneficiados es cubrir los requisitos e ingresar las solicitudes a través de CESAC esto logró no inflar números y dar la atención los que pasaban por el primer filtro que es tener uso de suelo |

#### VI. Resultados a nivel propósito y fin del Programa Social

| Matriz de indicadores | Nivel de objetivo | Nombre del indicador | Fórmula meta | Resultados | Factores |
|-----------------------|-------------------|----------------------|--------------|------------|----------|
| 2015                  | Fin               |                      |              |            |          |
|                       | Objetivo          |                      |              |            |          |
| 2016                  | Fin               |                      |              |            |          |
|                       | Objetivo          |                      |              |            |          |
|                       | Fin               |                      |              |            |          |
|                       | Objetivo          |                      |              |            |          |

#### VI.3. Resultados del Programa Social

| Categoría de Análisis | Justificación | Reactivo Línea base                      | Reactivo panel | Resultado línea base | Resultado panel | Interpretación                                       |
|-----------------------|---------------|------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------|------------------------------------------------------|
| Capacitación          |               | No aplica por no ser un programa cíclico |                | No aplica            |                 | La interpretación se realizan al final de cada tabla |
| Difusión              |               |                                          |                |                      |                 |                                                      |
| Instalación           |               |                                          |                |                      |                 |                                                      |
| Atención              |               |                                          |                |                      |                 |                                                      |

#### Capacitación

| Pregunta                                              | Muy útil | Medianamente útil | No tuvieron utilidad |  |  | Observaciones |
|-------------------------------------------------------|----------|-------------------|----------------------|--|--|---------------|
| 1. ¿Consideras que la capacitación y los talleres que | 19       | 1                 | 0                    |  |  |               |

|                                                                                   |                 |                    |                            |         |  |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------|---------|--|----------------------------------|
| tomaste en la zona chinampera y de la montaña fueron de utilidad?                 |                 |                    |                            |         |  |                                  |
| Pregunta                                                                          | Si              | No                 |                            |         |  | Observaciones                    |
| 2. ¿Consideras que la participación de tu familia en los talleres fue importante? | 20              | 0                  |                            |         |  |                                  |
| Pregunta                                                                          | Zona chinampera | Zona de la montaña | Ambas                      |         |  | Observaciones                    |
| 3. ¿De las dos capacitaciones cual te gusto?                                      | 0               | 0                  | 20                         |         |  |                                  |
| Pregunta                                                                          | Cine            | Teatro             | Pinta de mural comunitario | Ninguna |  | Observaciones<br>¿Cuántas veces? |
| 4. ¿Participaste en alguna otra actividad cultural?                               | 1               | 11                 | 1                          | 7       |  | En promedio 1                    |

De los 20 beneficiarios entrevistados nos indica que 19 fue muy útil la capacitación, ya que no contaban con los conocimientos de cómo utilizar el sistema de captación, la importancia de captar agua de lluvia y sobre la importancia sobre tener estas tecnologías en los hogares.

El participar todos los integrantes de las familias se logró hacer participación ciudadana con los beneficiarios, crear conciencia y sobre todo capacitar desde niños hasta adultos de la tercera edad.

Fue importante para la Delegación Xochimilco que sus beneficiarios de este programa social conociera los escenarios con los que cuenta la demarcación, ya que no solo está conformado de trajineras la demarcación, si no que se cuenta con una zona de la montaña y una zona chinampera, que no importa en qué lugar habites sí, no la importancia de la captación de agua pluvial, no solo en tu comunidad sino en toda la Ciudad de México.

El programa social tubo actividades integrales todas enfocadas en la sensibilización y cuidado del agua como fueron teatro, cine, y pinta de murales comunitarios de los cuales el 55% asistieron a obras de teatro, el 2% a cine, 2% pinta de murales comunitarios, el restante 35%, no asistió a ninguna, pero no quiere decir que no fueron funcionales o que no lo lograron su objetivo, sino al contrario conforme a registro de asistentes en todas su actividades se obtuvo que aproximadamente 1,358 personas participaron en estas actividades, por lo tanto se volvieron beneficiadas, aun sin contar con su sistema de captación de agua pluvial, lo que quiere decir que actualmente se tiene población potencialmente activa interesada en ser un beneficiado de este programa social.

#### Difusión:

| Pregunta                                         | Cartel de la convocatoria | Redes sociales | Personal de la Delegación | Por otra actividad del programa social, cine, teatro o mural | Otro | Observaciones ¿Cuál?                                                                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. ¿Por qué medio se entero del Programa Social? | 10                        | 1              | 3                         | 1                                                            | 6    | Por un familiar, un vecino que contaba con sistema lo recomendó, acudir a la Delegación a |

|                                                                                        |                  |           |          |      |  |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----------|------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                  |           |          |      |  | realizar un trámite y se enteró casualmente                                                       |
| Pregunta                                                                               | Buena            | Mala      | Pésima   |      |  | Observaciones<br>¿Por qué?                                                                        |
| 6. ¿Cómo considera usted que fue la difusión del programa?                             | 16               | 2         | 2        |      |  | Hizo falta difusión en generar, entrega de volantes, otro tipo de difusión porque la gente no lee |
| Pregunta                                                                               | Asamblea vecinal | Perifoneo | Carteles | Otro |  | Observaciones<br>¿Cómo cuál?                                                                      |
| 7. ¿Cómo te gustaría que se realizara la difusión del programa social en tu comunidad? | 6                | 5         | 7        | 2    |  | En redes sociales tiene más alcances o bien hacer difusión los lugares estratégicos como escuelas |

Uno de los principales retos es como dar a conocer un producto nuevo, o de reciente creación, como ya lo hemos plasmado el proyecto piloto se realizaron asambleas vecinales, para hacer esta difusión, para el programa social se siguió con la ruta con los carteles en la colocación en lugares estratégico, y de lo cual nuestra encuesta arroja que el 50% se enteró por este medio, 20% por redes sociales, y el otro 30% por personal de la Delegación, se utilizó la estrategia de no solo colocar carteles, si no de aprovechar salidas de escuelas, lugares concurridos para ir informando de lo que se trataban el programa social.

El 80% de los entrevistados considera que la difusión fue buena, el otro 20% considera que fue mala y hasta pecina.

Se le pregunto cómo les gustaría que se realizara la difusión, el 30 % indica que sea por asamblea vecinal, el 25 % por perifoneo, 35% carteles, 20% que sea por los medios electrónicos ya que se tiene un mayor alcance y en menor tiempo

#### Instalación:

|                                                   |       |      |         |                     |  |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|-------|------|---------|---------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta                                          | Si    | No   |         |                     |  | Observaciones<br>¿Por qué?                                                                                                     |
| 8. ¿Cuándo llueve, si recolecta el agua?          | 16    | 4    |         |                     |  | SI es útil para el ahorro, no se desperdicia el agua de lluvia<br>NO aún no es temporada de lluvia, dejo de funcionar la bomba |
| Pregunta                                          | Buena | Mala | Regular | No han captado agua |  | Observaciones<br>¿Por qué?                                                                                                     |
| 9. ¿Cómo consideras la calidad del agua que estás | 9     | 2    | 5       | 4                   |  | Por ser las primeras lluvias la calidad del                                                                                    |



|                                                                                           |                |                                 |                     |                      |      |                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| captando?                                                                                 |                |                                 |                     |                      |      | agua regular, es por falta de mantenimiento de la loza.                                     |
| Pregunta                                                                                  | Si             | No                              | No han captado agua |                      |      | Observaciones ¿Por qué?                                                                     |
| 10. ¿Su bomba le es útil?                                                                 | 12             | 4                               | 4                   |                      |      | No funciona                                                                                 |
| Pregunta                                                                                  | Lavado de ropa | Lavado de utensilios domésticos | Aseo personal       | Todos los anteriores | Otro | Observaciones ¿Cuáles?                                                                      |
| 11. ¿Para qué usará el agua de lluvia captada en su hogar?                                | 3              | 1                               | 1                   | 13                   | 2    | Riego de áreas verdes y para WC                                                             |
| Pregunta                                                                                  | Si             | No                              |                     |                      |      | Observaciones ¿Por qué?                                                                     |
| 12. ¿Cree usted que todos deberían de contar con un sistema de captación en su vivienda?  | 20             | 0                               |                     |                      |      | Por la falta de agua que se padece actualmente en la Demarcación                            |
| Pregunta                                                                                  | Familiar       | Vecino                          | Desconocido         |                      |      | Observaciones                                                                               |
| 13. ¿La instalación del sistema en su domicilio ha despertado el interés de alguien más?  | 10             | 10                              | 0                   |                      |      | En 7 ocasiones lo recomendarían a ambas personas                                            |
| Pregunta                                                                                  | Si             | No                              |                     |                      |      | Observaciones ¿Por qué?                                                                     |
| 14. ¿Recomendaría el sistema?                                                             | 20             | 0                               |                     |                      |      | Por el beneficio, utilidad, ahorro y por la falta de agua de otras personas de la comunidad |
| Pregunta                                                                                  | Si             | No                              |                     |                      |      | Observaciones                                                                               |
| 15. ¿Ha pagado una pipa de agua por la falta de agua?                                     | 8              | 12                              |                     |                      |      |                                                                                             |
| Pregunta                                                                                  |                |                                 |                     |                      |      | Observaciones                                                                               |
| 16. ¿Cuánto ha ahorrado, con la instalación del sistema, al ya no comparar pipas de agua? |                |                                 |                     |                      |      | Desde \$500.00 hasta \$1200.00 en promedio \$775.00                                         |

| Pregunta                                                                                          | Si        | No                   |       |      |  | Observaciones                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|-------|------|--|------------------------------------------------------------------|
| 17. ¿El sistema de captación de agua de lluvia ha impactado económicamente en tu hogar?           | 16        | 4                    |       |      |  | No se ha visto el beneficio en tan poco tiempo                   |
| Pregunta                                                                                          | Económico | Conciencia ambiental | Ambos | Otro |  | Observaciones<br>¿Cuál?                                          |
| 18. ¿Qué beneficio familiar, consideras que te ha dejado la instalación del sistema de captación? | 2         | 7                    | 10    | 1    |  | Productivo, el agua se utiliza para el riego de árboles frutales |

La importancia de la instalación es conocer si el sistema está realizando su objetivo, si cuando están recolectando, agua de lluvia el 80 % ya captaron, el 40 %, a un no están captando, porque la sugerencias de los capacitadores, se tiene que dejar pasar las 5 primeras lluvias de la temporada de lluvias.

La calidad del agua consideras 45% es buena, 10% es mala, 25% es de forma regular y el 30% no han captado porque están esperando la temporada de lluvias.

La utilización del agua es del 65 % de lavado de rora, utensilio doméstico, aseo personal, 15 % para lavado de ropa, 10 % otro como riego de frutales, para el WC, y 5% en lavado de utensilios y aseo personal.

Es importante conocer que ahora que saben la importancia del cuidado del agua y la utilidad que tiene sus sistema de instalación y si considera importante que la gente cuente con esta tecnología y conocimiento el cual el 100 % indica que si es sumamente importante, para la falta de agua que se tiene en la demarcación.

Ya instalado el sistema de captación ha despertado el 50% de interés en los familiares que lo han visitado y el otro 50 de los vecinos. El cual el 100% de los beneficiarios nos indica que recomienda el sistema de captación de agua pluvial.

El 60% de nuestros beneficiados no ha pagado una pipa de agua, el otro 40 % nos indica que si y que en promedio le sales en \$1,200, y que los beneficios han sido, 90% económicos y de conciencia ambiental y el otro 10 % en la producción de riegos de frutales.

#### Rubro de atención:

| Pregunta                                                                                                                 | Rápida                                            | Muy tardada                                                             | Regular                                                         |         |         | Observaciones |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|---------|---------------|
| 19. ¿En cuestión de la atención a su solicitud la respuesta fue?                                                         | 12                                                | 1                                                                       | 7                                                               |         |         |               |
| Pregunta                                                                                                                 | 1 mes                                             | 2 meses                                                                 | 3 meses                                                         | 4 meses | 7 meses | Observaciones |
| 20. ¿En qué tiempo aproximadamente, le dieron atención a su solicitud? (del inicio de la solicitud hasta la instalación) | 5                                                 | 9                                                                       | 4                                                               | 1       | 1       |               |
| Pregunta                                                                                                                 | Por no haber recogido mi dictamen de uso de suelo | Por no contar con el tiempo para asistir a los talleres de capacitación | Por no contar con los materiales necesarios para la instalación | Ninguna | Otro    | Observaciones |

|                                                                                  |       |      |         |           |   |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------|---------|-----------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. ¿Porque considera que tardo ese tiempo en ser atendido?                      | 1     | 1    | 1       | 13        | 4 | Fenómeno sísmico, corrección de datos, no tener tiempo de realizar todos los tramites |
| Pregunta                                                                         | Buena | Mala | Regular | Excelente |   | Observaciones                                                                         |
| 22. ¿Cómo fue la atención brindada por el personal del programa cosecha de agua? | 20    | 0    | 0       | 0         |   |                                                                                       |
| Pregunta                                                                         | Buena | Mala | Regular | Excelente |   | Observaciones                                                                         |
| 23. ¿Cómo fue la atención en la aplicación del estudio socioeconómico?           | 7     | 0    | 0       | 13        |   |                                                                                       |
| Pregunta                                                                         | Buena | Mala | Regular | Excelente |   | Observaciones                                                                         |
| 24. ¿La atención por los capacitadores fue?                                      | 1     | 0    | 0       | 19        |   | Una persona indica que la atención de CESAC fue mala.                                 |

La evaluación de atención es importante conocer, con que eficiencia se atendió a los beneficiarios el cual 60 % indica que fue rápida, 35% regular, 5%, muy tardada.

El tiempo que se atendió es de dos meses con 45% que reflejaron que la solicitud fue atendida, el 25% en un mes, 20% en tres meses y con 5% cada una 4 meses y 7 meses, considerando que se tuvo suspensión de términos por el fenómenos sísmico.

Se le pregunto que como consideran que fue la atención que se les brindo el 100 % indica que fue buena. Así como la atención que se le dio el personal del estudio socio económico indica 65% fue excelente y 35% buena.

Y la atención de lo que impartieron la capacitación en los talleres el 90% indica que fue excelente y el 10% buena.

## VI. Análisis de las evaluaciones internas anteriores

No aplica

| Apartados de la Evaluación interna 2017 ( para programas sociales creados en 2016)     | Nivel de Cumplimiento | Justificación |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| I. Descripción del programa Social                                                     |                       |               |
| II. Metodología de la Evaluación Interna 2017                                          |                       |               |
| II.1 Área Encargada de la Evaluación Interna                                           |                       |               |
| II.2 Metodología de la Evaluación                                                      |                       |               |
| II.3 Fuentes de información de la Evaluación                                           |                       |               |
| III. Evaluación del Diseño del Programa                                                |                       |               |
| III.I Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la CDMX            |                       |               |
| III.2 Identificación y Diagnostico del Problema Social Atendido por el Programa Social |                       |               |
| III.3 Cobertura del Programa Social                                                    |                       |               |
| III.4 Análisis del Marco Lógico del Programa Social                                    |                       |               |
| III.4 Análisis del Marco Lógico del Programa Social                                    |                       |               |
| III.5 Complementariedad o coincidencia con otros Programas y acciones Sociales         |                       |               |

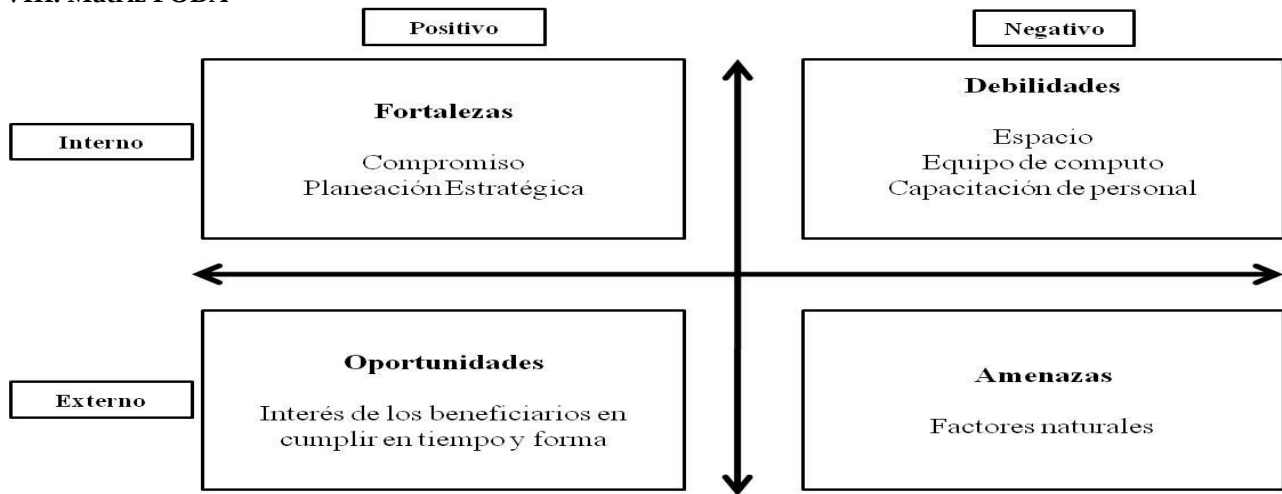
|                                                                                  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| III.6 Análisis de Congruencia del Proyecto como Programa Social del a CDMX       |  |  |
| IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                               |  |  |
| IV.1 estructura Operativa del Programa Social en 2016                            |  |  |
| IV.2 Congruencia de la Operación del programa Social en 2016 con su Diseño       |  |  |
| IV.3 Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2016 |  |  |
| IV.4 Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social                  |  |  |
| IV.5 Seguimiento y Monitoreo del Programa Social                                 |  |  |
| IV.5 Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016.             |  |  |
| V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE BASE Y DE PANEL DEL PROGRMA                       |  |  |
| V.I Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social  |  |  |
| V.2 Diseño Metodológico para la construcción de la Línea Base y del Panel        |  |  |
| V.3. Diseño de Instrumento para la construcción de la Línea Base y del Panel     |  |  |
| V.4. Método de aplicación del Instrumento                                        |  |  |
| V.5 Cronograma de la Aplicación del Instrumento                                  |  |  |
| VI. CONCLUSIÓN Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                           |  |  |
| VI.1 Matriz FODA                                                                 |  |  |
| VI.2 Estrategias de Mejora                                                       |  |  |
| VI.3 Cronograma de implementación                                                |  |  |
| VII. Referencias Documentales                                                    |  |  |

| <b>Apartados de la Evaluación Interna 2017 (para Programas Sociales creados antes de 2016)</b>         | <b>Nivel de Cumplimiento</b> | <b>Justificación</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                                                                        |                              |                      |
| I. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017                                                           |                              |                      |
| II.1. Área encargada de la Evaluación Interna                                                          |                              |                      |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                                                     |                              |                      |
| II.3. Fuentes de información de la Evaluación                                                          |                              |                      |
| EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                                                         |                              |                      |
| III.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016                                                |                              |                      |
| III.2. Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 con su Diseño                           |                              |                      |
| III.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social del Programa Social en 2016 |                              |                      |
| III.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social                                      |                              |                      |
| III.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social                                                     |                              |                      |
| III.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016                                  |                              |                      |
| IV. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL                       |                              |                      |
| V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DEL PANEL DEL PROGRAMA SOCIAL                                              |                              |                      |
| V.1. Muestra del Levantamiento de Panel                                                                |                              |                      |
| V.2. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                                        |                              |                      |
| VI. ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2016                                               |                              |                      |
| VI.1. Análisis de la Evaluación Interna 2016                                                           |                              |                      |
| VI.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores                       |                              |                      |
| VII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                                              |                              |                      |
| VII.1. Matriz FODA                                                                                     |                              |                      |

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| VII.2. Estrategias de Mejora        |  |  |
| VII.3. Cronograma de Implementación |  |  |
| VIII. REFERENCIAS DOCUMENTALES      |  |  |

| <b>Apartados de la Evaluación Interna 2017 (para Programas Sociales creados antes de 2016)</b> | <b>Nivel de Cumplimiento</b> | <b>Justificación</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                                                             |                              |                      |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017                                                  |                              |                      |
| II.1. Área encargada de la Evaluación Interna                                                  |                              |                      |
| II.2. Metodología de la Evaluación                                                             |                              |                      |
| II.3. Fuentes de información de la Evaluación                                                  |                              |                      |
| III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL                                                 |                              |                      |
| III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la CDMX                   |                              |                      |
| III.2. Identificación y Diagnóstico del Programa Social                                        |                              |                      |
| III.3. Cobertura del Programa Social                                                           |                              |                      |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Problema Social Atendido por el Programa Social           |                              |                      |
| III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales                |                              |                      |
| III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX                 |                              |                      |
| IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL                                             |                              |                      |
| IV.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016                                         |                              |                      |
| IV.2. Congruencia de la operación del Programa Social en 2016 con su Diseño                    |                              |                      |
| IV.3. Avance de la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2016              |                              |                      |
| IV.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social                               |                              |                      |
| IV.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social                                              |                              |                      |
| IV.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016                           |                              |                      |
| V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE BASE Y PANEL DEL PROGRAMA                                       |                              |                      |
| V.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social               |                              |                      |
| V.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base y del Panel                     |                              |                      |
| V.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base y del Panel                  |                              |                      |
| V.4. Método de Aplicación del Instrumento                                                      |                              |                      |
| V.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información                                |                              |                      |
| VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA                                                       |                              |                      |
| VI.1. Matriz FODA                                                                              |                              |                      |
| VI.2. Estrategias de Mejora                                                                    |                              |                      |
| VI.3. Cronograma de Implementación                                                             |                              |                      |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES                                                                  |                              |                      |
| VIII CONCLUSIONES ESTRETEGIAS DE MEJORA                                                        |                              |                      |

## VIII. Matriz FODA



### VIII.1.1. Matriz FODA del Diseño y la Operación del Programa

Compromiso en llevar a cabo las tareas en tiempo y forma así como, tener visualizadas todas las actividades que contiene el programa marcando tiempo y previniendo algún acontecimiento externo a nosotros, la falta del equipo de cómputo se una debilidad, ya que se necesita tiempo para poder desempeñar las tareas a administrativas que se nos encomienda, una amenaza como el pasado sismo no deja como más fuerza para seguir impulsando dicho programa pero se convierte en una amenaza por todos los daños ocasionas, las oportunidades que tiene los usuarios nos da pauta a convertirse en que podamos ejecutar el proyecto en tiempo y forma

### VIII.1.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social

Se recibieron 144 solicitudes para ser beneficiados de las cuales se dieron atención a 130, 3 son con dictamen negativo que lograron por alguna razón llegar a la área de ejecución, pero se los informo que un requisito es tener uso de suelo habitacional permitido, las otras 11 están en espera de ser atendidas

En cuestión de instalación se considera instalar 180 sistemas de los cuales se instalaron 130, por las razones que van desde fracturas, daños estructurales que presentaron sus cisternas. En total se beneficiaron a 786 personas de los cuales 584 son adultos y 2012 son menores de edad.

De estos 584 beneficiarios totales por ser parte de la familia de los 130 beneficiarios, asistieron 569 personas a capacitarse en los talleres.

Se llevaron a cabo cinco funciones de cine en Santa María Nativitas, San Lorenzo la cebada, San Francisco Tlanepantla, San Mateo Xalapa, Bo. San Cristóbal con una participación de 235 personas.

Cinco funciones de teatro en Bo. San Cristóbal, San Francisco Tlanepantla, San Mateo Xalpa, San Lucas Xochimanca, Teatro Carlos Pellicer (Cierre de las actividades complementarias) asistieron un total de 435

Cuatro pintas de murales comunitarios, Santa María Nativitas, San Lorenzo Atemoaya, San Lucas Xochimanca, Barrio de San Cristóbal con una participación de 135 personas y el día del cierre de las a actividades se exposición 2 murales en piso en 3 D y fueron observados por 300 asistente

## VIII.2. Estrategias de Mejora

Nuestra estrategia de mejora para el 2018, es que se cuenta con mayor recurso lo cual indica que podremos llegar a más población, se considera tener una planeación más estratégica para lograr los objetivos a la brevedad posible.

Y esperando que asignen un equipo de cómputo al es equipo de trabajo para poder mejora en los tiempo administrativos

### VIII.2.1. Seguimiento de las Estrategias de Mejora de las Evaluaciones Internas Anteriores

| Evaluación Interna | Estrategia de mejora | Etapas de implementación dentro del programa | Plazo establecido | Área de Seguimiento | Situación a junio de 2018 | Justificación y retos enfrentados |
|--------------------|----------------------|----------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 2016               |                      |                                              |                   |                     |                           |                                   |

|      |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|
| 2017 |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|

## VIII.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

| Objetivo central del proyecto | Fortalezas (Internas) | Debilidades (internas) |
|-------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Oportunidades (Externas)      | Potencialidades       | Desafíos               |
| Amenazas (Externas)           | Riesgos               | Limitaciones           |

| Elementos de la Matriz FODA retomados | Estrategia de mejora propuesta | Etapas de implementación dentro del programa social | Efecto esperado |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|
|                                       |                                |                                                     |                 |

## VIII.3. Comentarios Finales

Se considera que con el programa social se implementó estrategias para lograr que en 7 meses se realizara la difusión, capacitación, visitas técnicas, instalación y llevar a cabo las actividades de carpas azules, claro no contando el tiempo que se tuvo suspensión de términos administrativos a causa del fenómeno sísmico de septiembre del 2017.

Y con esta primera evaluación realizada estaremos más atentos en detectar dentro de los procedimientos empleados debilidades fortalezas para ir mejorando la atención a los interesados. Es importante mencionar también que, como no es un programa que podamos dar de nuevo el bien, el reto está en conseguir nuevos interesados, para poder abarcar mayor población y lograr una mayor cobertura.

Las capacitaciones son las que nos reflejan los seguimientos que podemos llevarles a nuestros beneficiados, cabe mencionar que el proyecto se le aplicó un estudio de calidad a 16 beneficiados en colaboración con SACMEX, 1 por la UNAM y 2 por la empresa que se encarga de instalar los sistemas de captación de agua pluvial, lo cual nos arrojó que todos necesitan estar pendientes del cambio de las pastillas de cloro. Por eso se llegó a la conclusión que se necesitaba capacitar de una forma más concreta y explícita a los siguientes beneficiarios.

En el programa social nos queda como reto, saber si las capacitaciones lograron su objetivo y que están se está obteniendo tener ya agua de calidad en las viviendas que ya captan agua de lluvia.

## XI. REFERENCIAS DOCUMENTALES

Padrón del programa social Cosecha de agua en Xochimilco.

## TRANSITORIOS

**Primero.-** Publíquese en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

**Segundo.-** Este aviso entra en vigor a partir de la fecha de la publicación.

Ciudad de México, a 21 de junio de 2018.

**JEFE DELEGACIONAL EN XOCHIMILCO**

**AVELINO MÉNDEZ RANGEL**